

Die EVN Strom-Rechnung

Die Erklärung

Abrechnungszeitraum & Verbrauchsstelle

Für diesen Zeitraum und die angegebene Verbrauchsstelle wurde Ihre Rechnung erstellt.

Strom (aufgegliedert)

Ihr Energieverbrauch und sämtliche Kosten für die Energielieferung im Abrechnungszeitraum. Die Kosten setzen sich aus einem Energie-, Netz- & Abgabenanteil zusammen.

blau-gelber Strompreiszuschuss

Gefördert werden 11 Cent pro kWh für 80% des Durchschnittstromverbrauchs eines Haushaltes (gemäß E-Control). Anspruch haben alle Haushalte mit Hauptwohnsitz in Niederösterreich – die Höhe hängt von der Anzahl der Personen (inkl. Kinder) ab, die per 01. Juli 2022 mit Hauptwohnsitz im Haushalt gemeldet waren und wird aliquot in der Jahresrechnung und bei Teilbeträgen abgezogen.

Zu zahlender Betrag/Guthaben

Von den tatsächlichen Kosten für die Energielieferung subtrahieren wir die Teilbeträge, die Sie im Abrechnungszeitraum bereits bezahlt haben, und addieren danach den ersten neuen Teilbetrag für die kommende Lieferperiode. Diese Berechnung ergibt entweder einen zu zahlenden Betrag oder ein Guthaben zu Ihren Gunsten.

Zahlungsart

Falls Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird der zu zahlende Betrag zum Fälligkeitstermin von Ihrem Bankkonto abgebucht bzw. ein Guthaben auf Ihr Konto überwiesen.

Wenn Sie mit Zahlschein zahlen und wir keine Bankverbindung für Rücküberweisungen von Ihnen haben, verwenden wir ein allfälliges Guthaben zur Abdeckung der nachfolgenden Teilbeträge. Gerne überweisen wir aber auch das Guthaben auf ein von Ihnen bekanntgegebenes Konto.



In dieser Rechnung abgezogen:
 → Stromkostenzuschuss: -87,16 €
 → blau-gelber Strompreiszuschuss

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG | EVN Platz | 2344 Maria Enzersdorf
 Herrn
 Max Muster
 Musterstraße 1
 1234 Musterstadt

Rechnungsservice EVN
 Telefon: 02236 200-2010
 E-Mail: musterort@evn.at
 Störungstelefon: 02266 65 830

Kundennummer: 12345678
 Vertragskonto: 87654321
 Rechnungsnummer: 1234567890
 Rechnungsdatum: 05.02.2023
 Fälligkeitsdatum: 24.02.2023

Jahresrechnung von 26.01.2022 bis 04.02.2023
 für Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 1234 Musterstadt

Sehr geehrter Herr Muster,
 auf dieser ersten Seite haben wir die wichtigsten Daten Ihrer Rechnung zusammengefasst. Sämtliche Details finden Sie auf den Folgeseiten.

Strom	2.124,4 kWh	Beträge in €
Energiekosten		392,51
Netzkosten		178,01
Gesetzliche Abgaben		9,63
Strom exkl. USt		580,15
0 % USt von - 87,16		0,00
20 % USt von 667,31		133,46
Strom inkl. USt		713,61
Bezahlte Teilbeträge (- 457,47 +20 % USt: - 91,53)		- 549,00

Restforderung 164,61
 blau-gelber Strompreiszuschuss - 93,61

Erster neuer Teilbetrag 52,00

Zu zahlender Betrag 123,00

Wir buchen diesen Betrag frühestens am **24.02.2023** von Ihrem Bankkonto bei der Musterbank, IBAN XXXXXXXXXXXXXXXX1234 ab.
 Die Position Restforderung können Sie in Raten zahlen, wenn Sie Haushaltskunde oder Kleinunternehmer sind. Kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, wenn Sie von diesem Recht auf Ratenvereinbarung Gebrauch machen möchten.

Mit dieser Rechnung haben Sie 1.044 Bonuspunkte gesammelt.

Den aktuellen Bonuspunktstand, alles über die EVN Bonuswelt und viele praktische Services wie z.B. Teilbeträge ändern oder Zählerstand bekanntgeben finden Sie im neuen Service-Portal "Meine EVN": www.evn.at/meineevn

Teilbetragsübersicht
 Bis zu Ihrer nächsten Jahresrechnung zahlen Sie 10 Teilbeträge. Dafür haben wir folgenden Zahlungsplan erstellt:

fällig	Beträge in €
mit dieser Rechnung	52,00
28.04.2023	52,00
30.05.2023	52,00
30.06.2023	52,00
28.07.2023	52,00
30.08.2023	52,00
29.09.2023	52,00
30.10.2023	52,00
30.11.2023	52,00
29.12.2023	52,00

Förderungen und Rabatte

Welche Förderungen und Rabatte wir in Ihrer Rechnung berücksichtigt haben, sehen Sie hier.

Rückfragen

Unter dieser Telefonnummer bzw. E-Mail Adresse unterstützen wir Sie gerne bei Fragen und Anliegen.

Störungstelefon

Wenn es zu einem Stromausfall kommt und Sie sicher sind, dass weder ein defektes Gerät, noch eine Sicherung oder der FI-Schalter die Störung verursacht haben, wählen Sie bitte die Störungsnummer. Das Serviceteam ist 24 Stunden am Tag für Sie einsatzbereit und wird die Störung so rasch wie möglich beheben.

Persönliche Rechnungsdaten

Ihre Rechnungsdaten im Überblick. Wenn Sie uns kontaktieren, halten Sie bitte Ihre Kundennummer und Ihr Vertragskonto bereit. Tipp: Kundennummer und Vertragskontonummer sind gemeinsam mit Ihrer E-Mail-Adresse auch Ihre Eintrittskarte zu unserem Service-Portal „Meine EVN“.

Teilbetragsübersicht

Wann Sie welche Teilbeträge im kommenden Abrechnungszeitraum zahlen, zeigt Ihnen die Teilbetragsübersicht. Sie können zwischen monatlichen (10 Teilbeträge), vierteljährlichen (4 Teilbeträge) und halbjährlichen Teilbetragszahlungen (2 Teilbeträge) wählen.

Bonuspunkte

Hier sehen Sie die Anzahl der Bonuspunkte, die Sie mit dieser Rechnung gesammelt haben.

WICHTIGE INFOS zur Energierechnung & allen Rabatt- und Förderaktionen (z.B. Energiekostenausgleich 2022): www.evn.at/energierechnung

Teilbetragsaufgliederung

Bei der Berechnung des Teilbetrages werden mehrere Kriterien berücksichtigt: im Besonderen Ihr bisheriger Verbrauch und die aktuellen Preise; bei neuen Kunden greifen wir auf Durchschnittswerte vergleichbarer Anlagen zurück. Wenn sich Ihr Verbrauchsverhalten ändert, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihren Teilbetrag anpassen zu lassen.

Empfehlung an neue Kunden: Lesen Sie einige Monate nach Aufnahme der Energielieferung Ihren Zähler ab, geben Sie uns Ihren Zählerstand bekannt und wir passen Ihren Teilbetrag an Ihre tatsächliche Verbrauchssituation an.

EVN Bonuswelt Tipp

Lösen Sie Ihre EVN Bonuspunkte bei einem EVN GenussPartner ein! Ob frisches Brot, Obst und Gemüse, Eier oder handgeschöpfte Schokolade - bei den EVN GenussPartnern bekommen Sie 100 % regionale Qualität direkt vom Kleinproduzenten. Kaufen Sie mit Ihren EVN Bonuspunkten günstiger ein. Hier finden Sie alle EVN GenussPartner: www.evn.at/genusspartner

Mehr über die Bonuswelt: www.evn.at/bonus

Teilbetragsaufgliederung

Ihr Teilbetrag in der Höhe von € 52,00 inkl. USt setzt sich aus folgenden Positionen zusammen:

Strom	Beträge in €
exkl. USt	43,33
20 % USt	8,67
inkl. USt	52,00

Diesem Teilbetrag liegt ein hochgerechneter Jahresverbrauch von 2.032,7 kWh zugrunde.

Hinweise zur Rechnung

- **Netzkosten sowie gesetzliche Abgaben** werden im Namen der Netz Niederösterreich GmbH in Rechnung gestellt. Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, registriert: Landesgericht Wr. Neustadt, FN 268133 p, UID: ATU62011619
- **Zahlungen** auf das Konto der EVN AG (IBAN AT72 6000 0000 0104 9462, BIC BAWAATWW) erfolgen mit schuldbefreiender Wirkung gegenüber der EVN Energieertrieb GmbH & Co KG und Netz Niederösterreich GmbH, die der EVN AG ihre Forderungen zur Einziehung abgetreten haben.
- **Einsprüche gegen die Rechnung:** Wenn Sie der Meinung sind, dass ein in der Rechnung ausgewiesener Geldbetrag oder mehrere Geldbeträge unrichtig sind, können Sie drei Monate nach Erhalt der Rechnung Einspruch erheben. Spätere Einwände sind unbeachtlich, es sei denn, die Unrichtigkeiten wären für Sie nicht oder nur schwer feststellbar. Die Unterlassung eines Einspruchs schließt eine gerichtliche Anfechtung der Rechnung nicht aus.
- **Erneuerbaren-Förderpauschale:** Förderbetrag für elektrische Energie aus Kraftwärmekopplungsanlagen, Kleinwasserkraftanlagen, mittleren Wasserkraftanlagen und sonstigen Ökostromanlagen
- **Kostenbefreiung für einkommensschwache Haushalte:** Stromkunden, die von der Entrichtung der Rundfunkgebühren gemäß § 3 Abs. 5 Rundfunkgebührengesetz befreit sind, können bei der GIS Gebühren Info Service GmbH die Befreiung von der Entrichtung der Erneuerbaren-Förderpauschale und des Erneuerbaren-Förderbeitrags für den Hauptwohnsitz beantragen. Kontaktmöglichkeiten bei der GIS Gebühren Info Service GmbH: telefonisch an die Service Hotline 0810 00 10 80 oder per E-Mail an kundenservice@gis.at.
- **Tipps zum Energiesparen** finden Sie auf www.evn.at. Gerne steht Ihnen auch das Expertenteam unserer EVN Energieberatung zur Verfügung, telefonisch unter 0800 800 333 oder per E-Mail an energieberatung@evn.at. Zu den Themen Energieberatung und Energiesparen empfehlen wir Ihnen außerdem die Energie- und Umweltagentur NÖ (www.enu.at) sowie "die umweltberatung" Niederösterreich (www.umweltberatung.at).
- **Musterrechnung und Begriffserklärungen:** Sie möchten wissen, was einzelne Positionen auf Ihrer Energierechnung bedeuten? Eine Musterrechnung samt Erklärung der wichtigsten Begriffe finden Sie im Internet unter www.evn.at/musterrechnung. Auf Wunsch erhalten Sie diese Unterlagen auch in Papierform.

Stromkennzeichnung

Informiert Sie über die Energieträger, welche zur Aufbringung aller Stromprodukte der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eingesetzt wurden, und deren Umweltauswirkungen.

Stromkennzeichnung

gemäß Stromkennzeichnungsverordnung und § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010

EVN Energievertrieb GmbH & Co KG hat im Zeitraum 01.01.2021 bis 31.12.2021 auf Basis folgender Primärenergieträger Strom an Endverbraucher geliefert.

Energieträger	Versorgermix
Wasserkraft	76,93 %
Erdgas	2,93 %
Windenergie	9,92 %
Biomasse (fest, flüssig, Abfall mit biogenem Anteil)	3,19 %
Sonnenenergie	4,07 %
sonstige (thermische Abfallverwertung)	2,02 %
sonstige Ökoenergie (Bio-, Deponie- und Klärgas)	0,94 %
	100,00 %

Die Herkunftsnachweise stammen zu 100 % aus Österreich.

Umweltauswirkungen	
CO ₂ -Emissionen	23,36 g/kWh
radioaktiver Abfall	0,00 mg/kWh

Kundeninformation der EVN Energievertrieb GmbH & Co KG

gemäß § 82 (2) EIWOG 2010

Unternehmensdaten: EVN Energievertrieb GmbH & Co KG, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Grundsätzlich wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann schriftlich gekündigt werden, wobei für Haushaltskunden und Kleinunternehmen eine 2-wöchige, für die EVN Energievertrieb GmbH & Co KG eine 8-wöchige Kündigungsfrist gilt. Sind Bindungsfristen vertraglich vereinbart, ist die ordentliche Kündigung zum Ende des ersten Vertragsjahres möglich; danach unter Einhaltung der zuvor genannten Fristen. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 KschG und §§ 11f FAGG. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Informationen über Preise: Auf unserer Homepage www.evn.at halten wir Informationen über Produkte und Preise für Sie bereit.

Beschwerdefälle: Unter 0800 800 100 kümmern wir uns montags bis donnerstags von 7 bis 19 Uhr und freitags von 7 bis 14 Uhr gerne um die Anliegen unserer Kunden. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Energielieferant und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden.

Recht auf Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an Ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EIWOG 2010). **Wann kann die Grundversorgung relevant sein?** Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei

Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen. Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert. Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen. Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über unseren Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie unter www.evn.at/grundversorgung und unter www.e-control.at/grundversorgung.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich ihrem Netzbetreiber Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall erhalten wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten vom Netzbetreiber und übermitteln Ihnen elektronisch, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten, innerhalb von 2 Wochen eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation.

Kundeninformation der Netz Niederösterreich GmbH

gemäß § 82 (1) EIWOG 2010

Unternehmensdaten: Die Netz Niederösterreich GmbH, EVN Platz, 2344 Maria Enzersdorf, ist Verteilernetzbetreiber in Niederösterreich.

Leistungen & Qualität: Wir sorgen für die technische Sicherheit, Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Stromnetzes, ermöglichen Netznutzern einen diskriminierungsfreien Netzzugang und erbringen Messleistungen. Gemäß ÖVE/ÖNORM EN 50160 stellen wir an der Übergabestelle Elektrizität mit einer Nennspannung von 400/230 V und einer Nennfrequenz von 50 Hz bereit.

Erstanschluss & Änderung: Neuerrichtung und Änderung von Netzanschlüssen sind bei der Netz Niederösterreich GmbH zu beantragen. Innerhalb von 14 Tagen nach Vorliegen des vollständigen Antrages stimmen wir die weitere Vorgehensweise, insbesondere die voraussichtliche Dauer der Errichtung des Netzanschlusses, mit dem Netzkunden ab.

Tarife & Preise: Informationen über die geltenden Tarife und Preisblätter der Netz Niederösterreich GmbH sind auf www.netz-noe.at veröffentlicht.

Vertragsdauer, Beendigung des Vertrages & Rücktrittsrechte: Der Netzzugangsvertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Netzkunde kann ihn zum Ende eines jeden Kalendermonats schriftlich unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Das Recht beider Vertragspartner zur Vertragsauflösung aus wichtigen Gründen bleibt davon unberührt. Es gelten die Rücktrittsrechte gemäß § 3 KschG und §§ 11f FAGG. Die Rücktrittsfrist für Verbraucher beträgt 14 Tage nach Vertragsabschluss.

Beschwerdefälle: Unter 02236 201-2070 erreichen uns Netzkunden montags bis freitags von 7 bis 17 Uhr. Im Streit- oder Beschwerdefall können sich Netzbetreiber und Kunde auch an die Energie-Control Austria, Schlichtungsstelle, Rudolfsplatz 13a, 1010 Wien wenden. Die Zuständigkeiten der ordentlichen Gerichte bleiben davon unberührt.

Recht auf Grundversorgung: Haushaltskunden und Kleinunternehmen haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die Grundversorgung zu berufen (§ 77 EIWOG 2010). **Wann kann die Grundversorgung relevant sein?** Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei

Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und wenn Sie Schwierigkeiten haben, einen Lieferanten zu finden, der bereit ist, einen Vertrag über die Belieferung mit Strom mit Ihnen abzuschließen. Wenn Sie einem Stromlieferanten mitteilen, dass Sie sich auf die Grundversorgung berufen, besteht für diesen eine Pflicht zur Grundversorgung. Sie werden dann zum Grundversorgungs-Tarif dieses Lieferanten beliefert. Wenn Sie sich gegenüber einem Lieferanten auf die Grundversorgung berufen, ist auch Ihr Netzbetreiber dazu verpflichtet, seine Dienstleistungen zu erbringen und damit Ihre Belieferung mit Strom zu ermöglichen. Nähere Informationen über die Grundversorgung, zum Beispiel über den Grundversorgungs-Tarif oder zur maximalen Höhe einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, finden Sie auf der Website der Lieferanten und unter www.e-control.at/grundversorgung.

Verbrauchs- und Stromkosteninformation: Kunden ohne Lastprofilzähler und ohne intelligentes Messgerät erhalten mit der Rechnung eine detaillierte, klare und verständliche Verbrauchs- und Stromkosteninformation. Darüber hinaus können diese Kunden einmal vierteljährlich der Netz Niederösterreich GmbH Zählerstände bekanntgeben. In diesem Fall übermitteln wir binnen 10 Tagen die Verbrauchsdaten an Ihren Stromlieferanten. Ihr Stromlieferant schickt Ihnen innerhalb von 2 Wochen elektronisch eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation, sofern Sie nicht ausdrücklich darauf verzichten.

Selbstablesung: Wenn Sie Ihre Zähler selbst ablesen, geben Sie uns Ihre Zählerstände unter 0800 800 300 oder auf www.netz-noe.at bekannt.