

Laden von E-Fahrzeugen

Anleitung zum Laden mit der EVN Strom-Tankkarte oder Autoladen-App

Inhalt


Wie viel kostet mich das Laden?	Seite 2
Ladestationen finden mit der Autoladen-App	Seite 2
Herunterladen der Autoladen-App	Seite 2
Registrieren in der Autoladen-App	Seite 3
Wie lade ich an einer öffentlichen Ladestation?	Seite 3
Laden mit der EVN Strom-Tankkarte	Seite 3
Laden mit der Autoladen-App	Seite 5
Häufige Probleme beim Laden	Seite 6



Wie viel kostet mich das Laden?

Die Tarife bei Nutzung der EVN Strom-Tankkarte oder Autoladen-App werden pro angefangene Minute Ansteckzeit je gewähltem Ladepunkt verrechnet (inkl. USt.):

- AC Schuko: € 0,020
- AC Typ 2 bis 3,7 kW: € 0,022
- AC Typ 2 bis 11 kW: € 0,065
- AC Typ 2 bis 22 kW: € 0,130
- AC Typ 2 bis 43 kW: € 0,260
- DC CCS CHAdeMO bis 50 kW: € 0,300
- DC CCS CHAdeMO bis 80 kW: € 0,300

 **Hinweis:** Der Tarif wird weiterverrechnet, solange das Fahrzeug angesteckt ist. Auch, wenn das Fahrzeug bereits vollgeladen ist und keine Energieaufnahme mehr stattfindet.

Sie erhalten quartalsweise (Jänner/April/Juni/Oktobre) eine Rechnung mit einer Detailauflistung Ihrer Ladungen. Alternativ können Sie Ihre Ladungen in der Autoladen-App einsehen.

Ladestationen finden mit der Autoladen-App

Mit Hilfe der Autoladen-App kann die nächste Ladestation gefunden werden.



Abbildung 1: Symbol der Autoladen-App

Folgende Mehrwerte bietet die Autoladen-App zusätzlich zur EVN Strom-Tankkarte:

- Stationsuche nach Steckertyp, Adresse, Stationsnummer und Stichworten wie z.B. "Raststation"
- Finden & Auswählen eines freien Ladepunkts
- Navigieren zur ausgewählten Ladestation
- Laden an über 3.000 Ladepunkten an mehr als 1.200 Standorten in ganz Österreich
- Starten/Stoppen der Ladung per mobilem Endgerät
- Anzeigen der Ladevorgänge der letzten 3 Monate

Herunterladen der Autoladen-App

Die App ist für Google Android (ab Version 6.0) und Apple iOS Geräte (ab Version 8.0) kostenlos im jeweiligen App Store herunterladbar.



Abbildung 2: QR Code Play Store



Abbildung 3: QR Code App Store

Registrieren in der Autoladen-App

Sie können sich in der App registrieren und alle Funktionen nutzen, sobald Sie das Bestätigungsmail mit dem Betreff „Aktivierung EVN Strom-Tankkarte“ von emobil@evn.at erhalten haben.

Für die Registrierung ist die Eingabe folgender Daten notwendig:

- Kartennummer
- Geburtsdatum*
- Email*

*Die Daten müssen mit denen übereinstimmen, die Sie in Ihrer Kundenvereinbarung angegeben haben.

Wie lade ich an einer öffentlichen Ladestation?

Laden mit EVN Strom-Tankkarte oder Autoladen-App



Abbildung 4: EVN Strom-Tankkarte



Abbildung 5: Symbol der Autoladen-App

Laden mit der EVN Strom-Tankkarte

Bitte beachten Sie an Ladestationen mit Displays die Anweisungen am Bildschirm. An den meisten Ladestationen sind eigene Anleitungen angebracht.

In der Regel sind folgende Schritte zum Laden an EVN Ladestationen notwendig:

Schritt 1: Auto abstellen

Stellen Sie Ihr Fahrzeug auf dem der Ladestation zugewiesenen Parkplatz ab. Achten Sie darauf einen möglichst kurzen Weg von der Steckdose des Fahrzeugs zur Steckdose der Ladestation zu haben. Schalten Sie das Fahrzeug ordnungsgemäß ab.

Schritt 2: Auto anstecken

Wählen Sie die für Ihr Fahrzeug passende Ladeleistung aus (siehe Beilage "Wie lade ich effizient?") und verbinden Sie danach Ihr E-Fahrzeug mit der Ladestation, indem Sie das Ladekabel zuerst am Ladepunkt der Ladestation und anschließend am Fahrzeug anstecken. Bitte prüfen Sie nochmals, dass Sie einen Ladepunkt ausgewählt haben, welcher der Ladeleistung Ihres Autos entspricht. Achten Sie darauf, dass das Ladekabel keine Stolperfalle für Passanten oder für Sie selbst darstellt.



Hinweis: An DC Schnellladestationen mit Bildschirm halten Sie zuerst Ihre Karte vor das Kontaktfeld. Wählen Sie am Bildschirm den für Ihr Fahrzeug passenden Stecker und verbinden erst dann Ihr Fahrzeug mit der Ladestation.

Schritt 3: Ladevorgang starten

Halten Sie Ihre Ladekarte maximal 5 Sekunden an das gekennzeichnete Kontaktfeld, um den Ladevorgang zu starten. Die Authentifizierung der Karte kann bis zu 20 Sekunden dauern.



Hinweis: Bitte beachten Sie, dass der Kartenleser nur EVN Strom-Tankkarten sowie berechnete Partnerkarten lesen kann. Bankomat- oder Kreditkarten werden nicht erkannt.



Schritt 4: Der Ladevorgang hat begonnen

Überprüfen Sie, ob das Fahrzeug auch tatsächlich lädt. Eine Signal-LED am Ladepunkt der EVN-Ladestation zeigt den Status des Ladevorgangs an.

grün = Ladepunkt verfügbar

grün blinkend = Karte wird authentifiziert

rot = Ladevorgang aktiv / Fahrzeug lädt

rot und grün blinkend = Fehlermeldung



Hinweis: Einige Fahrzeugmodelle besitzen an der Ladebuchse am Fahrzeug oder am Armaturenbrett eine Kontrollleuchte, andere Modelle signalisieren den korrekten Ladevorgang im Tachobildschirm.



Schritt 5: Ladevorgang beenden

Um den Ladevorgang zu beenden, sperren Sie ihr Fahrzeug auf bzw. entriegeln Sie es per Funkfernbedienung.

An Ladestationen mit Bildschirm (zumeist Schnellladestationen >43kW AC bzw. >50kW DC) muss nochmals die verwendete Ladekarte vorgehalten und die Ladung über den Bildschirm beendet werden.



Schritt 6: Ladekabel entfernen

Stecken Sie das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und anschließend von der Ladestation ab. Die Signalleuchte wechselt dann wieder auf "grün", die Ladestation ist für den nächsten Ladevorgang bereit.

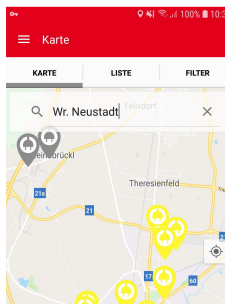




Hinweis: Alternativ zur EVN Strom-Tankkarte kann die Ladung auch mit der Autoladen-App gestartet werden.

Laden mit der Autoladen-App

Für die Nutzung der Autoladen-App ist eine einmalige Registrierung notwendig, Videoanleitungen finden Sie unter www.evn.at/emobil in der Rubrik "Autoladen-App".



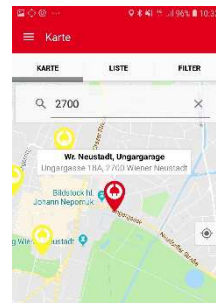
Standorte suchen

Die App zeigt alle Standorte in der Nähe an. Im Suchfeld können Sie z.B. nach PLZ oder Ort suchen.



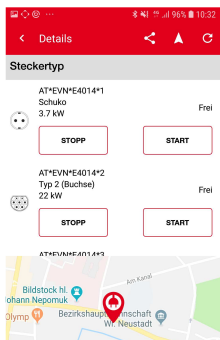
Nach Steckertyp filtern

In der Filterfunktion können Sie nach einem bestimmten Steckertyp filtern.




Standort auswählen

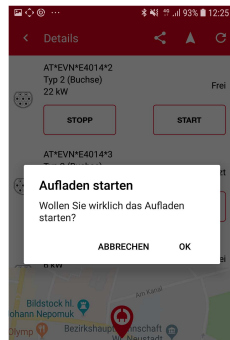
Durch Klicken auf den gewünschten Standort färbt sich die Markierung rot. Durch Klicken auf den Standortnamen öffnet sich die Ladepunktauswahl.



Ladepunkt auswählen

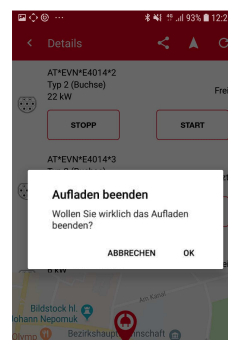
Wenn Sie nach unten scrollen, sehen Sie alle verfügbaren Ladepunkte der Station.

Hinweis: Mit Klick auf  wird Google Maps geöffnet und Sie können sich zur gewählten Ladestation navigieren lassen.



Ladung starten

Nach Eingabe Ihrer Anmeldedaten klicken Sie auf den „Start“-Knopf. Nach Bestätigen der Meldung „Aufladen starten“ wird die Ladung automatisch gestartet.



Ladung stoppen

Wählen Sie den "Stopp"-Knopf in der App. Nach Bestätigen der Meldung „Aufladen beenden“ wird die Ladung automatisch beendet.

Häufige Probleme beim Laden

→ **Der Ladevorgang startet nicht.**

Haben Sie Ihre Vereinbarung für die EVN Strom-Tankkarte und Autoladen-App an uns zurückgeschickt? Erst dann wird die Karte dauerhaft aktiviert. Beachten Sie die oben angeführte Bedienreihenfolge. Die Ladestation ist bereit, wenn die LED dauerhaft grün leuchtet.

→ **Abstecken des Ladekabels**

Sperren Sie Ihr Fahrzeug auf und trennen danach das Ladekabel zuerst vom Fahrzeug und dann von der Ladesäule. Bei manchen Fahrzeugen ist ein zweimaliges Öffnen/Entsperren durch die Funkfernbedienung erforderlich (z.B.: VW E-Golf).

→ **Ich finde keine Ladestation.**

In der Autoladen-App finden Sie alle EVN- und Partnerstationen. Haben Sie die Filterfunktion in der Autoladen-App aktiviert? Dann entfernen Sie bitte alle Häkchen und wechseln zurück in die Suchansicht.

→ **Die Signalleuchten/LEDs auf der Ladestation blinken rot und/oder grün, leuchten gar nicht oder reagieren nicht auf meine Karte.**

Es dürfte sich um eine Störung der jeweiligen Ladestation handeln. Bitte rufen Sie die Störhotline an, welche auf der Ladestation angeführt ist oder melden Sie sich werktags zwischen 7 und 17 Uhr unter 0800 800 777.

→ **Das Display reagiert nicht oder am Display wird eine laufende Ladung angezeigt, obwohl kein Fahrzeug lädt.**

Betätigen Sie den Not-Aus Knopf an der Ladestation. Warten Sie 10 Sekunden und ziehen dann mit einer leichten Drehung am Not-Aus Knopf. Erfolgt keine Änderung rufen bitte die Störhotline an, welche auf der Ladestation angeführt ist oder melden Sie sich werktags zwischen 7 und 17 Uhr unter 0800 800 777.

Bei Ladeproblemen

EVN Service Telefon 0800 800 777 (Mo-Fr 7-17 Uhr)
Störhotline, welche auf der Ladestation angeführt ist.

Fragen zur E-Mobilität

E-Mail an emobil@evn.at
EVN Service Telefon 0800 800 777