

# Wärmeliefervertrag



## Kunde

Frau  Herr  Firma

Titel/Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Tel./Fax:

E-Mail:

## Details zur Anlage

Str./Nr./Parzelle:

Ortsteil:

PLZ: Ort:

Zählernummer:

Zählerstand:

## Rechnungsempfänger – Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau  Herr  Firma

Titel/Vorname:

Nachname:

Str./Nr./Stock/Tür:

Ortsteil:

PLZ: Ort/Land:

## Zahlungsart/Rechnungsart

Mit Bankeinzug:  monatlich  vierteljährlich  halbjährlich

Mit Überweisung<sup>1</sup>:  vierteljährlich  halbjährlich

Höhe der Teilbeträge in Euro<sup>2</sup>:

E-Mail-Rechnung

Bitte geben Sie uns die E-Mailadresse oben in den Kundendaten bekannt, an die wir die Rechnung schicken sollen.

Rechnung per Post

Bitte leisten Sie einen wertvollen Beitrag für die Umwelt und verzichten Sie bewusst auf die Papierrechnung – alle EVN Kunden gemeinsam können so bis zu 24 Tonnen CO<sub>2</sub> pro Jahr einsparen.

## Bankeinzugsermächtigung (SEPA-Lastschrift-Mandat)

Kontoinhaber:

IBAN:

BIC:

Anschrift (wenn Kontoinhaber abweichend von Vertragspartner):

Str./Nr.:

Ortsteil:

PLZ: Ort/Land:

Ich ermächtige die EVN AG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, widerruflich, Zahlungen wie vereinbart von meinem Konto mittels SEPA-Lastschriften einmalig oder wiederkehrend einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von EVN AG auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Creditor-ID: AT93 ZZZ 00000004276

→ Ort/Datum

→ Unterschrift(en) Kontoinhaber

**EVN Wärme GmbH**  
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf  
T +43 2236 200-0  
F +43 2236 200-2030  
info@evn.at, www.evn.at

Sitz der Gesellschaft:  
2344 Maria Enzersdorf  
Registriert Landesgericht Wr. Neustadt  
FN 307421 s  
UID Nr. ATU64031979

## Interne Kundendaten

Kundennummer: Vertragskonto:

Lieferbeginn: Reg. Netz Str.:

Anschlussobj.: Verbrauchsstelle:

Erstmals Kunde bei EVN:  nein  ja

## Wärmelieferung

Ganzjährig  Heizperiode

Übergabestelle:

Wärmeträger:

Verrechenbare Leistung: kW

Verrechenbare Wohn-/Nutzfläche: m<sup>2</sup>

Voraussichtlicher Jahresverbrauch: kWh

Voraussichtlicher Jahresverbrauch: m<sup>3</sup>

## Vertragslaufzeit<sup>3</sup>

Der Kunde und die EVN verzichten jedoch im Hinblick auf die hohen Anfangsinvestitionen laut Beiblatt auf die Kündigung des Vertrages

bis:

Dieser Wärmeliefervertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

- Überweisungsgebühren Ihres Geldinstitutes gehen zu Ihren Lasten.
- Die Teilbeträge werden jährlich aufgrund der Verbrauchsentwicklung angepasst.
- Preise: Das Entgelt für die Bereitstellung und Lieferung von Wärme richtet sich nach den jeweils vereinbarten Preisen laut Preisblatt zum Wärmeliefervertrag und Messleistungstabelle. Beide sind Bestandteile dieses Wärmeliefervertrages. Die jeweils vereinbarten Preise sind gemäß AGB, Preisblatt zum Wärmeliefervertrag und Messleistungstabelle wertgesichert. Darüber hinaus sind Preisänderungen gemäß Punkt VIII.4. (Preisänderung durch Preisanpassung) und VIII.5. (Preisänderung durch Änderungskündigung, siehe dazu auch Punkt XXV.5.) der AGB möglich.  
Die bei Vertragsabschluss gültigen „Allgemeinen Bedingungen der EVN Wärme GmbH (AGB)“ samt Anhang (Übersichtsblatt über den Kostenersatz für bestimmte Nebenleistungen der EVN Wärme GmbH) sind Bestandteil dieses Wärmeliefervertrages. Mit der Unterfertigung bestätigt der Kunde die Kenntnisnahme der AGB sowie des Preisblattes/der Preisblätter zum Wärmeliefervertrag und der Messleistungstabelle. Die EVN ist berechtigt, die Preise für die zu erbringenden Lieferungen und Leistungen in dem Ausmaß zu erhöhen, das zur Überwälzung der Kosten aus der Verpflichtung zur Erbringung von Energieeffizienzmaßnahmen (§ 10 EEEffG) und/oder aus der Pflicht zum Ankauf von KWK-Punkten (§ 8 KWK-Punkte-Gesetz) auf den Kunden hinreicht. Für den Fall der Verringerung oder den Wegfall der genannten Kostenbelastung ist die EVN verpflichtet, die Preise für die zu erbringenden Lieferungen und Leistungen in dem Ausmaß zu senken, das zur Entlastung von diesen verringerten Kosten hinreicht. Die EVN kann die Preise gegenüber Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, aufgrund der vorstehenden vereinbarten Preisänderung erst für Leistungen erhöhen, die nach dem Zeitraum von zwei Monaten ab Vertragsschließung zu erbringen sind.

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu den Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden sich auf [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz) oder können unter der Telefonnummer +43 2236 200 postalisch angefordert werden. Weiters besteht die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme unter [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) an den Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

→ Ort/Datum

→ Unterschrift EVN Mitarbeiter

→ Ort/Datum

→ Unterschrift Kunde/Firmenstempel

Mit Unterschrift wird die Kenntnisnahme der „Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG“ bestätigt und um Lieferung vor Ablauf der Rücktrittsfrist gemäß § 10 FAGG ersucht.

## Kunde

Frau  Herr  Firma

Titel/Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Tel./Fax:

E-Mail:

## Rechnungsempfänger – Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Frau  Herr  Firma

Titel/Vorname:

Nachname:

Str./Nr./Stock/Tür:

Ortsteil:

PLZ: Ort/Land:

## Interne Kundendaten

Kundennummer:

Vertragskonto:

Zählpunktnr.:

Lieferbeginn:

Reg.Netz Str.:

Anschlussobj.:

Verbrauchsstelle:

Erstmals Kunde bei EVN:

nein

ja

## Anlagenadresse

Str./Nr./ Parzelle:

Ortsteil:

PLZ: Ort:

## Pauschalbeträge laut Allgemeine Bedingungen (AGB)/Anhang

Anschluss an die Wärmeversorgungseinrichtungen

(Ersteinbau einer Messeinrichtung)

Freigabe der Wärmezufuhr (Wiedereinschaltung)

Wiederaufnahme der Versorgung (XXV.3. der AGB)

## Schlussrechnungsadresse:

## Wärme-Zähler

Fabrikat	Nennbel.	Ein	Aus	Lager	Rechenwerk (Nr.)	Zählerstand	Tarifart	Volumensteil (Nr.)	Zählerstand (m <sup>3</sup> )
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Hauptzähler  Subzähler  interne Messung

Aufstellungsort:

M-Bus  Funkauslesung

## Warmwasser-Zähler

Fabrikat	Nennbel.	Ein	Aus	Lager	Zählernummer	Zählerstand (m <sup>3</sup> )	Tarifart
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Hauptzähler  Subzähler

Aufstellungsort:

M-Bus  Funkauslesung

## Kaltwasser-Zähler

Fabrikat	Nennbel.	Ein	Aus	Lager	Zählernummer	Zählerstand (m <sup>3</sup> )	Tarifart
_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____

Hauptzähler  Subzähler

Aufstellungsort:

M-Bus  Funkauslesung

Nähere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitungen sowie zu Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf und Übertragbarkeit finden Sie auf [www.evn.at/datenschutz](http://www.evn.at/datenschutz) oder können Sie unter der Telefonnummer +43 2236 200 postalisch anfordern. Sie können sich weiters unter [datenschutz@evn.at](mailto:datenschutz@evn.at) an unseren Datenschutzbeauftragten sowie an die Österreichische Datenschutzbehörde wenden.

→ Ort/Datum

→ Unterschrift EVN Mitarbeiter

→ Ort/Datum

→ Unterschrift Kunde/Firmenstempel

# Information gemäß § 11 FAGG sowie § 3 KSchG

Information über das Rücktrittsrecht von Konsumenten von einem im Fernabsatz oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag gemäß § 11 FAGG, sowie über das Rücktrittsrecht gemäß § 3 KSchG

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten.

Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten.

Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist 14 Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten.

Der Rücktritt ist an keine bestimmte Form gebunden. Damit Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben können, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden. Unten stehend stellen wir einen Mustertext für die Ausübung des Rücktrittsrechtes zur Verfügung.

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich gem. § 10 FAGG etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie ausdrücklich erklärt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Wärme, Warmwasser bzw. Kaltwasser während der Rücktrittsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen oder Lieferungen Wärme, Warmwasser bzw. Kaltwasser im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen oder Lieferungen Wärme, Warmwasser bzw. Kaltwasser entspricht.

Mustertext für die Ausübung Ihres Rücktrittsrechtes:

**Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie den untenstehenden Text verwenden und bitte unterfertigt an uns senden.**

An EVN Wärme GmbH  
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf  
T +43 2236 200-0, F +43 2236 200-2030  
info@evn.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir  
den von mir/uns am \_\_\_\_\_ wohnhaft in  
über die Lieferung von \_\_\_\_\_ abgeschlossenen Vertrag, für das Objekt in  
Wärme/Wasser/Dienstleistungen.

Für Rückfragen können Sie mich erreichen unter Tel.: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Angabe von Ort/Datum, Unterschrift