

Weitere Informationen

AllesSicher richtet sich exklusiv an Privathaushalte mit aufrechem EVN Energieliefervertrag. Alle Leistungen gebühren ab Vertragsabschluss und ausschließlich bei einer Störung. Der AllesSicher-Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und ist jederzeit kündbar. Das für das erste Vertragsjahr (365 Tage) entrichtete Entgelt muss bei einer Kündigung durch den Kunden im ersten Vertragsjahr nicht erstattet werden. Nach dem ersten Vertragsjahr kann der Vertrag von beiden Seiten fristlos gekündigt werden. Bei Vertragsabschluss anlässlich einer Störungsbehebung wird ein einmaliger Aufschlag von 55 Euro (inkl. 20 % USt.) verrechnet. Allfällige Vertrags- und Preisänderungen erfahren Sie über ein individuell adressiertes Schreiben, im Internet unter www.evn.at oder am EVN Service-Telefon unter 0800 800 100.

Information über das Rücktrittsrecht von Verbrauchern gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

1. Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten.
2. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.
3. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.
4. Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/ die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten.
5. Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.
6. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Unten stehend stellen wir einen Mustertext für die Ausübung des Rücktrittsrechtes zur Verfügung.
7. Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Vertragserfüllung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Mustertext für die Ausübung Ihres Rücktrittsrechtes:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie den untenstehenden Text verwenden und bitte unterfertigt an uns senden.

An EVN Energievertrieb GmbH & Co KG
 EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf
 T + 43 2236 200-0, F + 43 2236 200-2030
 info@evn.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir wohnhaft in _____

den von mir/uns am _____ abgeschlossenen Vertrag
 über die Lieferung von Energie/Dienstleistungen.

 Angabe von Ort/Datum

 Unterschrift

Porto
 zählt
 Empfänger

Antwortsendung

EVN

Energievertrieb GmbH & Co KG
 Kundenservice

EVN Platz
 2344 Maria Enzersdorf

AllesSicher Die 24-h-Störungshilfe



Die EVN ist immer für mich da.

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf
 EVN Service-Telefon: 0800 800 100
 info@evn.at
 www.evn.at

Ein Unternehmen der
 ENERGIEALLIANZ Austria GmbH

20. Auflage, März 2018

Genießen Sie das beruhigende Gefühl von Sicherheit.

Professionelle Soforthilfe bei Strom- und Gasstörungen

Strom ausgefallen? Gasheizung springt nicht an?
Ab sofort ist das für Sie kein Problem!



Mit AllesSicher, der 24-h-Störungshilfe der EVN, ist die Lösung jederzeit nur einen Anruf entfernt: Sie wählen die Störungsnummer auf Ihrer AllesSicher-Kundenkarte. Schon nach kurzer Zeit ist kompetente Hilfe bei Ihnen.

Rund um die Uhr einsatzbereit

Egal ob nachts, Wochenende oder Feiertag – unser Team ist jederzeit für Sie da.

Das AllesSicher-Paket inkludiert:

- 24-h-Störungsbehebung in Ihrer Strom- und/oder Gasanlage
- die gesamte Wegzeit
- die erste Arbeitsstunde je Störfall
- Kleinmaterial bis zu 20 Euro
- Ermäßigung beim Gassicherheits-Check

365 Tage Schutz zum fairen Preis

AllesSicher Strom oder Gas	45,- Euro
AllesSicher Kombi (Strom + Gas)	60,- Euro

Preise inkl. 20 % USt.

Details und Bedingungen auf www.evn.at oder am EVN Service-Telefon unter 0800 800 100.

AllesSicher Strom

erfasst sämtliche elektrischen Störungen vom Stromanschlusskasten bis zur Steckdose:

- Austausch defekter Schaltelemente
- Abschließen defekter Leitungen bzw. Geräte
- Überprüfen des FI-Schalters

AllesSicher Gas

bietet rasche Hilfe rund um Ihre Gasheizung:

- Wiederinbetriebnahme der Heizung bei Störungen
- Entlüften des Geräts
- Nachfüllen von Wasser
- Wechseln der Gerätesicherung
- im Bedarfsfall: kostenloses Leih-Heizgerät

Zusätzlich bieten wir Ihnen bei AllesSicher Gas in Zusammenarbeit mit den EVN PowerPartnern den Gassicherheits-Check zu vergünstigten Konditionen.

Mit EVN AllesSicher bin ich rund um die Uhr gut betreut.

Sicherheit zum Vorzugspreis

Das NÖ Gassicherheitsgesetz verpflichtet die Betreiber von Gasanlagen, längstens alle 12 Jahre eine sicherheitstechnische Überprüfung vornehmen zu lassen. Mit AllesSicher Gas bekommen Sie diesen gesetzlich vorgeschriebenen Gassicherheits-Check zum Vorzugspreis von 120 statt 165 Euro.

 Die EVN ist immer für mich da.

0800 800 100
info@evn.at
www.evn.at

EVN

Name	
Adresse (der Anlage)	
PLZ, Ort (der Anlage)	
Telefon	
Kundennummer	
E-Mail	
Datum/Unterschrift	

**Ja ich will
Alles Sicher**

Ich möchte die 24-h-Störungshilfe zu den „Allgemeinen Bedingungen AllesSicher“ in Anspruch nehmen. Diese Allgemeinen Bedingungen können auf der Website www.evn.at heruntergeladen oder über 0800 800 100 oder über info@evn.at angefordert werden. Ich wünsche gemäß § 10 FAGG die Vertrags-erfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist. Die „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ liegt in diesem Folder bei. Die Verrechnung erfolgt zusammen mit Ihrem Energieliefervertrag der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG. Das jährliche Entgelt wird auf die gleiche Anzahl an jährlichen Teilbeträgen wie das Entgelt für die von Ihnen bezogene Energie aufgeteilt. Preise inkl. 20 % USt.

365 Tage Schutz zum fairen Preis

Gewünschtes Feld bitte ankreuzen.

- AllesSicher Strom: 45,- Euro
- AllesSicher Gas: 45,- Euro
- AllesSicher Kombi (Strom + Gas): 60,- Euro
- Infos zum Gassicherheitscheck **kostenlos**