

Weitere Informationen

AllesSicher richtet sich exklusiv an Privathaushalte, die für ihre Anlagen einen aufrechten EVN Energieliefervertrag haben. Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Ab dem Ablauf des ersten Vertragsjahrs kann er von beiden Seiten mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Alle Leistungen gebühren ab Vertragsabschluss und ausschließlich bei einer Störung. Bei Vertragsabschluss anlässlich einer Störungsbehebung wird ein einmaliger Aufschlag von 55 Euro (inkl. USt.) verrechnet. Es besteht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht. Allfällige Vertrags- und Preisänderungen erfahren Sie über ein individuell adressiertes Schreiben und zusätzlich im Internet unter evn.at/allessicher, info@evn.at oder am EVN Service-Telefon unter 0800 800 100; über diese Kontaktstellen werden auch Anfragen und Beschwerden entgegengenommen. Zusätzliche Informationen zu AllesSicher finden Sie in unseren AGB. Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf www.evn.at/datenschutz oder können unter datenschutz@evn.at angefordert werden.

Information über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

1. Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten.
2. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.
3. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.
4. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten.
5. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eines mit der Post versandten Briefes, Telefax oder E-Mails) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.
6. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Untenstehend stellen wir einen Mustertext für die Ausübung des Rücktrittsrechts zur Verfügung.
7. Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Vertragserfüllung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu jenem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Mustertext für die Ausübung Ihres Rücktrittsrechts:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf oder per Mail an info@evn.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (Vor-/Nachname) _____

wohnhaft in _____

den von mir/uns am (Datum) _____ abgeschlossenen Vertrag

über die Dienstleistung AllesSicher Strom Gas.

Ort/Datum _____

Unterschrift _____

Porto
zahlt
Empfänger

ANTWORTSENDUNG

EVN
Energievertrieb GmbH & Co KG
Kundenservice
EVN Platz
2344 Maria Enzersdorf

AllesSicher Die 24-h-Störungshilfe



Die EVN ist immer für mich da.

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf
EVN Service-Telefon: 0800 800 100
info@evn.at
www.evn.at

Ein Unternehmen der
ENERGIEALLIANZ Austria GmbH

22. Auflage, Mai 2022

Fotos © Raimo Rudi Rumpler,
iStock/sestovic

Genießen Sie das beruhigende Gefühl von Sicherheit.

Professionelle Soforthilfe bei Strom- und Gasstörungen

Strom ausgefallen? Gasheizung springt nicht an?
Ab sofort ist das für Sie kein Problem!



Mit AllesSicher, der 24-h-Störungshilfe der EVN, ist die Lösung jederzeit nur einen Anruf entfernt: Sie wählen die Störungsnummer auf Ihrer AllesSicher-Kundenkarte. Schon nach kurzer Zeit ist kompetente Hilfe bei Ihnen.

Rund um die Uhr einsatzbereit

Egal, ob nachts, Wochenende oder Feiertag – unser Team ist jederzeit für Sie da.

Das AllesSicher-Paket inkludiert:

- 24-h-Störungsbehebung in Ihrer Strom- und/oder Gasanlage
- die gesamte Wegzeit
- die erste Arbeitsstunde je Störfall
- Kleinmaterial bis zu 20,- Euro
- Ermäßigung beim Gassicherheitscheck

365 Tage Schutz zum fairen Preis

AllesSicher Strom oder Gas	45,- Euro
AllesSicher Kombi (Strom + Gas)	60,- Euro

Preise inkl. 20% USt.

Details und Bedingungen auf evn.at/allessicher oder am EVN Service-Telefon unter 0800 800 100.

Mit EVN AllesSicher ist im Notfall schnell Hilfe vor Ort.

AllesSicher Strom

erfasst sämtliche elektrischen Störungen vom Stromanschlusskasten bis zur Steckdose:

- Austausch defekter Schaltelemente
- Abschließen defekter Leitungen bzw. Geräte
- Überprüfen des FI-Schalters

AllesSicher Gas

bietet rasche Hilfe rund um Ihre Gasheizung:

- Wiederinbetriebnahme der Heizung bei Störungen
- Entlüften der Anlage
- Nachfüllen von Wasser
- Wechseln der Gerätesicherung
- im Bedarfsfall kostenlos: elektrisches Leih-Heizgerät

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei AllesSicher Gas in Zusammenarbeit mit den EVN PowerPartnern den Gassicherheitscheck zu vergünstigten Konditionen.

Mit AllesSicher EVN Bonuspunkte sammeln

Jetzt AllesSicher abschließen und EVN Bonuspunkte sammeln*

- 100 EVN Bonuspunkte für AllesSicher Strom
- 100 EVN Bonuspunkte für AllesSicher Gas
- 150 EVN Bonuspunkte AllesSicher Kombi (Strom + Gas)

Sicherheit zum Vorzugspreis

Das NÖ Gassicherheitsgesetz verpflichtet die Betreiber von Gasanlagen, längstens alle zwölf Jahre eine sicherheitstechnische Überprüfung vornehmen zu lassen. Mit AllesSicher Gas bekommen Sie diesen gesetzlich vorgeschriebenen Gassicherheitscheck von einem Vertragspartner der EVN zum Vorzugspreis von 130,- statt 175,- Euro.

Die EVN ist immer für mich da.

0800 800 100
info@evn.at
www.evn.at

*AllesSicher-Angebote gelten nur für Ihre EVN versorgten Anlagen. Das Kombiangebot gilt nur, wenn Sie Strom und Gas an derselben Vertragsadresse bei EVN beziehen.

EVN

Name

Adresse (der Anlage)

PLZ, Ort (der Anlage)

Telefon

Kundennummer

E-Mail

Datum/Unterschrift

Sie wurden beraten von

Ja, ich will AllesSicher

Ich möchte die 24-h-Störungshilfe zu den „Allgemeinen Bedingungen“ in der Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Anspruch nehmen. Diese Allgemeinen Bedingungen können auf der Website evn.at/allessicher heruntergeladen oder über 0800 800 100 oder über info@evn.at angefordert werden. Die „Information gemäß § 11 FAGG sowie § KSchG“ liegt diesem Folder bei. Die Verrechnung erfolgt zusammen mit Ihrem Energieliefervertrag der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG. Das jährliche Entgelt wird auf die gleiche Anzahl an jährlichen Teilbeträgen wie das Entgelt für die von Ihnen bezogene Energie aufgeteilt. Preise inkl. 20 % USt.

Wenn zutreffend, bitte ankreuzen:

- Ich wünsche gemäß § 10 FAGG die Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist.

365 Tage Schutz zum fairen Preis (gewünschtes Feld bitte ankreuzen)

- AllesSicher Strom: 45,- Euro
 AllesSicher Gas: 45,- Euro
 AllesSicher Kombi (Strom + Gas): 60,- Euro
 Infos zum Gassicherheitscheck **kostenlos**