

# Was tun bei Stromausfall?

Betrifft der Stromausfall nur Ihre eigene Wohnung bzw. Ihr Haus, können Sie die Ursache selbst weiter eingrenzen.

## 1. Sicherungskasten

Ist der FI-Schalter nach unten geklappt?

→ Drücken Sie den Schalter nach oben.



Ist ein Sicherungsautomat gefallen bzw. ist eine Sicherung durchgebrannt?

→ Drücken Sie den Schalter des Automaten nach oben bzw. ersetzen Sie die kaputte Sicherung.

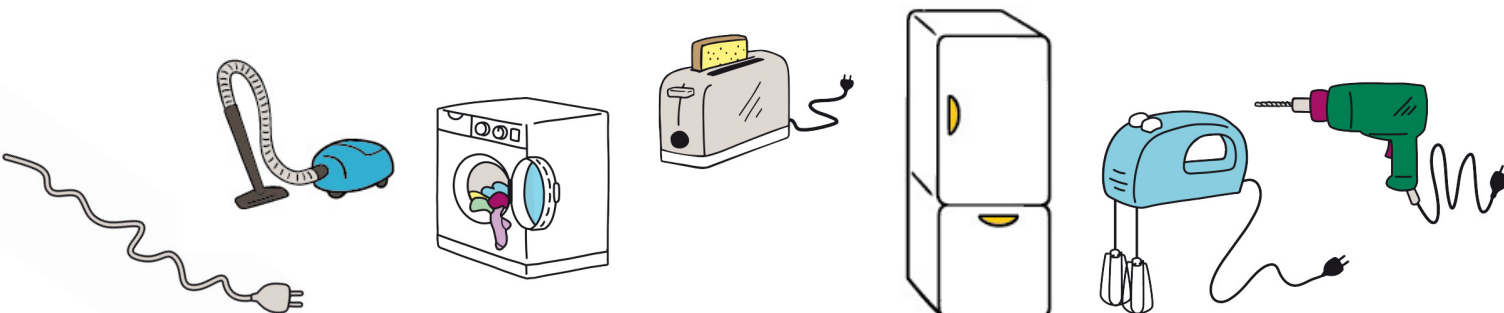
Lassen sich der FI-Schalter oder einzelne Sicherungsautomaten nicht wieder einschalten bzw. brennt die neue Sicherung sofort wieder durch, ist häufig ein angeschlossenes Gerät defekt. Auch hier können Sie in vielen Fällen die Ursache selbst feststellen.

## 2. Fehlersuche

→ Stellen Sie fest, welcher Raum/welche Räume betroffen sind.

→ Stecken Sie alle aktiven Geräte in diesem Raum/diesen Räumen ab (Netzstecker ziehen).

→ Versuchen Sie nun noch einmal, den Stromkreis in Betrieb zu nehmen.



Hat der Raum nun wieder Strom, können Sie Ihre Geräte einzeln anstecken. Das Gerät, bei dem der FI-Schalter wieder fällt bzw. der Sicherungsautomat auslöst, ist die Fehlerquelle und vermutlich defekt.

Lässt sich der Stromkreis auch ohne angeschlossene Geräte nicht einschalten, können Sie Ihre Anlage vorübergehend auch ohne diesen Stromkreis in Betrieb nehmen. Kontaktieren Sie zur Behebung des Fehlers einen Elektroinstallateur Ihres Vertrauens oder EVN PowerPartner.

## 3. Stromstörung melden

Unser Störungsteam ist in Notfällen rund um die Uhr für Sie erreichbar. Rufen Sie einfach die **Störungsnummer 0810 820 120**

Geben Sie Ihre Postleitzahl ein und Sie werden zum zuständigen Störungsdienst weitergeleitet.



### Tipp:

Mit dem [AllesSicher Störungshilfe-Paket](#) ist auch bei Störungen im privaten Bereich jederzeit rasche Hilfe garantiert.