

# Die EVN Wasser-Rechnung

## Die Erklärung



**Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle**

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

EVN Wasser Gesellschaft m.b.H. | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf  
 Frau  
 Maria Muster  
 Musterstraße 1  
 1234 Musterstadt

**Rechnungsservice Musterort**  
 Telefon: 01234 123-1234  
 Fax: 01234 123-1234  
 E-Mail: musterort@evn.at  
 Störungstelefon: 01234 56 789

**Rückfragen**

Wir unterstützen Sie gerne: 26 Service Center in ganz Niederösterreich stehen Ihnen zur Verfügung. Hier finden Sie die Kontaktdaten Ihres Service Centers.

**Trinkwasser**

Ihr Wasserverbrauch im Abrechnungszeitraum und die damit verbundenen Kosten.

**Jahresrechnung von 21.09.2015 bis 16.09.2016**  
 für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Kundennummer: 12345678  
 Vertragskonto: 87654321  
 Rechnungsnummer: 1234567890  
 Rechnungsdatum: 21.09.2016  
 Fälligkeitsdatum: 10.10.2016

**Störungstelefon**

Im Störfall wenden Sie sich bitte an die Störungsnummer Ihres zuständigen Service Centers. Unser Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

**Zu zahlender Betrag/Guthaben**

Von den tatsächlichen Kosten für die Wasserlieferung subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

Sehr geehrte Frau Muster,  
 auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

<b>Trinkwasser</b>	<b>231,0m<sup>3</sup></b>	Beträge in €
Trinkwasser exkl. USt.		352,10
10% USt.		35,21
<b>Trinkwasser inkl. USt</b>		<b>387,31</b>
Bezahlte Teilbeträge (- 318,20 +10 % USt: - 31,80)		- 350,00
<b>Restforderung</b>		<b>37,31</b>
<b>Erster neuer Teilbetrag</b>		<b>39,00</b>
<b>Zu zahlender Betrag</b>		<b>76,31</b>

**T Teilbetragsübersicht**  
 Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 10 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
mit dieser Rechnung	39,00
05.12.2016	39,00
05.01.2017	39,00
03.02.2017	39,00
03.03.2017	39,00
05.04.2017	39,00
05.05.2017	39,00
02.06.2017	39,00
05.07.2017	39,00
04.08.2017	39,00

**Persönliche Rechnungsdaten**

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit. Tipp: Kundennummer und Vertragskonto sind gemeinsam mit Ihrer Postleitzahl auch Ihre Eintrittskarte für die EVN Online Services PLUS!

**Zahlungsart**

Falls Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird der zu zahlende Betrag zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen.

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **10.10.2016** von Ihrem Bankkonto bei der MUSTERBANK, IBAN AT96 6000 0000 0123 4567 ab.

Das Team der EVN Wasser dankt für Ihr Vertrauen.

**Teilbetragsübersicht**

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen.

**Teilbetragsaufgliederung**

In die Berechnung des Teilbetrages fließen mehrere Faktoren ein: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag anpassen zu lassen.

**T Teilbetragsaufgliederung**

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 39,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Trinkwasser	Beträge in €
exkl. USt	35,45
10 % USt	3,55
inkl. USt	<b>39,00</b>

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 233,3 m³ zugrunde.

**Hinweise zur Rechnung**

- **Zahlungen** auf das Konto der EVN AG (IBAN AT72 6000 0000 0104 9462, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der EVN Wasser Gesellschaft m.b.H., die der EVN AG ihre Forderungen zur Einziehung abgetreten hat.

**Trinkwasser Details**

von 21.09.2015 bis 16.09.2016

Vertrag: 12345678

Kundennummer: 12345678  
 Vertragskonto: 87654321  
 Rechnungsnummer: 1234567890

**Zählerstände & Verbrauch**

	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch
1234567	21.09.15-16.09.16	116,0 K	347,0 A	<b>231,0 m³</b>

A = Ablesung durch EVN, K = Selbstablesung durch Kunden

**Verbrauchsvergleich**

aktuelle Rechnung: 231,0 m³ in 362 Tagen  
 letzte Rechnung: 214,0 m³ in 373 Tagen

**Abrechnung**

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Beträge in €
<b>Trinkwasser</b>				
Verbrauchspreis	21.09.15-16.09.16	231,0 m³	1,299 €/m³	300,07
Bereitstellungsbeitrag	21.09.15-16.09.16	361 Tage	39,519 €/365 Tage	39,09
				<b>339,16</b>

**Gesetzliche Abgaben**

Zuschlag infolge der Gebrauchsabgabe	21.09.15-16.09.16	231,0 m³	0,05603 €/m³	12,94
				<b>12,94</b>

Trinkwasser exkl. USt 352,10  
 10 % USt 35,21

**Trinkwasser 231,0 m³ 387,31**

**Information**

• **Indexinformation:** Gemäß Wasserversorgungsvertrag verändern sich der Wasserpreis und der Bereitstellungsbeitrag in demselben Ausmaß, wie sich der Verbraucherpreisindex VPI I verändert. Die Neuberechnung erfolgt jeweils dann, wenn sich der Index um mindestens 5 % verändert hat. Die aktuellen Indexwerte werden auch auf der Homepage der Statistik Austria ([www.statistik.at](http://www.statistik.at)) veröffentlicht. Aufgrund der Indexsteigerung ergab sich ab 01.02.2014 (Index Dezember 2013, 632,4 Punkte) eine Erhöhung des Wasserpreises bzw. des Bereitstellungsbeitrages im Ausmaß von 5,6 %. Die nächste Preisanpassung erfolgt bei Überschreitung eines Indexstandes von 664,0 Punkten (+ 5 %) oder Unterschreitung eines Indexstandes von 600,8 Punkten (- 5 %). Ein aktuelles Tarifblatt kann auf Wunsch bei dem für Sie zuständigen Service Center (siehe Deckblatt) angefordert werden.

**Zählerstände & Verbrauch**

Hier finden Sie alle Daten rund um Ihre Messeinrichtung – die Nummer Ihres Zählers, Zählerstände samt Ablesart und den Verbrauch.  
 Hinweis: Sofern Ihr Zählerstand rechnerisch ermittelt wurde – das erkennen Sie an der Ablesart „R“ – empfehlen wir Ihnen, Ihren Zähler abzulesen und uns Ihren tatsächlichen Zählerstand zwecks Korrektur der Rechnung bekanntzugeben.

**Verbrauchsvergleich**

Wie sich Ihr aktueller Wasserverbrauch im Vergleich zum Vorjahr entwickelt hat, sehen Sie hier.  
 Tipp: Besuchen Sie uns auf [www.evnwasser.at](http://www.evnwasser.at) und holen Sie sich dort Anregungen zum Wassersparen.

**Trinkwasser**

Das sind die Kosten, die wir als Ihr Wasserlieferant an Sie verrechnen. Sie setzen sich aus dem Verbrauchspreis und dem Bereitstellungsbeitrag zusammen.

Der Bereitstellungsbeitrag ist ein jährlich zu entrichtender Kundenbeitrag für die Bereitstellung der Wasserversorgung. Die Höhe des Bereitstellungsbeitrags ist vom tatsächlichen Wasserbezug unabhängig.

**Gesetzliche Abgaben**

Mit Ihrer Wasser-Rechnung werden auch gesetzliche Abgaben wie die Gebrauchsabgabe verrechnet. Diese Beträge verbleiben nicht beim Wasserlieferanten, sondern werden an die jeweilige Gemeinde abgeführt.

**Information/Indexinformation**

Damit informieren wir Sie über den Index, dem der aktuelle Preis zugrunde liegt, sowie über die Höhe der Indizes, deren Über- bzw. Unterschreitung eine Preisanpassung (Erhöhung, Senkung) auslöst.  
 Hinweis: Die aktuellen Indizes sind auch auf der Homepage der Statistik Austria ([www.statistik.at](http://www.statistik.at)) veröffentlicht.

### Trinkwasserqualität

Hier sind die Untersuchungsergebnisse der letzten aktuellen Trinkwasseruntersuchung (Datum und untersuchende Stelle) angeführt. Die Ergebnisse beziehen sich auf die für die Lieferung an die Abgabestellen zuständigen Hochbehälter oder Brunnenanlagen.

#### Information über die aktuelle Qualität unseres Wassers

Die angegebenen Untersuchungsergebnisse wurden bei den für die Lieferung betroffenen Hochbehältern oder Brunnenanlage ermittelt. Bei der Angabe von zwei Untersuchungsergebnissen je Abgabestelle kann das gelieferte Wasser entweder einer der beiden angegebenen Qualitäten oder einer beliebigen Mischung der beiden entsprechen.

Untersuchende Stelle: NUE Umweltanalytik GmbH

	Einheit	09.05.2016	Parameterwert
Gesamthärte	°dH	13,3	
Carbonathärte	°dH	11,1	
Nitrat	mg/l	11,0	50
Pestizide	µg/l	u.B.G.	0,1
pH-Wert		7,70	
Kalium	mg/l	2,4	
Kalzium	mg/l	66,0	
Magnesium	mg/l	18,0	
Natrium	mg/l	12,0	200
Chlorid	mg/l	19,0	200
Sulfat	mg/l	31,0	750

u.B.G. = unter der Bestimmungsgrenze, Pestizide im untersuchten Umfang bei der letzten Analyse nicht bestimmbar.

Alle untersuchten Konzentrationen liegen unter den zulässigen Parameterwerten der Trinkwasserverordnung des Bundesministeriums für soziale Sicherheit und Generationen.

Die Ergebnisse der erweiterten chemischen Untersuchung zeigten keine Belastungen der untersuchten abgegebenen Wässer auf. Der vollständige Untersuchungsbefund liegt bei EVN Wasser auf und kann auf Wunsch angefordert werden.

Mit freundlichen Grüßen  
EVN Wasser Gesellschaft m.b.H.