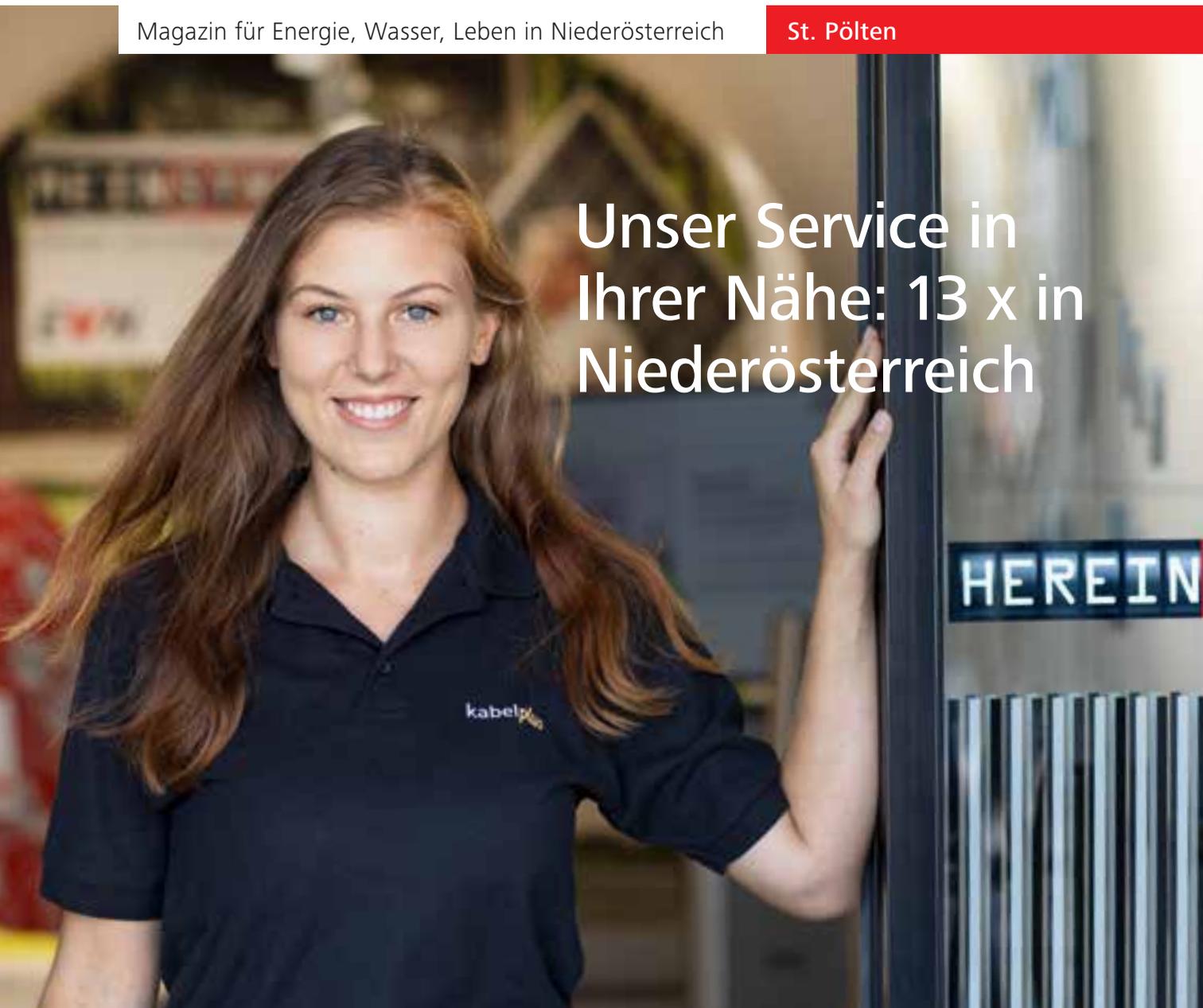


# Journal

Magazin für Energie, Wasser, Leben in Niederösterreich

St. Pölten



Unser Service in  
Ihrer Nähe: 13 x in  
Niederösterreich

## joulie

joulie macht Photovoltaik smart – mit intelligentem Energiemanagement für optimierten Eigenverbrauch.

## EVN Service Center

Fragen? Information? Beratung? In den EVN Service Centern nehmen wir uns gerne Zeit für Sie.

## EVN Online-Shop

Sicherheit spielt mit kleinen Kindern eine große Rolle. Viel Nützliches finden Sie im EVN Online-Shop.

---

## Wir sind gerne auch persönlich für Sie da

Liebe Leserin, lieber Leser,

mit dem ersten EVN Service Center in Wiener Neustadt haben wir 2011 einen neuen Weg im Kundenservice beschritten: Wir haben eine zentrale Anlaufstelle für unsere Angebote und Services geschaffen, wo Kundinnen und Kunden persönlich und kompetent beraten werden. Bewusst haben wir damit den schnellen und oft anonymen Medien unserer Zeit – E-Mail, Internet, SMS – auch eine persönliche und sehr menschliche Kontaktmöglichkeit zur Seite gestellt.

Das Echo war so gut, dass wir uns bald entschlossen haben, dieses Angebot auszubauen und für mehr Kundinnen und Kunden leicht erreichbar zu machen. Mittlerweile haben wir 10 solcher EVN Service Center in Niederösterreich, weitere drei werden in den kommenden Wochen eröffnet. Was genau Sie dort erwarten können und wo Sie diese finden, lesen Sie ab Seite 8.

Im EVN Service Center sind Sie natürlich auch genau richtig, wenn Sie sich über joulie, unser Photovoltaik-Komplettsystem näher informieren wollen. Einen ersten Überblick finden Sie in diesem EVN Journal. Zusätzlich können Sie unter [www.joulie.at](http://www.joulie.at) ganz einfach Ihr Wunschsystem konfigurieren und erhalten sofort einen Richtpreis. Für Detailfragen zu Technik, System-Zusammenstellung und Finanzierung vereinbaren Sie dann ganz bequem einen Termin mit Ihrem EVN Energieberater im EVN Service Center.

Ihr



Stefan Szyszkowitz  
Sprecher des Vorstands

## Inhalt

# 7

### Landesausstellung

Erleben Sie die „Welt in Bewegung“ – ab Ende März in Wr. Neustadt.

# 13

### Kompetent beraten

Energiesparen ist oft einfach. Fragen Sie Ihren EVN Energieberater!

# 14

### Weicheres Wasser

Schon bald wird auch das Industrieviertel von weicherem Wasser profitieren.

# Ihre EVN

### St. Pölten

T 02742 31379

**Impressum: Herausgeber und Medieninhaber:** EVN AG, 2344 Maria Enzersdorf (Verlagsort), EVN Platz, T 02236 200-0, [evnjournal@evn.at](mailto:evnjournal@evn.at); **Redaktion:** Chef-Redakteur: Anton Fric, MA ; Grafik & Layout: Barbara Ployer, Konzept & Text: mayway Werbung & PR GmbH, 3062 Kirchstetten, Josef Weinheber-Straße 16; **Fotos:** © Raimo Rimpler (S. 1, 8, 9), © [www.foto-kraus.at](http://www.foto-kraus.at) (S. 3), © Clemens Veith (S. 3), © EVN (S. 3, 7, 14), @ iStock/loops7 (S. 4), @ iStock /Milkos (S. 6), © NÖ-Card (S. 6), © Stefanie Hilgarth (S. 6, 8, 13, 14), @ Bevk Perovic arhitekti (S. 7), © M Strobl (S. 7), © iStock/pal1983 (S. 7), @ StockFood / Gräfe & Unzer Verlag / Lang, Coco (S. 10), @ iStock/MarinaVorontsova (S. 10), @ iStock/setory (S. 10), @ florian LIERZER (S. 13), © zajc (S. 14), @ iStock/novielysa (S. 15),

**Druck:** NP Druck Gesellschaft mbH, Gutenbergstraße 12, 3100 St. Pölten;

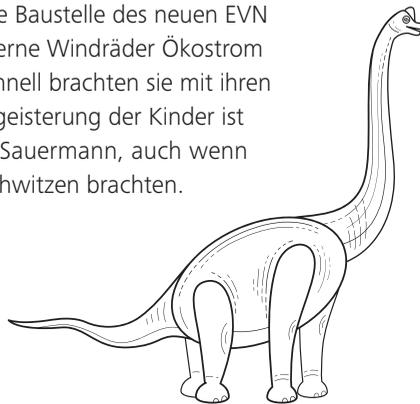
**Info:** Bei Zuschriften an das EVN JOURNAL wird das Einverständnis zur Veröffentlichung vorausgesetzt. Einzelne im EVN JOURNAL enthaltene Aufsätze über wirtschaftliche oder politische Tagesfragen dürfen in anderen Zeitungen und Zeitschriften nur unter Angabe der Quelle vervielfältigt und verbreitet werden (§ 44 Abs 1 UrhG).

**Offenlegung:** gemäß § 25 Mediengesetz: [www.evn.at/offenlegung](http://www.evn.at/offenlegung)



## Groß wie ein Brachiosaurier

Diese Antwort brachte sogar EVN Projektleiter Stefan Sauer mann zum Schmunzeln: Auf die Frage, wie hoch denn ein Windrad ist, antwortete ein Bub pfeilschnell mit „So groß wie ein Brachiosaurus“. Mitte November besuchten Kinder des Kindergartens und der Volksschule Au am Leithaberge die Baustelle des neuen EVN Windparks, wo mittlerweile fünf moderne Windräder Ökostrom für 10.000 Haushalte produzieren. Schnell brachten sie mit ihren Fragen Leben in die Führung. „Die Begeisterung der Kinder ist unglaublich ansteckend“, freute sich Sauer mann, auch wenn einige Fragen ihn doch ziemlich ins Schwitzen brachten.



(v.l.n.r.) Ilijana Schäffer, Christian Lechner, EVN KG GF Jörg Sollfelner, Andrea Edelmann, WKNÖ Präsidentin Sonja Zwazl, LR Petra Bohuslav, EVN Vorstandssprecher Stefan Szyszkowitz, Martin Holper

## ISO-Zertifizierung bestanden

Als eines der ersten Kundenkontaktzentren in Österreich hat sich das Kundenservice der EVN Ende November den strengen Vorgaben der neuen ISO-Norm 18295-1 gestellt – und die aufwändige Prüfung durch eine externe Auditorin mit Bravour bestanden. Ende Dezember wurde das ISO-Zertifikat an den EVN Vorstand übergeben. ISO 18295-1 ist eine neue, weltweite Norm für Kundenkontaktzentren, die erst 2018 veröffentlicht wurde. Ziel ist die Beurteilung, wie weit den Kundenerwartungen entsprochen wird. Geprüft werden neben strukturellen Voraussetzungen vor allem die Kundenorientierung und die Servicequalität der Dienstleistungen.



Stolz auf die erfolgreiche Zertifizierung: (v.l.n.r.) Wolfgang Hummer, Barbara Schlegl, Thomas Wallia

## Innovationspreise für joulie

Mit der Entwicklung von joulie hat die EVN eine wichtige Weiche in Richtung nachhaltige Energiezukunft gestellt: joulie bringt Sonnenstrom in die Breite und macht virtuelles Energiemanagement auch für Haushalte nutzbar. Als Musterbeispiel für Innovation mit ökologischem Impact erhielt joulie Ende 2018 dafür den Green & Blue Building Award. Anfang Jänner überzeugte joulie auch die Jury des NÖ Innovationspreises unter dem Vorsitz der Wirtschaftskammer NÖ. Mit der Anerkennungsurkunde verbunden ist die Entsendung zum größten Innovationspreis Österreichs, dem VERENA Staatspreis für Innovation.

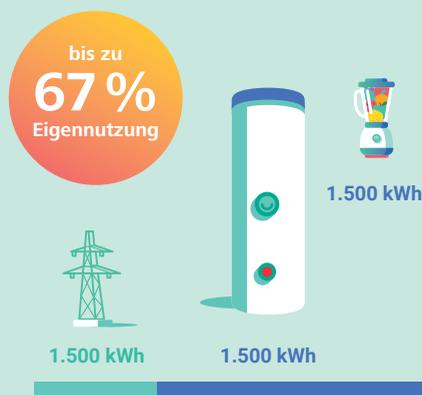


## Ohne joulie Energiemanagement



Sie verbrauchen ca. **1.500 kWh** selbst (durchschnittlicher Haushalt). Sie speisen **3.000 kWh** ins Netz ein.

## Mit joulie Energiemanagement: Beispiel Warmwasser



Durch zeitlich abgestimmte Warmwasserbereitung verbrauchen Sie **3.000 kWh** Ihrer Sonnenenergie. Sie speisen nur mehr **1.500 kWh** ins Netz ein.

# joulie macht Photovoltaik smart

**Jetzt neu:**  
inkl. gratis Energie-  
management

Dank der joulie Smartphone-App haben Sie Produktion und Verbrauch jederzeit im Blick und optimieren bequem Ihren Eigenverbrauch.

### Komplettsystem mit Köpfchen

Je mehr von Ihrem Sonnenstrom Sie selbst nutzen, desto wirtschaftlicher arbeitet Ihre Anlage. Deshalb bietet joulie Ihnen nicht nur die passende Photovoltaikanlage, sondern ein durchdachtes System mit vielen Erweiterungsmöglichkeiten.

Jedes joulie Komplettsystem wird darauf ausgelegt, möglichst viel Sonnenstrom selbst zu verbrauchen. Der hohe Eigenverbrauch gibt Ihnen dabei nicht nur ein gutes Gefühl von Unabhängigkeit. Er lohnt sich auch finanziell, weil Sie Steuern und Netzkosten sparen.

### Smart den Eigenverbrauch optimieren

Genau hier kommt das joulie Energiemanagement ins Spiel, das jetzt bei jedem joulie Photovoltaiksystem dabei ist.

Das joulie Energiemanagement misst und steuert die Energieflüsse zwischen Photovoltaikanlage und Verbrauchsgerten, wie beispielsweise Ihrem Warmwasserspeicher. Und das Beste ist: Es lernt ständig dazu und kann so Ihren Eigenverbrauch maximieren.



### Die App für Überblick und Steuerung

Über die joulie Smartphone-App haben Sie Ihr System jederzeit im Blick. Sie können die aktuelle Produktion und den Verbrauch beobachten.

Darüber hinaus erhalten Sie eine Warnung, wenn sich das Verbrauchverhalten Ihrer Geräte auffällig verändert. So können Sie bei Bedarf sofort reagieren.

## Kurzgefasst – das kann joulie:

### → Visualisierung

Übersichtliche Darstellung von PV-Erzeugung, Verbrauch und Einspeisung.

### → Alarm- oder Kontrollfunktion

joulie informiert Sie per SMS oder E-Mail über Störungen und Unregelmäßigkeiten

### → Mehr Strom selbst verbrauchen

Wenn Ihre Photovoltaikanlage mehr produziert, als Sie verbrauchen, aktiviert joulie flexible Verbraucher, die gerade Leistung aufnehmen können.

### → Flexibel Erweiterbar

Das joulie System kann schrittweise um weitere Komponenten erweitert werden. Auch Nachrüstungen sind einfach möglich.

## Unser Tipp: Jetzt rasch KLIEN Förderung sichern!

Verlieren Sie keine Zeit: Sichern Sie sich rasch die KLIEN Förderung von bis zu 1.250,- Euro!



## Details und Angebot

T 0800 800 333  
energieberatung@evn.at  
[www.joulie.at](http://www.joulie.at)

**joulie  
Paketpreise**  
inklusive Montage  
& joulie Energie-  
management



PV-Anlage ab  
€ 5.500,-\*

Speicher ab  
€ 8.730,-

**1:1  
Vergütung  
für 1:1  
Menge**

### EVN Sonnenstrom

Bei der EVN können Sie Sonnenstrom, den Sie nicht selbst verbrauchen, zu einem fairen Preis ins Netz einspeisen. Sie erhalten dafür genau den Betrag, den Sie für Ihren Netzbezug bezahlen – bis zu der Menge, die Sie in diesem Monat aus dem Netz beziehen. [www.evn.at/sonnenstrom](http://www.evn.at/sonnenstrom)

### Ihr Extra: der EVN „Möglichmacher“

Egal ob joulie Photovoltaikanlage, Batteriespeicher oder Ladestation für Ihr E-Auto – in vielen Fällen können wir Sie auch bei der Finanzierung unterstützen: Mit dem EVN „Möglichmacher“\* bekommen Sie alles aus einer Hand – zu fixen Konditionen und ohne versteckte Kosten:

- Fixzinssatz über die gesamte Laufzeit (24 bis 60 Monate)
- 20% Mindestanzahlung
- Jederzeit rückzahlbar
- Keine Bearbeitungsgebühren

\*KLIEN Förderung 2019 bereits berücksichtigt. Preis gültig, solange die Fördergelder reichen. Preis inklusive Montage und joulie Energie-management-System.

\* Positive Bonitätsprüfung vorausgesetzt. Das Produkt bzw. die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der vereinbarten Zinsen im Eigentum der EVN. Alle Angaben ohne Gewähr.

# Neue Förderungen 2019/2020 für E-Mobilität



Zu Jahresbeginn hat die Bundesregierung die neuen Förderangebote für E-Fahrzeuge und -Infrastruktur veröffentlicht, die ab März zum Tragen kommen. Insgesamt stellen Verkehrs- und Umweltministerium rund 65 Mio. Euro für 2019/2020 zur Verfügung. 27,5 Mio. Euro steuern die Auto- und Zweiradimporteure und der Sporthandel in Form von Preisabschlägen bei. Der Kauf eines privaten Elektro-PKW wird künftig mit 3.000,- Euro gefördert.

Für die private Wallbox können Sie 200,- Euro Bonus in Anspruch nehmen.

Neu ist ein Zusatzbonus für Wallboxen in Mehrparteienhäusern. Auch E-Lasten-fahrräder für Private werden erstmalig gefördert. Für Betriebe, Gebietskörperschaften und Vereine gibt es ein gesondertes Förderangebot.

[www.umweltfoerderung.at](http://www.umweltfoerderung.at)



## Niederösterreich-CARD 2019/20

Mit 1. April startet die Niederösterreich-CARD in die neue Saison – mit freiem Eintritt zu insgesamt 322 Ausflugszielen. Mit Ihren EVN Bonuspunkten können Sie sich auch heuer wieder einen Preisvorteil auf die CARD holen. Bestellen oder verlängern Sie einfach Ihre CARD, schicken Sie uns Ihre Rechnung und Sie erhalten eine Gutschrift im Gegenwert direkt auf Ihr Bankkonto.

### Details

T 0800 800 100  
[www.evn.at/noe-card](http://www.evn.at/noe-card)  
[www.niederosterreich-card.at](http://www.niederosterreich-card.at)



## E-Mail-Rechnung: jetzt umsteigen!



E-Mail statt Papier ist nicht nur einfach und bequem. Die elektronische Rechnung macht Ordnung, ist jederzeit abrufbar und schont die Umwelt. Dazu bringt Ihnen der Umstieg auf die EVN E-Mail-Rechnung

jetzt 240 EVN Bonuspunkte zusätzlich! 120 Bonuspunkte erhalten Sie einmalig bei Aktivierung der E-Mail-Rechnung und weitere 120 Bonuspunkte jährlich mit Ihrer Jahresrechnung.



Sie kommt bequem direkt in Ihr E-Mail-Postfach.

Sie haben jederzeit und auf jedem mobilen Endgerät Zugriff auf Ihre Daten, wenn Sie etwas nachsehen wollen.

Sie schonen die Umwelt und vermeiden unnötigen Papierabfall.

### Steigen Sie um

info@evn.at  
 T 0800 800 100  
[www.evn.at/emailrechnung](http://www.evn.at/emailrechnung)

# NÖ Landesausstellung in Wr. Neustadt



Kasematten



Museum St. Peter an der Sperr

Am 30. März öffnet die Niederösterreichische Landesausstellung 2019 in Wiener Neustadt. An zwei historischen Ausstellungsorten im Zentrum der Stadt werden Stadt, Geschichte und Mobilität beleuchtet.

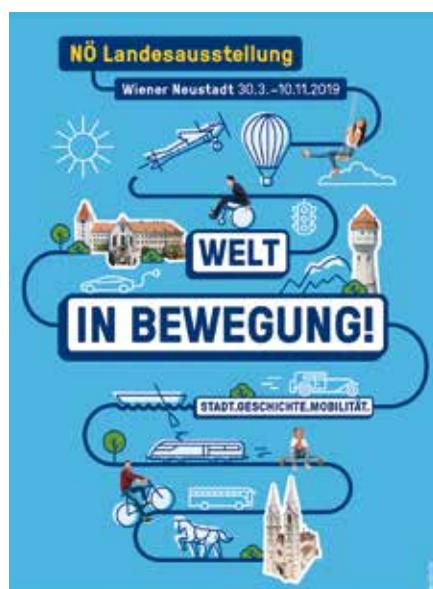
Die „Welt in Bewegung!“ ist im Architekturdenkmal Kasematten zu sehen. Die Ausstellung führt durch Geschichte, Gegenwart und Zukunft der Mobilität. Der Schwerpunkt liegt auf Wiener Neustadt und seinen Beziehungen im regionalen und weltweiten Kontext.

Zweiter Ausstellungsort ist das Museum St. Peter an der Sperr. Hier wird die Entwicklung Wiener Neustadts von der ehemaligen Kaiserresidenz der Habsburger zur Industriestadt und weiter zum heutigen Innovationsstandort beleuchtet.

Neustadt ergänzt. Damit werden die Stadt und ihre Umgebung heuer zu einer echten „Ausstellungsregion“.

## NÖ Landesausstellung 2019

Welt in Bewegung!  
Stadt.Geschichte.Mobilität  
Wr. Neustadt, 30.3.–10.11.2019  
[www.noelandesausstellung.at](http://www.noelandesausstellung.at)



Passend zum Titel „Welt in Bewegung!“ wird das Programm durch zahlreiche Ausflugsangebote in und um Wiener

## Geschichte der Wasserkraft

Besuchen Sie auch das neu gestaltete EVN Schaukraftwerk Ungarfeld! Wir haben das historische Kraftwerk rechtzeitig zur Landesausstellung 2019 für Besucherinnen und Besucher zugänglich gemacht. Hier können Sie unter anderem den Original-Generator von 1917 bestaunen.



EVN Schaukraftwerk Ungarfeld, Am Kanal 25

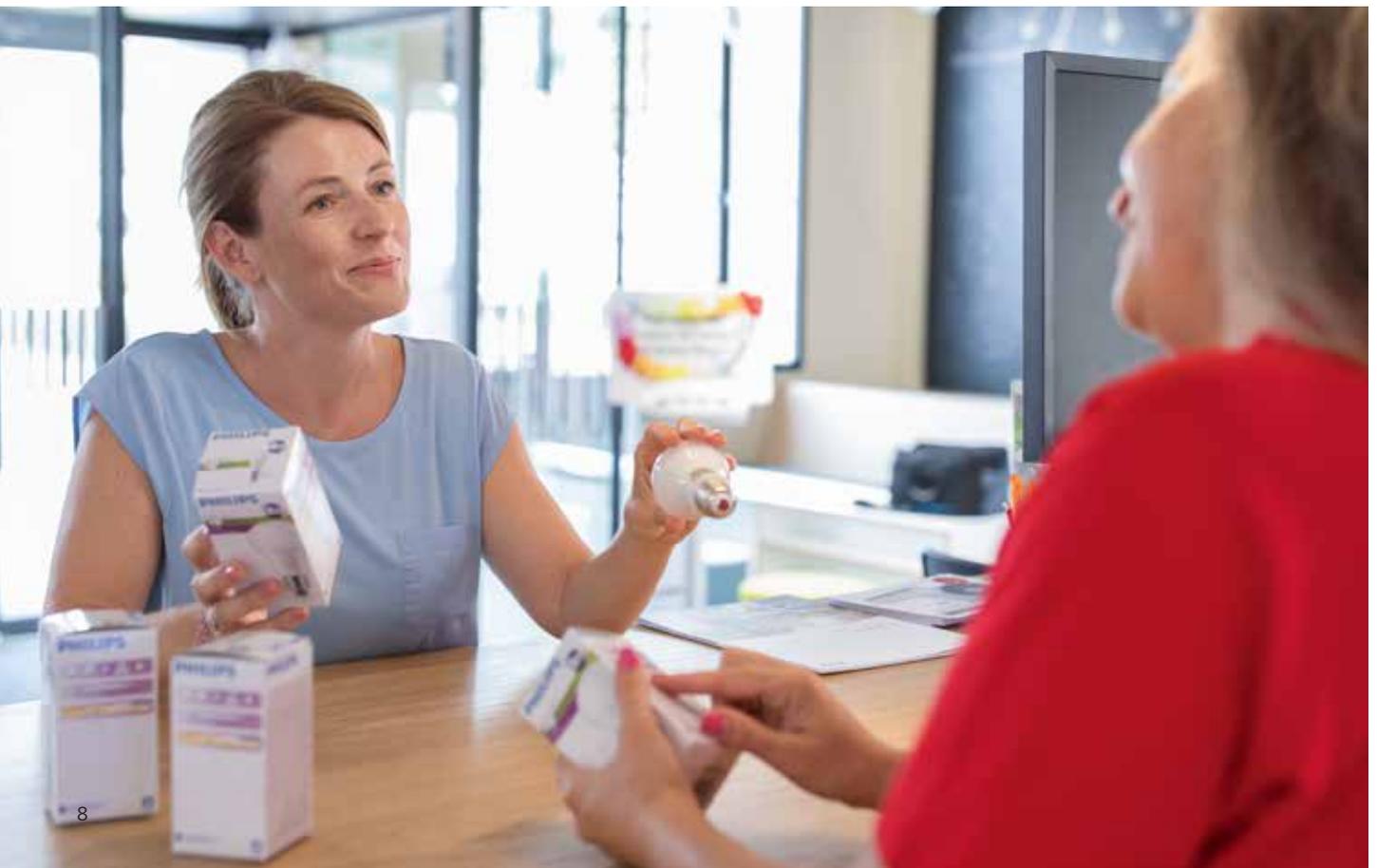


# Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie!

Sie haben Fragen zu Ihrer Energieversorgung oder brauchen Beratung? Kommen Sie einfach in ein EVN Service Center!

## **Kompetenz gleich nebenan**

Tarifberatung, Informationen zum Neuanschluss oder was bei einer Übersiedlung zu tun ist, aktuelle Angebote zum Energiesparen und natürlich auch alles rund um die EVN Bonuswelt mit allen Vorteilen, die Ihnen unser Bonusprogramm bietet: Im EVN Service Center sind Sie damit genau richtig! Und das Beste daran: Es gibt sie bald schon 13 Mal in Niederösterreich.





Mit den regionalen EVN Service Centern bieten wir Ihnen kompetente Anlaufstellen in allen Energiefragen mit persönlicher Beratung und individuellem Service zum Energiesparen. Hier finden Sie alles unter einem Dach, was rund um Ihre Versorgung mit Strom, Gas, Wasser oder auch die Multimedia-Angebote von kabelplus wichtig ist. Und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vor Ort nehmen sich gerne Zeit für Sie – wie z.B. Silke Schwarz, Koordinatorin der EVN Service Center Neunkirchen und Wr. Neustadt.

### Zeit für Gespräche

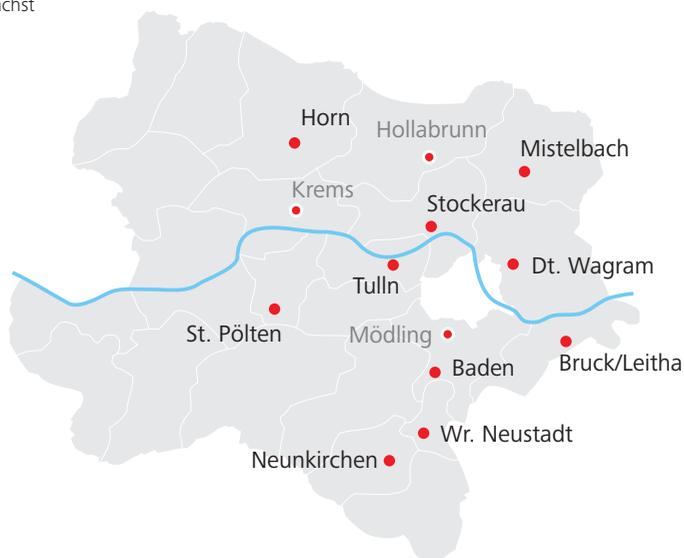
Silke Schwarz arbeitet seit acht Jahren in der Kundenberatung und ist mit Herz und Seele dabei: „Ich finde es wichtig, dass man Dinge auch persönlich und in Ruhe besprechen kann. Vielen Menschen fällt das viel leichter als am Telefon oder per E-Mail. Und ich kann dabei auch direkter auf individuelle Fragen und Bedürfnisse eingehen.“

Genau dafür sind die EVN Service Center auch eingerichtet: hell und freundlich, mit Stehpulten und Besprechungsecken, damit Gespräche in Ruhe und auf Wunsch auch diskret geführt werden können.

Informationen und ausführliche Beratung gibt es hier nicht nur zu alltäglichen

### Unsere 13 EVN Service Center in NÖ:

- in Betrieb
- ◻ Eröffnung demnächst



**»Mit den EVN Service Centern bieten wir Ihnen persönliche Beratung ganz in Ihrer Nähe.«**

Mag. Miklós Csernay  
Leiter Haushaltskundenvertrieb

Fragen, wie Ummeldungen, zur Rechnung oder dem passenden Tarif. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeigen Ihnen gerne, wie Sie den Energieverbrauch oft schon mit sehr einfachen Mitteln senken.

### Beratung, die sich lohnt

Planen Sie größere Investitionen, wie eine neue Heizung, eine Photovoltaikanlage oder Sanierarbeiten am Haus, steht Ihnen im EVN Service Center auch Ihr EVN Energieberater gerne für ein ausführliches Gespräch zur Verfügung. Er sagt Ihnen, worauf Sie achten sollten, und gibt wertvolle Tipps für die Vorbereitung und Umsetzung.

### Kommen Sie einfach vorbei!

Zum umfassenden Angebot gehören in den EVN Service Centern natürlich auch komfortable Öffnungszeiten. Damit machen wir es Ihnen noch einen Schritt einfacher, uns zu besuchen. Probieren Sie es einfach aus! Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter freuen sich auf Sie.

Eine Überblick über alle Standorte und Öffnungszeiten finden Sie online auf [www.evn.at/evnservicecenter](http://www.evn.at/evnservicecenter)

# Lust auf frisches Grün?

Mit der Frühlingssonne kommen auch die ersten frischen Gemüse. Der junge Spinat ist schon da!



**Tipp:**  
Bald beginnt auch wieder die Bärlauch-Saison. Probieren Sie unser Rezept doch zur Abwechslung auch mit frischem Bärlauch anstelle von Spinat.



## Flammkuchen mit Spinat

### Zutaten

(für 4 Personen)

- 1/2 Würfel frischer Germ
- ca. 400 g Mehl
- etwas Salz
- 2 – 3 EL Pflanzenöl
- etwas Mehl zum Arbeiten
- 300 g Crème fraîche
- etwas Pfeffer aus der Mühle
- 2 Zwiebeln
- 300 g Babyspinat
- 1 EL Butter
- 200 g Räucherspeck in Scheiben



**»Als schnell wachsende Pflanze nimmt Spinat besonders viele Nährstoffe über den Boden auf. Neben Eisen liefert er Magnesium, Zink und viele lebensnotwendige Vitamine.«**

### Zubereitung

Den Germ in ca. 220 ml lauwarmem Wasser auflösen und mit dem Mehl und 1 TL Salz zu einem geschmeidigen Teig verkneten, bis er sich vom Schüsselrand löst. Zugedeckt an einem warmen Ort ca. 30 Minuten gehen lassen. Den Backofen auf 220 °C Unter- und Oberhitze vorheizen.

Den Germteig auf einer bemehlten Arbeitsfläche durchkneten, zu vier großen Fladen dünn ausrollen, nach Belieben einen Rand formen und auf ein geöltes Backblech legen.

Crème fraîche glattrühren und mit wenig Salz und Pfeffer würzen, auf die Teigfladen streichen und dabei den Rand frei lassen.



Die Zwiebeln schälen und fein würfeln. Den Spinat waschen, trockenschleudern und in der heißen Butter unter Rühren zusammenfallen lassen.

Den Speck würfeln und zusammen mit den Zwiebelwürfeln und dem Spinat auf den Teigfladen verteilen. Im Ofen ca. 15 Minuten backen.

# Preisrätsel

zum Nennwert (Bankw.)	Wettkampfstätte; Manege	↙	Nachkommen-schaft aus Eiern	spanische Baleareninsel	↙	Erlöschen einer Frist	ungebunden	drehen, aufnehmen	↙	indian. Symbol d. Klangzugehörigkeit
↳	↘		↘	Sänger komischer Rollen	>		↘	↘		Ausdehnungsbegriff
		5					6			
russ. Währungseinheit	>					Ausflug zu Pferde	>			↘
				Hahnenfußgewächs	>					7
↳						poetisch: Biene	>			
legendäres Wesen im Himalaja		selten, knapp		Verbindungsstelle, Ritze						
↳		↘		↘		↙	Aufsehen, Skandal		Gesangspaar	
			4							
geschliffene Glasflasche	Staat in Westafrika		Ölbaumfrucht		Käufer	>			↘	2
heißes Rumgetränk	↘		↘		amerik. Filmlegende (James)		Gotteshaus, große Kirche	Mensch, der etwas stiehlt		Katzenschrei
		3								
ein Elternteil (Koseform)		Sagenkönigin von Sparta	>				großer Nachtvogel	↘		↘
↳				Hülle, Futteral	>		↘		chem. Zeichen für Radium	
Wüsteninsel		anhand, per; über (lat.)	>			griechische Göttin	>		↘	
↳				kürzlich errichtetes Haus	>					1

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

Unser Lösungswort verrät, welches Kraftwerk wir kürzlich zu einem Schaukraftwerk umgestaltet haben.

**Schicken Sie uns Ihre Lösung bis 31. März 2019**

**auf einer Postkarte** an das EVN Journal, Kennwort „Preisrätsel 1/19“  
EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

**oder per E-Mail** an [evnjournal@evn.at](mailto:evnjournal@evn.at) mit dem Betreff „Preisrätsel 1/19“. Mit dieser E-Mail können außer der Rätsellösung keine weiteren Nachrichten verarbeitet werden.

**Zu gewinnen gibt's**

- einen 200,- Euro Gutschein für Ihren Einkauf nach Wahl bei einem EVN PowerPartner in Ihrer Nähe
- 5 x je ein Wellness-Badetuch

Das Lösungswort des letzten Rätsels lautete „Zwentendorf“.

**Gewonnen haben:**

- Luise Binder, 3300 Amstetten
- Herta Walter, 3383 Hürm
- Leopold Waismayer, 2130 Mistelbach
- Gabriele Winter, 3900 Schwarzenau
- Veronika Almer, 3441 Freundorf
- Engelbert Stöger, 3633 Schönbach

Die Teilnahmebedingungen können Sie online unter [www.evn.at/journal](http://www.evn.at/journal) oder am kostenlosen EVN Service-Telefon 0800 800 100 abrufen.

**Information für Netzkunden der Netz Niederösterreich GmbH über wesentliche Inhalte der Qualitätsstandards in den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen Strom – VNB Strom und Gas – VNB Gas**

Die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der Netz NÖ GmbH (Allgemeine Verteilernetzbedingungen Strom – VNB Strom und Gas – VNB Gas) sind Grundlage für jeden Antrag auf Netzanschluss bzw. Netznutzung und stellen einen integrierenden Bestandteil der zwischen der Netz NÖ GmbH und ihren Kunden abgeschlossenen Netzanschluss- bzw. Netzzugangsverträge dar. Die wesentlichen Inhalte der in den VNB geregelten Qualitätsstandards sind:

- Reaktion auf schriftliche Anträge auf Netzzugang innerhalb von 14 Tagen

- Antwort auf schriftliche Anträge auf Netzzugang innerhalb von 14 Tagen
- Reaktion auf schriftliche Ansuchen auf Kostenvorschläge innerhalb von 14 Tagen
- Einbau eines Stromzählers und Zuweisen eines standardisierten Lastprofils innerhalb von 3 Arbeitstagen bzw. 8 Arbeitstage für Einbau eines Lastprofilzählers
- Einbau eines Gaszählers und Zuweisen eines standardisierten Lastprofils innerhalb von 5 Arbeitstagen (für Balgengaszähler G 2,5 – G 6)
- Durchführen einer Endabrechnung innerhalb von 6 Wochen
- Wiederaufnahme der Belieferung spätestens am nächsten Arbeitstag nach Wegfall der Vertragsverletzung und Erfüllen der sonstigen Voraussetzungen
- Vereinbarung von Terminen mit Netzkunden im Rahmen eines Zeitfensters von zwei Stunden

- Ankundigung von geplanten Versorgungsunterbrechungen in geeigneter Weise mindestens 5 Tage vor deren Beginn
- Sicherstellen der Spannungsqualität an der Übergabestelle entsprechend EN 50160
- Gewährleistung der Datensicherheit gemäß dem Stand der Technik für notwendige Datenübermittlungen und -bereitstellungen
- Information über die Ablesung von Messeinrichtungen in geeigneter Weise mindestens 14 Tage im Voraus, wenn die Anwesenheit des Netzkunden erforderlich ist
- Antwort auf Anfragen und Beschwerden von Netzkunden innerhalb von 5 Arbeitstagen

**Kontakt**

T 0810 800 100, [info@netz-noe.at](mailto:info@netz-noe.at)  
Gasnotrufnummer 128

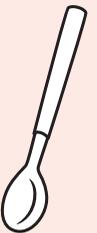
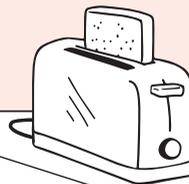
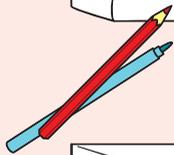
# Clever abwaschen

Mach mit  
beim Gewinn-  
spiel!

Joulius saust in die Küche: „Oma, gehst du mit mir in den Park?“ Doch Oma Ottilie wäscht gerade einen riesigen Stapel schmutziges Geschirr unter fließendem Wasser. „Komm Oma, ich helfe dir, alles in den Geschirrspüler einzuräumen. Der braucht viel weniger Wasser, weniger Energie und spart dir viel Zeit.“ sagt Joulius.

## Energiespar- Tipp

Wenn du den  
Trocknungsvorgang  
abbrichst und das  
Geschirr bei offener  
Türe trocknen lässt,  
kannst du noch mehr  
Energie sparen.



## Rätsel

Joulius hat den  
Geschirrspüler ruck zuck  
ingeräumt. Dabei sind ihm  
in der Eile auch drei Dinge  
mit reingerutscht, die gar  
nicht hineingehören.

Kannst  
du sie  
finden ?



Schick uns deine Lösung bis 31. März 2019 per Postkarte an: EVN Journal, Kennwort „Kinderrätsel 1/19“, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf oder per E-Mail an [evnjournal@evn.at](mailto:evnjournal@evn.at) mit dem Betreff „Kinderrätsel 1/19“, deinem Namen & Adresse. Mit etwas Glück gewinnst du einen Familieneintritt für den Tierpark Haag.

Die Teilnahmebedingungen können Sie online unter [www.evn.at/journal](http://www.evn.at/journal) oder am kostenlosen EVN Service-Telefon 0800 800 100 abrufen.



TIERPARK  
STADT HAAG



Nutzen Sie  
unsere Energie-  
beratung!

# Beratung, die sich lohnt

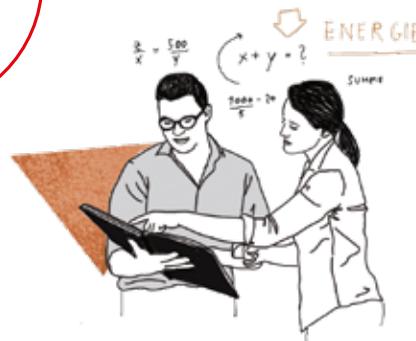
Wer eine gute Entscheidung treffen will, braucht zuerst einmal die richtigen Informationen. Wenn es dabei um den Einsatz von Energie geht, sind Sie bei Klaus Ottendorfer genau richtig.

Sie suchen kompetente Beratung zum Thema Bauen, Wohnen oder Energiesparen? Vielleicht für eine neue Heizung? Oder eine eigene Photovoltaikanlage? Oder die Sanierung, die Sie bisher immer wieder aufgeschoben haben? Dann nutzen Sie doch unsere bewährten Beratungsangebote.

Auf Ihren EVN Energieberater Klaus Ottendorfer können Sie sich dabei jederzeit verlassen. Egal ob Neubau, Umbau, Sanierung oder Ihr persönlicher Einstieg in eine erneuerbare Energiezukunft: Er kennt sich aus und bringt auch jahrelange Erfahrung mit. So kann er Ihre individuelle Situation zuverlässig einschätzen und bei seinen Empfehlungen gleich berücksichtigen.

Ein großer Vorteil der EVN Energieberatung ist übrigens, dass sie nicht an bestimmte Hersteller oder Produkte gebunden ist. Dadurch kann Klaus Ottendorfer Ihnen oft mehr Möglichkeiten aufzeigen und erklärt Ihnen auch gerne die Vor- und Nachteile unterschiedlicher Lösungen fürs Heizen, Dämmen, Photovoltaik und mehr.

Klaus Ottendorfer zeigt Ihnen, wie Sie Ihren Wohnkomfort verbessern und gleichzeitig Ihren Energieverbrauch oft schon mit wenig Aufwand dauerhaft senken. So sparen Sie genau dort, wo es wirklich was bringt. Probieren Sie es einfach aus!



**Tipp:**  
Bringen Sie zum Gespräch auch gleich Ihre Projektunterlagen mit.



»Oft lässt sich schon mit wenig Aufwand viel erreichen. Rufen Sie mich an.«

Energieberater  
Ing. Klaus Ottendorfer

 **Kontaktieren Sie uns!**

EVN Energieberatung  
T 0800 800 333  
[energieberatung@evn.at](mailto:energieberatung@evn.at)

## Neue Kundenbeiräte gesucht

Mit dem Blick echter Kundinnen und Kunden unterstützt der EVN Kundenbeirat die EVN bei der Gestaltung von Serviceleistungen, Produkten und mehr.

An dieser Stelle ein großes Danke an unsere Kundenbeiräte der Periode 2017/2018 und ihre vielen Ideen u.a. zu E-Mobilität, EVN Service Centern und kabelplus Produkten.

Spezielle Kenntnisse oder Fähigkeiten sind übrigens nicht nötig, um EVN Kundenbeirat zu werden. Mitwirken kann jede EVN Kundin bzw. jeder EVN Kunde, die bzw. der dazu beitragen möchte, unsere Angebote noch service- und kundenorientierter zu machen. Alle zwei Jahre wird dazu der EVN Kundenbeirat neu zusammengesetzt.

Sie haben Interesse an der EVN, wollen sich einbringen, haben Zeit und frische Ideen? Dann bewerben Sie sich! Anmeldungen für die nächste Kundenbeiratsperiode sind ab sofort möglich.



 **Info und Anmeldung**

kundenbeirat@evn.at  
[www.evn.at/kundenbeirat](http://www.evn.at/kundenbeirat)



## Weiches Wasser für das Industrieviertel

Schon bald wird EVN Wasser den Wunsch vieler Kundinnen und Kunden nach weicherem Wasser erfüllen können.



Seit fast 50 Jahren betreibt EVN Wasser ein Brunnenfeld in Wienerherberg und versorgt von dort aus weite Teile der Bezirke Mödling und Bruck an der Leitha mit sauberem Trinkwasser. Aktuell weist das Wasser noch einen Härtegehalt von ca. 19° dH auf. Das ist gesundheitlich zwar völlig unbedenklich, belastet aber durch Kalkablagerungen viele elektrische Geräte.

Um den Wunsch vieler Kundinnen und Kunden nach weicherem Wasser erfüllen zu können, errichtet EVN Wasser daher derzeit in diesem Bereich eine Naturfilteranlage. Dabei wird dann das Wasser mithilfe von sehr feinen Membranen gefiltert und so der Härtegrad gesenkt. Da die Filterung rein mechanisch abläuft, treten bei diesem Verfahren keine der

bekanntesten Nachteile von Ionentauschern auf, wie Geschmacksveränderungen beim Wasser oder mikrobiologische Probleme. Wasserenthärtungsgeräte im Haushalt sind dann nicht mehr nötig.

Die Naturfilteranlage Wienerherberg kann pro Jahr bis zu 6 Mio. Kubikmeter Trinkwasser mit einer Gesamthärte von 10 bis 12° dH liefern. Die Gesamtinvestition dafür beträgt rund 8 Mio. Euro. Bereits im Frühjahr 2019 soll die Anlage in Betrieb gehen.

 **Mehr Info**

T 0800 800 100  
info@evn.at  
[www.evn.at/wienerherberg](http://www.evn.at/wienerherberg)

# Sicherheit, die beruhigt

Mit einem Baby oder Kleinkind verändert sich einiges. Mit unseren Produkten können Sie viel für die Sicherheit Ihres Kindes tun.

## Biene Maja Nachtlicht

- zwei Leuchtstufen
- Touch-Sensor
- Auto-Abschaltfunktion

\*statt 14,98 Euro

8,98  
Euro\*



7 Stück  
2,22  
Euro\*

## Steckdosenschutz

- einfache De- und Montage
- ideal auch für unterwegs

\*statt 8,88 Euro



135,98  
Euro\*



## Philips Avent DECT Babyphone SCD731/26

- absolut störungsfrei
- bis 330 Meter Reichweite
- mit Extras zur Beruhigung und Entspannung: Sternenhimmel-Projektion, Nachtlicht, Schlaflieder, Nachtruhe-Modus
- Zimmertemperatur-Überwachung mit Alarmfunktion

\*statt 169,98 Euro

15,94  
Euro\*



## Philips Avent, Bad- & Raumthermometer SCH550/20

für Badespaß bei  
idealen Temperaturen

\*statt 19,94 Euro

5,98  
Euro



**Biene Maja Taschenlampe**  
für Kinder ab 3 Jahren

 **Stöbern und kaufen**

Online auf [www.evn.at/shop](http://www.evn.at/shop)  
oder persönlich in einem  
**EVN Service Center**

**EVN**

Jetzt  
Bonuspunkte  
einlösen!  
[evn.at/bonus](http://evn.at/bonus)

# joulie

macht  
Photovoltaik  
smart.

PV-Anlage  
ab  
€5.500,-\*

