

# Die EVN Gas-Rechnung

## Die Erklärung



**Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle**

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf  
 Frau  
 Maria Muster  
 Musterstraße 1  
 1234 Musterstadt

**Rechnungsservice Musterort**  
 Telefon: 01234 123-1234  
 Fax: 01234 123-1234  
 E-Mail: musterort@evn.at  
 Störungstelefon: 01234 56 789

**Rückfragen**

Wir unterstützen Sie gerne: 26 Service Center in ganz Niederösterreich stehen Ihnen zur Verfügung. Hier finden Sie die Kontaktdaten Ihres Service Centers.

**Gas (aufgegliedert)**

Ihr Energieverbrauch und sämtliche Kosten für die Energielieferung im Abrechnungszeitraum. Die Kosten setzen sich aus einem Energie-, Netz- & Abgabenanteil zusammen.

**Jahresrechnung von 30.10.2015 bis 02.11.2016**  
 für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Kundennummer: 12345678  
 Vertragskonto: 87654321  
 Rechnungsnummer: 1234567890  
 Rechnungsdatum: 02.11.2016  
 Fälligkeitsdatum: 21.11.2016

**Störungstelefon**

Im Störfall wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Sehr geehrte Frau Muster,  
 auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

**Zu zahlender Betrag/Guthaben**

Von den tatsächlichen Kosten für die Energielieferung subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

<b>Gas</b> 22.749,8 kWh	Beträge in €
Energiekosten	791,41
Netzkosten	378,51
Gesetzliche Abgaben	132,90
Gas exkl. USt	1.302,82
20 % USt	260,56
<b>Gas inkl. USt</b>	<b>1.563,38</b>
Bezahlte Teilbeträge (- 1.340,00 +20 % USt: - 268,00)	- 1.608,00
<b>Gutschrift</b>	<b>- 44,62</b>
<b>Erster neuer Teilbetrag</b>	<b>406,00</b>
<b>Zu zahlender Betrag</b>	<b>361,38</b>

**Teilbetragsübersicht**  
 Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 4 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
mit dieser Rechnung	406,00
20.03.2017	406,00
20.06.2017	406,00
20.09.2017	406,00

**Persönliche Rechnungsdaten**

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit. Tipp: Kundennummer und Vertragskonto sind gemeinsam mit Ihrer Postleitzahl auch Ihre Eintrittskarte für die EVN Online Services PLUS!

**Zahlungsart**

Falls Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird der zu zahlende Betrag zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen. Wenn Sie mit Zahlschein zahlen und wir keine Bankverbindung für Rücküberweisungen von Ihnen haben, verwenden wir ein allfälliges Guthaben zur Abdeckung der nachfolgenden Teilbeträge. Gerne überweisen wir aber auch das Guthaben auf ein von Ihnen bekanntgegebenes Konto.

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **21.11.2016** von Ihrem Bankkonto bei der MUSTERBANK, IBAN AT96 6000 0000 0123 4567 ab.

Das Team der EVN dankt für Ihr Vertrauen.

**Mit dieser Rechnung haben Sie 694 Bonuspunkte gesammelt.**  
 Weitere Informationen über die EVN Bonuswelt erhalten Sie unter [www.evn.at](http://www.evn.at) oder unter unserem kostenlosen Servicetelefon 0800 800 100.

**Teilbetragsübersicht**

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen.

**Bonuspunktstand**

Hier sehen Sie die Anzahl der Bonuspunkte, die Sie mit dieser Rechnung gesammelt haben.

**Teilbetragsaufgliederung**

Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag anpassen zu lassen.

Empfehlung an neue Kunden: Lesen Sie einige Monate nach Aufnahme der Energielieferung Ihren Zähler ab, geben Sie uns Ihren Zählerstand bekannt und wir passen Ihren Teilbetrag an Ihre tatsächliche Verbrauchssituation an.

**EVN Bonuswelt Tipp**

Lösen Sie Ihre Bonuspunkte jetzt beim EVN PowerPartner ein und holen Sie sich zusätzlich 50 Euro Sofortbonus.



**Teilbetragsaufgliederung**

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 406,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Gas	Beträge in €
exkl. USt	338,34
20 % USt	67,66
<b>inkl. USt</b>	<b>406,00</b>

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 25.131,4 kWh zugrunde.

**Hinweise zur Rechnung**

- **Netzkosten sowie gesetzliche Abgaben** werden im Namen der Netz Niederösterreich GmbH in Rechnung gestellt. Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, DVR 3000165, UID: ATU62011619
- **Zahlungen** auf das Konto der EVN AG (IBAN AT72 6000 0000 0104 9462, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG und Netz Niederösterreich GmbH, die der EVN AG ihre Forderungen zur Einziehung abgetreten haben.
- **Tipps zum Energiesparen** finden Sie auf [www.evn.at](http://www.evn.at). Gerne steht Ihnen auch das Expertenteam unserer EVN Energieberatung zur Verfügung, telefonisch unter 0800 800 333 oder per E-Mail an [energieberatung@evn.at](mailto:energieberatung@evn.at). Zu den Themen Energieberatung und Energiesparen empfehlen wir Ihnen außerdem die Energie- und Umweltagentur NÖ ([www.enu.at](http://www.enu.at)) sowie "die umweltberatung" Niederösterreich ([www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at)).
- **Musterrechnung und Begriffserklärungen:** Sie möchten wissen, was einzelne Positionen auf Ihrer Energierechnung bedeuten? Eine Musterrechnung samt Erklärung der wichtigsten Begriffe finden Sie im Internet unter [www.evn.at/musterrechnung](http://www.evn.at/musterrechnung). Auf Wunsch erhalten Sie diese Unterlagen auch in Papierform.

### Zählpunktbezogene Daten

Dazu zählen: die eindeutige Nummer Ihres Zählpunktes, Ihr aktueller Energietarif und die Netzebene, der Ihre Gas-Anlage zugeordnet ist.

### Zählerstände & Verbrauch

Hier finden Sie alle Daten rund um Ihre Messeinrichtung – die Nummer Ihres Zählers, Zählerstände samt Ablesart und den Verbrauch. Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen rechnen wir den Verbrauch in m<sup>3</sup> mit einem Umrechnungsfaktor in kWh um. Welcher Umrechnungsfaktor für Ihre Anlage Verwendung findet, hängt im Wesentlichen von folgenden Faktoren ab: dem behördlich festgesetzten Verrechnungsbrennwert (seit 01.01.2016, 11,31 kWh/m<sup>3</sup>), der geografischen Höhe und dem Einbauort Ihres Zählers. Der Umrechnungs-Check auf [www.e-control.at](http://www.e-control.at) unterstützt Sie bei der Überprüfung Ihres Umrechnungsfaktors. Hinweis: Sofern Ihr Zählerstand rechnerisch ermittelt wurde – das erkennen Sie an der Ablesart „R“ – empfehlen wir Ihnen, Ihren Zähler abzulesen und uns Ihren tatsächlichen Zählerstand zwecks Korrektur der Rechnung bekanntzugeben.

### Verbrauchsvergleich

Wie sich Ihr aktueller Gasverbrauch im Vergleich zum Vorjahr entwickelt hat, sehen Sie hier. Auf einen Blick können Sie feststellen, ob Ihr Verbrauch gestiegen, gesunken oder gleichgeblieben ist. Tipp: Besuchen Sie uns auf [www.evn.at](http://www.evn.at) und holen Sie sich dort Anregungen zum Energiesparen.

### Energiekosten

Das sind die Kosten, die wir als Ihr Energie-lieferant an Sie verrechnen. Abhängig von Ihrem Tarifmodell umfassen die Energiekosten Grundpreise und Verbrauchspreise, sowie ggf. das Entgelt für Ihr AllesSicher Paket.

### Gas Details

von 30.10.2015 bis 02.11.2016

Kundennummer: 12345678  
Vertragskonto: 87654321  
Rechnungsnummer: 1234567890

Zählpunktnummer: AT90035900000000000000012345678  
Energietarif: **Optima**  
Netzebene: Ebene 3

### Zählerstände & Verbrauch

Zählerstand	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch
12345678	30.10.15-31.12.15	15.552,586 A	16.028,788 R	476,202 m <sup>3</sup>
			Umrechnung: 476,202 m <sup>3</sup> *Faktor 10,76516 =	5.126,4 kWh
	01.01.16-02.11.16	16.028,788 R	17.658,633 A	1629,845 m <sup>3</sup>
			Umrechnung: 1629,845 m <sup>3</sup> *Faktor 10,81296 =	17.623,4 kWh
				<b>22.749,8 kWh</b>

A = Ablesung durch Netzbetreiber, R = Zählerstand rechnerisch ermittelt

### Verbrauchsvergleich

**Im Vergleich zur letzten Rechnung ist Ihr Verbrauch gestiegen.**

aktuelle Rechnung:	22.749,8 kWh in 370 Tagen	61,5 kWh pro Tag
letzte Rechnung:	22.037,1 kWh in 363 Tagen	60,7 kWh pro Tag
		+ 0,8 kWh pro Tag

### Abrechnung

	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Beträge in €
<b>Energiekosten Optima</b>				
Grundpreis	30.10.15-02.11.16	369 Tage	15 €/365 Tage	15,16
Verbrauchspreis	30.10.15-30.04.16	17.837,6 kWh	3,48 Cent/kWh	620,75
	01.05.16-30.09.16	2.657,8 kWh	3,24 Cent/kWh	86,11
	01.10.16-02.11.16	2.254,4 kWh	3,078 Cent/kWh	69,39
				<b>791,41</b>
<b>Netzkosten</b>				
Grundpreis	30.10.15-31.12.15	63 Tage	30 €/365 Tage	5,18
	01.01.16-02.11.16	306 Tage	36 €/365 Tage	30,18
Verbrauchspreis Netznutzung Mengenzone 1	30.10.15-31.12.15	5.126,4 kWh	1,356 Cent/kWh	69,51
	01.01.16-02.11.16	17.623,4 kWh	1,4878 Cent/kWh	262,20
Messgerät 12345678	30.10.15-31.12.15	63 Tage	9,72 €/365 Tage	1,68
	01.01.16-02.11.16	306 Tage	11,64 €/365 Tage	9,76
				<b>378,51</b>
<b>Gesetzliche Abgaben</b>				
Erdgasabgabe	30.10.15-31.12.15	5.126,4 kWh	0,5861 Cent/kWh	30,05
	01.01.16-02.11.16	17.623,4 kWh	0,5836 Cent/kWh	102,85
				<b>132,90</b>

Gas exkl. USt 1.302,82  
20 % USt 260,56

### Gas 22.749,8 kWh

**1.563,38**

### Information

- **Ihr Gesamtpreis für 1 kWh Gas** inkl. USt beträgt zum Ende des Abrechnungszeitraums 6,1793 Cent in der Mengenzone 1. Dieser Preis umfasst alle verbrauchsabhängigen Preiskomponenten für Energie, Netz und Abgaben sowie die Umsatzsteuer (USt).
- **Umrechnungsfaktor:** Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen wird die gelieferte Erdgasmenge in kWh abgerechnet. Die vom Zähler aufgezeichnete verbrauchte Erdgasmenge in m<sup>3</sup> wird dazu mit dem Umrechnungsfaktor multipliziert. Die wesentlichen Größen zur Bestimmung des Umrechnungsfaktors sind dabei der behördlich festgesetzte Verrechnungsbrennwert (seit 01.01.2016 11,31 kWh/m<sup>3</sup>) sowie die geografische Höhe (in Ihrem Fall Höhenzone 2 mit einer mittleren geodätischen Höhe von 400 Metern) und der Einbauort Ihres Zählers (Ihr Zähler ist außen).

### Netzkosten

Die Kosten, die wir im Namen Ihres Netzbetreibers an Sie weiterverrechnen, sind die Netzkosten. Die Höhe der einzelnen Netzkostenpositionen wird grundsätzlich durch den Gesetzgeber bestimmt. Es werden dem Netzbetreiber damit die Kosten für die Errichtung, den Ausbau, die Instandhaltung und den Betrieb des Netzsystems sowie die Kosten für die Errichtung, den Betrieb, die Eichung und die Ablesung von Mess- und Zählleinrichtungen abgegolten. Im Gasbereich gibt es die Besonderheit, dass der Verbrauchspreis Netznutzung in sogenannte Mengenzonen eingeteilt ist. Je nach Jahresverbrauch (= Verbrauch in 365 Tagen) kommen die Netztarife der einzelnen Zonen zur Anwendung.

### Gesetzliche Abgaben

Mit Ihrer Gas-Rechnung wird auch die Erdgasabgabe verrechnet. Diese wird vom Netzbetreiber an das Finanzamt abgeführt.

### Information/Gesamtpreis

Hier finden Sie den zum Ende des Abrechnungszeitraums Ihrer Rechnung gültigen Gesamtpreis inkl. USt für eine Kilowattstunde Gas. Dieser Gesamtpreis ist die Summe aller Einzelpreise (für Energie, Netz und Abgaben), die je verbrauchte Kilowattstunde verrechnet werden, und ergibt sich nicht aus der Division der Gesamtkosten durch den Verbrauch. Fixkosten, die unabhängig von Ihrem Verbrauch anfallen (Grundpreise und Entgelte für Messleistungen), berücksichtigen wir bei dieser Berechnung nicht. Wie können Sie diese Information für sich nutzen? Durch jede einzelne Kilowattstunde, die Sie weniger verbrauchen, ersparen Sie sich diesen Betrag.

**Kundeninformation der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG****gemäß § 127 (2) GWG 2011**

**Unternehmensdaten:** EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

**Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte:** Grundsätzlich wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann schriftlich gekündigt werden, wobei für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine 2-wöchige, für die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eine 8-wöchige Kündigungsfrist gilt. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich; danach unter Einhaltung der zuvor genannten Fristen. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

**Informationen über Preise:** Auf unserer Homepage [www.evn.at](http://www.evn.at) halten wir Informationen über Produkte und Preise für Sie bereit.

**Beschwerdefälle:** Anliegen und Fragen unserer Kunden erledigt gerne unser engagiertes Serviceteam. Unter der Nummer 0800 800 100

erreichen Sie uns montags bis freitags von 07:00 bis 19:00 Uhr. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Energielieferant und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden.

**Grundversorgung:** Gemäß § 124 GWG 2011 haben Haushaltskunden und Kleinunternehmen das Recht, eine Grundversorgung zu beanspruchen. Nähere Informationen sind in unseren Allgemeinen Lieferbedingungen bzw. auf unserer Homepage [www.evn.at](http://www.evn.at) zu finden.

**Verbrauchs- und Gaskosteninformation:** Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich ihrem Netzbetreiber Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall erhalten wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten vom Netzbetreiber und übermitteln Ihnen elektronisch, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten, innerhalb von 2 Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation.

**Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH****gemäß § 127 (1) GWG 2011**

**Unternehmensdaten:** Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

**Leistungen & Qualität:** Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Gasnetzes, ermöglichen Netzbenutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Wir stellen am Entnahmepunkt Erdgas in der Qualität gemäß der ÖVGW Richtlinie G31 bereit.

**Erstanschluss & Änderung:** Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

**Tarife & Preise:** Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf unserer Homepage [www.netz-noe.at](http://www.netz-noe.at) veröffentlicht.

**Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte:** Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 Konsumentenschutzgesetz und §§ 11f Fern- und

Auswärtsgeschäfte-Gesetz. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

**Beschwerdefälle:** Unter der Nummer 0810 800 100 stehen wir montags bis freitags von 07:00 bis 17:00 Uhr unseren Netzkunden zur Verfügung. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Netzkunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

**Grundversorgung:** Haushaltskunden und Kleinunternehmen können sich gegenüber ihrem Gaslieferanten auf Grundversorgung berufen.

**Verbrauchs- und Stromkosteninformation:** Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Gaskosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Gaslieferanten. Ihr Gaslieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Gaskosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

**Selbstablesung:** Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände telefonisch unter 0800 800 300 oder online auf [www.netz-noe.at](http://www.netz-noe.at) bekannt.

**Verhalten bei Gas Geruch**

Räume lüften (Fenster und Türen öffnen) • keine offenen Flammen, keine Funken, keine Schalter betätigen, kein Telefon • Gaszufuhr unterbrechen (Gerätehahn, Hauptabsperrung schließen) • Mitbewohner warnen (klopfen, nicht klingeln) • Gefahrenbereich verlassen • **Gasnotruf 128** anrufen

**Verhalten bei Gasgeruch**

Sie haben einen Raum betreten, in dem es nach Gas riecht? Bleiben Sie ruhig und beachten Sie die Sicherheitsregeln. Verlassen Sie und Ihre Mitbewohner den Gefahrenbereich und wählen Sie von außerhalb des Gefahrenbereichs den Gasnotruf 128.