

Management report

Energy policy environment

Energy and climate policy

European Union

The EU is working to make Europe the first climate-neutral continent by 2050, and the associated plans call for a significant reduction in greenhouse gas emissions by 2030. Against this backdrop, the EU is continuing the implementation of various legal regulations to create a binding framework for the attainment of these ambitious goals.

In March 2023, the member states agreed on the basics of a package for the hydrogen market and the decarbonisation of the gas market. It is designed to establish the framework conditions for the gradual transition from fossil natural gas to renewable gases by creating a competitive market together with the necessary infrastructure. Other key content covers the regulation of the future hydrogen networks and the improvement of planning and investment security for networks and storage.

The new EU directive to reform emission trading took effect in May 2023 and was expanded to also cover the transport and building sector beginning in 2027. The income from these new emission trading areas is designated to flow into a climate and social fund.

The EU Parliament and the Council agreed in autumn 2023 on an amendment to the Renewable Energy Directive (RED III) which sets significantly more ambitious goals for the share of renewable energies in heating and cooling supplies as well as the building, industry and transport sectors. For the industry sector, the new goals mean a more rapid conversion to renewable hydrogen. The directive also requires shorter planning and approval periods for projects involving the expansion of plants that generate renewable energies, networks and energy storage.

The energy crisis triggered by the Ukraine war led to efforts by the EU Commission in 2023 to prepare and issue a draft for a new electricity market design. A key objective of these reform efforts is to contain the negative effects of extreme price fluctuations on the EU market and, in the end, reduce the impact on consumers. One of the most important measures gives governments an option to assume the market price risks associated with investments in plants that generate electricity from renewable and non-fossil sources. This will provide power plant operators with greater investment security and customers with relief in the event of rising market prices. The basis will be formed by the conclusion of so-called energy sector contracts for difference between electricity producers and the EU member states. The EU

aims to approve this legislative package on the electricity market design before the upcoming EU elections in 2024.

Austria

The Renewable Energy Expansion Act, which was enacted in Austria during July 2021, includes concrete expansion targets. It requires an increase of 27 TWh per year in renewable electricity generation by 2030, with 11 TWh coming from photovoltaics, 10 TWh from wind power, 5 TWh from hydropower and 1 TWh from biomass.

The most relevant points of the Renewable Energy Expansion Act for EVN's business activities include the subsidy mechanisms for the construction of new renewable plants as well as investment subsidies for electrolysis equipment to convert electricity into hydrogen or synthetic gas. Investment security will also be created for existing and future renewable gas generating plants, and an increase of 5 TWh per year in nationally produced renewable gas as a share of Austria's total natural gas volumes is planned by 2030. Other relevant content includes the framework conditions for citizens' and renewable energy communities.

An amendment to the Environmental Impact Assessment Act was passed in March 2023. It facilitates proceedings and introduces measures to accelerate the approval of projects that contribute to the energy transformation.

An amendment to the Federal Energy Efficiency Act in June 2023 finalised the overdue enactment of the EU Energy Efficiency Directive in Austria.

In October 2023, the federal government agreed on the contents of a new Renewable Heat Act which, in particular, prohibits the installation of fossil fuel-based heating equipment in new household buildings. The Austrian Parliament also approved higher standards for gas storage as part of a legal amendment during that same month. It requires gas suppliers to guarantee supply security at a level of 45 days in the future (instead of the previous 30 days). A storage standard was also introduced for gas-fired power plants (including combined heat and power plants), and the strategic gas reserve was extended to 2026.

The Federal Ministry for Climate Action, Environment, Energy, Mobility, Innovation and Technology is currently working on the Electricity Industry Act to replace the current Electricity Industry and Organisation Act and to implement the EU's Directive on common rules for the internal market for electricity and the Renewable Energy Directive. The Electricity Industry Act is expected to provide, among others, clear rules for energy communities (e.g. concerning

the operation of storage) as well as new rules for network operators (e. g. concerning the simplified use of smart meter data for planning network flexibilities). The new law is also expected to include additional consumer protection rules.

Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity

To implement an EU regulation on emergency intervention measures that was issued in autumn 2022, Austria passed the Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity for the period from 1 December 2022 to 31 December 2023. The primary goal of the EU regulation and the related national laws was to present a temporary answer to the massive distortions on the international energy markets and the resulting effect on the European society and economy. Specifically, the member states were permitted to collect a solidarity levy based on the increased market revenue from electricity generation and from the crude oil, coal and refinery sectors. The income was to be used to provide financial relief from the high energy prices for end customers like households and smaller and medium-sized businesses.

The Austrian Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity calls for a levy equal to 90% of the surplus revenue from electricity generation. The threshold for the calculation of surplus proceeds equalled EUR 140 per MWh from 1 December 2022 to 31 May 2023 but increased up to EUR 176 per MWh based on the inclusion of allowable investments in renewable energies and energy efficiency measures. The threshold was reduced to EUR 120 per MWh, respectively to EUR 156 per MWh as of 1 June 2023 based on the decline in the wholesale prices for electricity.

Regulatory environment

Austria

The operation of the distribution networks and network infrastructure for electricity and natural gas in Lower Austria is the responsibility of EVN's group company Netz Niederösterreich. All investments and expenditures by this company to ensure the continuous operations of the network infrastructure are remunerated through network tariffs which are set by the E-Control Commission each year in accordance with the Austrian regulatory method.

Key parameters for the determination of the network tariffs include the interest-bearing capital base (regulatory asset base) of the network operator and the weighted average cost of capital. Also included is an incentive in the form of productivity factors, which serve as cost reduction targets for the respective company and also include inflationary adjustments. E-Control

sets the weighted average cost of capital and cost reduction targets for an entire regulatory period, which equals five years in Austria.

The regulatory authority reduced the weighted average cost of capital with the start of the new regulatory periods for the electricity distribution network on 1 January 2019 and for the natural gas distribution network on 1 January 2023, respectively, to reflect the generally lower interest rate levels. However, a differentiation was made for the first time between the efficiency of the various network operators and between existing and new equipment in order to create incentives for further investments and efficiency improvements. This benefits network operators with higher productivity in industry comparison as well as with the slightly higher interest rates on the capital required for new investments. EVN's network company has received a very positive evaluation from the regulatory authority for its productivity in peer-group benchmarking. A new regulatory period for the electricity distribution network will start on 1 January 2024.

Bulgaria

The delivery of electricity to industrial and commercial customers in Bulgaria has been liberalised. EVN Trading SEE serves as a supplier in this market segment. Household customers remain in the regulated market and are supplied by EVN Bulgaria EC, which also acts as a "supplier of last resort" for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own. In view of the current energy policy debate in Bulgaria, it can be assumed that the transfer of household customers to the liberalised market will be postponed at least to the end of 2026. Energy sales to customers in the regulated market segments and the procurement of the corresponding volumes are based on regulated prices.

The Bulgarian regulatory authority set new energy tariffs for the regulated market segments as of 1 July 2023. The electricity prices for household customers in EVN's supply area were increased by 3.8% on average (previous year: average increase of 3.6% as of 1 July 2022).

The new three-year regulation period for the electricity network in Bulgaria began on 1 July 2021. The regulatory method defines a revenue cap which covers recognised operating expenses, amortisation and depreciation as well as an adequate return on the regulatory asset base. The applied method also includes the projected network distribution volumes as well as an annually defined investment factor for planned future investments. EP Yug is responsible for the operation of the electricity distribution networks in EVN's Bulgarian supply area. Due to the decline in electricity prices dur-

ing the 2022/23 financial year, this company did not receive any further government compensation payments to cover network losses (in the previous year, expenses were reduced by these compensation payments).

North Macedonia

In order to achieve the legally required unbundling of the individual fields in the energy business and meet the related requirements, EVN operates through various companies in North Macedonia. Network operations in the regulated market segment are the responsibility of Elektrodistribucija DOOEL, while customers in the liberalised market segment receive deliveries from the supply company EVN Macedonia Elektrosnabdvanje DOOEL. EVN Macedonia Elektrani DOOEL serves as a production company. Since 1 July 2019, EVN Home DOO has supplied electricity to all households and small businesses in the regulated market segments based on a license as the “supplier of universal service”. This license has an initial term of five years and will be reallocated in the first half of 2024. EVN Home DOO also serves as a “supplier of last resort” for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own.

The regulated electricity prices for the household customers supplied by EVN Home DOO are currently classified in four consumption-based categories. As of 1 January 2023, the prices for all four categories were raised by 8.7% to 14.4% (1 July 2022: increase of roughly 21.8%) and the regulated electricity procurement price for EVN Home DOO was set at EUR 56.0 per MWh (previous year: EUR 48.0 per MWh). The VAT on energy – which was temporarily reduced to 5% as of 1 July 2021 as relief for household customers – was increased to 10% in a first step. These tariff increases were, however, mitigated for household customers by a reduction of 19.8% in the network tariffs.

The VAT on energy was raised to the pre-crisis level of 18% as of 1 July 2023. In return, the regulator reduced the electricity prices for household customers of EVN Home DOO slightly and the regulated electricity procurement price for EVN Home DOO was cut to EUR 53.0 per MWh.

A new three-year regulation period for the North Macedonian electricity network began on 1 July 2021 and brought an improvement in the recognition of operating expenses. Similar to the framework in Bulgaria, the regulatory method for the electricity network in North Macedonia defines a revenue cap which covers recognised operating expenses, amortisation and depreciation as well as an adequate return on the regulatory asset base.

Croatia

The liberalisation of the Croatian natural gas market for household customers was nearly complete in 2022. The market for commercial and industrial customers has been liberalised since 2012 and is characterised by increasing competition among the natural gas suppliers active in the country. The new LNG terminal near the island of Krk was commissioned on 1 January 2021 and has further diversified natural gas supplies in Croatia. The substantial fluctuation in natural gas prices during the reporting period and the resulting changes in the suppliers’ offering structure have led to expectations of continued consolidation on the Croatian natural gas market.

General business environment

The global economy lost substantial momentum in 2022, and this trend has continued into 2023. The energy crisis and the related, in part dramatic increase in the market prices for electricity and natural gas in the previous year have had a stronger impact on Europe than on the USA, where the economy remains robust despite monetary policy tightening. Growth in the eurozone equalled a moderate 3.3% in 2022. Economists currently expect a short time-span for the recession that has taken hold of several countries as well as a general improvement in the economy during the coming year. These assumptions are based on a substantial reduction in energy prices below the previous highs as well as weakening inflation and the related increase in real income, and an improvement in the global economic environment. GDP growth in the eurozone is projected to range from 0.4% to 0.7% in 2023 and from 1.2% to 1.3% in 2024.

The Austrian economy is currently unable to disengage from the international economic downturn and has fallen into a recession. Forecasts now point to a decline of 0.8% in 2023 after the 4.8% increase in 2022. The underlying factors include the negative effects of above-average inflation, restrictive monetary policies and the weak global economy. Added factors are the generally lower demand following the corona-related catch-up effects and weaker economic growth, especially in the neighbouring countries. The industrial sector is confronted with a decline in orders and high cost pressure. The coming year is, however, expected to see a recovery in the global economy and an increase in private consumption as the result of rising real incomes. The GDP in Austria is expected to increase by 0.8% to 1.2%.

The economic slowdown in Bulgaria became increasingly clear during the course of the year, and the industrial sector is now in a

recession. Exports declined, above all, due to weakening demand from Western Europe. A new government was formed in May and is supported by both major political parties. Bulgaria's accession to the eurozone has been delayed and will not take place as originally scheduled on 1 January 2024. Economic recovery is not expected before 2024. After a plus of 3.4% in 2022, GDP growth is forecasted to range from 1.5% to 2.0% in 2023 and from 1.8% to 3.2% in 2024.

Croatia's accession to the eurozone and border-free Schengen area served as a significant source of momentum for tourism in 2023. The full integration of the country in the EU will help to improve trade and investments over the long term, as was demonstrated in 2022: EU subsidies supported investment activity in the country at that time, and this trend has continued in 2023. Economic growth is currently driven by private household consumption, the largest component of GDP. However, high inflation is pressuring real incomes, export activity and the willingness to invest. The GDP increase of 6.2% in 2022 is expected to be followed by a plus of 1.9% to 2.7% in 2023 and 2.5% to 3.1% in 2024.

Economic growth in North Macedonia slowed as expected during the second quarter of 2023, chiefly due to high inflation, the restrictive monetary policy of the North Macedonian central bank and limited foreign direct investment. Inflation has remained very high as a result of corporate profits, and the government recently even introduced price controls for food. Economic growth was moderate at 2.1% in 2022, and forecasts show an increase of 2.0% to 2.5% in 2023 and 2.7% to 3.2% in 2024.

Energy sector environment

EVN's energy business is significantly influenced by external factors. The weather has a strong influence on the demand for electricity, natural gas and heat by household customers, while the general business environment is an important driver for industrial customers' energy requirements. Since the start of the Ukraine war and the related energy crisis, the energy saving steps taken by many customers in reaction to the rising energy prices have played an important role. Market prices and, as a result, EVN's procurement costs are also a function of the geopolitical climate. The relevant factors for energy generation include wind and water flows as well as solar radiation.

The weather in EVN's three core markets during the 2022/23 financial year was characterised by milder temperatures. The heating degree total – which defines the temperature-related demand for energy – in Austria was slightly lower and in Bulgaria and North Macedonia substantially lower than the long-term average. In Bulgaria, it reached only 77.7% of the median value. In contrast, the heating degree totals in the previous year were substantially above the long-term average in all three countries. The cooling degree total, which measures the temperature-related demand for cooling energy, rose substantially year-on-year in all three core markets during 2022/23. In Austria it was slightly above, and in Bulgaria and North Macedonia clearly above the long-term average.

The massive fluctuations and distortions in the previous financial year were followed by a decline in primary energy and energy

GDP growth	%	2024f	2023e	2022	2021	2020
EU-28 ^{1) 2) 5)}		1.2 to 1.3	0.4 to 0.7	3.3	5.6	-6.1
Austria ^{1) 2) 3) 5)}		0.8 to 1.2	-0.8 to 0.1	4.8	4.6	-6.6
Bulgaria ^{1) 2) 4)}		1.8 to 3.2	1.5 to 2.0	3.4	7.6	-4.0
Croatia ^{1) 2) 5)}		2.5 to 3.1	1.9 to 2.7	6.2	13.1	-8.5
North Macedonia ^{4) 5)}		2.7 to 3.2	2.0 to 2.5	2.1	3.9	-4.7

1) Source: "European Economic Forecast, Autumn 2023", EU-Commission, November 2023

2) Source: "Herbst-Prognose der österreichischen Wirtschaft 2023–2024", IHS, October 2023

3) Source: "Prognose für 2023 und 2024: Kaufkraft steigt nach milder Rezession", WIFO, October 2023

4) Source: "Global Economic Prospects", World Bank, June 2023

5) Source: "World Economic Outlook", International Monetary Fund, October 2023

prices during 2022/23, especially during the summer months. The average EEX price for natural gas dropped by half from EUR 123.1 per MWh to approximately EUR 56.4 per MWh. However, a contrasting trend appeared towards the end of the reporting year – with the exception of CO₂ emission certificate prices. Their price was subject to less fluctuation, but rose by 8% on average over the prior year value of EUR 78.0 per tonne to EUR 84.2 per tonne in 2022/23.

This development also had an impact on the market prices for electricity, which declined significantly during the reporting year but remained high. The spot market prices for base load and peak load electricity averaged EUR 134.4 per MWh and EUR 154.8 per MWh, respectively (previous year: EUR 258.7 per MWh and EUR 296.3 per MWh).

Business development

The scope of consolidation and changes in comparison with the previous year are explained in the notes to the consolidated financial statements. Effects from initial consolidations and deconsolidations are of minor significance for the development of the consolidated statement of operations and the consolidated statement of financial position.

☐ See page 203ff

The notes to the consolidated financial statements also include an analysis of the potential effects of climate change, the war in Ukraine and the macroeconomic environment on the recoverability of assets in accordance with IAS 36 and IFRS 9 and explain further uncertainty in discretionary assessments.

☐ See page 203ff

Energy sector environment – indicators		2022/23	2021/22
Heating-related energy demand¹⁾	%		
Austria		98.7	105.8
Bulgaria		77.7	111.8
North Macedonia		86.1	106.2
Cooling-related energy demand¹⁾	%		
Austria		101.2	86.4
Bulgaria		120.2	86.5
North Macedonia		131.0	123.0
Primary energy and CO₂ emission certificates			
Crude oil – Brent	EUR/bbl	78.8	89.5
Natural gas – NCG ²⁾	EUR/MWh	56.4	123.1
Hard coal – API#2 ³⁾	EUR/t	150.4	258.8
CO ₂ emission certificates	EUR/t	84.2	78.0
Electricity – EPEX spot market⁴⁾			
Base load	EUR/MWh	134.4	258.7
Peak load	EUR/MWh	154.8	296.3

1) Calculated based on the heating degree total respectively cooling degree total; the basis (100%) corresponds to the adjusted long-term average for the respective countries.

2) Net Connect Germany (NCG) – EEX (European Energy Exchange) stock exchange price for natural gas

3) ARA notation (Amsterdam, Rotterdam, Antwerp)

4) EPEX spot – European Power Exchange

Statement of operations

Highlights 2022/23

- Earnings improvement in South East Europe; includes, in part, positive anticipatory and subsequently recognised effects
 - Previous year negatively influenced by impairment losses totalling EUR 114.8m
 - Equity accounted energy supply company EVN KG – as forecasted – with substantial loss of EUR 240.3m (pre-tax) for the period
 - Group net result influenced by significantly higher dividend of EUR 158.0m from Verbund AG for the 2022 financial year (previous year: EUR 46.1m)
-

Results of operations

Revenue recorded by the EVN Group declined by 7.2% year-on-year to EUR 3,768.7m in 2022/23. This development resulted primarily from a decline in revenue in South East Europe which, in turn, was caused by lower network and energy sales volumes and by the downward trend in wholesale prices. In the international project business, the largely completed wastewater treatment plant in Kuwait led to lower revenue. This decline was moderated by price and volume effects from renewable electricity generation, positive valuation effects from hedges, higher revenue from natural gas trading, increased selling prices at EVN Wärme and higher network tariffs.

The revenue generated by EVN outside Austria amounted to EUR 1,991.2m in 2022/23 (previous year: EUR 2,578.6m). This represents a decrease in the share of Group revenue from 63.5% in the previous year to 52.8% in 2022/23.

Other operating income rose by 16.4% to EUR 127.5m.

Declining wholesale prices in South East Europe led to a reduction of 26.5% in the cost of electricity purchases from third parties and primary energy expenses to EUR 1,675.5m in 2022/23. These costs

include positive upfront effects from the procurement of energy to cover network losses, which will be offset in the following year in accordance with the regulation methodology. Contrasting factors included, in particular, higher costs for network losses and upstream network costs at Netz Niederösterreich as well as increased energy procurement costs of EVN Wärme. Higher electricity production volumes in the Verbund Innkraftwerke also increased the cost of electricity purchases from third parties.

The cost of materials and services declined by 6.3% to EUR 662.7m in line with the development of revenue in the international project business and offset inflation-based increases in the other Group companies.

Personnel expenses were 12.6% higher year-on-year at EUR 419.2m due to adjustments required by collective bargaining agreements. The EVN Group had an average workforce of 7,255 in 2022/23 (previous year: 7,135 employees).

Other operating expenses rose by 27.7% to EUR 202.2m. This amount includes a levy of EUR 25.1m on the surplus revenue from electricity production which is based on the Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity which was implemented in Austria during December 2022 (details on the underlying legal regulation are provided on page 164 in the section “Energy policy environment”).

The share of results from equity accounted investees amounted to EUR –67.6m (previous year: EUR 98.9m). This decline – which was already reported in the first quarter of the financial year and forecasted for the entire year – is attributable to the energy supply company EVN KG, where the development of earnings was significantly impaired by several factors. They included higher procurement costs for energy that can only be passed on to customers with a delay, the lower valuation of hedges as of 30 September 2023 and additions to provisions for impending losses from contractual supply obligations. EVN KG reported a loss of EUR 240.3m for the reporting year. In contrast, higher earnings contributions were received from RAG (EUR +27.4m), the Verbund Innkraftwerke (EUR +20.7m) and Burgenland Energie (EUR +16.6m). A further positive effect was a revaluation to the Ashta hydropower plant (EUR 11.1m).

Based on these developments, EBITDA recorded by the EVN Group rose by 15.1% year-on-year to EUR 869.0m in 2022/23.

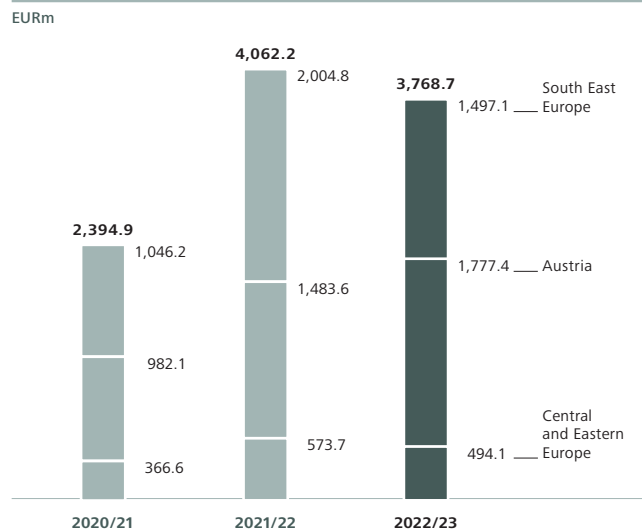
Scheduled depreciation and amortisation rose by 5.8% to EUR 336.5m based on investments. A year-on-year comparison of the effects of impairment testing is influenced, above all, by the absence of impairment losses totalling EUR 114.8m from 2021/22 (which involved the international project business, Netz Niederösterreich's natural gas network, district heating equipment in Lower Austria and the Bulgarian district heating company TEZ Plovdiv). Impairment losses in 2022/23 amounted to EUR 7.1m and were related chiefly to district heating equipment in Lower Austria (EUR 5.7m). Revaluations of EUR 3.2m were recorded to plants operated by EVN Wärme and EVN Wasser (previous year: revaluations of EUR 9.6m to the Kavarna wind park).

These developments led to an increase in EBIT to EUR 528.5m (previous year: EUR 331.6m).

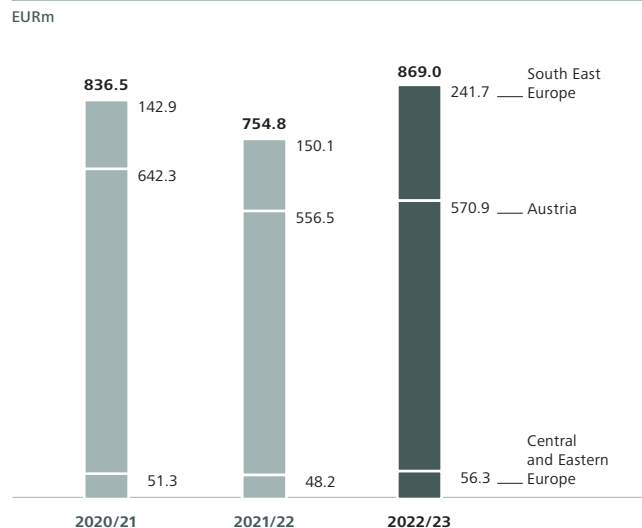
Financial results improved to EUR 127.6m in 2022/23 (previous year: EUR –30.5m) and were influenced, above all, by an increase in the dividend from Verbund AG to EUR 3.60 per share for the 2022 financial year (previous year: EUR 1.05 per share). In total, the earnings contribution from the Verbund investment equalled EUR 158.0m in 2022/23. Financial results were also supported by the better performance of the R138 fund and EVN's cash fund despite the increase in interest expense. In the previous year, financial results were negatively influenced by foreign exchange effects and the value adjustment to a loan extended to an equity accounted company in the international project business.

The result before income tax totalled EUR 656.2m in 2022/23 (previous year: EUR 301.2m). After the deduction of income tax expense – which increased to EUR 74.0m (previous year: EUR 64.0m) – and the earnings attributable to non-controlling interests, Group net result for the 2022/23 financial year equalled EUR 529.7m (previous year: EUR 209.6m).

Revenue by region



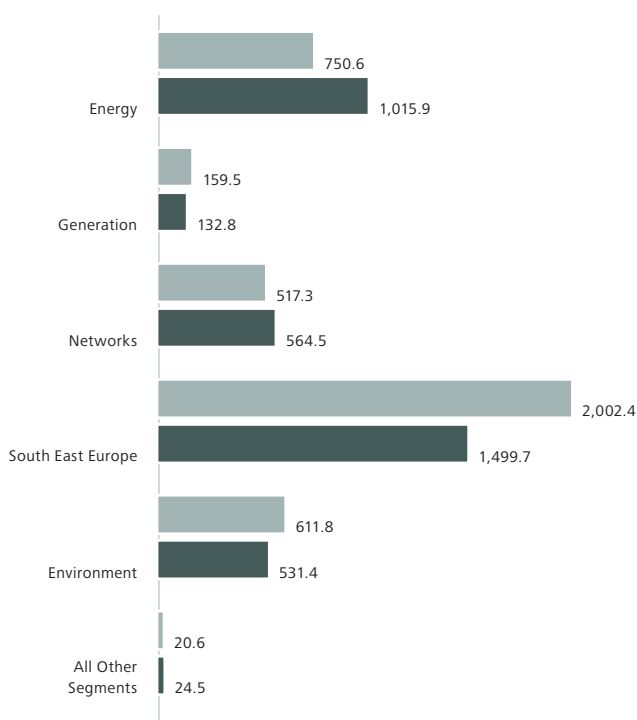
EBITDA by region



External revenue by segment

EURm

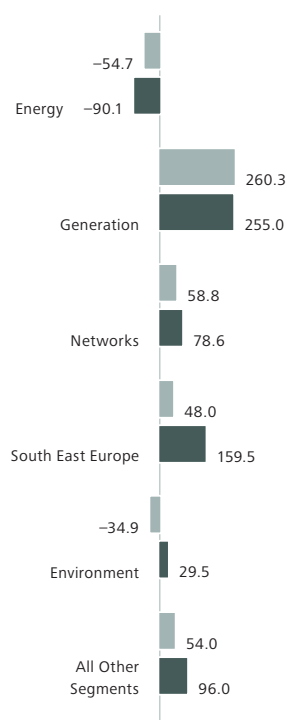
2021/22
2022/23



EBIT by segment

EURm

2021/22
2022/23



Statement of financial position

Asset and financial position

EVN's balance sheet total declined by 11.5% year-on-year to EUR 10,996.0m as of 30 September 2023.

The carrying amount of equity accounted investees fell sharply due to the valuation of hedges held by EVN KG and EnergieAllianz as well as the loss recorded by EVN KG for the reporting period. In addition, the market price of the Verbund share (EUR 77.05 as of 30 September 2023 versus EUR 87.45 as of 30 September 2022) was responsible for a decline in other investments. A contrasting factor was the increase in property, plant and equipment which resulted from the high level of investments. Non-current assets declined by 12.4% to EUR 9,380.9m.

Current assets were 6.0% lower at EUR 1,615.1m in 2022/23, whereby the high level of investments and capital commitment in

working capital led to a reduction in cash and cash equivalents. Inventories fell below the level of the previous year which resulted from the rapid rise in wholesale prices for natural gas and the build-up of additional strategic natural gas reserves to protect supply security. In contrast, an increase was recorded in the receivables due from EVN KG from loans granted by the EVN Group, in tax receivables and in the receivables from hedging transactions.

Equity totalled EUR 6,464.3m as of 30 September 2023 and was 11.7% lower than on 30 September 2022, even though the result after tax for the reporting period exceeded the dividend payment in February 2023 of EUR 0.52 per share for the 2021/22 financial year. This decline was based, above all, on valuation effects recorded directly in equity without recognition to profit or loss, in particular to equity accounted investees and to Verbund AG. These valuation effects are also reflected in the consolidated statement of comprehensive income, which reduced equity by a

Condensed consolidated statement of operations

	2022/23	2021/22	+/-		2020/21
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Revenue	3,768.7	4,062.2	-293.5	-7.2	2,394.9
Other operating income	127.5	109.5	18.0	16.4	250.1
Electricity purchases and primary energy expenses	-1,675.5	-2,278.2	602.7	26.5	-1,064.7
Cost of materials and services	-662.7	-707.1	44.3	6.3	-509.2
Personnel expenses	-419.2	-372.2	-47.0	-12.6	-361.3
Other operating expenses	-202.2	-158.4	-43.9	-27.7	-113.0
Share of results from equity accounted investees with operational nature	-67.6	98.9	-166.5	-	239.6
EBITDA	869.0	754.8	114.2	15.1	836.5
Depreciation and amortisation	-336.5	-318.0	-18.5	-5.8	-337.7
Effects from impairment tests	-3.9	-105.2	101.3	96.3	-112.4
Results from operating activities (EBIT)	528.5	331.6	196.9	59.4	386.4
Financial results	127.6	-30.5	158.1	-	-20.0
Result before income tax	656.2	301.2	355.0	-	366.4
Income tax	-74.0	-64.0	-10.0	-15.6	-14.7
Result for the period	582.1	237.1	345.0	-	351.7
thereof result attributable to EVN AG shareholders (Group net result)	529.7	209.6	320.1	-	325.3
thereof result attributable to non-controlling interests	52.4	27.5	-24.9	90.5	26.4
Earnings per share in EUR¹⁾	2.97	1.18	1.8	-	1.83

1) There is no difference between basic and diluted earnings per share.

total of EUR -737.1m in the reporting period (previous year: increased by EUR 895.4m). The equity ratio equalled 58.8% as of 30 September 2023 (30 September 2022: 58.9%).

Non-current liabilities declined by 10.4% to EUR 3,029.4m, chiefly due to the reduction in long-term tax liabilities which followed the lower valuation of equity accounted investees and the investment in Verbund AG. The development of non-current financial liabilities reflected the arrangement of four long-term bank loans at a total of EUR 255m, which was contrasted by the reclassification of bank loans (in total, EUR 200m) and the JPY bond (EUR 77.8m) to current financial liabilities. The new loans include a "green loan" with the European Investment Bank (EUR 110m), which has already been drawn down by an initial tranche of EUR 105m.

Current liabilities fell by 13.0% to EUR 1,502.2m. The main factors for this development included a lower balance of liabilities from derivative transactions and from the procurement of strategic gas reserves, both of which are recorded under other current liabilities. A decline was also recorded in investments by EVN KG in the EVN Group, which are recorded under other current liabilities.

Value analysis

The weighted average cost of capital (WACC) after tax – including EVN's specific company and country risks – was set at 5.0% for the purpose of corporate management. The operating return on capital employed (OpROCE) equalled 7.7% for the reporting year (previous year: 5.5%). The economic value added (EVA®) generated in 2022/23 totalled EUR 159.4m (previous year: EUR 29.3m).

Liquidity position

EVN's net debt including non-current employee-related provisions as of 30 September 2023 amounted to EUR 1,364.3m (previous year: EUR 1,245.1m). The gearing ratio increased from 17.0% to 21.1%.

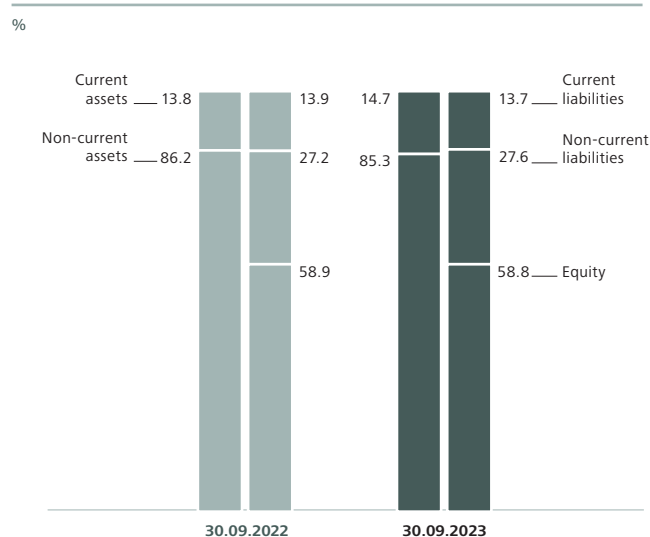
In order to safeguard its financial flexibility, the EVN Group holds a syndicated credit line of EUR 400.0m as well as contractually agreed bilateral credit commitments of EUR 286.0m. These bilateral commitments were not drawn as of 30 September 2023 and were therefore available in full. The term of the syndicated credit line which serves as a strategic liquidity reserve will end in May 2025. The remaining terms of the bilateral credit lines concluded with 13 banks range up to two years.

Statement of cash flows

Gross cash flow rose by 49.9% year-on-year to EUR 1,100.7m in 2022/23, chiefly due to the increase in EVN's result before tax. The development of the non-cash earnings components was characterised by the correction of the negative result from the equity accounted EVN KG. The increase was reduced by a reduction in the dividend payments from equity accounted investees and a year-on-year decline in impairment losses and the non-cash earnings components in financial results.

Cash flow from operating activities totalled EUR 942.4m and was negatively affected by working capital developments and by an increase in income tax payments over 2021/22 but still exceeded the prior year value of EUR 151.0m. Working capital was reduced, in part by the liquidity settlement with EVN KG which followed the capital increases. Other positive effects resulted from the lower capital commitment in the international project

Balance sheet structure



Condensed consolidated statement of financial position

	30.09.2023 EURm	30.09.2022 EURm	+/-		30.09.2021 EURm
			Nominal	%	
Assets					
Non-current assets					
Intangible assets and property, plant and equipment	4,496.9	4,071.3	425.6	10.5	3,908.6
Investments in equity accounted investees and other investments	4,658.8	6,422.0	-1,763.2	-27.5	5,607.0
Other non-current assets	225.2	218.7	6.5	3.0	257.0
	9,380.9	10,712.0	-1,331.1	-12.4	9,772.6
Current assets	1,615.1	1,718.5	-103.4	-6.0	1,367.1
Total assets	10,996.0	12,430.5	-1,434.5	-11.5	11,139.8
Equity and liabilities					
Equity					
Issued capital and reserves attributable to shareholders of EVN AG	6,165.4	7,047.8	-882.4	-12.5	6,281.2
Non-controlling interests	298.9	273.3	25.6	9.4	263.2
	6,464.3	7,321.1	-856.8	-11.7	6,544.3
Non-current liabilities					
Non-current loans and borrowings	1,103.5	1,150.8	-47.3	-4.1	718.9
Deferred tax liabilities and non-current provisions	1,153.7	1,463.0	-309.3	-21.1	1,480.8
Deferred income from network subsidies and other non-current liabilities	772.3	769.0	3.3	0.4	738.2
	3,029.4	3,382.8	-353.4	-10.4	2,937.9
Current liabilities					
Current loans and borrowings	343.2	377.4	-34.3	-9.1	318.0
Other current liabilities	1,159.0	1,349.1	-190.1	-14.1	1,339.6
	1,502.2	1,726.5	-224.4	-13.0	1,657.6
Total equity and liabilities	10,996.0	12,430.5	-1,434.5	-11.5	11,139.8

Value analysis

		2022/23	2021/22	+/- %	2020/21
Average equity	EURm	6,892.7	6,932.7	-0.6	5,543.8
WACC after income tax ¹⁾²⁾	%	5.0	5.0	0.0	5.5
Operating ROCE (OpROCE) ¹⁾³⁾	%	7.7	5.5	2.1	6.5
Average capital employed ³⁾	EURm	5,998.9	5,683.2	5.6	4,842.5
Net operating profit after tax (NOPAT) ³⁾	EURm	459.4	313.4	46.6	312.8
EVA [®]	EURm	159.4	29.3	-	46.4

1) Changes reported in percentage points

2) The WACC given is used for the purpose of corporate management.

3) Adjusted for impairment losses and one-off effects. The market value of the investment in Verbund AG is not included in capital employed in order to consistently determine the value contribution.

business which reflected the good progress on WTE's Kuwait project and from a reduction in natural gas inventories. However, working capital was increased by higher receivables from taxes and from hedges.

Cash flow from investing activities totalled EUR -929.0m (previous year: EUR -336.7m) and was influenced mainly by the significant increase in investments and by capital contributions to EVN KG. Investments were again made in the cash funds included under current financial investments during the fourth quarter of 2022/23, following the gradual reduction of these holdings in the previous quarters and prior year. A contrasting factor was the increase in network subsidies that accompanied the higher volume of network investments.

Cash flow from financing activities amounted to EUR 1.6m (previous year: EUR 115.8m). It includes the dividend payments to the shareholders of EVN AG and to non-controlling interests as well as the scheduled repayment of financial liabilities and the arrangement of four long-term bank loans with a combined balance of EUR 255m.

Cash flow totalled EUR 14.9m in 2022/23, and cash and cash equivalents equalled EUR 20.2m as of 30 September 2023. EVN AG also had contractually agreed, undrawn credit lines of EUR 686m at its disposal at the end of the reporting year to service potential short-term financing requirements.

Capital structure indicators

	30.09.2023	30.09.2022	+/-		30.09.2021
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Non-current loans and borrowings and leasing liabilities	1,174.8	1,206.1	-31.4	-2.6	773.9
Current loans and borrowings ¹⁾	302.0	128.8	173.2	-	323.4
Cash and cash equivalents	-20.2	-36.9	16.7	45.3	-122.3
Non-current and current securities	-337.5	-285.6	-51.9	-18.2	-473.5
Non-current and current loans receivable	-29.5	-29.4	-0.1	-0.3	-39.6
Financial net debt	1,089.7	983.1	106.6	10.8	461.9
Net debt	1,364.3	1,245.1	119.3	9.6	813.8
Equity	6,464.3	7,321.1	-856.8	-11.7	6,544.3
Gearing (%)²⁾	21.1	17.0	4.1	4.1	12.4

1) Excluding bank overdrafts contained in cash and cash equivalents

2) Changes reported in percentage points

Investments

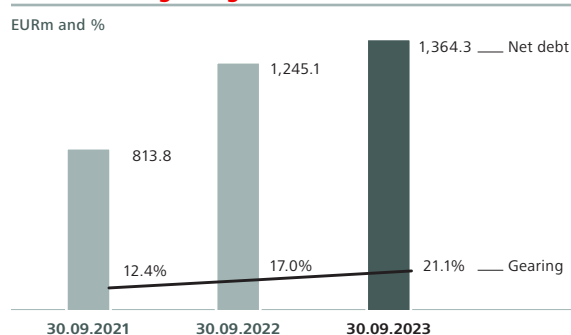
Capital expenditure was substantially higher than the previous year at EUR 694.1m in 2022/23 (previous year: EUR 564.0m). This increase was based on the Strategy 2030 which sets the focal points for EVN's investments in network infrastructure, renewable generation, natural heat and drinking water.

Investments in the Energy Segment included the completion of the new biomass combined heat and power plant in Krems and, above all, equipment and network expansion measures in the heating business. In the energy services business, investments in e-charging stations also increased.

In the Generation Segment, investments focused on the expansion of renewable generation and included wind power projects as well as large-scale photovoltaic equipment in Lower Austria.

Investments in the Lower Austrian network infrastructure continue to increase. EVN's projects in this area make a key contribution to the transformation towards a CO₂-neutral energy system because the continuous expansion of the networks at all voltage levels together with the construction and/or expansion of transformer

Net debt and gearing



For additional information on the composition and terms of non-current financial liabilities, see page 248f

stations and substations represent the basic requirements to feed the growing electricity production from renewable sources into the energy system. Other investments in this segment included the kabelplus telecommunication network and also increased over the previous year.

Condensed consolidated statement of cash flows	2022/23	2021/22	+/-		2020/21
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Result before income tax	656.2	301.2	355.0	-	366.4
Non-cash items	444.5	433.2	11.4	2.6	395.8
Gross cash flow	1,000.7	734.3	366.4	49.9	762.3
Changes in current and non-current balance sheet items	-109.5	-556.7	447.2	80.3	94.4
Income tax paid	-48.9	-26.6	-22.2	-83.4	-67.0
Net cash flow from operating activities	942.4	151.0	791.4	-	789.6
Changes in intangible assets and property, plant and equipment incl. deferred income from network subsidies	-570.4	-477.4	-93.0	-19.5	-605.9
Changes in financial assets and other non-current assets	-333.6	-50.7	-282.9	-	-0.3
Changes in current securities	-25.1	191.5	-216.5	-	-148.1
Net cash flow from investing activities	-929.0	-336.7	-592.4	-	-754.3
Net cash flow from financing activities	1.6	115.8	-114.3	-98.6	-53.0
Net change in cash and cash equivalents	14.9	-69.8	84.8	-	-17.7
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	36.9	122.3	-85.3	-69.8	140.0
Currency translation differences on cash and cash equivalents	-31.7	-15.5	-16.2	-	0.0
Cash and cash equivalents at the end of the period	20.2	36.9	-16.7	-45.3	122.3

Investment priorities ¹⁾	2022/23	2021/22	+/-		2020/21
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Energy	61.5	41.7	19.8	47.5	20.5
Generation	117.2	56.0	61.2	–	24.6
thereof renewable energy Lower Austria	100.9	43.1	57.8	–	18.9
thereof thermal power plants	15.5	10.3	5.2	50.4	5.6
Networks	356.0	334.3	21.7	6.5	249.0
thereof electricity networks	277.9	267.4	10.5	3.9	196.0
thereof natural gas networks	48.7	43.3	5.4	12.5	31.3
thereof cable TV and telecommunications networks	29.5	25.3	4.2	16.4	21.7
South East Europe	135.5	110.0	25.5	23.2	100.4
Environment	22.0	19.9	2.1	10.8	20.5
thereof cross-regional supply pipelines and local networks for drinking water	19.9	18.8	1.1	5.7	18.9
All Other Segments	1.8	2.1	–0.3	–13.0	0.1
Total	694.1	564.0	130.0	23.1	415.0

1) After consolidation

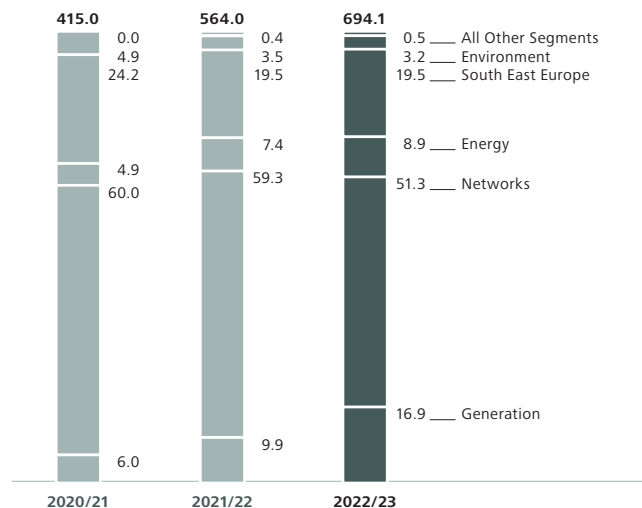
△ GRI indicator: GRI 203-1

EVN’s investments in South East Europe involved network investments to guarantee supply security and, among others, the construction of further large-scale photovoltaic plants in North Macedonia.

In line with its corporate strategy, EVN also sets focal points for its investments in the Environment Segment – namely the improvement of supply security and quality of drinking water in Lower Austria. The focus here is on the expansion of cross-regional supply pipelines.

Structure of investments

%, total in EURm



Innovation, research and development

The areas of activity in the EVN materiality matrix also define the framework for innovation, research and development activities. Projects are directed primarily to safeguarding supply security, protecting the environment and resources, and strengthening the company's competitive position. The overriding criterion for all projects is to provide a concrete benefit for customers.

In 2022/23 EVN spent approximately EUR 4.0m (previous year: approximately EUR 2.6m) on innovation, research and development projects. Public subsidies were received for these projects and represent a subsidy quota of 2.8%.

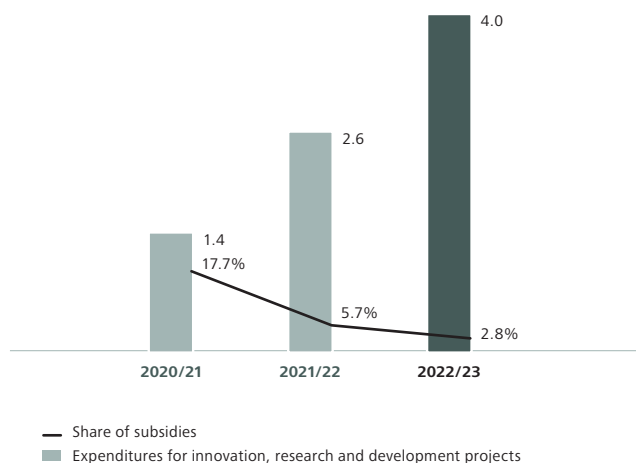
An important focal point for EVN's innovation activities during the reporting year was formed by storage solutions that will allow surplus renewable production to be used in periods with lower energy generation from renewable sources. This challenge must be solved, particularly from a seasonal viewpoint, to design a CO₂-free energy system. Electricity generation from wind power and photovoltaics now frequently exceeds demand during the summer half-year due to the expansion of capacity, but low water, wind and sun periods in Central Europe – above all during the

winter half-year – can create challenging situations for supply security. In light of these developments, EVN is working, for example as a project partner with RAG, on a pilot plant that will use solar energy to operate electrolysis equipment. The resulting green hydrogen will be stored in an idle RAG natural gas storage facility and can be used during the winter to generate emission-free electricity and heat. In other projects, EVN is testing the possibility to use surplus production from renewable sources for sector integration purposes or for the substitution of thermal generation. One example is the pilot hybrid storage facility in Theiss, which combines heat storage equipment with a 5 MW storage battery and photovoltaics.

Other EVN research projects involve innovative approaches to increasingly utilise flexibilities from various customers and smaller electricity producers to adjust the demand for energy over time in a manner that prevents demand peaks and makes it possible to cover requirements with the available renewable energy. Contributions in this area are made by CyberGrid, a subsidiary acquired by EVN in 2022, which offers special IT solutions for the flexibility management of electricity networks as well as individual projects (e.g. for the bi-directional charging of e-vehicles) within the framework of the Green Energy Lab, an interdisciplinary innovation laboratory.

Expenditures for innovation, research and development projects and share of subsidies¹⁾

EURm and %



1) Share of subsidies in total expenditure for innovation, research and development projects

Risk management

Definition of risk

The EVN Group defines risk as the potential deviation from planned corporate targets and objectives.

Risk management process

The primary goal of risk management is to protect current and future earnings and cash flows through the active identification and control of risk. As part of this process, a centrally organised corporate risk management department provides the decentralised risk managers with effective methods and tools for identifying and assessing risks. The responsible business units communicate their risk exposures to corporate risk management, which defines suitable actions to minimise these risks. The necessary actions are then implemented by the individual business units. The corporate risk management department is also responsible for analysing EVN's risk exposure. The risks related to sustainability, climate and compliance issues are identified annually and managed by specialised organisational units and/or processes in agreement with central risk management. EVN's risk management process includes the following steps:

- **Identification:** The survey and/or revision of risks based on the latest risk inventory (review of risk inventory) and the identification of new risk positions and appropriate risk management countermeasures
- **Assessment and analysis:** The qualitative and quantitative evaluation of the identified risks; the aggregation of risks from different points of view; and the modelling of earnings and cash flow distributions
- **Reporting:** Discussion and evaluation of the risk profile by the Risk Working Committee and the Group Risk Committee; the implementation of further risk management measures where necessary; reporting on risk issues to the Audit Committee
- **Process review:** Definition of the organisational units that must submit to an explicit risk assessment; regular reviews to determine whether the methods used to identify and assess risks should be modified to reflect changed conditions; routine reviews by the internal audit department

Responsibilities of the Risk Working Committee

The Risk Working Committee supports the corporate risk management department in the correct implementation of the risk management process. It evaluates and approves changes in risk (assessment) methods and defines the type and scope of risk reporting. The voting members of the committee at the corporate level include the heads of the following corporate functions: controlling,

legal and public affairs, finance, accounting, internal audit and the chief compliance officer (CCO) as well as an (internal) energy industry expert.

Group Risk Committee and control

The results of the risk inventory and the related reports are presented to and discussed by the Group Risk Committee, which consists of the Executive Board of EVN AG, the heads of the organisational units and the members of the Risk Working Committee. The Group Risk Committee decides on any need for action, can establish working groups and assign specified tasks, and is authorised to approve the results of the risk inventory (risk reports).

△ GRI indicator: GRI 2-12

Risk profile

In addition to the normal industry risks and uncertainties, EVN's risk profile is influenced primarily by political, legal and regulatory challenges and changes in the competitive environment. EVN carries out an annual risk inventory that is updated as needed through ad-hoc risk reports. This inventory includes the following categorisation of risks: market and competition risks, financial risks, operating risks, external risks, strategic and planning risks and other risks. These are largely assessed in terms of their financial impact on the EVN Group. The following table shows the risks classified under the above categories and the measures designated for their minimisation.

In line with the Sustainability and Diversity Improvement Act, the risk inventory aims to systematically identify potential risks and effects of EVN's business activities and business relations on areas of environmental, social and employee-related issues, the observance of human rights and the fight against corruption. The identified risks and their impact were dealt with in accordance with the steps defined by the risk management process.

□ For the material impacts, see page 21ff

Potential climate risks

EVN also places high priority on climate protection, and potential climate risks are therefore identified as part of the risk inventory. Climate risk is consciously not defined as a separate risk category but – wherever applicable – represents interdisciplinary material in the individual risk categories. A differentiation is made between transition risks and physical risks: Transition risks include the uncertainties which arise during the transition to a renewable energy system. Physical risks, in contrast, involve events and changes caused directly by climatic factors.

Continued on page 180 →

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Market and competition risks/opportunities		
Profit margin risk/opportunity (price and volume effects)	<p>Energy sales and production: failure to meet profit margin targets</p> <ul style="list-style-type: none"> → Procurement and selling prices (esp. for energy carriers) that are volatile and/or deviate from forecasts → Weaker demand (above all due to weather/ climate change, politics, reputation or competition) → Decline in own generation → Reduced project volume in the environmental services business (in particular due to market saturation, limited resources for infrastructure projects, non-inclusion in or failure to win tenders) <p>Potential climate risk</p>	<p>Procurement strategy tailored to the market environment; hedging strategies; diversification of customer segments and business areas; product portfolio that reflects customer demands; longer-term sale of power plant capacity</p>
Supplier risk	<p>Cost overruns on planned projects; incomplete performance of contracted services or failure to meet contract obligations</p>	<p>Partnerships; contractual controls wherever possible; third party expert opinions</p>
Financial risks/opportunities		
Foreign currency risks	<p>Transaction risks (foreign exchange losses) and translation risks on the conversion of foreign currency amounts in the consolidated financial statements; financing for Group companies that does not reflect the respective foreign exchange situation</p>	<p>Monitoring; limits; hedging instruments</p>
Liquidity, cash flow and financing risk	<p>Failure to repay liabilities on schedule or to obtain the required liquidity/funds when needed at the expected conditions; potential climate risk</p>	<p>Long-term, centrally managed financial planning; safeguarding financing requirements (e. g. through credit lines)</p>
Market price risks/opportunities	<p>Decline in the value of investments (e. g. funds) and listed strategic holdings (e. g. Verbund AG, Burgenland Holding); potential climate risk</p>	<p>Monitoring of loss potential via daily value-at-risk calculations; investment guidelines</p>
Counterparty/credit risks (default risks)	<p>Complete or partial failure of a business partner or customer to provide the agreed performance</p>	<p>Contractual construction; credit monitoring and credit limit systems; regular monitoring of customer behaviour; hedging instruments; insurance; systematic diversification of business partners</p>
Investment risks	<p>Failure of a core subsidiary or holding company to meet profit targets; potential climate risk</p>	<p>Representation on corporate bodies of the respective company</p>
Rating changes	<p>Higher refinancing costs due to rating downgrades; potential climate risk</p>	<p>Ensuring compliance with key financial indicators</p>
Interest rate risks	<p>Changes in market rates; increase in interest expense; negative effects of low interest rates on the valuation of assets and provisions and on future tariffs</p>	<p>Use of hedging instruments; fixed interest rates in financing contracts</p>

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Impairment risks	Recognition of impairment losses to receivables, goodwill, investments, generation equipment and other assets (profitability/value significantly dependent on electricity and primary energy prices and energy sector framework conditions); potential climate risk	Monitoring via sensitivity analyses
Guarantee risk	Financial loss due to claim of contingent liabilities; potential climate risk	Limit volume of guarantees as far as possible; routine monitoring
Strategy and planning risks		
Technology risk	Late identification of and reaction to new technologies (delayed investments) or to changes in customer needs; investments in "wrong" technologies; potential climate risk	Active participation in external research projects; own demonstration facilities and pilot projects; ongoing adjustments to keep technologies at the latest level
Planning risk	Model risks; incorrect or incomplete assumptions; lost opportunities	Feasibility studies by experienced, highly qualified employees; monitoring of parameters and regular updates; four-eyes principle
Organisational risks	Inefficient or ineffective processes and interfaces; duplication; potential climate risk	Process management; documentation; internal control system (ICS)
Operating risks		
Infrastructure risks	Incorrect design and use of technical facilities; potential climate risk	Elimination of technical weaknesses; regular inspections and reviews of current and planned infrastructure
Service disruptions/network breakdowns (own and third party), accidents	Supply interruptions; physical danger to persons or infrastructure through explosions/accidents; potential climate risk	Technical upgrading at interfaces of the different networks; expansion and maintenance of network capacity
IT/security risks (incl. cybersecurity)	System losses; data loss or unintended transfer; hacker attacks	Strict system and risk monitoring (internal control system); backup systems; technical maintenance; external audits; occupational safety and health measures; crisis training
Workforce risks	Loss of highly qualified employees; absence due to work accidents; surplus or shortfall of personnel; communication problems; cultural barriers; fraud; intentional or unintentional misrepresentations of transactions or items in the annual financial statements	Attractive work environment; occupational health care and safety measures; flexible working time models; training; events for employees for the exchange of information and networking purposes; internal control system (ICS)
External risks/opportunities		
Legislative, regulatory and political risks/opportunities	Change in political and legal parameters and/or the regulatory environment (e. g. environmental laws, changes in the legal framework, shifting subsidy scheme, market liberalisation in South East Europe); political and economic instability; network operations: non-inclusion of actual operating costs in the network tariffs established by regulatory authority; potential climate risk	Cooperation with interest groups, associations and government agencies on a regional, national and international level; appropriate documentation and service charges

EVN's major risks and opportunities as well as related risk mitigation measures

Risk/opportunity category	Description	Risk mitigation measure
Legal and litigation risks	Non-compliance with contracts; litigation risk from various lawsuits; regulatory and supervisory audits	Representation in local, regional, national and EU-wide interest groups; legal consulting
Social and general economic environment	Macroeconomic developments; debt/financial crisis; stagnating or declining purchasing power; rising unemployment; potential climate risk	Best possible utilisation of (anti-)cyclical optimisation potential
Contract risks	Failure to identify legal, economic or technical problems; contract risks under financing agreements	Extensive legal due diligence; involvement of external experts/legal advisors; contract database and ongoing monitoring
Other risks		
Granting of undue advantages, non-compliance, data protection incidents	Distribution of confidential internal information to third parties and the granting of undue advantages/corruption; violation of regulations for the protection of personal data	Internal control systems; uniform guidelines and standards; Code of Conduct; compliance organisation
Project risk	Cost overruns on the construction of new capacity; potential climate risk	Contractual agreement on economic parameters
Co-investment risk	Risks related to the implementation of major projects jointly with partners; potential climate risk	Contractual safeguards; efficient project management
Sabotage	Sabotage, e. g. to natural gas lines, wastewater treatment plants or waste incineration plants	Suitable security measures; regular measurement of water quality and emissions
Image risk	Reputational damage; potential climate risk	Transparent and proactive communications; sustainable management

→ Continued from page 177

Following are several examples that illustrate the allocation of potential climate risks to EVN's risk categories:

- Weaker demand due to a mild winter: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"
- Decline in electricity production due to a climate-related drop in water flows: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"
- Damage caused by extreme weather: physical risk that is assigned to the category "service disruptions/network breakdowns"
- Change in environmental regulations: transition risk that is assigned to the category "external risks"; stricter requirements could possibly lead to additional costs

- Additional stress for the electricity network due to the ongoing expansion of substantially more volatile renewable generation: transition risk that is assigned to the category "operating risks" ("service disruptions/network breakdowns")

Risk and opportunity analysis for 2022/23

In view of the geopolitical crises during the past two years and the resulting distortions on energy markets, EVN also monitored risk developments in the Group throughout the reporting period. Ad-hoc analyses were not required in 2022/23 but the assessment of the major risks with a potentially high impact was updated at the end of the first half-year. A report on these risks and their effects was also presented to the Audit Committee of EVN's Supervisory Board.

The following issues were identified as the major uncertainties with the potentially highest effects and analysed in particular detail in connection with the risk inventory carried out as of 30 September 2023 (excerpt):

- Margin risk and competitive situation
- Inflation-related increase in procurement costs for investments and maintenance
- Completion risk for major international projects in the environmental business
- Cybersecurity

EVN's risk profile is influenced primarily by common industry risks and uncertainties and, in particular, by political, legal and regulatory challenges and changes. All these aspects are categorised as part of EVN's risk management process.

Overall risk profile

In addition to the uncertainties connected with the areas of business and operations outside Austria, EVN continues to be confronted with a challenging environment in its home market of Lower Austria. In the 2022/23 financial year, however, the uncertainties decreased. The overall risk profile of EVN is trending downwards, but not yet to pre-crisis levels. To conclude, no future risks can be identified at the present time that could endanger the continued existence of the EVN Group.

The table on the pages 178 to 180 provides a summary of the material risks and uncertainties to which the EVN Group is exposed. For the first time, this table also includes opportunities for certain categories, if applicable.

Key features of the internal control and risk management system related to accounting processes

In accordance with § 267 (3b) and in connection with § 243a (2) of the Austrian Commercial Code, those companies whose shares are admitted for trading on a regulated market are required to disclose the key features of their internal control and risk management system for corporate accounting processes in the management report. The Executive Board is responsible for establishing a suitable internal control and risk management system (ICS) for accounting processes as defined in § 82 of the Austrian Stock Corporation Act. The effectiveness of the ICS must be monitored by the Audit Committee in accordance with § 92 (4a) no. 4b of the Austrian Stock Corporation Act.

EVN's ICS for accounting processes is monitored at regular intervals by auditing the processes that are considered to be exposed to risk. The results of these monitoring activities are reported to

the Executive Board and the Audit Committee. The ICS ensures clear lines of responsibility and eliminates unnecessary process steps, and thereby further improves the security of processes for the preparation of financial statements. The description of the major features of the ICS covers five interrelated components: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring.

Control environment

The Code of Conduct issued by EVN and the underlying values apply to all Group employees.

- EVN's Code of Conduct is available under www.evn.at/code-of-conduct

The consolidated financial statements are prepared by Group accounting. The related processes are based on a uniform accounting guideline that defines the accounting policies to be applied as well as key processes and schedules for the entire Group. Binding instructions apply to the reconciliation of intra-group accounts and other work required for the preparation of the consolidated financial statements. All employees involved in the accounting process have the necessary qualifications and undergo regular training. Complex actuarial opinions and valuations are prepared by external experts or specially qualified employees. The managers responsible for the specific processes – in general, the heads of the organisational units and corporate services – are responsible for compliance with these processes and the related control measures.

Risk assessment and control activities

Multi-stage control measures have been implemented to prevent material misstatements in the presentation of transactions in order to ensure that the individual financial statements of all subsidiaries are recorded correctly. These measures include automated controls that are executed by the consolidation software as well as manual controls by the involved corporate services. These corporate service departments carry out extensive plausibility checks of the individual subsidiaries' financial statements to ensure their correct transfer to the consolidated financial statements. The review of the financial statement data includes analyses at the position, segment and Group levels, both before and after consolidation. The consolidated financial statements are not released until these quality controls are complete at all levels.

EVN AG and the major domestic and foreign subsidiaries use SAP software (FI module, finance and accounting) for their accounting. The IFRS consolidated financial statements are prepared with the Hyperion Financial Management software, whereby the data from

the individual financial statements of the consolidated companies are transferred by means of an interface. The accounting systems and all upstream systems are protected by restricted access as well as automated and mandatory manual control steps.

The ICS for financial reporting and all accounting-related processes are reviewed by the auditor at least once each year to verify compliance with the required controls, to evaluate any risk incidents that occurred during the financial year and to determine whether the controls are still suitable to deal with the existing risks. In the reporting period, a number of process adjustments and improvements were made as part of the continuous efforts to further develop the ICS for financial reporting.

Information, communication and monitoring

The Executive Board provides the Supervisory Board with quarterly reports on EVN's asset, financial and earnings position, together with a statement of financial position and a statement of operations. The Executive Board and the Audit Committee also receive a report on the ICS for financial accounting twice each year, which contains basic information to evaluate the efficiency and effectiveness of the ICS and is designed to support the management of the ICS by the responsible corporate bodies. The report is prepared by ICS management in cooperation with the ICS Committee based on information supplied by the managers responsible for ICS, the persons who carried out the controls and the auditors.

This information is also distributed to management and key personnel in the involved companies to facilitate monitoring and control activities and thereby ensure the accuracy of accounting and reporting procedures. EVN's internal audit department carries

out regular reviews of the ICS for financial accounting, and their findings are also included in the continuous improvement of this system.

△ GRI indicators: GRI 2-12, GRI 2-16

Consolidated non-financial report

The consolidated non-financial statement required by the Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act was prepared in accordance with § 267a of the Austrian Commercial Code and is presented as an independent non-financial report.

□ See page 1ff

Disclosures required by § 243a of the Austrian Commercial Code

1. The share capital of EVN AG totalled EUR 330,000,000 as of 30 September 2023 and was divided into 179,878,402 zero par value bearer shares, each of which represents an equal stake in share capital. Shareholders are not entitled to the issue of individual share certificates. There is only one class of shares, and all shares carry the same rights and responsibilities. EVN AG shares are traded in the Prime Market segment of the Vienna Stock Exchange.

2. There are no restrictions on voting rights or agreements limiting the transfer of shares which exceed the general requirements of the Austrian Stock Corporation Act. However, it should be noted that the transferability of the investment owned by the province of Lower Austria, which holds its shares through NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, is limited by Austrian federal and provincial constitutional law.

NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH (“NLH”) and Wiener Stadtwerke GmbH (“WSTW”) established a tax participation association on 23 September 2021, for which they concluded an “agreement over the creation of a tax participation association for their investments in EVN AG”. This contract basically calls for the syndicated exercise of voting rights by NLH and WSTW in the Annual General Meetings of EVN but reflects only the voting weight in the Annual General Meeting based on the respective investments held by NLH and WSTW and in accordance with legal regulations and/or the articles of association (NLH continues to hold a simple – but not qualified – majority and WSTW continues to hold a blocking minority).

3. Based on the above-mentioned constitutional requirements, the province of Lower Austria is the major shareholder of EVN with a stake of 51.0%. The second largest shareholder is Wiener Stadtwerke GmbH, Vienna, with a stake of 28.4%; this company is wholly owned by the city of Vienna. As of 30 September 2023, EVN held treasury shares representing 0.9% of share capital and free float equalled 19.7%.
4. EVN has not issued any shares with special control rights.

5. Employees who own shares in EVN may exercise their voting rights personally at the Annual General Meeting. EVN does not have a stock option programme.
6. The Executive Board consists of at least two members. The Supervisory Board has a minimum of eight and a maximum of 12 members. Unless another majority is required by law, the Annual General Meeting passes its resolutions with a simple majority of the votes cast or with a majority of the capital represented in cases requiring a majority of capital.
7. There were no authorisations as defined by § 243a (1) no. 7 of the Austrian Commercial Code in effect during the 2022/23 financial year which entitled the Executive Board, in particular, to issue the company’s shares. However, the possibility of issuing previously repurchased treasury shares to employees remains intact.
8. A change of control in EVN in the sense of § 243a (1) no. 8 of the Austrian Commercial Code is currently not possible because of the legal regulations described above under points 2. and 3. Therefore, there are no possible consequences of a change of control.
9. There are no agreements to provide compensation to the members of corporate bodies or employees in the event of a public takeover.

Outlook on the 2023/24 financial year

Following the new historical level of investments reached during the past financial year, annual investments will range from EUR 700m to EUR 900m up to 2030, whereby three-fourths will focus on Lower Austria. That makes EVN one of the key players in the design of a CO₂-free energy future. The necessary foundation is formed by a high-performance electricity network infrastructure and, consequently, up to EUR 450m will be directed to this area each year. These investments will safeguard Lower Austria's leading position in renewable generation because an efficient and stable network is the basic condition for integrating the electricity generated by the wind, sun and water in the energy system. Marketable solutions must also be found to utilise the surplus production from renewable generation across multiple sectors or – even more decisive for the success of a year-round CO₂-free energy future – to be stored over several seasons. We will continue to address this essential future issue as part of our innovation activities and work to develop solutions, for example together with RAG, through promising projects.

The expansion of our own renewable generation capacity has also reached a historically high level. In addition to the construction of wind parks, the realisation of large-scale photovoltaic plants has increased rapidly. Our installed photovoltaic capacity will double to roughly 80 MWp in the first quarter of 2023/24 with the commissioning of plants in Dürnrrohr and North Macedonia – an important step to reach the goal of 300 MWp for photovoltaics by 2030. In the wind power field, a pipeline of projects in different phases of completion in Lower Austria will help us meet our expansion goal of over 770 MW by 2030.

The crisis that has influenced the international energy markets for the past two years has, at times, triggered unexpected and erratic price fluctuations. This has led to an enormous burden not only for our customers, but also for the profitability of our energy supply business. We expect a return to positive earnings in 2023/24 after spot and futures prices gradually decline.

In South East Europe, the sharp rise in electricity prices also created significant challenges in the various market segments. Regulatory measures, for example as compensation for the additional costs for covering network losses, had positive anticipatory effects that will be offset in 2023/24 in accordance with the regulatory mechanism.

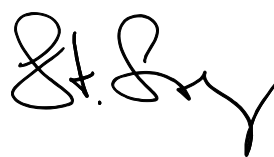
We initiated a structured bidder process for the international project business in September 2023. Its goal is to identify potential new investors for WTE who can support the realisation of the future international project and growth potential that is offered, above all by the successful project in Kuwait.

For the 2023/24 financial year, EVN expects Group net result within a range of roughly EUR 420m to EUR 460m – under the assumption of a stable regulatory and energy policy environment.

EVN's future dividend policy has also been revised to reflect the investment and growth perspectives up to 2030 and beyond. The dividend will equal at least EUR 0.82 per share in the future, whereby EVN wants its shareholders to appropriately participate in any additional earnings growth. In the mid term, a payout ratio equalling 40% of Group net result, adjusted for extraordinary effects, is targeted.

These future perspectives underscore EVN's responsibility to remain a reliable operator of energy and drinking water infrastructure. At the same time, EVN also offers attractive opportunities for the capital market.

Maria Enzersdorf, 21 November 2023



Stefan Szyszkowitz

Spokesman of the Executive Board



Franz Mittermayer

Member of the Executive Board

Lagebericht

Lagebericht EVN AG für das Geschäftsjahr 2022/23

Bericht des Vorstandes

ENERGIEPOLITISCHES UMFELD

Europäische Union

Nach dem Willen der EU wird Europa bis 2050 der erste klimaneutrale Kontinent sein, und bereits bis 2030 sollen die Treibhausgasemissionen erheblich reduziert werden. Vor diesem Hintergrund arbeitet die EU laufend an weiteren Gesetzesvorhaben, um einen verbindlichen Rechtsrahmen zur Erreichung dieser ambitionierten Ziele zu schaffen.

Im März 2023 einigten sich die Mitgliedsstaaten auf die Grundlagen des Pakets für den Wasserstoffmarkt und den dekarbonisierten Gasmarkt. Es soll die wesentlichen Rahmenbedingungen für den sukzessiven Übergang von fossilem Erdgas hin zu erneuerbaren Gasen durch die Schaffung eines wettbewerbsfähigen Markts samt der dafür erforderlichen Infrastruktur regeln. Weitere wesentliche Inhalte sind die Regulierung der künftigen Wasserstoffnetze sowie die Verbesserung der Planungs- und Investitionssicherheit für Netze und Speicher.

Im Mai 2023 trat eine neue EU-Richtlinie über die Reform des Emissionshandels in Kraft, die diesen ab 2027 auch auf den Verkehrs- und Gebäudesektor ausweitet. Die Einnahmen aus den neuen Bereichen des Emissionshandels sollen in einen Klima- und Sozialfonds fließen.

Im Herbst 2023 einigten sich EU-Parlament und Rat auf eine Novelle der Erneuerbaren-Energien-Richtlinie (RED III), die deutlich ambitioniertere Ziele für den Anteil erneuerbarer Energien in der Wärme- und Kälteversorgung sowie in den Sektoren Gebäude, Industrie und Verkehr vorsieht. Für die Industrie bedeuten die neuen Ziele auch einen rascheren Umstieg auf erneuerbaren Wasserstoff. Zudem enthält die Richtlinie die Vorgabe, die Dauer der Planungs- und Genehmigungsverfahren für den Ausbau von Anlagen zur Erzeugung von erneuerbaren Energien, Netzen und Energiespeichern zu verkürzen.

Vor dem Hintergrund der durch den Ukrainekrieg ausgelösten Energiekrise legte die EU-Kommission 2023 einen Entwurf für ein neues Strommarktdesign vor. Ein wesentliches Ziel der Reformbestrebungen ist es, die negativen Auswirkungen von extremen Preisschwankungen auf den EU-Markt und letztlich auf die Verbraucher einzudämmen. Als eine wesentliche Maßnahme soll künftig für Investitionen in Anlagen zur Stromerzeugung aus erneuerbaren bzw. nichtfossilen Quellen die Übernahme von Marktpreisrisiken durch den Staat ermöglicht werden. Dies soll einerseits den Kraftwerksbetreibern Investitionssicherheit bieten, andererseits sollen Verbraucher bei steigenden Marktpreisen entlastet werden können. Ermöglicht werden soll das durch den Abschluss sogenannter energiewirtschaftlicher Differenzverträge (Contracts for Difference) zwischen Stromproduzenten und den EU-Mitgliedsstaaten. Die EU ist bestrebt, dass das Gesetzespaket zum Strommarktdesign noch vor den EU-Wahlen im Jahr 2024 beschlossen wird.

Österreich

In Österreich enthält das im Juli 2021 beschlossene Erneuerbaren-Ausbau-Gesetz (EAG) konkrete Ausbauziele. Bis 2030 soll die erneuerbare Stromerzeugung um insgesamt 27 TWh pro Jahr gesteigert werden, davon sollen 11 TWh auf Photovoltaik, 10 TWh auf Windkraft, 5 TWh auf Wasserkraft und 1 TWh auf Biomasse entfallen.

Zu den für die Aktivitäten der EVN besonders relevanten Inhalten des EAG zählen die Fördermechanismen für die Errichtung neuer erneuerbarer Erzeugungsanlagen sowie Investitionszuschüsse für Elektrolyseanlagen zur Umwandlung von Strom in Wasserstoff oder synthetisches Gas. Darüber hinaus sollen die Investitionssicherheit für bestehende und zukünftige Anlagen zur Erzeugung von erneuerbarem Gas gewährleistet und der Anteil von national produziertem erneuerbarem Gas am österreichischen Gasabsatz bis 2030 auf 5 TWh p. a. erhöht werden. Weitere relevante Inhalte sind die Rahmenbedingungen für Bürgerenergiegemeinschaften und Erneuerbare-Energie-Gemeinschaften.

Im März 2023 wurden durch eine Novelle des Umweltverträglichkeitsprüfungsgesetzes Verfahrenserleichterungen sowie Maßnahmen zur Beschleunigung der Genehmigung für Vorhaben der Energiewende beschlossen.

Im Juni 2023 erfolgte mit der Novelle des Bundes-Energieeffizienzgesetzes die Umsetzung der Energieeffizienz-Richtlinie der EU in Österreich.

Im Oktober 2023 einigte sich die Bundesregierung auf die Inhalte für ein neues Erneuerbare-Wärme-Gesetz, das insbesondere ein Verbot der Errichtung neuer Heizungsanlagen auf Basis fossiler Brennstoffe in Neubauten für Haushalte vorsieht. Ebenfalls im Oktober 2023 beschloss der österreichische Nationalrat im Rahmen einer Gesetzesnovelle einen höheren Standard für die Gasbevorratung. Demnach müssen Gaslieferanten zur Gewährleistung der Versorgungssicherheit künftig einen Versorgungsstandard von 45 Tagen (statt bisher 30 Tagen) gewährleisten. Neu eingeführt wurde auch ein Bevorratungsstandard für Gaskraftwerke (inkl. Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen). Zudem wurde die Verlängerung des Vorhaltens der strategischen Gasreserve bis 2026 beschlossen.

Das Bundesministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie arbeitet zur Umsetzung der Strombinnenmarktrichtlinie sowie der Erneuerbaren-Richtlinie der EU aktuell am Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EIWG), das auch das bestehende Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz (EIWOG) ersetzen soll. Vom EIWG werden somit u. a. klare Regelungen zu Energiegemeinschaften (z. B. in Bezug auf den Betrieb von Speichern) ebenso erwartet wie neue Regelungen für Netzbetreiber (z. B. in Bezug auf die vereinfachte Nutzung von Smart-Meter-Daten für die Planung von Netzflexibilitäten). Auch zusätzliche Konsumentenschutzbestimmungen sollen Eingang in das EIWG finden.

Bundesgesetz über den Energiekrisenbeitrag-Strom

In Österreich trat – in Umsetzung einer im Herbst 2022 beschlossenen EU-Verordnung über zeitlich befristete Notfallmaßnahmen – für den Zeitraum 1. Dezember 2022 bis 31. Dezember 2023 das Bundesgesetz über den Energiekrisenbeitrag-Strom in Kraft. Primäres Ziel der EU-Verordnung und der darauf beruhenden nationalstaatlichen Gesetze war es, temporär auf die massiven Verwerfungen auf den internationalen Energiemärkten und die daraus resultierenden Auswirkungen auf die europäische Gesellschaft und Volkswirtschaft zu reagieren. Konkret sollten die Mitgliedsstaaten zur Einhebung einer Solidaritätsabgabe auf Grundlage gestiegener Markterlöse in der Stromerzeugung sowie aus dem Erdöl-, Kohle- und Raffineriebereich ermächtigt werden. Die Einnahmen sollten verwendet werden, um Endkunden wie Haushalte sowie kleinere und mittlere Unternehmen angesichts der hohen Energiepreise finanziell zu entlasten.

Das österreichische Bundesgesetz über den Energiekrisenbeitrag-Strom sieht die Abschöpfung von 90 % der Überschusserlöse aus der Stromerzeugung vor. Der Schwellenwert zur Ermittlung der Überschusserlöse lag im Zeitraum 1. Dezember 2022 bis 31. Mai 2023 bei 140 Euro pro MWh bzw. bis zu 176 Euro pro MWh unter Berücksichtigung der anrechenbaren Investitionen in erneuerbare Energien und Energieeffizienzmaßnahmen. Ab 1. Juni 2023 wurde der Schwellenwert aufgrund der mittlerweile gesunkenen Großhandelspreise für Strom auf 120 Euro pro MWh bzw. bis zu 156 Euro pro MWh reduziert.

WIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Nachdem die Weltwirtschaft im Lauf des Jahres 2022 bereits deutlich an Schwung verloren hatte, setzte sich dieser Trend 2023 fort. Im Vorjahr hatte die Energiekrise und der damit verbundene, teilweise drastische Anstieg der Marktpreise für Strom und Erdgas Europa stärker getroffen als die USA, wo die Konjunktur trotz der ausgeprägten Straffung der Geldpolitik robust blieb. Mit einem Plus von 3,3 % fiel das Wachstum in der Eurozone damit 2022 nur moderat aus. Aktuell gehen die Ökonomen mehrheitlich davon aus, dass die in einigen wenigen Ländern einsetzende Rezession von kurzer Dauer sein wird und die Konjunktur sich im nächsten Jahr allgemein wieder verbessern wird. Diese Annahme beruht auf dem im Vergleich zu den Höchstständen deutlichen Rückgang der Energiepreise, den durch die nachlassende Inflation steigenden Realeinkommen sowie auf dem verbesserten weltwirtschaftlichen Umfeld. Für die Eurozone werden für 2023 BIP-Wachstumsraten zwischen 0,4 und 1,1 % bzw. zwischen 1,2 und 1,6 % für 2024 erwartet.

Die österreichische Volkswirtschaft befindet sich gegenwärtig im Sog des internationalen Konjunkturabschwungs in einer Rezession. Nach einem Anstieg um 4,8 % im Jahr 2022 dürfte die Wirtschaftsleistung 2023 um bis zu 0,8 % schrumpfen. Hauptfaktoren dafür sind die Belastungen durch die überdurchschnittlich hohe Inflation, die restriktive Geldpolitik sowie die schwache internationale Wirtschaftsentwicklung. Hinzu kommen eine geringere gesamtwirtschaftliche Nachfrage nach den coronabedingten Aufholeffekten sowie die schwächere wirtschaftliche Entwicklung gerade in den Nachbarländern. Die Industrie leidet unter einem Rückgang bei den Aufträgen und hohem Kostendruck. Für das nächste Jahr wird jedoch eine Belebung der Weltwirtschaft und ein von steigenden Realeinkommen getragenes Wachstum des privaten Konsums erwartet. Damit dürfte das BIP 2024 auch in Österreich etwa um 0,8 bis 1,6 % steigen.

ENERGIEWIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Energiewirtschaftliches Umfeld - Kennzahlen

		2021/22	2022/23
		IST	IST
Primärenergie und CO2-Zertifikate			
Rohölpreis - Brent	EUR/bbl	89,5	78,8
Gaspreis - NCG	EUR/MWh	123,1	56,4
Kohle - API#2	EUR/Tonne	258,8	150,4
CO2 - Zertifikate EUA	EUR/Tonne	78,0	84,2
Strom - Spot/Forwardmarkt (AT) - "IST = Spotpreise; Plan = Forwardpreise"			
EEX Grundlaststrom	EUR/MWh	258,7	134,4
EEX Spitzenlaststrom	EUR/MWh	296,3	154,8

Das Energiegeschäft der EVN ist wesentlich durch externe Einflussfaktoren geprägt. Bei den Haushaltskunden geht vor allem von der Witterung ein starker Einfluss auf die Nachfrage nach Strom, Erdgas und Wärme aus. Die Nachfrage der Industriekunden wiederum ist primär durch die wirtschaftliche Entwicklung bestimmt. Seit Beginn des Ukrainekriegs und der dadurch ausgelösten Energiekrise spielen zudem die Energiesparmaßnahmen, mit denen viele Kunden auf die gestiegenen Energiepreise reagieren, eine wesentliche Rolle. Auch die Marktpreise und damit die Beschaffungspreise der EVN hängen vom geopolitischen Umfeld ab. Für die Energieerzeugung sind das Wind- und Wasserdargebot sowie die Sonneneinstrahlung relevant.

Im Geschäftsjahr 2022/23 war der Witterungsverlauf in allen drei Kernmärkten der EVN von milden Temperaturen geprägt. Die Heizgradsumme – sie definiert den temperaturbedingten Energiebedarf – lag in Österreich leicht, in Bulgarien und Nordmazedonien deutlich unter

dem langjährigen Durchschnitt. In Bulgarien erreichte sie sogar nur 77,7 % des üblichen Mittelwerts. Zum Unterschied davon waren die Heizgradsummen im Vorjahr in allen drei Ländern deutlich über dem langjährigen Durchschnitt gelegen.

Die Kühlgradsumme, die den Energiebedarf für Kühlung bemisst, stieg im Geschäftsjahr 2022/23 in allen drei Kernmärkten im Vergleich zum Vorjahr deutlich an. In Österreich kam sie leicht, in Bulgarien und Nordmazedonien deutlich über dem langjährigen Durchschnitt zu liegen.

Nach den massiven Schwankungen und Verwerfungen im vorangegangenen Geschäftsjahr waren die Primärenergie- und Energiepreise in der Berichtsperiode vor allem während der Sommermonate wieder rückläufig. So halbierte sich der durchschnittliche EEX-Börsepreis für Erdgas von zuvor 123,1 Euro pro MWh auf rund 56,4 Euro pro MWh. Gegen Ende des Berichtsjahres zeichnete sich hier allerdings wieder ein gegenläufiger Trend ab. Eine Ausnahme bildeten die Preise für CO₂-Emissionszertifikate: Ihr Preis unterlag zwar geringeren Schwankungen, lag im Schnitt aber mit 84,2 Euro pro Tonne im Geschäftsjahr 2022/23 um rund 8 % über dem Vorjahreswert von 78,0 Euro pro Tonne.

Dies wirkte sich auch auf die Marktpreise für Strom entsprechend aus: Sie verzeichneten im Berichtsjahr zwar einen deutlichen Rückgang, blieben aber dennoch auf hohem Niveau: Die Spotmarktpreise für Grund- und Spitzenlaststrom lagen bei durchschnittlich 134,4 Euro pro MWh bzw. 154,8 Euro pro MWh (Vorjahr: 258,7 Euro pro MWh bzw. 296,3 Euro pro MWh).

WIRTSCHAFTLICHE ENTWICKLUNG

Kennzahlen zur Ertragslage

	2022/23	2021/22	Veränderung	
	Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Umsatzerlöse	936,4	790,3	146,1	18,5%

Die Umsatzerlöse stiegen auf 936,4 Mio. EUR und setzen sich aus Stromerlösen in Höhe von 485,4 Mio. EUR (VJ: 550,3 Mio. EUR), Gaserlösen in Höhe von 242,0 Mio. EUR (VJ: 55,9 Mio. EUR) und sonstigen Umsatzerlösen in Höhe von 209,0 Mio. EUR (VJ: 184,0 Mio. EUR) zusammen.

Die Stromerlöse sanken gegenüber dem Vorjahr um 64,9 Mio. EUR, während die Gaserlöse um 186,0 Mio. EUR und die sonstigen Umsatzerlöse um 25,0 Mio. EUR stiegen. Die Stromerlöse sanken trotz höherer Energieabsatzpreise, was in erster Linie auf positive Effekte aus Absicherungsgeschäften im Vorjahr und gesunkene Erlöse aus dem CO₂-Zertifikatehandel zurückzuführen ist. Der Anstieg der Gaserlöse resultiert hauptsächlich aus gestiegenen Absatzpreisen und Arbitragegeschäften zur Optimierung der Nutzung der zur Verfügung stehenden Gasspeicherkapazitäten. Die Preiseffekte gegenüber dem Vorjahr sind also sowohl im Strom- als auch im Gasbereich der Marktpreisentwicklung entgegengesetzt.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Das begründet sich daraus, dass die EVN AG den Großteil ihrer absatz- und beschaffungsseitigen Geschäfte mehrere Monate im Voraus kontrahiert.

Berechnung		2022/23	2021/22	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Ergebnis vor Zinsen und Steuern	Ergebnis vor Steuern	473,8	385,4	88,4	22,9%
	+ Zinsen und ähnliche Aufwendungen gemäß § 231 (2) Z 15 UGB				

Die sonstigen betrieblichen Erträge betragen im Geschäftsjahr 2022/23 1,9 Mio. EUR (Vorjahr: 48,4 Mio. EUR). Der Rückgang ist auf den Wegfall von Einmaleffekten aus der Auflösung von Rückstellungen im Vorjahr und auf positive Effekte aus Absicherungsgeschäften im Vorjahr zurückzuführen.

Die Aufwendungen für Primärenergie, CO₂-Kosten und Strombezug betragen im abgelaufenen Geschäftsjahr 682,5 Mio. EUR (Vorjahr: 564,7 Mio. EUR). Der Anstieg ist in erster Linie auf einen preisbedingten Anstieg der Aufwendungen für Strom- und Gasbezug zurückzuführen. Dieser Effekt wird abgeschwächt durch gesunkene Aufwendungen für CO₂ Zertifikate und positive Effekte aus beschaffungsseitigen Derivaten.

An Materialaufwand und sonstigen bezogenen Leistungen fielen 105,5 Mio. EUR (Vorjahr: 91,9 Mio. EUR) an. Dies bedeutet gegenüber dem Vorjahr einen Anstieg von 13,6 Mio. EUR.

Der Personalaufwand betrug im Geschäftsjahr 2022/23 96,6 Mio. EUR (Vorjahr: 73,5 Mio. EUR) und ist insbesondere aufgrund von kollektivvertraglichen Anpassungen und Rückstellungsbildungen gegenüber dem Vorjahr gestiegen. Bei der EVN AG waren durchschnittlich 561 Angestellte auf Vollzeitbasis (Vorjahr: 546 Angestellte) beschäftigt. Daraus resultierte ein Personalaufwand pro Mitarbeiter von 0,2 Mio. EUR (Vorjahr: 0,1 Mio. EUR). Der Umsatz pro Mitarbeiter betrug 1,7 Mio. EUR (Vorjahr: 1,4 Mio. EUR).

Die Abschreibungen betragen im Berichtszeitraum 6,5 Mio. EUR und sind damit um 0,1 Mio. EUR höher als im Vorjahr.

Die sonstigen betrieblichen Aufwendungen beliefen sich auf 31,4 Mio. EUR (Vorjahr 27,6 Mio. EUR).

Aufgrund der oben angeführten Rahmenbedingungen verzeichnete die EVN AG ein positives Betriebsergebnis in Höhe von 15,1 Mio. EUR (Vorjahr 74,0 Mio. EUR).

Das Finanzergebnis ist vor allem durch Beteiligungserträge, Zinsaufwendungen und -erträge, Wertpapiererträgen und Aufwendungen aus Finanzanlagen geprägt. Das Beteiligungsergebnis stieg gegenüber dem Vorjahr von 300,5 Mio. EUR auf 431,1 Mio. EUR, getrieben durch die höhere Verbund-Dividende. Die sonstigen Zinsen und ähnlichen Erträgen beliefen sich auf 29,6 Mio. EUR (VJ: 8,7 Mio. EUR). Die Erträge aus dem Abgang von und der Zuschreibung zu Finanzanlagen sanken auf 1,9 Mio. EUR (VJ: 8,7 Mio. EUR). Die Aufwendungen aus Finanzanlagen und aus Wertpapieren des Umlaufvermögens stiegen vor allem wegen höherer Abschreibungen auf Anteile an verbundenen Unternehmen auf 33,8 Mio. EUR (VJ: 24,5 Mio. EUR). Die Zinsen und ähnlichen Aufwendungen betragen im Geschäftsjahr 69,0 Mio. EUR (VJ: 34,6 Mio. EUR).

Insgesamt konnte ein Finanzergebnis in Höhe von 389,6 Mio. EUR erzielt werden, welches um 112,9 Mio. EUR oder 40,8 % über dem Vorjahr liegt.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Die beschriebenen Entwicklungen führten zu einem Ergebnis vor Steuern von 404,7 Mio. EUR. Dies bedeutet einen Anstieg von 54,0 Mio. EUR. Das Ergebnis vor Zinsen und Steuern erhöhte sich um 88,4 Mio. EUR auf 473,8 Mio. EUR.

Berechnung		2022/23	2021/22
		%	%
Eigenkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Steuern</u> durchschnittliches Eigenkapital	14,6%	14,2%

Die Eigenkapitalrentabilität belief sich im Geschäftsjahr 2022/23 auf 14,6%. Im Geschäftsjahr 2021/22 betrug diese 14,2%.

Berechnung		2022/23	2021/22
		%	%
Gesamtkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Zinsen und Steuern</u> durchschnittliches Gesamtkapital	9,5%	8,3%

Im Geschäftsjahr 2022/23 konnte eine Gesamtkapitalrentabilität von 9,5% erzielt werden. Im Geschäftsjahr 2021/22 betrug diese 8,3%.

Kennzahlen zur Vermögens- und Finanzlage

Berechnung		30.09.2023	30.09.2022	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoverschuldung	Verzinsliches Fremdkapital - Flüssige Mittel	166,3	76,4	89,9	117,6%

Das verzinsliche Fremdkapital und die flüssigen Mittel berechnen sich dabei folgendermaßen:

Berechnung		30.09.2023	30.09.2022	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Verzinsliches Fremdkapital	Anleihen	1.982,6	1.855,8	126,9	6,8%
	+Verbindlichkeiten aus Schuldscheindarlehen				
	+Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten				
	+Finanzverbindlichkeiten gegenüber verbundenen Unternehmen und beteiligten Unternehmen				
	+Rückstellungen für Abfertigungen				
	+Rückstellungen für Pensionen				
	+Rückstellungen für Jubiläumsgelder				

		30.09.2023	30.09.2022	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Flüssige Mittel	Ausleihungen an verbundene Unternehmen, Forderungen aus Cash Pooling, Kassenbestand, Schecks, Guthaben bei Kreditinstituten, Wertpapiere des UV sowie aus sonstigem Finanzvermögen	1.816,4	1.779,4	37,0	2,1%

		30.09.2023	30.09.2022	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoumlaufvermögen	Berechnung				
	Umlaufvermögen	-28,8	116,2	-145,0	n.a.%
	- langfristiges Umlaufvermögen				
	=Kurzfristiges Umlaufvermögen				
	- kurzfristiges Fremdkapital				
	=Nettoumlaufvermögen				

Der Anstieg des kurzfristigen Fremdkapitals bei gleichzeitigem Rückgang des Umlaufvermögens führte gegenüber dem Vorjahr zu einem Rückgang des Nettoumlaufvermögens auf -28,8 Mio. EUR.

		30.09.2023	30.09.2022
		%	%
Eigenkapitalquote	Berechnung		
	$\frac{\text{Eigenkapital}}{\text{Gesamtkapital}}$	56,6%	54,5%

Die Bilanzsumme betrug per 30.09.2023 5.182,1 Mio. EUR (VJ: 4.782,5 Mio. EUR) und erhöhte sich damit gegenüber dem Vorjahr um 399,7 Mio. EUR bzw. 8,4 %. Das Eigenkapital der Gesellschaft belief sich auf 2.932,4 Mio. EUR (VJ: 2.608,7 Mio. EUR).

Der stärkere Anstieg des Eigenkapitals führte insgesamt zu einer um 2,1%-Punkte höheren Eigenkapitalquote.

		30.09.2023	30.09.2022
		%	%
Nettoverschuldungsgrad	Berechnung		
	$\frac{\text{Nettoverschuldung}}{\text{Eigenkapital}}$	5,7%	2,9%

Geldflussrechnung

Berechnung		2022/23	2021/22	Veränderung	
		Mio. €	Mio. €	Mio. €	%
Geldflussrechnung	Geldfluss aus dem Ergebnis	541,5	337,2	204,3	60,6%
	Netto-Geldfluss aus der laufenden Geschäftstätigkeit	402,5	360,8	41,7	11,4%
	Netto-Geldfluss aus der Investitionstätigkeit	-536,4	-194,0	-342,4	176,5%
	Netto-Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit	10,0	-24,7	34,7	n.a.%
Zahlungswirksame Veränderung des Finanzmittelbestandes		-123,8	142,1	-266,0	n.a.%

Ausgehend von einem Jahresüberschuss in Höhe von 416,3 Mio. EUR belief sich der Cashflow aus dem Ergebnis im abgelaufenen Geschäftsjahr auf 541,5 Mio. EUR und der Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit auf 402,5 Mio. EUR.

Der Cashflow aus der Investitionstätigkeit betrug -536,4 Mio. EUR, wobei die Veränderung zum Vorjahr vor allem auf höhere Investitionen in Finanzanlagen bei geringeren Einzahlungen aus Anlagenabgängen zurückzuführen ist.

Ausgehend von der im Geschäftsjahr 2022/23 durchgeführten Ausschüttung aus dem Bilanzgewinn 2021/22 in Höhe von 92,7 Mio. EUR und einem Anstieg der Finanzverbindlichkeiten weist die EVN AG einen Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit in Höhe von 10,6 Mio. EUR aus.

Insgesamt resultierte aus dieser Entwicklung eine Reduktion des Finanzmittelbestandes (bestehend aus Forderungen aus Cash Pooling, Taggeldguthaben bei Kreditinstituten und Wertpapieren des Umlaufvermögens) von -123,8 Mio. EUR. Die Veränderung der Verbindlichkeiten aus Cash Pooling werden im Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit ausgewiesen.

Zweigniederlassungen

EVN verfügt über keine Zweigniederlassungen im Sinne des § 243 Abs 3 Z 4 UGB.

Innovation, Forschung und Entwicklung

Die Handlungsfelder der Wesentlichkeitsmatrix der EVN geben auch den Themenrahmen für die Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten der Gruppe vor. In diesem Sinn verfolgt die EVN primär Projekte zur Gewährleistung der Versorgungssicherheit, zur Schonung von Klima und Umwelt sowie zur Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens. Übergeordnetes Kriterium ist bei allen Projekten die Anforderung, einen konkreten Kundennutzen zu erbringen.

In der Berichtsperiode hat die EVN insgesamt 1,0 Mio. Euro (Vorjahr: 1,8 Mio. Euro) für Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsprojekte aufgewendet. Für diese Projekte wurden Förderungen in Anspruch genommen, die einer Förderquote von 11,0 % entsprechen.

Ein wesentlicher Schwerpunkt in den Innovationsaktivitäten der EVN gilt Lösungen zur Speicherung erneuerbarer Überschussproduktion für Perioden mit geringer Energieerzeugung aus erneuerbaren Quellen. Besonders in saisonaler Hinsicht ist dies die zu lösende Herausforderung für ein CO₂-freies Energiesystem. Denn während die Stromerzeugung aus Windkraft und Photovoltaik im Sommerhalbjahr dank des forcierten Ausbaus mittlerweile häufig die Nachfrage deutlich übersteigt, können Perioden mit geringem Wasser-, Wind- und Sonnenaufkommen in Zentraleuropa – vor allem im Winterhalbjahr – zu herausfordernden Situationen für die Versorgungssicherheit führen. Vor diesem Hintergrund engagiert sich die EVN z. B. als Projektpartner der RAG bei einer Pilotanlage, die Sonnenenergie zum Betrieb einer Elektrolyseanlage nutzt. Der dadurch produzierte grüne Wasserstoff wird in eine natürliche Erdgasspeicherspeicherstätte der RAG eingespeichert und kann im Winter zur emissionsfreien Energie- bzw. Wärmeerzeugung genutzt werden. In anderen Projekten forscht die EVN an Möglichkeiten, Überschussproduktion aus erneuerbaren Quellen für sektorenübergreifende Zwecke oder zur Substitution thermischer Erzeugung zu nutzen. Ein Beispiel ist der Pilot-Hybridspeicher Theiß, eine Kombination eines Wärmespeichers mit einem 5-MW-Batteriespeicher und einer Photovoltaikanlage.

Weitere Forschungsschwerpunkte der EVN betreffen innovative Ansätze zur vermehrten Nutzung von Flexibilitäten verschiedener Abnehmer und kleinerer Stromproduzenten, um die Energienachfrage zeitlich so zu verändern, dass Nachfragespitzen vermieden und der Bedarf mit den gerade verfügbaren Energiemengen aus erneuerbarer Produktion gedeckt werden kann. Beiträge leisten in diesem Bereich etwa die 2022 von der EVN erworbene Tochtergesellschaft CyberGrid mit speziellen IT-Lösungen zum Flexibilitätsmanagement von Stromnetzen sowie Einzelprojekte (z. B. solche zum bidirektionalen Laden von E-Fahrzeugen) im Rahmen des Green Energy Lab, eines branchenübergreifenden Innovationslabors.

Risikomanagement

Risikodefinition

Im EVN Konzern ist Risiko als die potenzielle Abweichung von geplanten Unternehmenszielen definiert.

Risikomanagementprozess

Primäres Ziel des Risikomanagements ist die gezielte Sicherung bestehender und zukünftiger Ertrags- und Cash-Flow-Potenziale durch aktive Risikosteuerung. Dazu stellt ein zentral organisiertes Risikomanagement den dezentralen Risikoverantwortlichen im Rahmen des Risikomanagementprozesses geeignete Methoden und Werkzeuge zur Identifikation und Bewertung von Risiken zur Verfügung. Die risikoverantwortlichen Geschäftseinheiten kommunizieren ihre Risikopositionen an das zentrale Risikomanagement. Hier werden geeignete Maßnahmen zur Risikominimierung definiert, für deren Umsetzung wiederum die dezentralen Geschäftseinheiten verantwortlich sind. Ebenso erfolgt hier die Analyse des Risikoprofils der EVN. Die jährliche Erfassung und das Management von Risiken mit Bezug auf Nachhaltigkeit, Klima und Compliance erfolgen im Einklang mit dem zentralen Risikomanagementprozess durch darauf spezialisierte Organisationseinheiten bzw. Prozesse. Insgesamt umfasst der Risikomanagementprozess der EVN die folgenden Schritte:

- **Identifikation:** Erhebung bzw. Überarbeitung der Risiken auf Basis der letzten Risikoinventur (Review des Risikoinventars) und Identifikation von neuen Risiken und entsprechenden Risikosteuerungsmaßnahmen

- **Bewertung und Analyse:** Qualitative und quantitative Bewertung der identifizierten Risiken, Aggregation der Risiken nach unterschiedlichen Betrachtungsperspektiven und Modellierung der Ergebnis- und Cash-Flow-Verteilungen
- **Berichterstattung:** Diskussion und Beurteilung des Risikoprofils im Risikoarbeitsausschuss und im Konzernrisikoausschuss sowie gegebenenfalls Einleitung von weiteren Risikosteuerungsmaßnahmen; Risikoberichterstattung an den Prüfungsausschuss
- **Prozess-Review:** Definition jener organisatorischen Einheiten, die einer expliziten Risikobetrachtung zu unterziehen sind; regelmäßige Überprüfung, ob die festgelegten Methoden bei geänderten Verhältnissen modifiziert werden müssen; regelmäßige Prüfung durch die Interne Revision

Aufgaben des Risikoarbeitsausschusses

Der Risikoarbeitsausschuss unterstützt das zentrale Risikomanagement bei der ordnungsgemäßen Umsetzung des Risikomanagementprozesses. Er beurteilt und genehmigt Änderungen in Bezug auf die (Bewertungs-)Methodik und definiert Art und Umfang der Risikoberichterstattung. Mitglieder des Risikoarbeitsausschusses auf Konzernebene sind die Leiter der Konzernfunktionen Controlling, Recht und Public Affairs, Finanzwesen, Rechnungswesen, Interne Revision, der Chief Compliance Officer (CCO) sowie ein (unternehmensinterner) energiewirtschaftlicher Experte.

Konzernrisikoausschuss und Kontrolle

Im Konzernrisikoausschuss, der aus dem Vorstand der EVN AG, den Leitern der Organisationseinheiten und den Mitgliedern des Risikoarbeitsausschusses besteht, werden die Ergebnisse der Risikoinventur sowie die Berichte präsentiert und diskutiert. Er entscheidet über den weiteren Handlungsbedarf, kann Arbeitsgruppen einberufen sowie Arbeitsaufträge erteilen und verabschiedet die Ergebnisse der Risikoinventur (Risikoberichte).

Risikoprofil

Neben den branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten ist das Risikoprofil der EVN vor allem durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen und Veränderungen im Wettbewerbsumfeld geprägt. Im Rahmen der jährlich durchgeführten Risikoinventur, deren Ergebnisse im Bedarfsfall um Ad-hoc-Risikomeldungen aktualisiert werden, erfolgt eine Kategorisierung in Markt- und Wettbewerbs-, Finanz-, Betriebs-, Umfeld-, Strategie- und Planungsrisiken sowie sonstige Risiken. Diese werden großteils bezüglich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern bewertet. In der nachfolgenden Tabelle werden die entsprechend diesen Kategorien ermittelten wesentlichen Risiken sowie Maßnahmen zu deren Minimierung beschrieben.

In der Risikoinventur werden in der EVN im Sinn des NaDiVeG sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch erhoben. Die identifizierten Risiken bzw. Auswirkungen wurden entsprechend den im Risikomanagementprozess vorgesehenen Schritten weiter behandelt.

Potenzielle Klimarisiken

Angesichts des hohen Stellenwerts des Themas Klimaschutz bei der EVN werden im Zuge der Risikoinventur gezielt auch potenzielle Klimarisiken erhoben. Klimarisiko ist jedoch bewusst nicht als eigene Risikokategorie definiert, sondern wird – sofern zutreffend – als Querschnittsmaterie den einzelnen Risikokategorien der EVN zugeordnet. Dabei wird zwischen Transitionsrisiken und physischen Risiken unterschieden.

Zu den Transitionsrisiken zählen Unsicherheiten, die aus dem Übergang in Richtung eines erneuerbaren Energiesystems resultieren. Physische Risiken betreffen hingegen Ereignisse und Veränderungen, die unmittelbare klimatische Ursachen haben.

Im Folgenden einige Beispiele, die die Zuordnung potenzieller Klimarisiken zu den Risikokategorien der EVN illustrieren:

- Nachfragerückgang aufgrund eines mildereren Winters: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Rückgang der Stromproduktion durch ein klimabedingt geringes Wasserdargebot: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Schaden durch ein Extremwetterereignis: physisches Risiko, das der Kategorie Störungen/Netzausfall zugeordnet wird
- Änderung von Umweltauflagen: Transitionsrisiko, das der Kategorie Umfeldrisiko zugeordnet wird; strengere Auflagen könnten potenziell Mehrkosten verursachen
- Zunehmende Belastung für das Stromnetz durch den laufenden Ausbau der deutlich volatileren, erneuerbaren Erzeugung: Transitionsrisiko, das der Kategorie Betriebsrisiko (Störungen/Netzausfall) zugeordnet wird

Risiko- und Chancenanalysen im Geschäftsjahr 2022/23

Vor dem Hintergrund der geopolitischen Krisen während der vergangenen beiden Jahre und der daraus resultierenden Verwerfungen auf den Energiemärkten führt EVN auch unterjährig ein engmaschiges Monitoring der Risikoentwicklung für die Gruppe durch. Ad-hoc-Analysen waren im Berichtszeitraum nicht erforderlich, es erfolgte jedoch zum Ende des ersten Halbjahres 2022/23 eine Aktualisierung der Bewertung der wesentlichen Risiken mit potenziell hohen Auswirkungen. Das Risikomanagement berichtete über diese Risiken sowie deren Auswirkungen auch dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats der EVN.

In der zum Bilanzstichtag durchgeführten Risikoinventur wurden u. a. folgende wesentliche Unsicherheiten mit potenziell hohen Auswirkungen identifiziert und folglich mit besonderem Augenmerk analysiert (Auswahl):

- Margenrisiko und Wettbewerbssituation; Weitergabemöglichkeit der Energiebeschaffungskosten an Endkunden
- Inflationsbedingt steigende Beschaffungskosten für Investitionen und Instandhaltungsmaßnahmen
- Fertigstellungsrisiko bei internationalen Großprojekten im Umweltbereich
- Cybersecurity

Das Risikoprofil des EVN Konzerns ist vor allem durch die branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten und insbesondere durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen geprägt. Die Kategorisierung all dieser Aspekte folgt dem Risikomanagementprozess der EVN.

Wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und -Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess

Die Einrichtung eines angemessenen internen Kontroll- und Risikomanagementsystems (IKS) im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess liegt gemäß §82 AktG in der Verantwortung des Vorstands und ist gemäß §92 Abs. 4a Z. 4b AktG vom Prüfungsausschuss auf seine Wirksamkeit hin zu überwachen.

Das IKS für den Rechnungslegungsprozess der EVN wird durch Kontrollen der identifizierten risikobehafteten Prozesse in regelmäßigen Abständen überwacht, und die Ergebnisse daraus werden dem Management und dem Prüfungsausschuss berichtet. Das IKS gewährleistet klare Zuständigkeiten und eliminiert überflüssige Prozessschritte, wodurch die Sicherheit in den Abläufen für die Erstellung der Finanzberichterstattung weiter erhöht wird.

Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale besteht aus den fünf zusammenhängenden Komponenten Kontrollumfeld, Risikobeurteilung, Kontrollmaßnahmen, Information und Kommunikation sowie Überwachung.

Kontrollumfeld

Der von der EVN festgelegte Verhaltenskodex und die darin zugrunde gelegten Wertvorstellungen gelten für alle Mitarbeiter des gesamten Konzerns. Zum EVN Verhaltenskodex siehe www.evn.at/verhaltenskodex.

Die Erstellung des Jahresabschlusses erfolgt durch die kaufmännischen Konzernfunktionen der EVN. Der Abschlussprozess der EVN basiert auf einer einheitlichen Bilanzierungsrichtlinie, die neben den Bilanzierungsvorschriften auch die wesentlichen Prozesse und Termine konzernweit festlegt. Für die konzerninternen Abstimmungen und die sonstigen Abschlussarbeiten bestehen verbindliche Anweisungen. Die am Rechnungslegungsprozess beteiligten Mitarbeiter erfüllen die qualitativen Anforderungen und werden regelmäßig geschult. Komplexe versicherungsmathematische Gutachten und Bewertungen werden durch darauf spezialisierte Dienstleister oder qualifizierte Mitarbeiter erstellt. Für die Einhaltung der Prozesse sowie der korrespondierenden Kontrollmaßnahmen sind die jeweiligen Prozessverantwortlichen – das sind im Wesentlichen die Leiter der Organisationseinheiten sowie der Konzernfunktionen – verantwortlich.

Risikobeurteilung und Kontrollmaßnahmen

Zur Vermeidung von wesentlichen Fehldarstellungen bei der Abbildung von Transaktionen wurden mehrstufig aufgebaute Sicherungsmaßnahmen mit dem Ziel implementiert, dass die Einzelabschlüsse sämtlicher Tochtergesellschaften richtig erfasst werden. Diese Maßnahmen umfassen sowohl automatisierte Kontrollen in der Konsolidierungssoftware als auch manuelle Kontrollen in den kaufmännischen Konzernfunktionen. Auf Basis der Abschlüsse der Tochterunternehmen führen diese Fachabteilungen umfangreiche Plausibilitätsüberprüfungen durch, damit die Daten der Einzelabschlüsse ordnungsgemäß in den Konzernabschluss übernommen werden. Die Überprüfung der Abschlussdaten sieht vor, dass die Daten vor und nach der Konsolidierung zentral auf Positions-, Segment- und Konzernebene analysiert werden. Erst nach Durchführung dieser Qualitätskontrollen auf allen Stufen erfolgt die Freigabe des Konzernabschlusses.

Das Rechnungswesen der EVN AG und der wichtigsten in- und ausländischen Tochtergesellschaften wird mit dem ERP-Softwaresystem SAP, Modul FI (Finanz-/Rechnungswesen) geführt. Die Erstellung des Konzernabschlusses nach IFRS erfolgt mit der Software Hyperion Financial Management, in die die Werte der Einzelabschlüsse der konsolidierten Gesellschaften mittels Schnittstelle übernommen werden. Die Rechnungswesensysteme sowie alle vorgelagerten Systeme sind durch Zugriffsberechtigungen und automatische sowie zwingend im Prozess vorgesehene manuelle Kontrollschritte geschützt.

Das IKS für die Finanzberichterstattung und die für das Rechnungswesen relevanten Prozesse werden mindestens einmal jährlich vom zuständigen Assessor dahingehend überprüft, ob die Kontrollen durchgeführt worden sind, ob es im Geschäftsjahr Risikovorfälle gegeben hat und ob die Kontrollen weiterhin geeignet sind, die vorhandenen Risiken abzudecken. Im Berichtszeitraum wurden im Sinn der kontinuierlichen Weiterentwicklung des IKS für die Finanzberichterstattung Prozessanpassungen und -verbesserungen durchgeführt.

Information, Kommunikation und Überwachung

Der Aufsichtsrat wird vom Vorstand vierteljährlich mit einem umfassenden Bericht über die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage, der sowohl eine Bilanz als auch eine Gewinn- und Verlust-Rechnung enthält, informiert. Darüber hinaus ergeht zweimal jährlich ein Bericht über das IKS für die Finanzberichterstattung an den Vorstand und den Prüfungsausschuss, der als Informationsgrundlage zur Beurteilung der Effizienz und Effektivität des IKS dient und die Steuerbarkeit des IKS durch die dafür vorgesehenen Gremien gewährleisten soll. Dieser Bericht erfolgt durch das IKS-Management in Zusammenarbeit mit dem IKS-Komitee auf Basis der Informationen der IKS-Bereichsverantwortlichen, der Kontrolldurchführenden und der Assessoren.

Zur Wahrnehmung der Überwachungs- und Kontrollfunktion im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Rechnungslegung und Berichterstattung werden die relevanten Informationen zudem auch den Leitungsorganen und wesentlichen Mitarbeitern der jeweiligen Gesellschaft zur Verfügung gestellt. Die Interne Revision der EVN führt regelmäßig Prüfungen des IKS für die Finanzberichterstattung durch, deren Ergebnisse ebenfalls bei den laufenden Verbesserungen des IKS Berücksichtigung finden.

Einsatz von Finanzinstrumenten

Die EVN setzt derivative Finanzinstrumente zur Absicherung des Unternehmens gegen Marktpreisänderungs-, Liquiditäts-, Wechselkurs- und Zinsänderungsrisiken ein. Zu diesem Zweck hat das Unternehmen ein Kontrollumfeld geschaffen, welches im Rahmen des Risikomanagements Richtlinien und Abläufe für die Beurteilung der Anwendung von Derivaten umfasst. Weitere Informationen finden sich im Anhang der EVN AG im Kapitel 3.2.7.

Gesamtrisikoprofil

Neben den Ungewissheiten im Zusammenhang mit Geschäftsfeldern und -betrieben außerhalb Österreichs ist die EVN auch im Heimatmarkt Niederösterreich mit einem weiterhin herausfordernden Umfeld konfrontiert. Im Geschäftsjahr 2022/23 haben die Unsicherheiten allerdings abgenommen. Damit hat sich das Gesamtrisikoprofil der EVN tendenziell reduziert, jedoch noch nicht bis auf das Vorkrisenniveau. Gegenwärtig sind keine Risiken für die Zukunft erkennbar, die den Fortbestand des EVN Konzerns gefährden könnten.

In der folgenden Tabelle werden die wesentlichen Risiken und Ungewissheiten zusammenfassend erläutert. Erstmals werden in dieser Tabelle, sofern zutreffend, auch die Chancen für die einzelnen Kategorien erwähnt.

Risiko-/Chancenategorie	Beschreibung	Maßnahme zur Risikominimierung
Markt- und Wettbewerbsrisiken/-chancen		
Deckungsbeitragsrisiko/-chance (Preis- und Mengeneffekte)	<p>Energievertrieb und -produktion: Nichterreichen der geplanten Deckungsbeiträge</p> <ul style="list-style-type: none"> • Volatile bzw. vom Plan abweichende Bezugs- und Absatzpreise (insb. für Energieträger) • Nachfragerückgänge (insb. beeinflusst durch Witterung bzw. Klimawandel, Politik, Reputation oder Wettbewerb) • Rückgang der Eigenerzeugung • Rückgang des Projektvolumens im Umweltbereich (insb. infolge Marktsättigung, eingeschränkter Ressourcen für Infrastrukturprojekte oder Nichtberücksichtigung bzw. Unterliegen bei Ausschreibungen) <p>Potenzielles Klimarisiko</p>	<p>Auf das Marktumfeld abgestimmte Beschaffungsstrategie; Absicherungsstrategien; Diversifizierung der Kundensegmente sowie Geschäftsfelder; auf Kundenbedürfnisse abgestimmte Produktpalette; längerfristiger Verkauf von Kraftwerkskapazitäten</p>
Lieferantenrisiko	<p>Überschreiten der geplanten (Projekt-)Kosten; mangelhafte Erfüllung oder Nichterfüllung vertraglich zugesagter Leistungen</p>	<p>Partnerschaften; möglichst weitgehende vertragliche Absicherung; externe Expertise</p>
Finanzrisiken		
Fremdwährungsrisiken	<p>Transaktionsrisiken (Fremdwährungskursverluste) und Translationsrisiken bei der Fremdwährungsumrechnung im Konzernabschluss; nicht währungskonforme Finanzierung von Konzerngesellschaften</p>	<p>Überwachung; Limits; Absicherungsinstrumente</p>
Liquiditäts-, Cash-Flow- und Finanzierungsrisiko	<p>Nicht fristgerechte Begleichung eingegangener Verbindlichkeiten; Risiko, erforderliche Liquidität/Finanzmittel bei Bedarf nicht zu den erwarteten Konditionen beschaffen zu können; potenzielles Klimarisiko</p>	<p>Langfristig abgestimmte und zentral gesteuerte Finanzplanung; Absicherung des benötigten Finanzmittelbedarfs (u. a. durch Kreditlinien)</p>

Preis- /Kursänderungsrisiken/ -chancen	Kurs-/Wertverluste bei Veranlagungspositionen (z. B. Fonds) und börsennotierten strategischen Beteiligungen (z. B. Verbund AG, Burgenland Holding AG); potenzielles Klimarisiko	Monitoring des Verlustpotenzials mittels täglicher Value-at-Risk-Ermittlung; Anlagerichtlinien
Counterparty- /Kreditrisiken (Ausfallrisiken)	Vollständiger/teilweiser Ausfall einer von einem Geschäftspartner oder Kunden zugesagten Leistung	Vertragliche Konstruktionen; Bonitäts-Monitoring und Kreditlimitsystem; laufendes Monitoring des Kundenverhaltens; Absicherungsinstrumente; Versicherungen; gezielte Diversifizierung der Geschäftspartner
Beteiligungsrisiken	Nichterreichen der Gewinnziele einer kerngeschäftsnahen Beteiligungsgesellschaft; potenzielles Klimarisiko	Vertretung in Gremien der jeweiligen Beteiligungsgesellschaft
Rating-Veränderung	Bei Verringerung der Rating-Einstufung höhere Refinanzierungskosten; potenzielles Klimarisiko	Sicherstellung der Einhaltung relevanter Finanzkennzahlen
Zinsänderungsrisiken	Veränderungen der Marktzinsen; steigender Zinsaufwand; negative Auswirkungen eines niedrigen Zinsniveaus auf die Bewertung von Vermögenswerten und Rückstellungen sowie auf künftige Tarife	Einsatz von Absicherungsinstrumenten; Zinsbindung in Finanzierungsverträgen
Wertminderungs- /Impairment-Risiken	Wertberichtigung von Forderungen; Wertminderung von Firmenwerten, Beteiligungen, Erzeugungsanlagen und sonstigen Vermögenswerten (Wirtschaftlichkeit/Werthaltigkeit maßgeblich von Strom- und Primärenergiepreisen und energiewirtschaftlichen Rahmenbedingungen abhängig); potenzielles Klimarisiko	Monitoring mittels Sensitivitätsanalysen
Haftungsrisiko	Finanzieller Schaden durch Schlagendwerden von Eventualverbindlichkeiten; potenzielles Klimarisiko	Haftungen auf erforderliches Mindestmaß beschränken; laufendes Monitoring

Strategie- und Planungsrisiken		
Technologierisiko	Spätes Erkennen von und Reagieren auf neue Technologien (verzögerte Investitionstätigkeit) bzw. auf Veränderungen von Kundenbedürfnissen; Investitionen in die „falschen“ Technologien; potenzielles Klimarisiko	Aktive Teilnahme an externen Forschungsprojekten; eigene Demonstrationsanlagen und Pilotprojekte; ständige Anpassung an den Stand der Technik
Planungsrisiko	Modellrisiko; Treffen von falschen bzw. unvollständigen Annahmen; Opportunitätsverluste	Wirtschaftlichkeitsbeurteilung durch erfahrene, gut ausgebildete Mitarbeiter; Monitoring der Parameter und regelmäßige Updates; Vier-Augen-Prinzip
Organisatorische Risiken	Ineffiziente bzw. ineffektive Abläufe und Schnittstellen; Doppelgleisigkeiten; potenzielles Klimarisiko	Prozessmanagement; Dokumentation; internes Kontrollsystem (IKS)
Betriebsrisiken		
Infrastrukturrisiken	Falsche Auslegung und Nutzung der technischen Anlagen; potenzielles Klimarisiko	Beheben von technischen Schwachstellen; regelmäßige Kontrollen und Überprüfungen der vorhandenen und künftig benötigten Infrastruktur
Störungen/Netzausfall (Eigen- und Fremdanlagen), Unfälle	Versorgungsunterbrechung; Gefährdung von Leib und Leben bzw. Infrastruktur durch Explosionen/Unfälle; potenzielles Klimarisiko	Technische Nachrüstung bei den Schnittstellen der unterschiedlichen Netze; Ausbau und Instandhaltung der Netzkapazitäten
IT-/Sicherheitsrisiken (inkl. Cybersecurity)	Systemausfälle; Datenverlust bzw. unbeabsichtigter Datentransfer; Hackerangriffe	Stringente (IKT-)System- und Risikoüberwachung; Back-up-Systeme; technische Wartung; externe Prüfung; Arbeitssicherheitsmaßnahmen; Krisenübungen
Mitarbeiterisiken	Verlust von hochqualifizierten Mitarbeitern; Ausfall durch Arbeitsunfälle; personelle Über- oder Unterkapazitäten; Kommunikationsprobleme; kulturelle Barrieren; Betrug; bewusste bzw. unbewusste Fehldarstellung von Transaktionen bzw. Jahresabschlussposten	Attraktives Arbeitsumfeld; Gesundheits- und Sicherheitsvorsorge; flexible Arbeitszeitmodelle; Schulungen; Veranstaltungen für Mitarbeiter zum Informationsaustausch und zum Networking; internes Kontrollsystem (IKS)

Umfeldrisiken		
Gesetzgebungs-, regulatorische und politische Risiken/Chancen	Veränderung der politischen und rechtlichen Rahmenbedingungen sowie des regulatorischen Umfelds (z. B. Umweltgesetze, wechselnde rechtliche Rahmenbedingungen, Änderung des Förderregimes, Marktliberalisierung in Südosteuropa); politische und wirtschaftliche Instabilität; Netzbetrieb: Nichtanerkennung der Vollkosten des Netzbetriebs im Netztarif durch den Regulator; potenzielles Klimarisiko	Zusammenarbeit mit Interessenvertretungen, Verbänden und Behörden auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene; angemessene Dokumentation und Leistungsverrechnung
Rechts- und Prozessrisiko	Nichteinhalten von Verträgen; Prozessrisiko aus diversen Verfahren; regulatorische bzw. aufsichtsrechtliche Prüfungen	Vertretung in lokalen, regionalen, nationalen und EU-weiten Interessenvertretungen; Rechtsberatung
Soziales und gesamtwirtschaftliches Umfeld	Konjunkturelle Entwicklungen; Schulden-/Finanzkrise; stagnierende oder rückläufige Kaufkraft; steigende Arbeitslosigkeit; potenzielles Klimarisiko	Weitestgehende Ausschöpfung von (anti-) zyklischen Optimierungspotenzialen
Vertragsrisiken	Nichterkennen von Problemen im juristischen, wirtschaftlichen und technischen Sinn; Vertragsrisiko aus Finanzierungsverträgen	Umfassende Legal Due Diligence; Zukauf von Expertise/Rechtsberatung; Vertragsdatenbank und laufendes Monitoring
Sonstige Risiken		
Unerlaubte Vorteilsgewährung, Non-Compliance, Datenschutzrechtliche Vorfälle	Weitergabe vertraulicher interner Informationen an Dritte und unerlaubte Vorteilsgewährung/Korruption; Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten	Interne Kontrollsysteme; einheitliche Richtlinien und Standards; Verhaltenskodex; Compliance-Organisation
Projektrisiko	Projektbudgetüberschreitungen beim Aufbau neuer Kapazitäten; potenzielles Klimarisiko	Vertragliche Absicherung der wirtschaftlichen Parameter
Co-Investment-Risiko	Risiken im Zusammenhang mit der Durchführung von Großprojekten gemeinsam mit Partnerunternehmen; potenzielles Klimarisiko	Vertragliche Absicherung; effizientes Projektmanagement
Sabotage	Sabotage z. B. bei Erdgasleitungen, Kläranlagen und Müllverbrennungsanlagen	Geeignete Sicherheitsvorkehrungen; regelmäßige Messung der Wasserqualität und der Emissionswerte

Imagerisiko	Reputationsschaden; potenzielles Klimarisiko	Transparente und proaktive Kommunikation; nachhaltige Unternehmenssteuerung
--------------------	--	---

EVN Aktie (Angaben nach § 243a Abs. 1 UGB)

1. Per 30. September 2023 betrug das Grundkapital der EVN AG 330.000.000 Euro und war unterteilt in 179.878.402 Stück auf Inhaber lautende nennwertlose Stückaktien, die jeweils im gleichen Umfang am Grundkapital beteiligt sind. Der Anspruch auf Einzelverbriefung der Aktien ist ausgeschlossen. Es existiert nur diese eine Aktiengattung. Alle Aktien verkörpern die gleichen Rechte und Pflichten und werden auf dem Prime Market der Wiener Börse gehandelt.
2. Es gibt keine über die Bestimmungen des Aktiengesetzes hinausgehenden Beschränkungen der Stimmrechte bzw. Vereinbarungen über die Beschränkung der Übertragbarkeit von Aktien. Hinzuweisen ist jedoch darauf, dass die Übertragbarkeit der Beteiligung des Landes Niederösterreich, das seine Anteile über die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, hält, durch bundes- und landesverfassungsgesetzliche Bestimmungen eingeschränkt ist.

Die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH („NLH“) und die Wiener Stadtwerke GmbH („WSTW“) haben am 23. September 2021 eine steuerliche Beteiligungsgemeinschaft gegründet, wofür sie einen „Vertrag über die Bildung einer steuerlichen Beteiligungsgemeinschaft betreffend Anteile der Parteien an der EVN AG“ abgeschlossen haben. Dieser Vertrag sieht grundsätzlich eine syndizierte Ausübung der Stimmrechte von NLH und WSTW in der Hauptversammlung der EVN AG vor, bildet aber nur das sich ohnehin nach Gesetz und/oder Satzung auf Grund des jeweiligen Aktienbesitzes von NLH und WSTW ergebende Stimmgewicht in der Hauptversammlung ab (im Ergebnis verfügt NLH weiterhin über die einfache (nicht aber eine qualifizierte) Mehrheit und WSTW weiterhin über eine Sperrminorität).
3. Auf Basis dieser verfassungsrechtlichen Vorschriften ist das Land Niederösterreich mit 51,0% Mehrheitsaktionär der EVN AG. Zweitgrößter Aktionär der EVN AG ist mit 28,4% die Wiener Stadtwerke GmbH, Wien, die zu 100% im Eigentum der Stadt Wien steht. Der Anteil der von der EVN AG gehaltenen eigenen Aktien betrug zum Stichtag 0,9%; der Streubesitz belief sich somit auf 19,7%.
4. Es wurden keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten ausgegeben.
5. Mitarbeiter, die im Besitz von Aktien sind, üben ihr Stimmrecht unmittelbar selbst bei der Hauptversammlung aus. Es besteht in der EVN AG kein Aktienoptionsprogramm.
6. Der Vorstand besteht aus mindestens zwei Mitgliedern. Der Aufsichtsrat besteht aus mindestens acht und höchstens zwölf Mitgliedern. Sofern das Gesetz nicht zwingend eine andere Mehrheit vorschreibt, beschließt die Hauptversammlung mit einfacher Mehrheit der abgegebenen Stimmen und in Fällen, in denen eine Kapitalmehrheit erforderlich ist, mit einfacher Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals.
7. Befugnisse des Vorstands im Sinn des §243a Abs. 1 Z. 7 UGB, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben, bestanden im Geschäftsjahr 2022/23 nicht. Davon unberührt blieb jedoch die Möglichkeit, bereits zurückgekaufte eigene Aktien an Mitarbeiter auszugeben.

EVN AG, Maria Enzersdorf

8. Aufgrund der oben, insbesondere in Punkt 2. und 3., erwähnten Rechtslage kann in der EVN AG derzeit ein Kontrollwechsel im Sinn des § 243a Abs. 1 Z. 8 UGB nicht eintreten. Dasselbe gilt für allfällige Folgewirkungen eines Kontrollwechsels.
9. Entschädigungsvereinbarungen zugunsten von Organen oder Mitarbeitern für den Fall eines öffentlichen Übernahmeangebots bestehen nicht.

NICHTFINANZIELLE ERKLÄRUNG (ANGABEN NACH § 243b UGB)

Die vorliegende nichtfinanzielle Erklärung erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/95/EU zur Angabe nichtfinanzieller und die Diversität betreffender Informationen (NFI-Richtlinie), in Österreich umgesetzt durch das Nachhaltigkeits- und Diversitätsverbesserungsgesetz (NaDiVeG). Hinsichtlich der Angaben zu Diversität wird auf den Corporate Governance-Bericht verwiesen. Dieser findet sich unter www.evn.at/corporate-governance-bericht.

Zur konzernweiten Darstellung der nichtfinanziellen Informationen wurde die Option gewählt, einen eigenständigen nichtfinanziellen Bericht zu erstellen. Die gemäß NaDiVeG geforderten Informationen zu Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelangen, zur Achtung der Menschenrechte und zur Bekämpfung von Korruption des EVN Konzerns finden sich im Berichtsteil „Nichtfinanzieller Bericht“ des EVN Ganzheitsberichts 2022/23 und sind zur besseren Orientierung zudem eigens im Inhaltsverzeichnis gekennzeichnet.

Geschäftsmodell

Die Aktivitäten der international tätigen EVN Gruppe umfassen das Energie- und das Umweltgeschäft. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Niederösterreich, weitere Kernmärkte sind Bulgarien und Nordmazedonien. Insgesamt ist die EVN Gruppe derzeit in 14 Ländern aktiv.

Operative Geschäftsbereiche der EVN Gruppe

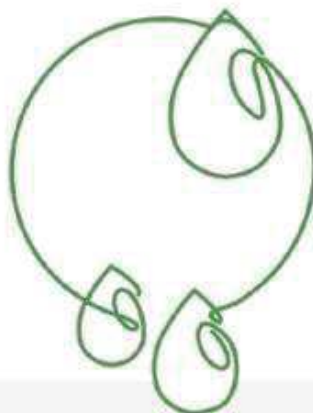
Geschäftsbereiche



Energiegeschäft

Unser integriertes Geschäftsmodell deckt die gesamte Wertschöpfungskette ab:

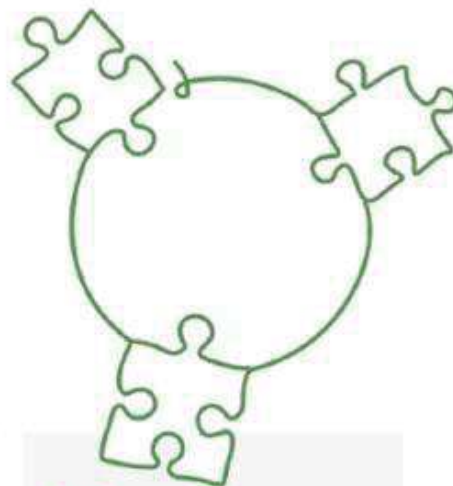
- Erzeugung von Energie
- Betrieb von Verteilnetzen
- Versorgung von Endkund*innen mit Strom, Erdgas und Wärme (mit unterschiedlichen Schwerpunkten in unseren verschiedenen Märkten)



Umweltgeschäft

Das Umweltgeschäft umfasst folgende Aktivitäten:

- Trinkwasserversorgung in Niederösterreich
- Für das internationale Projektgeschäft – es umfasst die Planung, Errichtung, Finanzierung und Betriebsführung von Anlagen für die Trinkwasserver- und die Abwasserentsorgung sowie die thermische Abfall- und Klärschlammverwertung – wurde im September 2023 ein strukturierter Verkaufsprozess initiiert

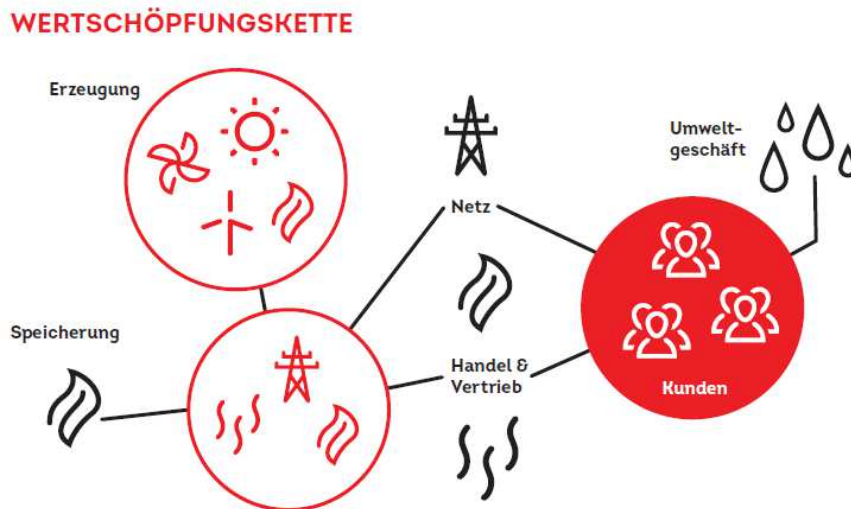


Beteiligungen

Kerngeschäftsnahe Beteiligungen als Ergänzung und Absicherung unserer Wertschöpfungskette:

- Verbund AG (12,63 %)
- Burgenland Holding (73,63 %), die ihrerseits 49,0 % an der Burgenland Energie hält
- RAG (50,03 %)

EVN Wertschöpfungskette



Die in die nichtfinanzielle Erklärung einbezogenen Daten und Kennzahlen beziehen sich auf die Muttergesellschaft des EVN Konzerns, der EVN AG, und umfassen den Zeitraum 1. Oktober 2022 bis 30. September 2023.

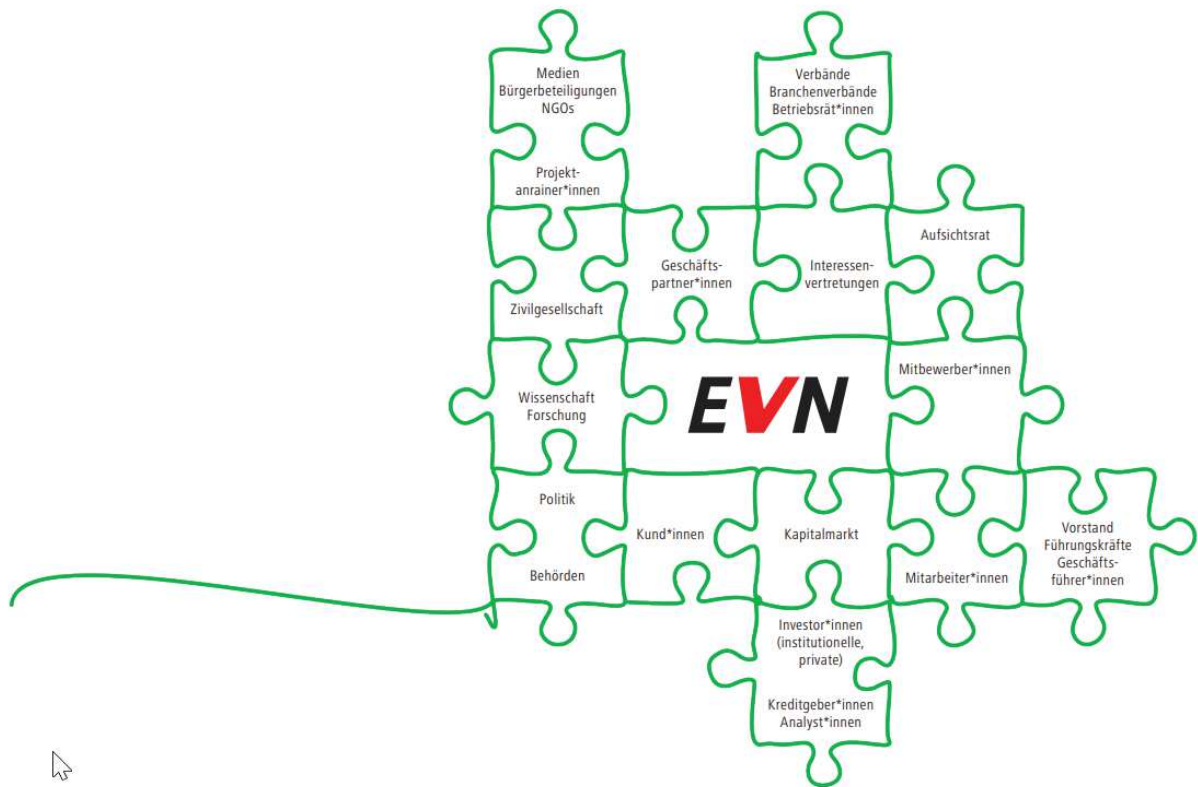
Analyse wesentlicher Themen und Stakeholder-Einbeziehung

Die EVN bekennt sich zum Konzept der nachhaltigen Unternehmensführung und strebt in diesem Sinn eine ausgewogene Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Gesichtspunkte an. Damit sind alle ethischen, sozialen und umweltbezogenen Aspekte – sprich die Themenfelder Environment, Social und Governance (ESG) – umfasst, für die die EVN auch den Überbegriff „Nachhaltigkeit“ verwendet. Ein angemessener Ausgleich der Anliegen aller am Unternehmen Interessierten – der Stakeholder – ist dabei das Leitmotiv. Grundlegende Aussagen zu Vision, Mission und Unternehmenswerten sowie verbindliche Dokumente zu konzernweiten Verhaltens- und Handlungsregeln bilden gemeinsam das Wertegerüst der EVN. Als Mitglied des UN Global Compact bekennt sie sich zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

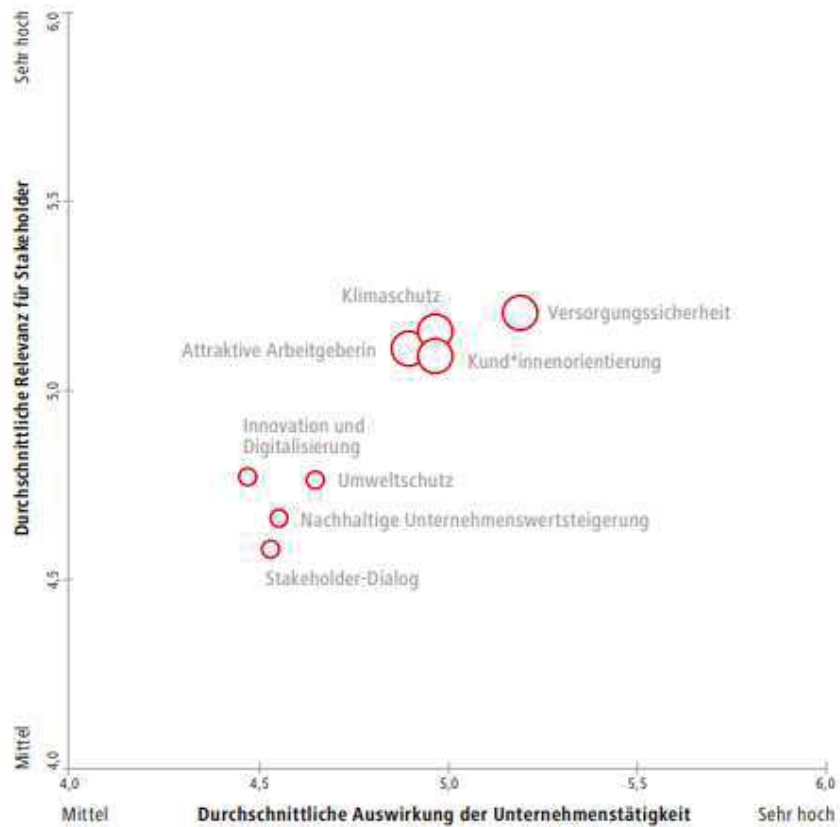
Den Kern des Stakeholder-Managements bildet ein institutionalisierter Dialog mit den diversen Stakeholder-Gruppen, die aus nachstehender Darstellung ersichtlich sind. Ihre Identifikation und Priorisierung erfolgen regelmäßig im Rahmen der Aktualisierung der Wesentlichkeitsmatrix. Dabei überprüft die EVN auch stets die Relevanz der einzelnen Stakeholder-Gruppen für das Unternehmen.

Die EVN Wesentlichkeitsmatrix wird im Dreijahresrhythmus aktualisiert. Die letzte Stakeholder-Befragung fand im Frühjahr 2021 statt. Dazu wurde eine repräsentative Auswahl interner und externer Stakeholder ersucht, mittels Online-Fragebogen die Relevanz der Handlungsfelder sowie deren Auswirkungen auf die Unternehmenstätigkeit zu beurteilen. Ziel dieses strukturierten Erhebungsprozesses war es, auf jene Themen zu fokussieren, die den höchsten Stellenwert für die Stakeholder der EVN aufweisen und gleichzeitig die größten ökonomischen, ökologischen oder sozialen Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit der EVN haben. Die wesentlichsten Themen und Handlungsfelder, auf die sich die Berichterstattung konzentriert, sind jene, die in der Wesentlichkeitsmatrix eine mittlere bis sehr hohe Relevanz für die EVN aufweisen. Im Rahmen eines Lenkungsausschusses Nachhaltigkeit hat die EVN für den Berichtszeitraum validiert und bestätigt, dass die wesentlichsten Themen und Handlungsfelder für die EVN weiterhin gültig sind.

Wichtigste Stakeholder-Gruppen der EVN



EVN Wesentlichkeitsmatrix 2022/23



Handlungsfelder

Als Grundlage für den Abgleich zwischen der Strategie und den Stakeholder-Interessen dient die EVN Wesentlichkeitsmatrix mit ihren acht Handlungsfeldern:

- Nachhaltige Unternehmenswertsteigerung
- Versorgungssicherheit
- Kundenorientierung
- Attraktive Arbeitgeberin
- Klimaschutz
- Umweltschutz
- Innovation und Digitalisierung
- Stakeholder-Dialog

Die nachstehende Tabelle liefert einen Überblick hinsichtlich der Zuordnung der einzelnen Handlungsfelder zu den gemäß NaDiVeG geforderten Angaben und Leistungsindikatoren zu den im Fokus stehenden Belangen in Bezug auf Umwelt, Soziales, Arbeitnehmer, Achtung der Menschenrechte und Bekämpfung von Korruption.

EVN Handlungsfeld	Nichtfinanzielle Informationen gem. NaDiVeG
Nachhaltige Unternehmenswertsteigerung	Strategie, Achtung der Menschenrechte, Bekämpfung von Korruption
Versorgungssicherheit	Strategie
Kundenorientierung	Einbindung Stakeholder
Attraktiver Arbeitgeber	Arbeitnehmerbelange, Achtung der Menschenrechte, Sozialbelange
Klimaschutz	Umweltbelange
Umweltschutz	Umweltbelange
Innovation und Digitalisierung	Strategie, Arbeitnehmerbelange
Stakeholder-Dialog	Einbindung der Stakeholder, Sozialbelange

Nachhaltigkeitsorganisation

Die folgende Darstellung illustriert die Nachhaltigkeitsorganisation der EVN, die – im Einklang mit der europäischen Best Practice – insbesondere den folgenden Grundsätzen folgt:

- In der EVN ist die Verantwortung für das Themenfeld Environment, Social, Governance (ESG) – also sämtliche Aspekte und Agenden in Sachen Umweltschutz, Soziales und nachhaltige Unternehmensführung – und deren Weiterentwicklung beim Gesamtvorstand und damit auf der höchsten Unternehmensebene angesiedelt. Alle diese Themen fließen in die EVN Nachhaltigkeitsstrategie ein, die ihrerseits von der (ebenfalls vom Vorstand verantworteten) Konzernstrategie abgeleitet wird. Zudem tauscht sich der Vorstand regelmäßig mit dem Aufsichtsrat zur Nachhaltigkeitsstrategie aus und berichtet diesem quartalsweise über wesentliche Entwicklungen und Maßnahmen im ESG-Bereich. Angesichts der hohen Relevanz von ESG-Themen und um die Nachhaltigkeitsexpertise im Prüfungsausschuss noch stärker zu verankern, wurde im Geschäftsjahr 2022/23 zusätzlich eine Nachhaltigkeitsexpertin in den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats bestellt.
- Vierteljährlich tagt zudem der Lenkungsausschuss Nachhaltigkeit, der sich aus dem Gesamtvorstand, aus Führungskräften, aus Geschäftsführern der wesentlichen österreichischen und internationalen Konzerngesellschaften sowie aus Mitgliedern eines abteilungsübergreifenden Nachhaltigkeitsteams zusammensetzt. Das Gremium behandelt aktuelle ESG-Themen, beschließt wesentliche ESG-Aktivitäten und stellt dank seiner breiten Zusammensetzung sicher, dass die behandelten Strategien, Maßnahmen und Ziele operativ auf den Gesamtkonzern ausgerollt und flächendeckend umgesetzt werden.



Die direkt dem Gesamtvorstand unterstellte Stabsstelle Innovation, Nachhaltigkeit und Umweltschutz ist sowohl für die Koordination der Nachhaltigkeitsaktivitäten als auch für die Themen Umwelt- und Klimaschutz verantwortlich. Im Rahmen von Managementklausuren, insbesondere der zweimal jährlich stattfindenden ganztägigen Innovationsklausuren, berichtet die Stabsstelle über die von ihr verantworteten Innovations- und Forschungsprojekte. Wesentlicher Anspruch dieser Projekte ist ein positiver Beitrag zum Umwelt- und Klimaschutz sowie zum Kundennutzen.

Die Stabsstelle Innovation, Nachhaltigkeit und Umweltschutz koordiniert außerdem ein abteilungsübergreifendes Nachhaltigkeitsteam, das die Einhaltung der hohen Nachhaltigkeitsstandards sowie die operative Weiterentwicklung und Umsetzung neuer ESG-Aspekte in der EVN Gruppe sicherstellt. Auch im Nachhaltigkeitsteam stehen die für die EVN Geschäftstätigkeit relevanten Aspekte des Klimawandels ganz oben auf der Agenda.

Zusätzlich zum kontinuierlichen Austausch mit internen Experten stehen dem Vorstand und Aufsichtsrat mehrere Beiräte (z. B. EVN Kundenbeirat, Nachhaltigkeitsbeirat) zur Seite, in denen externe Experten verschiedenster Fachrichtungen ihre Expertise und ihre Außenperspektive zu ESG-Aspekten der EVN Tätigkeit einbringen.

Proaktive Einbindung der EVN Stakeholder

Die gesellschaftliche Akzeptanz der Geschäftstätigkeiten betrachtet die EVN als Grundvoraussetzung für den langfristigen und nachhaltigen Unternehmenserfolg und für die positive öffentliche Wahrnehmung der EVN. Oberstes Prinzip ist dabei die angemessene und gut ausbalancierte Berücksichtigung jener Anliegen, die von verschiedenen Stakeholder-Gruppen an die EVN herangetragen werden. Ein regelmäßiger, proaktiver und offener Dialog mit diesen Stakeholdern ist daher auch im EVN Verhaltenskodex als wichtiger Managementgrundsatz verankert.

Projektkommunikation

Die EVN hält engen und offenen Kontakt zu relevanten NGOs und Interessenvertretungen, um vertrauensvolle und langfristige Beziehungen zu entwickeln. Dieser offene Austausch fördert gegenseitiges Verständnis und ist die entscheidende Voraussetzung dafür, dass im Fall divergierender Interessen gemeinsam Lösungen gefunden werden können. Neben einer höherer Planungsqualität und -sicherheit hat dies auch den positiven Effekt, dass die Kommunikation mit Anrainern und lokalen Initiativen intensiver und professioneller wird. Dabei fließt die Erfahrung aus bereits realisierten Projekten ebenfalls positiv mit ein.

Von Beginn der Planung an werden sowohl ökologische als auch soziale Aspekte in die Projektentwicklung und auch in die Due-Diligence-Prüfungen einbezogen. Diese Prüfungen, die vor jedem Projektstart durchgeführt werden, bilden die Grundlage für interne Entscheidungsprozesse des Vorstands und bei größeren Projekten auch des Aufsichtsrats. Der intensive Dialog verfolgt dabei insbesondere die folgenden Ziele:

- Hohe Akzeptanz bei allen Stakeholdern
- Unterstützung der Realisierbarkeit von Projekten
- Positive Wahrnehmung des Unternehmens und seiner Aktivitäten
- Reduktion von Risiken und Vermeidung von Imageschäden

Verantwortungsvoller Umgang mit den Anliegen lokaler Stakeholder

Den Dialog mit den unmittelbar von einem geplanten Projekt der EVN betroffenen Menschen führen wir stets nach folgenden Grundsätzen:

- Frühzeitiges Identifizieren der unterschiedlichen Erwartungen und Ansprüchen
- Transparente und umfassende Projektinformation
- Professionelle, strukturierte und proaktive Kommunikation mit allen lokalen Stakeholdern (inklusive politischer Entscheidungsträger)
- Unterstützung der Kommunen bei der Kommunikation und gegebenenfalls Vermittlung bei Konflikten

Die Informationsaktivitäten zu den verschiedenen Projekten der EVN erfolgen in enger Abstimmung und Zusammenarbeit mit den Projektleitern und -verantwortlichen. Selbstverständlich bietet die EVN die Möglichkeit, dass sich lokale Stakeholder mit ihren Anliegen jederzeit von sich aus an die EVN wenden können. Neben einer direkten Kontaktaufnahme mit den Projektleitern unter der E-Mail-Adresse dialog@evn.at stehen dafür auch das EVN Servicetelefon bzw. die E-Mail-Adresse info@evn.at zur Verfügung.

Krisenmanagement

Für weite Teile der Geschäftstätigkeit – insbesondere für Gefährdungsbereiche, die auch die Bevölkerung sowie die Umwelt betreffen – verfügt die EVN über umfassende Krisen-, Katastrophen- und Notfallpläne sowie über dazugehörige Schulungsprogramme. An allen Standorten werden Maßnahmen für Krisensituationen regelmäßig trainiert. In Niederösterreich veranstaltet die EVN darüber hinaus regelmäßig interne und externe Übungen und Schulungen zum Thema Krisenmanagement abgehalten. Mitarbeiter im Störungsdienst werden laufend geschult, ebenso erfolgen jährlich Trainings für Diensthabenden sowie Sicherheitsunterweisungen für alle Mitarbeiter.

Maßnahmen zur Verbesserung der Projektkommunikation

Bei Projekten in den Bereichen erneuerbare Energieerzeugung, Netze und Trinkwasserversorgung sind zwei Trends zu beobachten: Zum einen wird die Öffentlichkeit immer kritischer gegenüber solchen Projekten, und zum anderen steigen die Anforderungen an eine erfolgreiche Projektkommunikation aus Sicht aller Interessengruppen. Als Reaktion darauf hat die EVN das Team „Projektkommunikation und Klimadialog“ geschaffen und ein spezielles Aus- und Weiterbildungsprogramm entwickelt, das die kommunikativen und strategischen Fähigkeiten der Projektleiter stärken soll.

Externe Experten begleiteten die Schulung, die insgesamt 40 Stunden umfasste, und vermittelten den Teilnehmern wertvolles Wissen und bewährte Strategien, mit denen eine erfolgreiche Kommunikation mit wichtigen Interessengruppen gewährleistet werden kann. Die Schulungsinhalte umfassten auch den Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten, wie sie bei Infrastrukturprojekten auftreten können. Dank der Schulung können die Teilnehmer nun die Kommunikation mit relevanten Stakeholdern wie NGOs und Bürgerinitiativen optimieren und Konflikte frühzeitig lösen, um Vertrauen und Akzeptanz zu stärken und die erfolgreiche Umsetzung von Projekten zu unterstützen.

Unterstützung von Interessenvertretungen und Initiativen

Da die vielfältigen Geschäftsaktivitäten einen wesentlichen Beitrag zum öffentlichen Leben und zur Wirtschaft insgesamt leisten, ist die EVN Mitglied in diversen gesetzlichen und freiwilligen nationalen und internationalen Organisationen und Interessenvertretungen, nicht zuletzt um durch diese Vernetzung die Aufgaben der EVN noch besser und im Sinn der Stakeholder erfüllen zu können. Beispiele für Branchenverbände sind Oesterreichs Energie oder Eurelectric, zu den Initiativen im Kontext sozialer und ökologischer Themen zählen u.a. UN Global Compact oder respACT. Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit diesen Mitgliedschaften erfolgen im Einklang mit dem Verhaltensrahmen des Compliance-Management-Systems. Gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist die EVN auch in das österreichische Lobbying- und Interessenvertretungsregister sowie in das Transparenzregister der EU eingetragen.

Unternehmensstrategie

Ein klares Wertegerüst und die Fokussierung auf Handlungsfelder, die regelmäßig gemeinsam mit allen Stakeholdern reflektiert und entsprechend priorisiert werden, bilden die Grundlage für das unternehmerische Handeln der EVN. Auf diesem Fundament ruhen nicht nur alle Grundsätze und Regeln in Bezug auf das Verhalten der Mitarbeiter, Lieferanten und Geschäftspartner, sondern die gesamte Konzernstrategie der EVN. In der jährlichen Risikoinventur werden im Sinn des NaDiVeG und der EU-Taxonomie-Verordnung sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch erhoben und hinsichtlich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern bewertet. Als wichtigste Verpflichtung gegenüber ihren Kunden betrachtet die EVN die Sicherstellung einer flächendeckenden und stets verlässlichen Versorgung mit ihren Produkten und Dienstleistungen.

Als Energie- und Umweltdienstleisterin sieht sich die EVN in der Verantwortung, einen wesentlichen Beitrag im Kampf gegen den Klimawandel zu leisten. Dies betrifft insbesondere die Minimierung der von der EVN Tätigkeit verursachten Emissionen. Den Fokus legt die EVN hier auch auf den Umbau des Energiesystems in Richtung einer klimaneutralen Erzeugung – und hier vor allem auf den Ausbau der Windkraft- und Photovoltaikkapazitäten. Bereits im Geschäftsjahr 2020/21 hat die EVN die Stromerzeugung aus Kohle endgültig beendet. Im Sommer 2021 trat die EVN der Science Based Targets Initiative (SBTi) bei und setzte sich insgesamt fünf Reduktionsziele. Damit leistet sie einen wesentlichen Beitrag zur Verwirklichung des in Paris vereinbarten Klimaziels, den Anstieg der Erderwärmung auf deutlich unter 2°C zu beschränken. Für das Geschäftsjahr 2023/24 ist die Ausarbeitung eines Transitionsplans auf das 1,5°C-Ziel geplant.

Eine wesentliche Rolle spielten im Strategieprozess die für den Energiesektor relevanten internationalen Rahmenwerke wie die Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen und die Zielsetzungen der Energie- und Klimapolitik, z. B. das Pariser Klimaabkommen oder der European Green Deal. Denn sie verändern das Umfeld und die für eine Energieversorgerin maßgeblichen rechtlichen und regulatorischen Vorgaben teils massiv.

EVN AG, Maria Enzersdorf

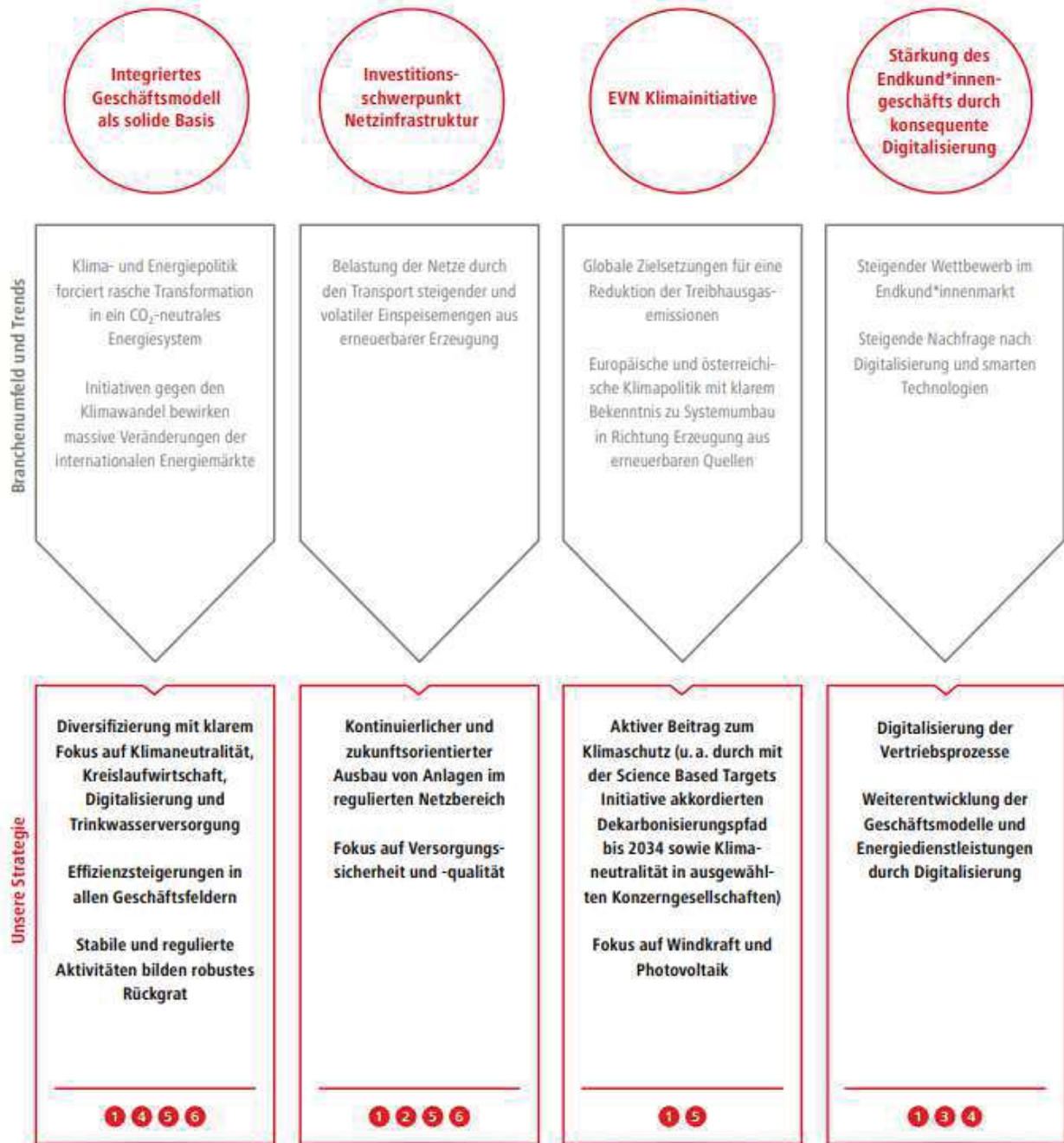
Die bestimmende Veränderung für die Energiebranche – und damit auch ein zentraler Faktor für die EVN Strategie – ergibt sich aus dem gesellschaftlichen und politischen Bestreben, das auf eine möglichst rasche Transformation in ein funktionierendes CO₂-freies Energiesystem abzielt, um die branchenspezifischen Klimaeinflüsse noch deutlicher und schneller zu minimieren. Um diesen Entwicklungen in angemessener Weise gerecht zu werden, hat die EVN auf Basis der Strategie 2030 die EVN Klimainitiative entwickelt. Dadurch wurden maßgebliche Zielsetzungen wie die mit der Science Based Targets Initiative akkordierten Dekarbonisierungsziele oder die Klimaneutralität ausgewählter Konzerngesellschaften eng mit der Gesamtstrategie der EVN verknüpft.

EVN Klimainitiative

Basierend auf der Strategie 2030 hat die EVN bereits im Geschäftsjahr 2020/21 die EVN Klimainitiative entwickelt. Sie besteht aus den folgenden drei Säulen und untermauert das Engagement der EVN für den Klimaschutz durch konkrete Maßnahmen, Ziele und Projekte.

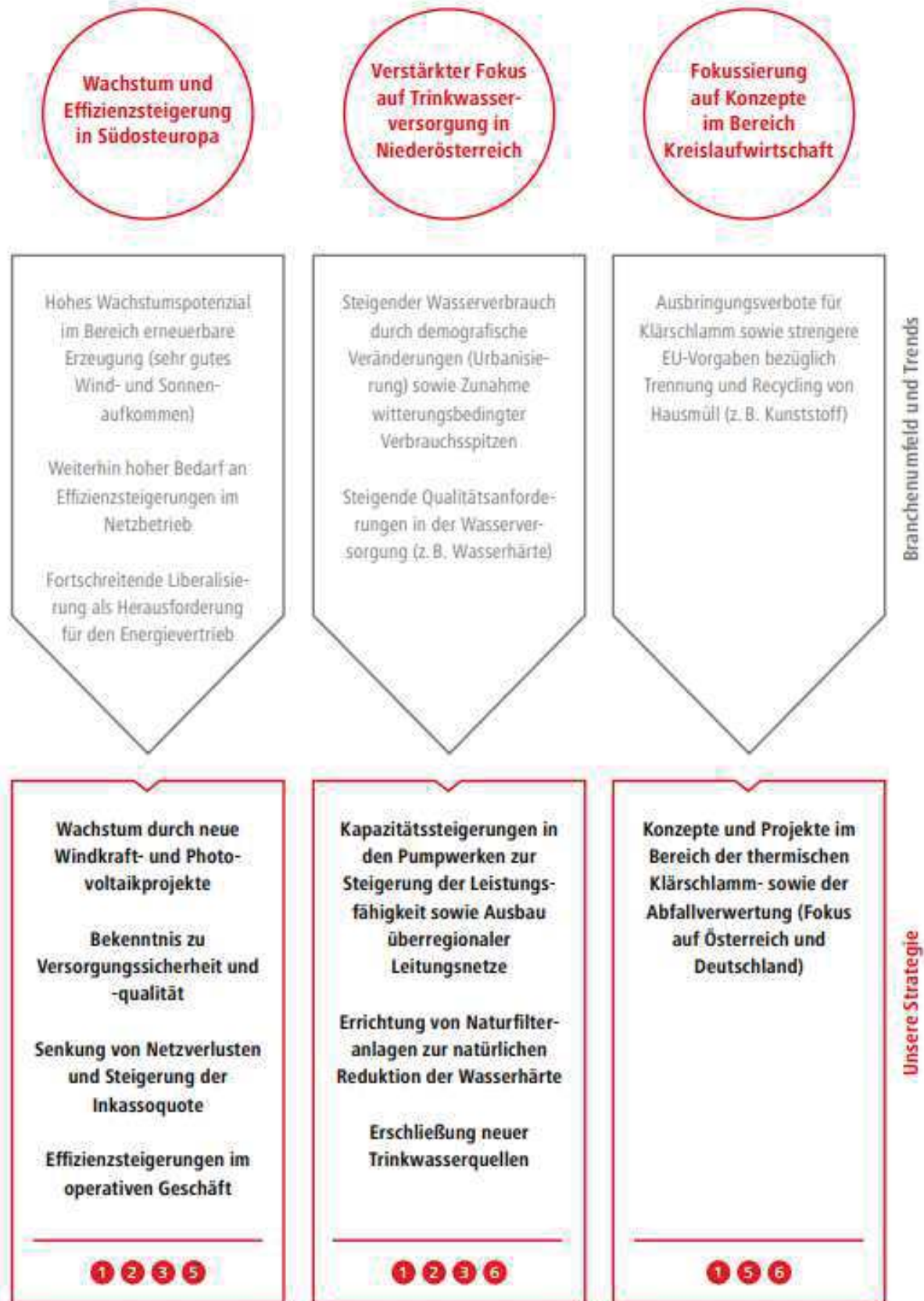
- Science Based Targets Initiative
- Klimaneutralität in ausgewählten Tochtergesellschaften
- Beitrag von Forschung und Entwicklung zum Klimaschutz

Unsere Kernstrategien 2030



Handlungsfelder

- 1 Nachhaltige Unternehmenswertsteigerung
- 4 Innovation und Digitalisierung
- 2 Versorgungssicherheit
- 5 Klimaschutz
- 3 Kund*innenorientierung
- 6 Umweltschutz



Auswirkungen der Geschäftstätigkeit auf Gesellschaft, Umwelt und Wirtschaft

Im Rahmen der jährlichen Risikoinventur werden im Sinn des NaDiVeG und der EU-Taxonomie-Verordnung sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch erhoben und hinsichtlich ihrer finanziellen Auswirkungen auf die EVN bewertet.

Damit steht ein klar strukturierter und definierter Prozess zur Verfügung, um potenzielle Risiken bzw. Auswirkungen auf unterschiedlichen organisatorischen und hierarchischen Ebenen zu identifizieren und zu analysieren sowie geeignete Gegenmaßnahmen zu entwickeln. Die Einbindung der Führungs- und der Vorstandsebene wird dabei insbesondere dadurch gewährleistet, dass die Erkenntnisse und Analysen der Risikoinventur im Risikoarbeits- und im Konzernrisikoausschuss präsentiert und diskutiert werden.

Die nachfolgende Tabelle fasst die wesentlichen potenziellen Auswirkungen zusammen. Sie enthält zudem beispielhaft Instrumente und Maßnahmen, die – im Einklang mit dem EVN Verhaltenskodex und den übergeordneten Verhaltensnormen zum Thema Compliance – zur Minimierung allfälliger negativer Auswirkungen genutzt bzw. gesetzt werden.

Nachhaltigkeits- und insbesondere Klimarisiken im Fokus

Gemäß EU-Taxonomie-Verordnung werden Klimarisiken anhand von Klimaszenarien analysiert. Auch im Rahmen der Risikoinventur werden potenzielle Klimarisiken sowie Auswirkungen der Geschäftstätigkeit im Zusammenhang mit dem Thema Klimawandel erhoben. Im Risikomanagementprozess ist Klimarisiko jedoch bewusst nicht als eigene Risikokategorie definiert, sondern wird als Querschnittsmaterie den einzelnen Risikokategorien der EVN zugeordnet. Dabei wird unterschieden zwischen Transitionsrisiken und physischen Risiken. Zu den Transitionsrisiken zählen Unsicherheiten, die aus dem Übergang in Richtung eines erneuerbaren Energiesystems resultieren. Physische Risiken betreffen hingegen Ereignisse und Veränderungen, die unmittelbare klimatische Ursachen haben.

Klimatisch verursachte Ergebnisschwankungen werden aber nicht nur durch das Risikomanagement erfasst, sondern mögliche quantitative Auswirkungen auch im Planungsprozess in Form entsprechender Sensitivitäts- und Szenarioanalysen analysiert. Vergleichbare Fragestellungen prägen auch die Auswahl der Szenarien für die Betrachtung der künftigen Preisentwicklung von Energie und Primärenergieträgern. Auf dieser Basis werden der Klimawandel und seine Auswirkungen auf die EVN Geschäftstätigkeit auch auf Ebene der Führungskräfte, des Vorstands und des Aufsichtsrats erläutert.

Schäden durch Extremwetterereignisse stellen wiederum eine Bedrohung für die Versorgungssicherheit dar. In einem weiter gefassten Nachhaltigkeitskontext umfassen Risiken in diesem Bereich auch Versorgungsunterbrechungen oder die Gefährdung von Leib und Leben sowie der Infrastruktur durch Explosionen oder Unfälle. Um einen störungsfreien Betrieb und die technische Sicherheit der Kraftwerke – beides maßgebliche Voraussetzungen für eine verlässliche Versorgung – zu gewährleisten, werden regelmäßig Revisionen und Wartungsarbeiten durchgeführt, die geplante Stillstandszeiten mit sich bringen. Tatsächliche Unterbrechungen der Stromversorgung werden im Netzbereich anhand der Kennzahlen System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) – der mittleren Unterbrechungshäufigkeit – und System Average Interruption Duration Index (SAIDI) – der durchschnittlichen jährlichen Dauer der ungeplanten Stromunterbrechungen gemessen und überwacht.

Arbeitssicherheit und Unfallvermeidung nehmen in allen Einheiten des Unternehmens ebenfalls einen zentralen Stellenwert ein. Das geforderte hohe Sicherheitsniveau wird dabei vor allem durch Schulungen und Bewusstseinsbildung gewährleistet.

In Ergänzung der geltenden gesetzlichen Vorschriften wurde dafür ein umfangreiches internes Regelwerk aus Geschäftsanweisungen und Richtlinien entwickelt. Im EVN Konzern werden sämtliche Arbeitsunfälle zentral über den sicherheitstechnischen Dienst erfasst und ausgewertet. Wie in nebenstehender Tabelle beim Handlungsfeld „Nachhaltige Unternehmenswertsteigerung“ beschrieben, beziehen sich die Mitarbeiter Risiken aber auch auf den Abgang von hochqualifizierten Mitarbeitern. Diesem Risiko wird vor allem mit der Schaffung eines attraktiven Arbeitsumfelds und mit flexiblen Arbeitszeitmodellen begegnet. In der Risikobetrachtung umfasst sind auch bewusste bzw. unbewusste Fehldarstellungen von Transaktionen bzw. Jahresabschlussposten, die durch das interne Kontrollsystem (IKS) vermieden werden sollen.

Die Erfassung und Analyse der ökologischen Auswirkungen der Unternehmenstätigkeit in Bereichen wie Ressourceneinsatz, Energie- und Wasserverbrauch, Emissionen, Biodiversität, Transport sowie Abwasser und Abfall (Umweltrisiken) obliegen der Stabsstelle Innovation, Nachhaltigkeit und Umweltschutz. Diese unterstützt die operativen Einheiten auf Basis ihrer Analysen auch darin, Umweltauswirkungen zu verhindern bzw. zu minimieren.

Überblick über die wesentlichen potenziellen Auswirkungen unserer Unternehmenstätigkeit (Auswahl)

EVN Handlungsfeld und Definition	Impact-Bewertung (Auszug) „-“ = negativ; „+“ = positiv	Handhabung – Instrumente und Maßnahmen (Auszug)	Sustainable Development Goals
<p>Nachhaltige Unternehmenswertsteigerung ... steht für eine unternehmerische Haltung, die bei strategischen Entscheidungen stets auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen wertorientierten Investitionen und einer attraktiven Vergütung für die Aktionär*innen achtet. Ein ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten unserer Mitarbeiter*innen ist dabei selbstverständlich. Die Verankerung von sozialen und ökologischen Aspekten in Beschaffung und Auftragsvergabe sowie die Sicherstellung der Einhaltung der Menschenrechte durch unsere Lieferant*innen und Geschäftspartner*innen stehen dabei ebenso im Fokus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Risiko eines Wertverlusts für Eigen- und Fremdkapitalinvestor*innen - Compliance-Verstöße + Stabile Dividendenentwicklung + Verbesserung der Infrastruktur in Ländern/Regionen, in denen Projekte durchgeführt bzw. abgeschlossen wurden + Arbeitsplatzsicherung + Regionale Wertschöpfung durch Kooperationen + Solide Kapitalausstattung ermöglicht ein Abfedern von Wirtschaftskrisen + Faire und transparente Auftragsvergabe 	<ul style="list-style-type: none"> → Ausgewogenes Verhältnis zwischen Investitionsprojekten und einer attraktiven Aktionär*innenvergütung als Ziel → Projektabsicherung durch Garantien und Versicherungen → Integriertes Geschäftsmodell mit Fokus auf regulierte und stabile Aktivitäten → Ratings im soliden A-Bereich als Ziel → EVN Verhaltenskodex → EVN Leitwerte → Corporate Compliance Management → Compliance-Schulungen → EVN Integritätsklausel als Bestandteil jeder Lieferant*innenbeziehung → Nachhaltige Ausrichtung der Beschaffungsvorgänge → Selbstdeklarationsbogen für alle Bieter*innen bei Ausschreibungen → Anonymes Hinweisgeber*innenverfahren → Regelmäßige Kontrolle der Einhaltung von Menschen- und Arbeitnehmer*innenrechten in der Lieferkette 	  
<p>Versorgungssicherheit ... steht für eine verlässliche Versorgung unserer Kund*innen auch in Krisensituationen. Dabei spielt nicht nur die lückenlose Versorgung mit Energie in der gewünschten Menge, sondern auch die technische Netzqualität eine bedeutende Rolle. Unsere Schwerpunkte liegen dabei neben einem nachhaltigen Ausbau der Netz- und Technikinfrastruktur auch in der verlässlichen Trinkwasserversorgung und in der Steigerung der Trinkwasserqualität.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beeinflussung von Lebensräumen (Mensch, Tier und Natur)/Beeinträchtigung der Biodiversität durch Netzausbau, Wasserkraftwerke und Errichtung von Windkraftanlagen - Verbrauch natürlicher Ressourcen - Emissionen - Auswirkungen auf Gesellschaft und Wirtschaft durch Netzausfälle + Erhöhung des Anteils erneuerbarer Energie + Zuverlässige Energieversorgung für Gesellschaft und Wirtschaft + Bereitstellung von Infrastruktur + Versorgung mit hochwertigem Trinkwasser 	<ul style="list-style-type: none"> → Zertifizierte Umweltmanagementsysteme → Konzernweite Ausbauziele bis 2030: Windkraft von aktuell 447 MW auf 750 MW und Photovoltaik von 42 MW auf 300 MW → Höchste Priorität für Versorgungssicherheit und -qualität → EVN-interne Krisen- und Notfallpläne (z. B. Hochwasser, Wasserkraftwerke, Pandemievorsorge) → Umfangreiche Monitoring-Aktivitäten (z. B. Wasserqualität) → Geringe Netzverluste und Stromunterbrechungen → Laufende Investitionen zur Verbesserung der Netzinfrastruktur und Trinkwasserversorgung → Cybersecurity und -versicherung 	   
<p>Kund*innenorientierung ... steht für Produkte und Dienstleistungen, die individuelle Bedürfnisse erfüllen und transparent sind, für hohe Servicequalität, für eine zielgruppenadäquate Kommunikation sowie für die Unterstützung unserer Kund*innen beim effizienten und sicheren Umgang mit Energie. Dabei nimmt der Schutz personenbezogener Daten einen hohen Stellenwert ein.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Datenschutzrechtliche Vorfälle - Gestiegene Börsepreise beeinträchtigen Leistbarkeit von Energie + Verbesserter und effizienter Umgang mit Energie + Kooperationen sichern regionale Arbeitsplätze + Hohe Standards in der Versorgungssicherheit + Hohe Verfügbarkeit der EVN Kraftwerke 	<ul style="list-style-type: none"> → Höchste Priorität für Versorgungssicherheit und -qualität → Höchste Priorität für Datenschutz → Umfangreiche Monitoring-Aktivitäten (z. B. Wasserqualität) → Monitoring der mittleren Stromunterbrechungshäufigkeit → Unterstützung der Kund*innen in effizientem Verbrauchsverhalten → Vielfältige Kommunikationskanäle für Kund*innen → Bekämpfung von Energiearmut 	   

Überblick über die wesentlichen potenziellen Auswirkungen unserer Unternehmenstätigkeit (Auswahl)

EVN Handlungsfeld und Definition	Impact-Bewertung (Auszug) „-“ = negativ; „+“ = positiv	Handhabung – Instrumente und Maßnahmen (Auszug)	Sustainable Development Goals
<p>Attraktive Arbeitgeberin ... steht für unseren Anspruch, eine verantwortungsbewusste, faire und krisensichere Arbeitgeberin zu sein. Dabei gilt es auch, Diversität und Chancengleichheit zu fördern, Mitarbeiter*innen aus- und weiterzubilden zu forcieren sowie ein vielfältiges Angebot an Aufgaben und eine moderne Arbeitswelt zu bieten. Damit sichern wir nicht zuletzt eine zielgerichtete und effiziente Personalentwicklung in einem sich laufend wandelnden Arbeitsumfeld. Selbstverständlich ist bei allem ein umfassender Arbeits- und Gesundheitsschutz.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Arbeitsunfälle - Auswirkung auf Gesundheit der Mitarbeiter*innen durch Überlastung - Compliance-Verstöße + Schaffung von Arbeitsplätzen + Arbeitsplatzsicherung + Attraktives Arbeitsumfeld + Flexible Arbeitsbedingungen + Volkswirtschaftlicher Beitrag durch Aus- und Weiterbildung 	<ul style="list-style-type: none"> → EVN Leitwerte → Betriebliche Sozialpartnerschaft → Nachhaltige Personalentwicklung → Grundsätze und Richtlinien der International Labour Organization (ILO) und des UN Global Compact → Hohe Standards bei Gesundheitsvorsorge, Arbeitsschutz und -sicherheit → Flexible Arbeitszeitmodelle → Internes Kontrollsystem (IKS) → Wiedereinstieg krenzierter Mitarbeiter*innen; Behaltelristen über gesetzliches Ausmaß hinaus → Gruppen-Krankenversicherung → Compliance-Schulungen 	     
<p>Klimaschutz ... steht für einen schrittweisen Systemumbau in Richtung einer klimaneutralen Energieerzeugung bei gleichzeitiger Gewährleistung der Versorgungssicherheit. Effizienzsteigerungen und Innovationsinitiativen – nicht zuletzt zur Reduktion von Treibhausgasemissionen – liefern hier in allen Bereichen einen wichtigen Beitrag.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Treibhausgas-Emissionen + Hohe Standards in der Versorgungsqualität + Effiziente und umweltschonende Energieversorgung für Gesellschaft und Wirtschaft + Beitrag zur Erreichung der internationalen und nationalen Klimaziele + Reduktion treibhausrelevanter Emissionen + Notwendige Anpassungen im Geschäftsmodell an den Klimawandel 	<ul style="list-style-type: none"> → Konzernweite Ausbauziele bis 2030: Windkraft von aktuell 447 MW auf 750 MW und Photovoltaik von 42 MW auf 300 MW → Dekarbonisierungsziele gemäß SBTi (bis 2034) → Klimaneutralität ausgewählter Konzerngesellschaften → Netzinvestitionen zur Integration von Strom aus volatiler erneuerbarer Erzeugung → Fokus auf Effizienzsteigerung insbesondere im Bereich THG-Emissionsminimierung → Wärmeerzeugung aus Biomasse und mit Wärmepumpen → Eignung des Gasnetzes für erneuerbare und CO₂-freie Gase 	   
<p>Umweltschutz ... steht für eine Minimierung der im Rahmen unserer Tätigkeit auftretenden Umweltbeeinträchtigungen, für eine verantwortungsvolle Nutzung von Ressourcen, z. B. Materialien und Wasser, für den Schutz von Flora und Fauna sowie für den Erhalt der natürlichen Lebensräume von Tieren und Pflanzen im Umfeld unserer Anlagen und Projekte. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf einem umweltgerechten Abfallmanagement. Die lückenlose Erfüllung von Umweltgesetzen und -auflagen ist bei allen unseren Aktivitäten selbstverständlich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Beeinflussung von Lebensräumen (Mensch, Tier und Natur)/Beeinträchtigung der Biodiversität durch Netzausbau, Wasserkraftwerke und Errichtung von Windkraftanlagen - Verbrauch natürlicher Ressourcen - Emissionen + Hohe Umweltstandards in der Versorgungsqualität + Effiziente und umweltschonende Energieversorgung für Gesellschaft und Wirtschaft 	<ul style="list-style-type: none"> → Zertifizierte Umweltmanagementsysteme → EVN-interne Krisen- und Notfallpläne (z. B. Hochwasser, Wasserkraftwerke) → Vielfältige Maßnahmen zum Artenschutz, zur Wahrung der Biodiversität sowie zum Schutz und zur Wiederherstellung natürlicher Lebensräume → Einsatz modernster Umweltechnik → Laufende Modernisierung des Gasleitungsnetzes → Fokus auf Effizienzsteigerung → Umweltgerechtes Abfallmanagement → Sanierung von Altlasten- und -standorten 	 

Überblick über die wesentlichen potenziellen Auswirkungen unserer Unternehmenstätigkeit (Auswahl)

EVN Handlungsfeld und Definition	Impact-Bewertung (Auszug) -/- = negativ; +/- = positiv	Handhabung – Instrumente und Maßnahmen (Auszug)	Sustainable Development Goals
<p>Innovation und Digitalisierung ... stehen für eine vorausschauende Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells, die u. a. die laufende Anpassung an ein dynamisches Umfeld durch gezielte Innovationen und Digitalisierung im Fokus hat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Innovative Produkte werden von Kund*innen nicht angenommen - Risiko für Cyberkriminalität steigt + Wettbewerbsfähigkeit wird erhalten + Flexiblere Arbeitsbedingungen für Mitarbeiter*innen + Volkswirtschaftlicher Beitrag durch Innovationsinitiativen, Infrastrukturprojekte und -investitionen 	<ul style="list-style-type: none"> → Laufendes Monitoring des Innovationsprozesses → Umfangreiche IT-Security-Maßnahmen → Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten → Ausgewogenes Verhältnis zwischen Investitionsprojekten und einer attraktiven Aktionär*innenvergütung als Ziel 	   
<p>Stakeholder-Dialog ... steht für das Übernehmen von Verantwortung gegenüber den unterschiedlichen Interessengruppen der EVN durch vielfältige soziale und kulturelle Initiativen, auch außerhalb unseres operativen Kerngeschäfts. Im Fokus stehen ein proaktiver Dialog mit unseren diversen Stakeholder-Gruppen sowie der verantwortungsvolle Umgang mit ihren Anliegen, z. B. durch die Einbindung von Anrainer*innen beim Ausbau und Betrieb unserer Anlagen. Weitere Schwerpunkte unseres sozialen Engagements liegen in der Wissensvermittlung an Kinder und Jugendliche sowie in der Verbesserung der Lebensqualität von Menschen in herausfordernden Lebenssituationen, z. B. durch Maßnahmen zur Bekämpfung von Energiearmut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Asymmetrische Einbeziehung unterschiedlicher Stakeholder-Gruppen - Mangelnde Identifikation von Erwartungen und Ansprüchen der unterschiedlichen Stakeholder-Gruppen - Beeinträchtigungen durch Luftemissionen der Kraftwerke - Lärmbeeinträchtigungen beim Anlagenausbau und -betrieb + Wahrung der Interessen der wesentlichsten Stakeholder-Gruppen + Sicherung und Erhöhung der Lebensqualität durch die verlässliche Bereitstellung von Energie + Gewährleistung der Lebensqualität durch die Versorgung mit hochwertigem Trinkwasser + Förderung und Unterstützung von Kindern und Jugendlichen in herausfordernden Lebenssituationen + Verbesserung des Verbrauchsverhaltens bei Kund*innen + Vermittlung von naturwissenschaftlichen und praktischen Grundlagen der Elektrizität für Volksschulkinder 	<ul style="list-style-type: none"> → Niederschwellige, digitale Feedbackangebote zur gleichmäßigen Wahrung der Interessen unterschiedlicher Kund*innengruppen → Nachhaltigkeitsbeirat → Regelmäßige Stakeholder-Befragung → Proaktive Stakeholder-Einbindung → Projektbezogene Stakeholder-Kommunikation → EVN Wesentlichkeitsmatrix als Instrument zum Abgleich zwischen Konzernstrategie und Stakeholder-Interessen → Bekämpfung von Energiearmut → Unterstützung der Kund*innen in effizientem Verbrauchsverhalten → Verantwortung für Kunst und Kultur im Rahmen der evn sammlung → EVN Sozialfonds → EVN Schulservice → Kostenlose Workshops der kabelplus für Schulen zur Stärkung der digitalen Kompetenz junger Menschen 	    

Maximale Nähe zu unseren Kunden

Die verlässliche Versorgung der EVN Kunden mit Dienstleistungen der täglichen Daseinsvorsorge hat für die EVN oberste Priorität. Ebenso wichtig ist für die EVN möglichst große Nähe zu den Kunden, denen sie in allen Anliegen möglichst rasch, unkompliziert und individuell zur Seite steht.

Die Kunden der EVN haben in Zeiten großer Umbrüche auf den Energiemärkten außergewöhnliche Belastungen erfahren und erhöhten Beratungsbedarf. Auch im Geschäftsjahr 2022/23 stand das EVN Kundenservice deshalb vor enormen Herausforderungen. Um die Servicequalität kontinuierlich zu steigern, hat die EVN im Berichtszeitraum zudem ein Projekt zur Verbesserung der Resilienz und Stabilität und zur Schaffung einer schlagkräftigen, effizienten Organisationsstruktur im Bereich Customer Relations gestartet. Dieser Prozess wurde von externen Beratern begleitet. Maßnahmen zur Entlastung des Customer-Relations-Teams umfassten u. a. Kapazitätserhöhungen sowohl intern als auch durch die Unterstützung externer Call-Center-Partner. Zudem fanden unter externer Begleitung Teamcoachings zur Steigerung der mentalen Stärke und somit zur besseren Bewältigung des hohen Arbeitspensums statt.

Um möglichst viele der EVN Kunden persönlich über die Ablöse des bisherigen Klassik-Tarifs und die Optionen für einen Wechsel zu einem neuen Tarif zu informieren, startete die EVN im Frühjahr 2023 wieder eine Informationskampagne mit dem EVN Info-Bus. Im Rahmen dieser Kampagne besuchten EVN Mitarbeiter insgesamt 469 Gemeinden Niederösterreichs, um die Kunden vor Ort umfassend über den Tarifwechsel aufzuklären und zu informieren. Der EVN Info-Bus hatte sich bereits im Herbst 2022 im Rahmen der Informationskampagne über Entlastungsmaßnahmen und Einsparungspotenziale sehr bewährt und wurde auch diesmal äußerst positiv aufgenommen.

Hohen Stellenwert misst die EVN auch einem aktiven Beschwerdemanagement bei, in dessen Rahmen alle Rückmeldungen unzufriedener Kunden dokumentiert, ausgewertet und regelmäßig eingehend analysiert werden, um daraus spezifische Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten. Zudem setzt die EVN intensiv auf Schulungen und Trainings für das Customer-Relations-Team – zunehmend auch mittels digitaler E-Learning-Formate.

Die EVN legt großen Wert auf Diversität, sowohl in Bezug auf ihre eigenen Mitarbeiter als auch im Umgang mit ihren Kunden. Für Kunden, deren Muttersprache nicht Deutsch ist, werden Beratungsdienste in ihrer jeweiligen Muttersprache angeboten. Möglich wird dies durch die große Vielfalt im Team, dem viele Kollegen mit unterschiedlichen Muttersprachen angehören.

Nach umfassenden Vorbereitungen wurde der frühere Kundenbeirat der EVN im Geschäftsjahr 2022/23 in einem neuen, digitalen Format aufgesetzt. Das bestehende Beratungsgremium, in dem seit dem Jahr 2011 gewählte Kundenvertreter ihre Anliegen und Bedürfnisse mit dem Management und Experten erörtert hatten, wurde dadurch auf eine zeitgemäße und wesentlich breitere Basis gestellt. Feedbackwillige Kunden können sich nun auf freiwilliger Basis online unter <https://mein-feedback.at/> anmelden. Dadurch soll eine große Gruppe an Testkunden entstehen, die online sowie vor Ort – und damit rasch, flexibel und niederschwellig – um ihre Meinung zu bestehenden sowie geplanten Produkt- und Serviceangeboten gebeten werden kann. Im Geschäftsjahr 2023/24 will die EVN darüber hinaus Real-Time-Feedback in einem digitalen Format auf Echtzeitbasis einführen. Dies soll eine rasche Erhebung und Auswertung der Qualität von Kundenkontakten ermöglichen.

Die EVN setzt darüber hinaus auf den für die spezifischen Anforderungen des Unternehmens definierten Customer Loyalty Index, um die Zufriedenheit der Kunden mit unterschiedlichen Aspekten ihrer Geschäftsbeziehung zur EVN zu evaluieren. Dabei wird anhand verschiedener Indikatoren die Loyalität der Kunden auf monatlicher Basis beobachtet und gemessen. Der Index ermöglicht es, Veränderungen des Kundenverhaltens und deren Ursachen frühzeitig zu erkennen und rasch darauf zu reagieren.

Im Frühjahr 2023 absolvierte das EVN Kundenservice erfolgreich die Re-Zertifizierung nach ISO 18295-1. Die Schwerpunkte der dafür erforderlichen Überprüfung lagen auf den Abläufen im Kundenservice sowie auf dem Schulungskonzept für das Customer-Relations-Team. In allen Bereichen wurden die umfassenden Anforderungen der ISO-Norm erfüllt. Das neue Zertifikat ist bis Dezember 2028 gültig.

Das Wertegerüst der EVN schließt auch das klare Bekenntnis zu sozialer Verantwortung mit ein, das im aktuellen Umfeld nochmals stark an Bedeutung gewinnt. Über unterschiedliche Kanäle (persönlich, telefonisch oder online) bieten geschulte Mitarbeiter in Customer Relations und in den Service Centern individuelle Beratung von Energiespartipps bis hin zum Umgang mit Zahlungsschwierigkeiten und halten aktiv den Kontakt mit den Kunden. Seit vielen Jahren bewähren sich Maßnahmen wie Kooperationen mit der Caritas, der Schuldnerberatung Niederösterreich, der Diakonie sowie dem Niederösterreichischen Armutsnetzwerk. Diese Zusammenarbeit hat die EVN zuletzt weiter intensiviert. Einen Fokus bilden hier Energieeffizienzmaßnahmen sowie die Ausschöpfung von Einsparpotenzialen, durch die sich oft erhebliche Kostenreduktionen erzielen lassen.

Der regelmäßige Austausch mit den genannten Organisationen erleichtert es zudem, im Einzelfall gezielte Maßnahmen für sozial benachteiligte Kunden abzustimmen. Dazu zählen individuelle Vereinbarungen über Stundungen oder Ratenzahlungen ebenso wie Lösungen, die in Kooperation mit Hilfsorganisationen und Anbietern sozialer Hilfsleistungen erarbeitet werden. Für den Zeitraum von 1. Dezember 2022 bis 30. April 2023 hat die EVN auf Abschaltungen bei Haushaltskunden für Strom überhaupt ganz verzichtet, und auch im laufenden Geschäftsjahr werden im Zeitraum von 1. Dezember 2023 bis 31. März 2024 bei Haushaltskunden keine Abschaltungen bei Strom, Erdgas oder Wärme vorgenommen. Zur Unterstützung besonderer sozialer Härtefälle wurde im Herbst 2022 ein mit 3 Mio. Euro dotierter Energiehilfe-Fonds eingerichtet, der betroffene Haushalte mit professioneller Energieberatung, Gerätetausch oder einer Überbrückungsfinanzierung für Energierechnungen unterstützen soll. Die Abwicklung der von diesem Fonds gewährten Unterstützungen erfolgt über soziale Institutionen.

Umweltbelange

Die grundlegenden Ziele und Werte der EVN in Sachen Klima- und Umweltschutz sind einerseits im Umweltleitbild der EVN und andererseits in der EVN Klimainitiative verankert. Im Bereich Umweltschutz umfasst das Leitbild Vorgaben zur Minimierung von Umweltbeeinträchtigungen, zur verantwortungsvollen Nutzung von Ressourcen, zum Erhalt der natürlichen Lebensräume von Tieren und Pflanzen im Umfeld der Anlagen und Projekte sowie zu einem umweltgerechten Abfallmanagement. Die lückenlose Erfüllung vom Umweltgesetzen und -auflagen in allen Aktivitäten der EVN ist dabei selbstverständlich. Im Bereich Klimaschutz wiederum legt die Klimainitiative den Fokus auf einen schrittweisen Systemumbau in Richtung einer klimaneutralen Energieerzeugung mit den Schwerpunkten Windkraft und Photovoltaik bei gleichzeitiger Gewährleistung der Versorgungssicherheit.

Die Tätigkeitsbereiche der EVN AG umfassten im Geschäftsjahr im Wesentlichen Handels- und Verwaltungstätigkeit. Energieverbrauch und Emissionen sind deshalb für den Einzelabschluss nicht wesentlich, weswegen auf eine diesbezügliche Angabe verzichtet wird.

Umweltmanagement in der EVN

Bereits seit 1995 betreibt die EVN auf freiwilliger Basis Umweltmanagementsysteme gemäß dem Eco Management und Audit Scheme (EMAS) sowie nach ISO 14001. Die EMAS-Verordnung schreibt unter anderem die Festlegung von messbaren Umweltzielen vor, deren Zielsetzung einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess vorsieht. Für die Zertifizierung nach EMAS sind die lückenlose Einhaltung von umweltrelevanten Gesetzen und deren engmaschige Überprüfung zwingende Grundvoraussetzungen. Alle thermischen Anlagen in Niederösterreich sowie 74 Wärmeerzeugungs- und Kälteanlagen der EVN entsprechen diesen Standards.

Das Engagement der EVN zum Klimaschutz orientiert sich an einem ausgewogenen Mix aus optimaler Versorgungssicherheit und minimalen Umweltauswirkungen. Mit den folgenden Initiativen und strategischen Ansätzen erbringt die EVN einen wesentlichen Beitrag zur Erreichung der österreichischen und europäischen Klimaziele:

- Forcierte Nutzung der erneuerbaren Energiequellen Wasser, Wind, Sonne, Biomasse und erneuerbares Gas
- Steigerung der Energieeffizienz eigener Produktionsanlagen und Netze
- Aktive Teilnahme an Innovations-, Entwicklungs- und Forschungsprojekten
- Information und Beratung der Kunden im Hinblick auf die Reduktion ihres Energiebedarfs
- Regionale Wertschöpfung durch die Nutzung heimischer Energieträger wie Biomasse und erneuerbares Gas
- Nutzung von Fahrzeugen mit alternativen Antrieben wie z.B. E-Autos
- Steigerung des Anteils erneuerbarer Energien am Produktmix der EVN
- Zunehmender Einsatz erneuerbarer Energien zur Deckung des Eigenbedarfs

→ Unterstützung der Transformation der Gasnetze hin zu erneuerbarem Gas und Wasserstoff

Nachhaltigkeitsbeirat

Der Nachhaltigkeitsbeirat der EVN berät den Vorstand der Gesellschaft in wichtigen Fragen der nachhaltigen Unternehmensführung in den Bereichen Umwelt- und Klimaschutz, Anpassung an den Klimawandel, Kreislaufwirtschaft, Biodiversität, nachhaltige Wasserwirtschaft, Digitalisierung, Gleichbehandlung und Chancengleichheit, Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz sowie Soziales und Menschenrechte. Im Geschäftsjahr 2022/23 trat das aus 28 Mitgliedern bestehende Gremium zu zwei Sitzungen zusammen. Ein besonderer Fokus wurde dabei neben den Themen Versorgungssicherheit und Energietransformation, energiewirtschaftliche Situation in Niederösterreich und aktuelle Marktsituation und Aktivitäten des EVN Vertriebsgeschäfts auch auf die Herausforderungen des Arbeitsmarkts sowie von der Ausbildung über das Finden und Halten von Arbeitskräften als auch auf die Skills der Zukunft gelegt.

Abfall

Die EVN achtet darauf, dass Wertstoffe – soweit möglich – intern wiederverwendet werden, bevor sie als Abfall deklariert werden. Eine innerbetriebliche Behandlung oder Recycling von Abfällen wird aufgrund der rechtlich dafür notwendigen Behandlungserlaubnis nicht durchgeführt. Gemäß der EU-Gesetzgebung geschieht dies über die direkte Beauftragung von geeigneten Entsorgern oder Verwertern, die eine fachgerechte Verwertung und Entsorgung der Abfälle nach der europäischen Abfallhierarchie gewährleisten und so sicherstellen, dass Wertstoffe nicht verloren gehen.

Alle regelmäßig anfallenden gefährlichen und nicht gefährlichen Abfälle gibt die EVN auf Basis von Rahmenverträgen an berechnigte Entsorgungsunternehmen ab, die diese Abfälle entsprechend den gesetzlichen Vorschriften des jeweiligen Landes umweltgerecht entsorgen. In der Berichtsperiode entsorgte die EVN keine gefährlichen oder nicht gefährlichen Abfälle grenzüberschreitend.

Abfallmengen gesamt¹⁾		2022/23	2021/22	2020/21
Nicht gefährliche Abfälle	t	203	267	339
davon zur Rückgewinnung umgeleitete Abfälle	t	180	-	-
davon dem Recycling zugeführt	t	176	-	-
davon sonstigen Verfahren zur Rückgewinnung zugeführt	t	4	-	-
davon zur Entsorgung weitergeleitete Abfälle	t	23	-	-
davon in die Verbrennung mit Energierückgewinnung	t	21	-	-
davon zur Deponierung	t	1	-	-
davon zu sonstigen Entsorgungsverfahren	t	1	-	-
Gefährliche Abfälle	t	33	35	31
davon der Verwertung zugeführte gefährliche Abfälle	t	8	-	-
davon zur Entsorgung weitergeleitete gefährliche Abfälle	t	25	-	-

1) Ohne Baurestmassen

Sozialbelange

Im Bewusstsein der Verantwortung gegenüber den unterschiedlichen Interessengruppen setzt die EVN in ihrem Verantwortungsbereich auch außerhalb des operativen Kerngeschäfts Initiativen zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Nachfolgend einige Beispiele für diese Aktivitäten im gesellschaftlichen Kontext:

- **EVN Junior-Ranger-Programm:** An zwei Samstagen vermittelten externe Experten insgesamt 17 Jugendlichen Theorie- und Praxiswissen zu Themen wie Hydrobiologie, Flora und Fauna in Flussauen, Gewässerökologie, Fischerei sowie Natur- und Gewässerschutz. Die Wissensvermittlung fand am und um den Stausee Erlaufklause, ein Wasserkraftwerksstandort der EVN, statt.
- **EVN Sozialfonds:** Der EVN Sozialfonds ist mit jährlich rund 120.000 Euro dotiert und unterstützt Kinder- und Jugendprojekte niederösterreichischer Institutionen. Über die Auswahl der Förderprojekte entscheidet ein Expertengremium, das zweimal pro Jahr zusammentritt. Seine Empfehlungen zur Mittelverwendung an den Vorstand der EVN erfolgen einstimmig auf Basis eines vordefinierten Kriterienkatalogs. Im Geschäftsjahr 2022/23 unterstützte der Fonds 18 Projekte mit einem Gesamtbeitrag von rund 122.000 Euro.
- **Bonuspunkte spenden:** In der EVN Bonuswelt bietet die EVN ihren Kunden vielfältige Möglichkeiten zur Verwendung jener Bonuspunkte, die sie im Rahmen ihres Energiebezugs oder der Nutzung anderer EVN Services laufend sammeln. Die Bonuspunkte können wahlweise als finanzielle Vergütung für die Kunden selbst oder aber zur Unterstützung verschiedener wohltätiger Projekte eingelöst werden. Spendenaktionen gab es zuletzt u.a. für Menschen mit psychischen Erkrankungen, für Tierheime oder für Sozialmärkte.
- **evn sammlung:** Seit 1995 besteht die evn sammlung, eine Kollektion zeitgenössischer Kunst aus aller Welt, die von dem mit renommierten Experten besetzten EVN Kunstrat kuratiert wird. Die Firmensammlung versteht sich als Plattform zur Auseinandersetzung mit bildender Kunst und richtet sich gleichermaßen an Mitarbeiter und ihre Familien wie an Kunstinteressierte von außerhalb des Unternehmens.

Arbeitnehmerbelange

Die EVN sieht es als ihre Verantwortung, zeitgerecht auf die aktuellen Herausforderungen zu reagieren und ein optimales Arbeitsumfeld für ihre Mitarbeiter zu schaffen, in dem sie sich weiterentwickeln und zielorientiert am gemeinsamen Erfolg arbeiten können. Mit dem Projekt „EVN Arbeitswelt“ versucht die EVN, diesen Anforderungen gerecht zu werden und ein möglichst flexibles Arbeitsumfeld für ihre Mitarbeiter zu schaffen. Länderspezifische gesetzliche Bestimmungen und internationale Regelwerke, etwa die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte, sowie die grundlegenden Formulierungen in unserem Verhaltenskodex bilden die grundsätzlichen Leitgedanken der EVN Unternehmenskultur, wenn es um den Umgang mit Mitarbeitern geht. Eine Reihe weiterer verbindlicher Dokumente zur Unternehmens- und Führungskultur, so etwa das Führungsleitbild und die Menschenrechts-Policy, definiert und konkretisiert die Prinzipien und Richtlinien der EVN für den alltäglichen Umgang miteinander.

Im Umgang mit den Mitarbeitern kommt die EVN aber nicht nur den gesetzlich definierten Pflichten nach, sondern erbringt darüber hinaus viele zusätzliche freiwillige Leistungen, um dem Anspruchsbild einer fairen Arbeitgeberin zu entsprechen.

EVN AG, Maria Enzersdorf

Fundamentale Prinzipien wie z.B. Gleichbehandlung und Chancengleichheit, Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Arbeitsschutz und -sicherheit, betriebliche Gesundheitsvorsorge, betriebliche Sozialpartnerschaft und interne Kommunikation sowie betriebliche Zusatzleistungen prägen hierbei die Unternehmenskultur.

Zum Bilanzstichtag am 30. September 2023 beschäftigte die EVN 626 Mitarbeiter (Kopfzahl). Die Belegschaft setzt sich aus Menschen unterschiedlicher Nationalitäten, Kulturen und Generationen zusammen. Sie spielen durch ihre hohe Qualifikation in allen Geschäftsaktivitäten der EVN eine zentrale Rolle.

Diversität

Zum Bilanzstichtag 30. September 2023 gehörten der EVN AG 182 Frauen (29,1 %) und 444 Männer (70,9 %) an. Zur Erhöhung des Frauenanteils in der EVN sowie zur Unterstützung der Karriereplanung insbesondere hoch qualifizierter bietet das Programm „Frauen@ EVN“ u. a. die Möglichkeit, bedarfsorientiert Seminare zu besuchen und interne Netzwerkmöglichkeiten wahrzunehmen. Auch ein Mentoring-Programm wurde vor einigen Jahren ins Leben gerufen. Damit will die EVN die Mitarbeiterinnen in ihren Führungspositionen stärken und gleichzeitig die Voraussetzungen für eine Steigerung der Anzahl weiblicher Führungskräfte schaffen. Auch die Möglichkeit, als Teilzeitbeschäftigter Führungsverantwortung zu übernehmen, wird von der EVN bewusst unterstützt und gelebt.

10 Frauen und 9 Männer sind in der Berichtsperiode neu in das Unternehmen eingetreten, während 5 Frauen und 8 Männer das Unternehmen verlassen haben. Zum Stichtag 30. September 2023 gab es in der EVN AG in Summe 76 Teilzeitbeschäftigte, davon 59 Frauen und 17 Männer. Der Anteil an teilzeitbeschäftigten Mitarbeitern an der Gesamtbelegschaft der EVN AG zum Bilanzstichtag entspricht somit 12,1 %.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Im Einklang mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte, den Prinzipien des UN Global Compact sowie den Grundsätzen der International Labour Organization werden alle Mitarbeiter der EVN ungeachtet von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälligen Beeinträchtigungen gleichwertig behandelt. Außerdem lehnt die EVN jede Diskriminierung von Mitarbeitern in Bezug auf Einstellung, Fortbildung, Personalentwicklung, Beschäftigungsbedingungen und Entlohnung bei gleicher fachlicher und persönlicher Qualifikation ausdrücklich ab.

Die Vergütung aller Mitarbeiter richtet sich nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag bzw. nach ihrer jeweiligen Tätigkeit und Qualifikation. Damit bestehen in der EVN bei gleichwertiger Ausbildung und Tätigkeit keine Unterschiede in der Vergütung zwischen Frauen und Männern. Zu unserem grundsätzlichen Bekenntnis zu Gleichbehandlung und Chancengleichheit zählt auch die Förderung der Integration von Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Im Geschäftsjahr 2022/23 beschäftigte die EVN AG 15 Menschen aus dieser Personengruppe. Dies entspricht einem Anteil von 2,4 % der Gesamtbelegschaft.

Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Ein weiteres zentrales Anliegen der EVN ist eine ausgewogene Balance zwischen dem Berufs- und Familienleben ihrer Mitarbeiter. Als eines der ersten Unternehmen hat die EVN bereits im Mai 2011 die „Charta zur neuen Vereinbarkeit Eltern – Wirtschaft“ – eine Initiative des Landes und der Wirtschaftskammer Niederösterreich – unterzeichnet und damit ein Zeichen für eine elternorientierte Personalpolitik gesetzt. In vielen Bereichen können Mitarbeiter ihre Arbeitszeit frei gestalten, sofern nicht betriebliche Erfordernisse wie etwa Schichtdienste dem entgegenstehen. Die Grundlage dafür bildet ein Gleitzeitmodell ohne Kernzeit, das sehr hohe Flexibilität ermöglicht, Verschiedene Teilzeitmodelle sowie fixe Modelle für mobiles Arbeiten, die z.B. auch eine Kombination von Arbeitseinsatz im Außendienst und mobilem Arbeiten innerhalb eines Arbeitstags ermöglichen, erleichtern den Mitarbeitern die Vereinbarkeit von beruflichen und familiären Verpflichtungen.

Die Modelle für mobiles Arbeiten sehen einen Rahmen von bis zu 1.280 Stunden pro Jahr vor, in denen die Mitarbeiter ortsungebunden arbeiten können. Mitarbeiter mit Familienverantwortung werden außerdem mit Einrichtungen wie einem Eltern-Kind-Büro oder mit dem betreuten Kinderferienprogramm der EVN unterstützt.

Alle Mitarbeiter der EVN haben nach der Geburt eines Kindes gesetzlichen Anspruch auf Karenzzeit sowie dem sogenannten Papamonat. Die EVN gewährt die Karenzzeit mit einer möglichen Arbeitsfreistellung bis zum 36. Lebensmonat des Kindes sogar über die bestehende gesetzliche Verpflichtung hinaus. Während der Karenzzeit hält die EVN den Kontakt zu ihren Mitarbeitern gezielt aufrecht und erleichtert damit ihren beruflichen Wiedereinstieg. Darüber hinaus stehen den Mitarbeitern in Karenz weiterhin spezifische Informationsveranstaltungen und ein umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm offen. Auch immer mehr männliche Mitarbeiter der EVN nutzen dieses Angebot, und beinahe alle Mütter und Väter kehren nach ihrer Karenz wieder zur EVN zurück.

Gesundheitsvorsorge, Arbeitsschutz und -sicherheit

Die Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter sowie die Bestrebungen im Interesse von Arbeitssicherheit und Unfallvermeidung bilden ein zentrales Element der EVN Unternehmenskultur. In Ergänzung zu europäischen und länderspezifischen gesetzlichen Vorschriften, die durchwegs zur Gänze eingehalten werden, sind sie für sämtliche Unternehmenseinheiten im EVN Verhaltenskodex, Menschenrechts-Policy, Sicherheitsleitbild und -strategie sowie in internen Geschäftsanweisungen und Richtlinien fest verankert, die Sicherheitsrisiken definieren und entsprechende Gegenmaßnahmen vorgeben.

Sämtliche Arbeitsunfälle nahezu aller Mitarbeiter und Leiharbeiter der EVN werden über einen zentralen sicherheitstechnischen Dienst erfasst und analysiert, und es werden gegebenenfalls entsprechende Maßnahmen eingeleitet. Zur Erfassung erkannter Risiken und Vorfälle sowie zum Monitoring getroffener Maßnahmen orientiert sich die EVN an den Anforderungen der Norm ISO 45001. Durch den engen Kontakt zwischen den Sicherheitsvertrauenspersonen in den einzelnen Unternehmensbereichen und den zentralen Sicherheitsfachkräften wird außerdem sichergestellt, dass erkannte Risiken und Maßnahmen zur Gefahrenvermeidung in alle Sicherheits- und Gesundheitsschutzdokumente einfließen. Bei sicherheitstechnischen Fragen ist die jeweils zuständige Sicherheitsvertrauensperson mit ihrer fachlichen Kompetenz hinsichtlich des konkreten Arbeitsprozesses und ihrer Kenntnisse im Arbeitsschutz die erste Anlaufstelle für Betroffene. Darüber hinaus werden alle Mitarbeiter und Leasingmitarbeiter von Sicherheitsvertrauenspersonen in Arbeitsausschüssen vertreten, die Arbeitsschutzprogramme überwachen und über solche beraten. Dieser Austausch erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben einmal jährlich.

Als Basis der regelmäßigen Unterweisungen dient das eigens auf die Arbeitsbedingungen in der Energiewirtschaft ausgerichtete „Handbuch Sicherheit“ der Branchenvereinigung Oesterreichs Energie. Das für den Konzern zentral organisierte Team der EVN Arbeitssicherheit setzt auch eine Vielfalt an konkreten Maßnahmen um, wie z.B. Sicherheitsgespräche mit dem Vorgesetzten, E-Learning-Module und Videoclips zu Arbeitsweisen und zur Handhabung von Arbeitsmitteln, Fachseminare, Artikel in der Mitarbeiterzeitung sowie im Intranet zu unterschiedlichen Aspekten der Arbeitssicherheit sowie die Verleihung des jährlichen „Oskar für Arbeitssicherheit“ an jene Abteilungen bzw. Organisationen, die ein unfallfreies Jahr hinter sich gebracht haben.

Im Geschäftsjahr 2022/23 ereigneten sich bei der EVN AG zwei Arbeitsunfälle (Vorjahr: 5); der Lost Time Injury Frequency Index (LTIF) betrug 1,6 (Vorjahr: 1,7).

Um auch unserer Verantwortung für die Gesundheit der Mitarbeiter gerecht zu werden, bietet die EVN eine weit über das gesetzliche Maß hinausgehende arbeitsmedizinische Betreuung. Zwei Arbeitsmediziner stehen für alle Fragen rund um Gesundheitsvorsorge, Bewusstseinsbildung sowie Erhaltung und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz zur Verfügung und betreuen die Mitarbeiter im Rahmen der Arbeitnehmerschutzbestimmungen und darüber hinaus. Zu den zahlreichen angebotenen Maßnahmen zählen u.a. Gesundenuntersuchungen, Impfungen, Seh- und Hörtests, Präventionsmedizin sowie Erste-Hilfe-Kurse, aber auch psychologische Beratung, Coaching, Tipps für gesunde Ernährung sowie spezifische Angebote für Mitarbeiter, die besonderen Belastungen ausgesetzt sind. Die EVN ist nicht in Ländern aktiv, in denen ein erhöhtes Risiko durch übertragbare Krankheiten besteht oder Arbeitsbedingungen vorherrschen, die die Gesundheit der Mitarbeiter dauerhaft gefährden könnten. Dennoch hat die EVN Konzernanweisungen für Ernstfälle in allen Konzerngesellschaften entwickelt – darunter z.B. die „Pandemievorsorge EVN“, die nach dem Ausbruch von Covid-19 im März 2020 als wertvolle Grundlage für die gesetzten Maßnahmen diente.

Neben den direkt vom Unternehmen getragenen Maßnahmen eröffnet die EVN Kultur- und Sportvereinigung allen Mitarbeitern ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten von Laufsport über Tennis, Fußball und Flugsport bis hin zu Film und Fotografie. Bei vielen dieser Aktivitäten nimmt die Gesundheitsförderung ebenfalls einen wichtigen Stellenwert ein.

Betriebliche Sozialpartnerschaft

Bei wesentlichen unternehmerischen Entscheidungen achtet die EVN auf Transparenz und steht damit im Einklang mit ihrem Führungsleitbild, mit allen gesetzlichen Bestimmungen sowie mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte. In diesem Sinn werden auch die Arbeitnehmervertreter laufend und zeitgerecht über wesentliche unternehmerische Entscheidungen informiert bzw. in die Entscheidungsprozesse eingebunden. Dies gilt für strategische Entscheidungen ebenso wie für Änderungen oder Anpassungen im Personalbereich. 100 % der Mitarbeiter in der EVN AG werden durch Belegschaftsvertretungen wie Betriebsräte oder Gewerkschaften vertreten und sind hinsichtlich ihrer Bezahlung durch kollektivvertragliche, tarifliche oder gesetzliche Mindestlöhne geschützt. Regelmäßig werden die Belegschaftsvertretungen in die Kollektivvertragsverhandlungen eingebunden. Insgesamt orientiert sich das Gehaltsschema von allen Mitarbeitern der EVN AG an diesen Kollektivverträgen. Mitarbeiterthemen werden auch in Arbeits- und Sicherheitsausschüssen behandelt, die sich u.a. aus Betriebsräten oder Gewerkschaftsvertretern zusammensetzen. Außerdem können sich Vertreter des Betriebsrats im Aufsichtsrat sowie im Nachhaltigkeitsbeirat äußern.

Personalentwicklung und -förderung

Die hohe Qualifikation der Mitarbeiter hat für die EVN große strategische Bedeutung und ist wesentlich für die Sicherung des nachhaltigen Unternehmenserfolgs. Daher bilden die Wahrung, aber auch die Verbesserung der hohen Kompetenz der Mitarbeiter zentrale Schwerpunkte des Personalmanagements bei EVN. Vor dem Hintergrund des aktuellen Arbeits- und Fachkräftemangels hat die zielgerichtete, individuelle und effiziente Personalentwicklung nochmals an Bedeutung gewonnen. Im Geschäftsjahr 2022/23 absolvierte jeder Mitarbeiter der EVN AG im Schnitt 11,1 Stunden an Weiterbildungsveranstaltungen.

Entscheidender Erfolgsfaktor im Wettbewerb um die klügsten Köpfe ist es, die Erwartungen und Bedürfnisse seiner potenziellen und auch bestehenden Mitarbeiter zu kennen und diesen so weit wie möglich entgegenzukommen. Die EVN betrachtet ihre Mitarbeiter sehr differenziert über den gesamten Employee Life Cycle hinweg, von der Phase der Orientierung und Jobsuche bis hin zum Pensionsantritt und auch noch danach. Ein umfassendes Onboarding stellt mit Infoveranstaltungen, Einschulungen, E-Learnings, Patensystem und regelmäßigen Feedbackschleifen sicher, dass die neuen Mitarbeiter auch tatsächlich im Unternehmen ankommen.

Damit die Mitarbeiter in ihrer jeweiligen Situation wahrgenommen und gefördert werden und sich weiterentwickeln können, spielt auch regelmäßiges Feedback – z. B. im Rahmen der jährlichen Mitarbeitergespräche – und die laufende Erhebung der Mitarbeiterzufriedenheit durch den „Stimmungsbarometer“ eine ganz wesentliche Rolle.

Zur Gewinnung von qualifizierten neuen Mitarbeitern nutzt die EVN seit vielen Jahren auch gezieltes Employer Branding. Dazu gibt sie u. a. auf digitalen Plattformen authentische Einblicke in das Unternehmen und die vielfältigen Aufgabenbereiche. Ebenso gibt es seit einigen Jahren ein erfolgreiches Empfehlungsprogramm „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ sowie ein Jobbotschafter-Programm. Grundidee ist in beiden Fällen die stärkere und aktive Einbindung bestehender Kollegen ins Recruiting.

Das umfangreiche Aus- und Weiterbildungsangebot der EVN wird durch die EVN Akademie umgesetzt, die jährlich rund 200 Veranstaltungen organisiert und mehr als 70 unterschiedliche Ausbildungspläne zu technischen Themenstellungen und Inhalten wie auch zur Persönlichkeitsentwicklung koordiniert. Für Führungskräfte und High Potentials gibt es darüber hinausgehende Ausbildungsprogramme und vielfältige Karriereemöglichkeiten.

Im Bewusstsein um den hohen Stellenwert von Aus- und Weiterbildung bekennt sich die EVN auch zu Bildungskarenz und Bildungsteilzeit. Entsprechende Ansuchen werden nach Prüfung der betrieblichen Möglichkeiten und Interessen vonseiten der Arbeitgeberin unter Berücksichtigung definierter Rahmenbedingungen grundsätzlich genehmigt. Auch das Modell der befristeten Wiedereingliederungsteilzeit wird fallweise genutzt, um Mitarbeiter z.B. nach einer längeren Krankheit die schrittweise Rückkehr in den Arbeitsalltag zu erleichtern. Die Möglichkeit der Altersteilzeit wiederum nutzen Mitarbeiter, um ihre Arbeitszeit bis zum Pensionsantritt schrittweise zu reduzieren.

Achtung der Menschenrechte und Bekämpfung von Korruption

Neben den grundlegenden Formulierungen zu Vision, Mission und Unternehmenswerten definiert eine Reihe weiterer verbindlicher Dokumente den Verhaltens- und Handlungsrahmen der EVN. Als Mitglied des UN Global Compact bekennt sich die EVN zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

Die EVN legt größten Wert auf ethisch und rechtlich einwandfreies Verhalten aller Mitarbeiter, Geschäftspartner und Lieferanten. Um die Einhaltung dieses Bekenntnisses zu lückenloser Regeltreue wirksam zu gewährleisten, hat die EVN konzernweit Compliance-Richtlinien und Maßnahmen implementiert. Zentrales Dokument ist dabei der in zehn Themenbereiche gegliederte EVN Verhaltenskodex, der auf Basis des EVN Unternehmensleitbilds u. a. jene Aspekte der Geschäftstätigkeit regelt, die Menschenrechte, Governance, Unternehmensethik, Korruptionsprävention, Datenschutz, Vertraulichkeit und Wettbewerbsverhalten, Arbeitsschutz und Unfallvermeidung sowie Klima- und Umweltschutz betreffen. Lückenlose Compliance sowie die strikte Einhaltung des EVN Verhaltenskodex bilden konzernweit die verbindliche Richtschnur für das Verhalten. Die Regelungen des Verhaltenskodex setzen auf verschiedenen Grundlagen auf, die jeweils auf die Gegebenheiten und Anforderungen des Unternehmens umgelegt werden. Ihr Bogen reicht von länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen und internationalen Regelwerken, etwa Leitsätzen und Übereinkommen der OECD sowie des UN Global Compact, über Grundsatzklärungen und Prinzipien der International Labour Organisation (ILO) bis hin zu internen Organisationsvorschriften und Unternehmensgrundsätzen, die über geltendes Recht hinausgehen.

Menschenrechte

Seit jeher ist im EVN Verhaltenskodex das uneingeschränkte und unmissverständliche Bekenntnis zur Achtung, zur Einhaltung sowie zum Schutz der Menschenrechte sowie zur Berücksichtigung ethischer Grundsätze im Umgang mit allen Mitarbeitern an allen Standorten sowie in allen Geschäftsbeziehungen verankert. Die Ablehnung von Kinder- und Zwangsarbeit zählt ebenso dazu wie die Forderung, niemanden aufgrund von Gender, Alter, ethnischer Herkunft, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälligen Beeinträchtigungen zu diskriminieren. Weitere Elemente sind die Gewährung von Mitspracherechten, die Umsetzung von Maßnahmen für Arbeitsschutz und -sicherheit sowie die Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen in der Lieferkette (insbesondere bei internationalen Projekten).

Den Handlungsrahmen für die Einhaltung der Menschenrechte und des sozialen Mindestschutzes bilden interne Regelungen, die ihrerseits auf relevanten Gesetzen und internationalen Regelwerken beruhen, insbesondere auf den zehn Prinzipien des UN Global Compact und auf den Leitsätzen der OECD, der Vereinten Nationen sowie der International Labour Organization. Als international tätiges Unternehmen ist die EVN in Ländern mit unterschiedlicher Geschichte und Entwicklung in Menschenrechtsfragen tätig. Auch wenn dies primär in der Verantwortung der jeweiligen Regierungen liegt, fühlt sich die EVN dazu verpflichtet, die Wahrung der Menschenrechte sicherzustellen und ihre Einhaltung im Rahmen der Möglichkeiten auch außerhalb des unmittelbaren Wirkungsbereichs zu fördern.

Die Aspekte Menschenrechte und sozialer Mindestschutz werden im EVN Konzern als Querschnittsmaterien von unterschiedlichen Organisationseinheiten (insbesondere Personalwesen, Arbeitsschutz und -sicherheit, Beschaffung und Einkauf sowie der Stabsstelle Corporate Compliance Management) verantwortet. Im Geschäftsjahr 2021/22 wurden – insbesondere mit Blick auf die erstmalige Berichterstattung gemäß der EU-Taxonomie-Verordnung – die internen Prozesse und Regelwerke zu den Themen Menschenrechte und sozialer Mindestschutz überprüft und diese im Berichtszeitraum weiterentwickelt. Damit sollte sichergestellt werden, dass die für diese Themenbereiche etablierten Managementansätze und organisatorischen Regelungen lückenlos eingehalten werden.

Begleitend erfolgte im Lauf der letzten beiden Geschäftsjahre – vor allem für die besonders mit den Aspekten Menschenrechte befassten Organisationen – eine vertiefte Auseinandersetzung mit dem Thema, die auch durch externe Experten begleitet wurde. Vorstand und Führungskräfte wurden regelmäßig über Fortschritte und neu implementierte Maßnahmen informiert. Darüber hinaus wurde im Jahr 2022 eine EVN Menschenrechts-Policy formuliert und vom Vorstand genehmigt sowie ein EVN Menschenrechtsbeauftragter ernannt und in der Stabsstelle Corporate Compliance Management etabliert. Ab dem Geschäftsjahr 2023/24 sind bereits konkrete Weiterentwicklungsmaßnahmen geplant: Zu Beginn stehen Sensibilisierungsmaßnahmen und verpflichtende Schulungen. Diese sollen konzernweit das Verständnis zur Achtung der diversen Aspekte zum Thema Menschenrechte verstärken. Zudem soll ein Impact Assessment zum Thema Menschenrechte durchgeführt werden, um mögliche Risiken und Auswirkungen strukturiert zu erheben, zu bewerten und gegebenenfalls weitere Maßnahmen zu entwickeln.

Risiken in Bezug auf die Nichteinhaltung der Menschenrechte werden konzernweit im Rahmen der jährlichen Risikoinventur erhoben.

Korruptionsprävention

Die EVN tritt entschieden gegen jede Art von Korruption auf und fasst den Begriff Korruption sehr weit. Er beinhaltet für die EVN neben gesetzwidrigen Zahlungen (z.B. Bestechung, Kick-back-Zahlungen, fingierten Leistungen, Falschklassifizierung/-kontierung) auch alle anderen Arten von Zuwendungen (z.B. Geschenke, Einladungen, nicht dritttübliche Vergünstigungen, immaterielle Vorteile wie Auszeichnungen und Protektion).

Sowohl die Annahme als auch die Gewährung solcher Vorteile sind für die Mitarbeiter der EVN und deren Angehörige konzernweit verboten. Ausgenommen davon sind bei pflichtgemäßer Abwicklung von Geschäften lediglich die Annahme bzw. Gewährung orts- und landesüblicher Aufmerksamkeiten geringen Werts.

Umfassende präventive Maßnahmen – darunter eigene Verhaltensregeln sowie spezifische Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen – sollen Mitarbeiter gerade zum Thema Korruptionsvermeidung sensibilisieren. Deshalb legt die EVN bei der regelmäßigen Erhebung von Compliance-Risiken auch besonders Augenmerk auf das Thema Korruption.

Organisation des Compliance-Managements

Bei der EVN besteht seit 2012 ein eigenes Compliance-Management-System (CMS). Es gibt einen konzernweit einheitlichen Rahmen vor, der die EVN Mitarbeiter im Arbeitsalltag dabei unterstützen soll, sich integer und gesetzestreu zu verhalten.

Es baut auf drei Säulen auf:

- Prävention durch Bewusstseinsbildung und Schulungen
- Identifikation von Compliance-Risikofeldern und Verstößen gegen den Verhaltenskodex
- Reaktion durch Aufklärung und Verbesserung sowie gegebenenfalls Setzen von Maßnahmen

Die Führung und die laufende Weiterentwicklung des CMS werden von der direkt dem Gesamtvorstand unterstellten Stabsstelle Corporate Compliance Management (CCM) verantwortet. Neben dem Chief Compliance Officer und den Mitarbeitern von CCM wurden in den einzelnen operativen Bereichen der EVN dezentrale Compliance Officer eingesetzt.

Erhebung von Compliance-Risiken

Compliance-Risiken, die bei der EVN auch die Themen Menschenrechte und Korruptionsprävention umfassen, werden bei der EVN jährlich systematisch und aus unterschiedlichen Blickwinkeln für den Gesamtkonzern erhoben. Ein wichtiger Anlass dafür ist etwa die jährliche Risikoinventur, da Compliance-Verstöße aus Sicht des Risikomanagements der EVN einen Risikofaktor darstellen. Darüber hinaus achtet auch die Interne Revision im Rahmen aller Prüfungsprojekte auf die Einhaltung sämtlicher Vorgaben und Regelungen im Zusammenhang mit Compliance. Die Ergebnisse dieser Erhebungen werden den Führungskräften, dem Gesamtvorstand und dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats vorgelegt.

Hinweisgeberverfahren

Für den Fall eines (vermuteten) Compliance-Verstoßes steht internen und externen Personen ein vertrauliches und anonymes Hinweisgeberverfahren („Whistle Blowing“) zur Verfügung. Alle Bedenken in Bezug auf ethisch nicht vertretbares oder rechtswidriges Verhalten können dabei niederschwellig entweder persönlich, telefonisch, über spezifische Compliance E-Mail-Adressen oder über ein von einem externen Dienstleister gehostetes Hinweisgebersystem erfolgen. Diese Möglichkeiten bestehen konzernweit und in allen wesentlichen Landessprachen des EVN Konzerns. Das Hinweisgeberverfahren wurde dabei mit der Zielsetzung ausgestaltet, eine lückenlose, objektive und effiziente Aufklärung gemeldeter Verstöße gegen den EVN Verhaltenskodex zu gewährleisten. Anonym abgegebene Hinweise werden stets von der EVN behandelt. Eine eigene Konzernanweisung regelt insbesondere die Vorgehensweise bei der Behandlung der gemeldeten Bedenken sowie die Vorkehrungen zum Schutz der Hinweisgeber vor Repressalien.

Compliance-Verstöße stellen eine Verletzung von Dienstpflichten dar, in manchen Fällen sind sie zudem strafrechtlich relevant. Dies ist von den dazu berufenen Einrichtungen zu beurteilen. Sollte sich ein Verdacht bestätigen, führt dies je nach Schwere und Schadensumfang zu arbeits- bzw. zivilrechtlichen Konsequenzen.

Deshalb sind Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer Arbeit in Interessen- oder Loyalitätskonflikte geraten, aufgerufen, sich direkt und rechtzeitig an den EVN Compliance Officer zu wenden.

Im Geschäftsjahr 2022/23 wurden der EVN AG keine Fälle von vermuteter Diskriminierung gemeldet. In der Berichtsperiode hat die EVN AG keine Meldungen über Vorwürfe vermuteter Korruption erreicht und kein – aus vor der Berichtszeit – gemeldeter Fall war Gegenstand von Klagen. Auch eine Vertragsaufkündigung mit Geschäftspartnern aus Gründen von Verstößen gegen den EVN Verhaltenskodex ist nicht erfolgt.

Die Verpflichtung zur Einhaltung hoher ethischer Standards gilt explizit auch für Geschäftspartner der EVN. Besonderen Wert wird hier auf die Themen „Menschenrechte“, „Arbeitsbedingungen und -rechte“, „Umwelt- und Klimaschutz“ sowie „Geschäftsethik“ gelegt. Im gesamten Konzern verfolgt die EVN das Ziel, Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen zu vermeiden, denen direkte oder indirekte Verstöße gegen die Menschenrechte bzw. das Korruptions-, Kartell- oder Wirtschaftsrecht zur Last gelegt werden oder gar nachgewiesen wurden. Bei der Überprüfung potenzieller Geschäftspartner, die auch das Screening von Sanktionslisten mit einschließt, folgt die EVN einem risikoorientierten Ansatz und berücksichtigt insbesondere Branchen- und Länderrisiken. Die EVN nutzt zudem die Compliance-Datenbank und -Software eines spezialisierten externen Dienstleisters. Sofern diese Screenings sensible Ergebnisse erbringen, werden entsprechende Maßnahmen zur Risikoreduktion gesetzt.

Compliance-Schulungen

Das CMS der EVN stellt mit einem sorgsam entwickelten und kontinuierlich verbesserten Schulungs- und Kommunikationskonzept konzernweit sicher, dass sich alle Mitarbeiter regelmäßig mit Compliance-Themen befassen und die Themenbereiche des EVN Verhaltenskodex jährlich wiederholt werden. Schulungsschwerpunkte sind insbesondere Menschenrechte, Unternehmensethik, Korruptionsprävention und Wettbewerbsverhalten.

Das im Geschäftsjahr 2021/22 in Abstimmung mit den Führungskräften neu konzipierte mehrstufige Compliance-Schulungsprogramm stellt nun mehr den konzernweit verpflichtenden Schulungsstandard zum EVN Verhaltenskodex dar, der von allen neu eingetretenen Mitarbeitern (inklusive externer Arbeitskräfte) absolviert werden muss. Sämtliche Module dieses umfassenden Lernpfads zeichnen sich durch einen hohen Grad an Interaktion und Praxisbezug aus. Die Präsenztrainings, Webinare und E-Learnings kombinieren zudem Einheiten zum Selbststudium samt Wissensüberprüfungen mit der Möglichkeit zur gemeinsamen Arbeit an Fallbeispielen.

Neben diesem umfangreichen Schulungsprogramm setzt CCM regelmäßig auch auf alternative Kommunikationsmaßen (z.B. solche im Intranet oder in der Mitarbeiterzeitung der EVN) sowie auf die Wissensvermittlung durch Führungskräfte, die laufend in die Vertiefung und Weiterentwicklung der Compliance-Grundsätze und -Regeln sowie der ethischen Prinzipien eingebunden sind.

Ausblick

Die EVN AG wird im Geschäftsjahr 2023/24 den mit der Strategie 2030 vorgegebenen Kurs konzentriert weiterverfolgen. Der Fokus liegt dabei vor allem auf der Umsetzung all jener ambitionierten Projekte, die einen konkreten Beitrag zur Transformation in Richtung eines CO₂-neutralen Energiesystems leisten.

Die Krise der internationalen Energiemärkte hat während der letzten beiden Jahre zeitweise ungeahnte Preisausschläge verursacht. Dies hat zu enormen Belastungen geführt, für unsere Kunden ebenso wie für die Profitabilität unseres Energievertriebs. Für das Geschäftsjahr 2023/24 erwarten wir nach einem schrittweisen Rückgang der Spot- und Terminpreise nun eine Rückkehr auf ein positives Ergebnis aus dem Energievertrieb.

Für das internationale Projektgeschäft haben wir im September 2023 einen strukturierten Verkaufsprozess gestartet. Ziel ist es, potenzielle neue Eigentümer für die WTE zu finden, mit deren Unterstützung diese künftige internationale Projekt- und Wachstumspotenziale, die sich insbesondere dank der Referenz des erfolgreichen Kuwait-Projekts bieten, realisieren kann.

Unter der Annahme, dass der Ergebnisbeitrag aus der Beteiligung an der Verbund AG im Geschäftsjahr 2023/24 voraussichtlich geringer ausfallen wird, wird ein Jahresergebnis unter Vorjahresniveau erwartet.

Vor dem Hintergrund der Investitions- und Wachstumsperspektiven bis 2030 und darüber hinaus wird auch die Dividendenpolitik der EVN für die Zukunft neu formuliert. Die Dividendenausschüttung soll künftig mindestens 0,82 Euro pro Aktie betragen. Die EVN beabsichtigt, ihre Aktionär*innen an zusätzlichen Ergebnissteigerungen in angemessener Höhe zu beteiligen. Mittelfristig wird eine Ausschüttungsquote von 40 % des um außerordentliche Effekte bereinigten Konzernergebnisses angestrebt.

Maria Enzersdorf,
am 21. November 2023

Der Vorstand

Mag. Stefan Szyszkowitz, MBA

Dipl.-Ing. Franz Mittermayer