

## Kunde

Frau  Herr

Titel/Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Tel./Fax:

E-Mail:

Erstmals Kunde bei EVN:  nein  ja



## Details zur Anlage

Str./Nr./Parzelle:

PLZ: Ort:

Zählernummer:

Zählerstand:

## Rechnungsempfänger – Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau  Herr

Titel/Vorname:

Nachname:

Str./Nr./Stock/Tür:

PLZ: Ort/Land:

## Zahlungsart/Rechnungsart

Mit Bankeinzug:  monatlich  vierteljährlich  halbjährlich

Mit Überweisung<sup>2</sup>:  vierteljährlich  halbjährlich

Höhe der Teilbeträge in Euro<sup>3</sup>:

Für Flex-/Floatkunden – Preisinformation per:  E-Mail  SMS

Jetzt Bonuspunkte sichern: 240 für E-Mail-Rechnung\* und 120 für Bankeinzug!

E-Mail-Rechnung

Bitte geben Sie uns die E-Mailadresse oben in den Kundendaten bekannt, an die wir die Rechnung schicken sollen. \* 120 Bonuspunkte bei Aktivierung und 120 Bonuspunkte mit der Jahresrechnung.

## Bankeinzugsermächtigung (SEPA-Lastschrift-Mandat)

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Anschrift (wenn Kontoinhaber abweichend von Vertragspartner):

Str./Nr.:

PLZ: Ort/Land:

Ich ermächtige die EVN AG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, widerruflich, Zahlungen wie vereinbart von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einmalig oder wiederkehrend einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von EVN AG auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Creditor-ID: AT93 ZZZ 00000004276

→ Ort/Datum

→ Unterschrift(en) Kontoinhaber

## Tarifmodell

Tarif<sup>1</sup>:

## Ich wähle folgende Zusatzservices (kostenpflichtig)

AllesSicher Strom  AllesSicher Strom und Gas

## Interne Kundendaten

Kundennummer: Vertragskonto:

Zählpunktnr.:

Lieferbeginn:

Anschlussobj.: Verbrauchsstelle:

1 Für Optima Eco Float gilt die 12-Monatsbindung: In Abweichung zu den „Allgemeinen Bedingungen“ kann dieser Vertrag erstmals unter Einhaltung einer zweiwöchigen Frist zum Ablauf des ersten Vertragsjahres gekündigt werden.

2 Zahlscheingebühren Ihres Geldinstitutes gehen zu Ihren Lasten. Nur möglich bei Papierrechnung.

3 Die Teilbeträge werden jährlich aufgrund der Verbrauchsentwicklung angepasst.

Für Informationen zu Preis und Leistungsumfang von Tarifen und Zusatzservices steht Ihnen unser kostenloses EVN Service Telefon 0800 800 100 sowie die EVN Website (www.evn.at) zur Verfügung. Die Annahme des Angebots durch die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG gemäß Punkt II.1. der Allgemeinen Lieferbedingungen erfolgt vorbehaltlich einer positiven Bonitätsprüfung.

Die bei Vertragsabschluss gültigen „Allgemeinen Bedingungen“ für die Lieferung von elektrischer Energie an Kunden der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG<sup>2</sup> sind vereinbarter Bestandteil dieses Stromlieferungsvertrages. Die Allgemeinen Lieferbedingungen liegen in ihrer jeweils gültigen Fassung in den Service Centern der EVN zur Einsichtnahme bereit und können vom Kunden im Internet jederzeit unter [www.evn.at](http://www.evn.at) abgerufen werden. EVN Energievertrieb GmbH & Co KG übermittelt Ihnen auf Verlangen unentgeltlich ein Exemplar. Das Informations- und Preisblatt, worin alle für diesen Vertrag wesentlichen Preis- und Produktinformationen enthalten sind, habe ich erhalten. Bei einem Lieferantenwechsel erfolgt die Lieferung unter Berücksichtigung der Wechselfristen von derzeit längstens 3 Wochen und allfälliger, vom Kunden mit dem bisherigen Lieferanten vereinbarter Kündigungsfristen.

Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und um Lieferung vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

Ich bin einverstanden, dass der Rechnungsbetrag gemeinsam mit dem Netznutzungsentgelt verrechnet wird und dass die hierfür erteilte Bankeinzugsermächtigung auch dafür herangezogen werden kann. Ich erteile EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, die Vollmacht, mich gegenüber Dritten in allen Angelegenheiten zu vertreten, die notwendig sind, um die Belieferung meiner Kundenanlage(n) mit Energie (Strom, Gas) und die gemeinsame Abrechnung der Entgelte (Netz, Energie) durch EVN Energievertrieb GmbH & Co KG zu ermöglichen. Diese Vollmacht umfasst insbesondere das Recht zur Vornahme sämtlicher Maßnahmen, welche mit der Nutzung von Einrichtungen zum Bezug von Energie (z.B. Verteilernetze, Messeinrichtungen) im Zusammenhang stehen. EVN Energievertrieb GmbH & Co KG ist insbesondere bevollmächtigt, Verträge abzuschließen und Rechnungen für den/die Vollmachtgeberr(in) schuldbefreiend zu begleichen. EVN Energievertrieb GmbH & Co KG ist berechtigt, einen Unterbevollmächtigten zu bestellen, dem die gleichen Rechte und Pflichten eingeräumt bzw. übertragen werden.

Ich/Wir stimme(n) zu, von der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG während und nach Beendigung des Vertrages zu Informations- und Marketingzwecken im Erdgas- und Strombereich betreffend Produkte und Dienstleistungen der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG telefonisch kontaktiert zu werden. Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Zu vorgenannten Marketingzwecken wird unter den Voraussetzungen des § 107 Abs. 3 TKG elektronische Post zugesandt, wobei dies jederzeit abgelehnt werden kann. Sowohl der Widerruf der oben abgegebenen Zustimmungserklärung als auch die Ablehnung der Zusendung elektronischer Post können per E-Mail an [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) oder Post an EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, übermittelt werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz) oder können unter der Telefonnummer +43 2236 200 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

→ Ort/Datum

→ Unterschrift Kunde

Der Vertrag kommt durch Lieferung zustande.

# Zustimmung zur Datenübermittlung an andere (Konzern-)Gesellschaften



## Zutreffendes bitte ankreuzen!

Ich stimme ausdrücklich zu, dass meine personenbezogenen Daten aller Vertragsverhältnisse mit der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, nämlich Name, Anschrift, Kontaktdaten, Vertrags-, Verrechnungs-, Nutzungs- und Verbrauchsdaten, kaufmännische Kennzahlen, Kundenkontaktverhalten und Antwortverhalten während und nach Beendigung der Verträge

- zum Zweck der Sicherstellung der Datenqualität, -konsistenz und -aktualität
- um für mich geeignete Angebote über Produkte und Tarife sowie meinen Interessensgebieten entsprechende Informationen zu ermöglichen, zum Zweck der Einteilung von Kunden in Gruppen und daran anschließendes Marketing (inkl. Entwicklung neuer Produkte und Tarife) betreffend den Vertrieb von Produkten und Dienstleistungen im Energie-, Telekommunikations-, Wasser-, IT- und Mobilitätsbereich

ausschließlich an untenstehende Unternehmen übermittelt und die Daten von diesen zu den oben angekreuzten Zwecken verarbeitet werden:

EVN AG, EVN Wärme GmbH, evn wasser Gesellschaft m.b.H., kabelplus GmbH, WIEN ENERGIE Vertrieb GmbH & Co KG, WIENER STADTWERKE GmbH, WIEN ENERGIE GmbH, WIENER LINIEN GmbH & Co KG, WIPARK Garagen GmbH, WienIT EDV Dienstleistungsgesellschaft mbH, Energie Burgenland Vertrieb GmbH & Co KG, Energie Burgenland AG, Energie Burgenland Wärme und Service GmbH, Energie Burgenland Windkraft GmbH, Energie Burgenland Biomasse GmbH & Co KG, Energie Burgenland Dienstleistung und Technik GmbH, Naturkraft Energievertriebsgesellschaft m.b.H., switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. und ENERGIEALLIANZ Austria GmbH.

- Ich erkläre mich überdies damit einverstanden, dass ich während, aber auch nach Bestehen von vertraglichen Beziehungen, von allen in voranstehendem Absatz angeführten Unternehmen telefonisch, auf elektronischem Weg (insbesondere per E-Mail, SMS) sowie auf internetbasiertem Weg (z.B. soziale Medien) zu oben ausgewählten Zwecken kontaktiert werden kann.

Diese Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen per E-Mail an [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) oder Post an EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, widerrufen werden.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden Sie auf [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz) oder können Sie unter der Telefonnummer 02236 200 postalisch anfordern. Sie können sich weiters unter [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) an unseren Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden.

→ Ort/Datum

→ Unterschrift Kunde

# Vollmacht für Lieferantenwechsel



Bitte vollständig in Blockbuchstaben ausfüllen, Ort und Datum angeben und unbedingt unterschreiben (Feld unten)

## Kunde

Frau  Herr  Firma

Titel/Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

## Kundenadresse

Str./Nr.:

Parzelle:

PLZ: Ort:

## Interne Kundendaten

Kundennummer:

Anschlussobjekt:

Verbrauchsstelle:

## Derzeitiger Energielieferant

Ich/Wir erteile(n) EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, die Vollmacht, mich/uns gegenüber Dritten in allen Angelegenheiten zu vertreten, die notwendig sind, um die Belieferung meiner/unsere Kundenanlage(n) mit Energie (Strom, Gas) und die gemeinsame Abrechnung der Entgelte (Netz, Energie) durch EVN Energievertrieb GmbH & Co KG zu ermöglichen.

Diese Vollmacht umfasst insbesondere das Recht zur Kündigung der derzeit bestehenden Energielieferverträge bei dem bisherigen Energielieferanten, sowie zum Widerspruch gegen eine Preisänderung im Wege einer Änderungskündigung, sowie zur Vornahme sämtlicher Maßnahmen, welche mit der Nutzung von Einrichtungen zum Bezug von Energie (z.B. Verteilernetze, Messeinrichtungen) im Zusammenhang stehen. EVN Energievertrieb GmbH & Co KG ist insbesondere bevollmächtigt Verträge abzuschließen und Rechnungen für den/die Vollmachtgeber(in) schuldbefreiend zu begleichen.

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG ist berechtigt, einen Unterbevollmächtigten zu bestellen, dem die gleichen Rechte und Pflichten eingeräumt, bzw. übertragen werden.

Die Schlichtungsstelle der Energie-Control Austria (XVII.3 der ALB) ist unter [www.e-control.at](http://www.e-control.at) erreichbar.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden Sie auf [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz) oder können Sie unter der Telefonnummer +43 2236 200 postalisch anfordern. Sie können sich weiters unter [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) an unseren Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden.

→ Ort/Datum

→ Unterschrift/Firmenstempel

# Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

Information über das Rücktrittsrecht von Konsumenten von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG, sowie über das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG

Diese Information richtet sich ausschließlich an Kunden der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG („EVN“), für die der Vertrag, der mit der EVN abgeschlossen werden soll oder wurde, nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

1. Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem im Fernabsatz (§ 3 Z 2 FAGG) geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beginnt bei einem Stromliefervertrag, bei einem Gasliefervertrag und bei einem Dienstleistungsvertrag mit dem Tag des Vertragsabschlusses, bei Kaufverträgen mit dem Tag, an dem Sie den Besitz an der Ware erlangen.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Erbringung der Dienstleistungen schon während der Rücktrittsfrist beginnen soll, und bestätigt, dass Sie vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung wissen, und haben wir die Dienstleistung sodann vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht, so erlischt das Rücktrittsrecht.

2. Haben Sie Ihre Vertragserklärung für den Abschluss eines Kauf- oder Dienstleistungsvertrags weder in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Dieses Rücktrittsrecht steht Ihnen nicht zu,

- a. wenn Sie selbst die geschäftliche Verbindung mit der EVN oder unseren Beauftragten zwecks Schließung dieses Vertrages angebahnt haben, oder
- b. wenn dem Zustandekommen des Vertrages keine Besprechungen zwischen den Beteiligten oder ihren Beauftragten vorangegangen sind, oder
- c. bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§ 3 Z 1 FAGG, Punkt 1.), bei denen das von Ihnen zu zahlende Entgelt den Betrag von 50 Euro überschreitet, oder
- d. bei im Fernabsatz (§ 3 Z 2 FAGG) geschlossenen Verträgen (Punkt 1.).

3. Für den Rücktritt von allen oben genannten Verträgen gilt:

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Auf der zweiten Seite stellen wir einen Mustertext für die Ausübung des Rücktrittsrechtes zur Verfügung. Die Angabe von Gründen für den Rücktritt ist nicht erforderlich.

#### 4. Folgen des Rücktritts:

##### a. Stromliefervertrag/Gasliefervertrag/Dienstleistungsvertrag

Wenn Sie von einem Stromliefervertrag, einem Gasliefervertrag oder einem Dienstleistungsvertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist.

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Strom- bzw. Gaslieferung schon während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen Betrag zu zahlen, welcher der gelieferten Menge an Strom bzw. Erdgas entspricht (Verbrauchspreis) und welcher der Zeitdauer entspricht, die bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits verlaufen ist (Grundpreis, wenn anwendbar).

Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Erbringung der Dienstleistungen schon während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

##### b. Kaufvertrag

Wenn Sie von einem Kaufvertrag zurücktreten, haben Sie die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an uns zurückzustellen. Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen. Wenn die Ware einen Wertverlust erlitten hat, der auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist, gebührt uns eine Entschädigung für eine Minderung des Verkehrswerts der Ware.

Wenn Sie von einem Kaufvertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist, nicht jedoch bevor wir die Ware entweder wieder zurückerhalten haben oder Sie uns einen Nachweis über die Rücksendung der Ware übermittelt haben.

##### c. Rückzahlung

Für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Mustertext für die Ausübung Ihres Rücktrittsrechtes:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

An EVN Energievertrieb GmbH & Co KG  
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf  
T +43 2236 200-0, F +43 2236 200-2030  
info@evn.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) am  
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden  
Dienstleistung (\*)  
Bestellt am (\*) erhalten am (\*)

→ Name des/der Verbraucher(s)

→ Anschrift des/der Verbraucher(s)

→ Unterschrift (bei Fax und Brief)

→ Datum

(\*) Unzutreffendes streichen