

# EVN Stromrechnung (Jahr)

## Die Erklärung

**Disclaimer / Hinweis**

Dieses Dokument stellt ein unverbindliches Muster dar und dient ausschließlich als Orientierungshilfe. Es erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit, Aktualität und inhaltliche Richtigkeit. Gesetzliche Rahmenbedingungen sowie Preisbestandteile können sich ändern.

Die enthaltenen Berechnungen basieren auf beispielhaften Annahmen und Werten und dienen lediglich der Veranschaulichung der Rechnung. Individuelle Gegebenheiten können zu abweichenden Ergebnissen führen. Maßgeblich ist ausschließlich die tatsächlich individuell gelegte Rechnung.



KOPIE

**EVN Kundenservice**

Telefon: 02236 200-2010  
evn.at/kontakt  
Störungstelefon: 0810 820 120

Kundennummer: 0123456789  
Vertragskonto: 9876543210  
Rechnungsnummer: 000000000001  
Rechnungsdatum: 01.01.2026  
Fälligkeitsdatum: 01.01.2026

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf

**Retouren an Postfach 100, 1350 Wien**

Herr  
Max Muster  
Musterstraße 1  
1234 Musterstadt



**Stromrechnung vom 01.01.2025 bis 31.12.2025**

für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Muster,  
auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst.  
Wir haben unsere Systeme umgestellt. Ihre **neue Vertragskontonummer** lautet **100000001**. Die bisherige Vertragskontonummer 9876543210 bleibt bis 11/2026 zusätzlich angedruckt. **Unsere Bankverbindung hat sich ebenfalls geändert.** Bitte entnehmen Sie diese aus der Fußzeile. Weitere Details finden Sie auf den Folgeseiten.

<b>Strom</b>	<b>1.722,0 kWh</b>	Beträge in €
Energiekosten		297,44
Netzkosten		223,14
Gesetzliche Abgaben		63,26
Strom exkl. USt		583,84
20 % USt von 583,84		116,77
<b>Strom inkl. USt</b>		<b>700,61</b>
Bezahlte Teilbeträge (-586,68 + 20% USt: -117,32)		-704,00
<b>Gutschrift</b>		<b>-3,39</b>
<b>Neuer Teilbetrag</b>		<b>169,00</b>

**Teilbetragsübersicht**  
Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 4 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
mit dieser Rechnung	169,00
25.04.2026	169,00
25.07.2026	169,00
25.10.2026	169,00

**Zu zahlender Betrag 165,61**

Bitte zahlen Sie den Betrag bis **28.01.2026** ein. **Überweisen Sie diesen mittels QR-Code** oder verwenden Sie dafür den beiliegenden Zahlschein.

**Mit dieser Rechnung haben Sie 673 Bonuspunkte gesammelt.**

Den aktuellen Bonuspunktstand, alles über die EVN Bonuswelt und viele praktische Services finden Sie im neuen Service-Portal "Meine EVN": [www.evn.at/meineevn](http://www.evn.at/meineevn)

**Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle**

Die Verbrauchsstelle ist das Haus bzw. die Wohnung, in dem bzw. der Sie Strom verbrauchen. Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

**Strom (aufgegliedert)**

Hier finden Sie Ihren Energieverbrauch und sämtliche Kosten für die Energielieferung im Abrechnungszeitraum. Die Kosten setzen sich aus einem Energie-, Netz- & Abgabenanteil zusammen.

**Zu zahlender Betrag/Guthaben**

Von den tatsächlichen Kosten für die Energielieferung ziehen wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, ab. Danach addieren wir den ersten Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Das Ergebnis zeigt, ob Sie noch einen Betrag zahlen müssen oder ein Guthaben erhalten.

**Zahlungsart**

Falls Sie eine Einzugsermächtigung (SEPA) erteilt haben, wird der zu zahlende Betrag zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen.

Wenn Sie mit Zahlschein zahlen und wir keine Bankverbindung für Rücküberweisungen von Ihnen haben, verwenden wir ein allfälliges Guthaben zur Abdeckung der nachfolgenden Teilbeträge. Gerne überweisen wir ein Guthaben auch, wenn Sie uns Ihre Bankverbindung bekanntgeben. Das geht ganz einfach in unserem Service-Portal „Meine EVN“ unter [www.evn.at/meineevn](http://www.evn.at/meineevn).

**Rückfragen**

Hier finden Sie Kontaktmöglichkeiten zu unserem EVN Kundenservice für Ihre Fragen und Anliegen. Unter [www.evn.at/kontakt](http://www.evn.at/kontakt) finden Sie weitere Details.

**Störungstelefon**

Wenn es zu einem Stromausfall kommt und Sie sicher sind, dass weder ein defektes Gerät noch eine Sicherung oder der FI-Schalter die Störung verursacht haben, wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam des Netzbetreibers ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

**Kundendaten**

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit. Tipp: Diese sind gemeinsam mit Ihrer E-Mail-Adresse auch Ihre Eintrittskarte zu unserem Service-Portal „Meine EVN“.

**Teilbetragsübersicht**

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen 4 und 10 Teilbeträgen pro Jahr wählen. Änderungen sind jederzeit in unserem Service-Portal „Meine EVN“ unter [www.evn.at/meineevn](http://www.evn.at/meineevn) möglich.

Tipp: Mit der EVN Monatsrechnung zahlen Sie stets Ihren tatsächlichen Stromverbrauch. Unliebsame Nachzahlungen gehören so der Vergangenheit an.

**EVN Bonuspunkte**

Hier sehen Sie die Anzahl der Bonuspunkte, die Sie mit dieser Rechnung gesammelt haben. Ihren aktuellen Bonuspunktstand finden Sie in unserem Service-Portal „Meine EVN“ unter [www.evn.at/meineevn](http://www.evn.at/meineevn).

771889226564

## Teilbetragsaufgliederung

Bei der Berechnung Ihres Teilbetrags werden verschiedene Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag in unserem Service-Portal „Meine EVN“ unter [www.evn.at/meineevn](http://www.evn.at/meineevn) anzupassen.

### Möchten Sie lieber Ihre Rechnung als PDF per E-Mail erhalten?

Schreiben Sie uns ein E-Mail oder rufen Sie uns an. Sie können die E-Mailrechnung auch online unter [www.evn.at/emailrechnung](http://www.evn.at/emailrechnung) bestellen.

### T Teilbetragsaufgliederung

Der Teilbetrag von € 169,00 setzt sich aus diesen Positionen zusammen.

Strom	Beträge in €
exkl. USt	140,83
20 % USt	28,17
inkl. USt	<b>169,00</b>

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 1.722,0 kWh zugrunde.

### Hinweise zur Rechnung

- **Netzkosten sowie gesetzliche Abgaben** werden im Namen der Netz Niederösterreich GmbH in Rechnung gestellt. Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, UID: ATU62011619.
- **Zahlungen** auf das Konto der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG (IBAN AT24 6000 0005 1034 1163, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der Netz Niederösterreich GmbH.
- **Kostenbefreiung für einkommensschwache Haushalte:** Stromkunden, die von der Entrichtung der Rundfunkgebühren gemäß § 3 Abs. 5 Rundfunkgebührengesetz befreit sind, können bei der ORF-Beitrags Service GmbH die Befreiung von der Entrichtung der Erneuerbaren-Förderpauschale und des Erneuerbaren-Förderbeitrags für den Hauptwohnsitz beantragen. Kontaktmöglichkeiten bei der ORF-Beitrags Service GmbH: telefonisch an der Service Hotline 05 0200 800 oder per E-Mail an [service@orf.beitrag.at](mailto:service@orf.beitrag.at).
- **Kostendeckelung für Haushalte:** Für Stromkunden, deren Netto-Haushaltseinkommen den gesetzlich vorgeschriebenen Befreiungsrichtsatz gemäß § 48 Abs. 1 Fernmeldegebührenordnung nicht überschreitet, sind die Gesamtkosten für die Erneuerbaren-Förderpauschale und den Erneuerbaren-Förderbeitrag mit jährlich 75 Euro gedeckelt. Die Antragstellung erfolgt durch den Kunden bei der ORF Beitrags Service GmbH. Kontaktmöglichkeiten bei der ORF-Beitrags Service GmbH: telefonisch an der Service Hotline 05 0200 800 oder per E-Mail an [service@orf.beitrag.at](mailto:service@orf.beitrag.at).
- **Tipps zum Energiesparen** finden Sie auf [www.evn.at](http://www.evn.at). Gerne steht Ihnen auch das Expertenteam unserer EVN Energieberatung zur Verfügung, telefonisch unter 0800 800 333 oder per E-Mail an [energieberatung@evn.at](mailto:energieberatung@evn.at). Zu den Themen Energieberatung und Energiesparen empfehlen wir Ihnen außerdem die Energie- und Umweltagentur NÖ ([www.enu.at](http://www.enu.at)) sowie „die umweltberatung“ Niederösterreich ([www.umweltberatung.at](http://www.umweltberatung.at)).
- **Musterrechnung und Begriffserklärungen:** Sie möchten wissen, was einzelne Positionen auf Ihrer Energierechnung bedeuten? Eine Musterrechnung samt Erklärung der wichtigsten Begriffe finden Sie im Internet unter [www.evn.at/musterrechnung](http://www.evn.at/musterrechnung). Auf Wunsch erhalten Sie diese Unterlagen auch in Papierform.

### Zählpunktbezogene Daten

Dazu zählen die Nummer Ihres Zählpunktes, Ihr aktueller Energietarif, die Netzebene, der Ihre Stromanlage zugeordnet ist, das Lastprofil sowie die mit dem Netzbetreiber vereinbarte Anschlussleistung für Ihren Zählpunkt in kW. Nähere Informationen finden Sie unter [www.evn.at/begriffserklaerungen](http://www.evn.at/begriffserklaerungen)

### Zählerstände & Verbrauch

Hier finden Sie alle Daten rund um Ihre Messeinrichtung – die Nummer Ihres Zählers, Zählerstände samt Ableseart und den Verbrauch. Ihre Zählerstände und Ihr Verbrauch werden uns vom Netzbetreiber übermittelt.

### Energiekosten

Das sind die Kosten, die wir als Ihr Energielieferant an Sie verrechnen. Die Energiekosten sind abhängig von Ihrem Tarifmodell und umfassen Grundpreis, Verbrauchspreis sowie ggf. das Entgelt für Ihr AllesSicher Paket. Sind hier mehrere Tarife angeführt gab es im Laufe des Abrechnungszeitraumes einen Tarifwechsel. Dies geschieht, wenn Sie sich aktiv für ein neues Produkt entscheiden oder wenn nach Auslaufen der Bindung vereinbarungsgemäß ein bindungsfreies Rückfallprodukt zur Verrechnung kommt.

#### Strom Details

von 01.01.2025 bis 31.12.2025

Kundennummer: 0123456789  
Vertragskonto: 9876543210  
Rechnungsnummer: 00000000001

Zählpunktnummer: AT00200000000000000000020288172  
Energietarif: **Optima Garant**  
Netzebene: Ebene 7  
Lastprofil: H0 Haushalt  
Vereinbarte Netzbereitstellung: 4 kW

#### Zählerstände & Verbrauch

Zählerstände & Verbrauch	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauch
181210270830-1.8.0	01.01.25 - 31.12.25	5.012,919 R	6.734,942 F	<b>1.722,0 kWh</b>

R = Ablesung abgeleitet F = Fernablesung

#### Verbrauchsvergleich

Im Vergleich zur letzten Abrechnung ist Ihr Verbrauch **gleichbleibend**

aktuelle Rechnung:	1.722,00 kWh in 365 Tagen		4,7 kWh pro Tag
letzte Rechnung:	1.735,1 kWh in 360 Tagen		4,7 kWh pro Tag
			0,0 kWh pro Tag

#### Abrechnung

Abrechnung	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Beträge in €
<b>Energiekosten Optima Garant</b>				
Grundpreis	01.01.25 - 30.06.25	181 Tage	48,00 €/365 Tage	23,80
	01.07.25 - 28.09.25	90 Tage	48,00 €/365 Tage	11,84
	29.09.25 - 31.12.25	94 Tage	60,00 €/365 Tage	15,45
Verbrauchspreis	01.01.25 - 30.06.25	889,8 kWh	14,69 Cent/kWh	130,71
	01.07.25 - 28.09.25	360,1 kWh	14,69 Cent/kWh	52,90
	29.09.25 - 31.12.25	472,1 kWh	13,29 Cent/kWh	62,74
				<b>297,44</b>

#### Netzkosten

Grundpreis	01.01.25 - 31.12.25	365 Tage	48,00 €/365 Tage	48,00
Verbrauchspreis Netznutzung	01.01.25 - 31.12.25	1.722,0 kWh	8,2 Cent/kWh	141,20
Verbrauchspreis Netzverlust	01.01.25 - 31.12.25	1.722,0 kWh	0,452 Cent/kWh	7,78
Entgelt für Messleistungen	01.01.25 - 31.12.25	365 Tage	26,16 €/365 Tage	26,16
				<b>223,14</b>

#### Gesetzliche Abgaben

Elektrizitätsabgabe	01.01.25 - 31.12.25	1.722,0 kWh	1,5 Cent/kWh	25,83
Erneuerbaren-Förderpauschale	01.01.25 - 31.12.25	365 Tage	19,02 €/365 Tage	19,02
Erneuerbaren-Förderbeitrag Grundpreis	01.01.25 - 31.12.25	365 Tage	4,70 €/365 Tage	4,70
Erneuerbaren-Förderbeitrag Netznutzung	01.01.25 - 31.12.25	1.722,0 kWh	0,737 Cent/kWh	12,69
Erneuerbaren-Förderbeitrag Netzverlust	01.01.25 - 31.12.25	1.722,0 kWh	0,059 Cent/kWh	1,02
				<b>63,26</b>

Strom exkl. USt 583,84  
20 % USt von 583,84 116,77

#### Strom 1.722,0 kWh

**700,61**

#### Information

• In Ihrem Stromprodukt Optima Garant stecken 100 % erneuerbare Energien aus Österreich. Ein in der Erzeugung CO2-freier Mix aus 65,66 % Wasserkraft und 24,44 % Sonne und 9,9 % Wind, Biomasse und Biogas. Ökostrom-Bestätigungen für Förderungsanmeldungen auf [www.evn.at/Herkunft](http://www.evn.at/Herkunft).

### Verbrauchsvergleich

Wie sich Ihr aktueller Stromverbrauch im Vergleich zum Vorjahr entwickelt hat, sehen Sie in dieser Grafik. Auf einen Blick können Sie feststellen, ob Ihr Verbrauch gestiegen, gesunken oder gleichgeblieben ist.

Tipp: Besuchen Sie uns unter [www.evn.at/energiesparen](http://www.evn.at/energiesparen) und holen Sie sich dort Anregungen zum Energiesparen.

### Netzkosten

Die Kosten, die wir im Namen Ihres Netzbetreibers an Sie weiterverrechnen, sind die Netzkosten. Die Höhe der einzelnen Positionen wird durch die Regulierungsbehörde Energie-Control Austria festgelegt. Details zur Aufschlüsselung der Netzkosten finden Sie unter [www.evn.at/begriffserklaerungen](http://www.evn.at/begriffserklaerungen).

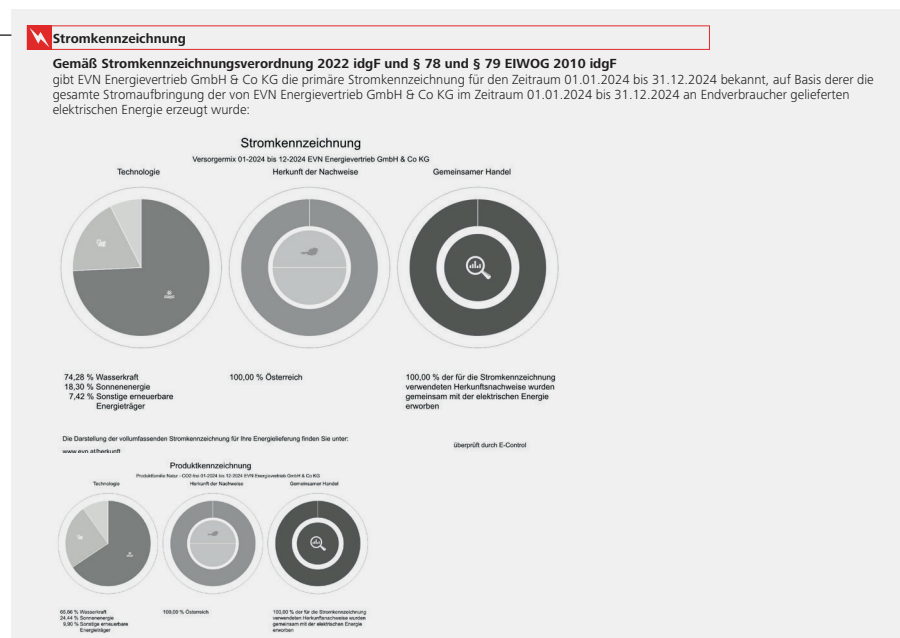
### Gesetzliche Abgaben

Mit Ihrer Stromrechnung werden diverse gesetzliche Abgaben verrechnet. Diese Beträge verbleiben weder beim Energielieferanten noch beim Netzbetreiber, sondern werden an die Behörden (z.B. Ökostromabwicklungsstelle) abgeführt.

## Stromkennzeichnung

Informiert über die Energieträger, welche zur Aufbringung aller Stromprodukte der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eingesetzt wurden, und deren Umweltauswirkungen.

Nähere Informationen finden Sie unter [www.evn.at/stromkennzeichnung](http://www.evn.at/stromkennzeichnung).



## Kundeninformation der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

### gemäß § 82 (2) EWiVOG 2010

#### Unternehmensdaten:

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

#### Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte:

Grundsätzlich wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann schriftlich gekündigt werden, wobei für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine 2-wöchige, für die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eine 8-wöchige Kündigungsfrist gilt. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich; danach unter Einhaltung der zuvor genannten Fristen. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 KSchG und §§ 11f FAGG. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

#### Informationen über Preise:

Auf unserer Homepage [www.evn.at](http://www.evn.at) halten wir Informationen über Produkte und Preise für Sie bereit.

#### Beschwerdefälle:

Unter 0800 800 100 kümmern wir uns montags bis donnerstags von 7 bis 19 Uhr und freitags von 7 bis 17 Uhr gerne um die Anliegen unserer Kunden. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Energielieferant und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden.

#### Recht auf Grundversorgung:

Haushaltskunden und Kleinunternehmen haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EWiVOG 2010).

#### Wann kann die Grundversorgung relevant sein?

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen. Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert. Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen. Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über unseren Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie unter [www.evn.at/grundversorgung](http://www.evn.at/grundversorgung) und unter [www.e-control.at/grundversorgung](http://www.e-control.at/grundversorgung).

#### Verbrauchs- und Stromkosteninformation:

Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich ihrem Netzbetreiber Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall erhalten wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten vom Netzbetreiber und übermitteln Ihnen elektronisch, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten, innerhalb von 2 Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation.

## Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH

### gemäß § 82 (1) EWiVG 2010

#### Unternehmensdaten:

Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

#### Leistungen & Qualität:

Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netzbutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Gemäß ÖVE/ÖNORM EN 50160 stellen wir an der Übergabestelle Elektrizität mit einer Nennspannung von 400/230 V und einer Nennfrequenz von 50 Hz bereit.

#### Erstanschluss & Änderung:

Neuerichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

#### Tarife & Preise:

Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf [www.netz-noe.at](http://www.netz-noe.at) veröffentlicht.

#### Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte:

Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 KSchG und §§ 11f FAGG. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

#### Beschwerdefälle:

Unter 02236 201-0 erreichen uns Netzkunden montags bis freitags von 7 bis 17 Uhr. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

#### Recht auf Grundversorgung:

Haushaltskunden und Kleinunternehmen haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EWiVG 2010).

#### Wann kann die Grundversorgung relevant sein

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen. Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert. Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über den Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie auf der Website der Lieferanten und unter [www.e-control.at/grundversorgung](http://www.e-control.at/grundversorgung).

#### Verbrauchs- und Stromkosteninformation:

Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekannt geben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Stromlieferanten. Ihr Stromlieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

#### Selbstablesung:

Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände unter 0800 800 300 oder auf [www.netz-noe.at](http://www.netz-noe.at) bekannt.