

Management report

Energy policy environment

Energy and climate policy

European Union

The European Commission presented the EU Clean Industrial Deal as a package of new industrial policy measures in February 2025. Its goal is to link the decarbonisation of Europe's industry with measures to strengthen competitiveness. The support for Europe as an attractive location for industrial production in the global market is expected to have a positive influence on employment and economic growth.

In June 2025, the European Commission published a new framework which defines specific support measures to facilitate investments in climate friendly, renewable and low-carbon technologies. These measures are also seen as an instrument to strengthen the competitive position of Europe's industry on the global market.

An initiative report entitled "Electricity grids: the backbone of the EU energy system" was adopted by the European Parliament in June 2025. The report underscores the central role played by high-performance electricity networks for the attainment of the EU's climate, energy and competitive goals. It sends clear demands to the European Commission which include support for innovative technologies and flexibility solu-

tions to better use existing capacity and the cost-efficient expansion of networks. Investment incentives should be used to strengthen the cross-border integration of the energy networks and reduce bottlenecks. Other demands involve the acceleration of approval processes and the strategically coordinated network planning across national borders.

At the beginning of July 2025, the European Commission published documents with four concrete measures that are intended to support the Clean Industrial Deal:

- Acceleration of the approval processes for innovative technologies and new applications in the area of renewable energies
- Network tariff schemes that reduce system costs, e. g. through flexibility for consumption, more efficient use of the network infrastructure and more cost-efficient network expansion
- Definition of special target areas to accelerate the approval processes for networks and storage infrastructure
- Tax incentives to support clean investments

At the same time, the European Commission presented a draft proposal to supplement EU greenhouse gas goals. Its core element is a new interim goal for 2040 which calls for a 90% reduction in net greenhouse gas emissions versus the base year (1990). This goal supplements the existing climate goals for 2030 and represents an important milestone on the way to climate neutrality by 2050.

The Commission has recommended three simplifications to the legal framework as support for the member states:

- Cross-sector balancing options: These alternatives should take national differences into account and allow the member states to equalise the reduction of emissions between various economic sectors.
- Compensation for residual emissions: Technologies such as CO₂ separation and storage (CCS) should be allowed to serve as an offset for unavoidable emissions.

- Limited use of international emission credits starting in 2036: The member states will be permitted to use a defined amount of international credits as compensation for emissions as of that date.

Austria

The directives and regulations for the energy sector which were previously approved at the EU level must still be implemented into national law in Austria. A central step in this direction is the draft for a new Electricity Industry Act ("Elektrizitätswirtschaftsgesetz", EIWG) as a replacement for the existing Electricity Industry and Organisation Act ("Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetz", EIWOG). The draft of the new Electricity Industry Act passed through the parliamentary review procedure in summer 2025 and is currently the subject of political negotiations. Constitutional rules require a two-thirds majority in the Austrian Parliament to transform the EIWG into law.

The Renewable Gas Act, which also requires a two-thirds majority in the Austrian Parliament, is also currently the subject of political negotiations, and a resolution over the Renewable Expansion Acceleration Act is still outstanding.

Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity

The Federal Act on the Energy Crisis Contribution for Electricity was scheduled to expire on 31 December 2024 but was extended again as of 1 April 2025. Austria will therefore continue to collect a levy on surplus revenues from electricity generation based on thresholds for wholesale electricity prices, which also considers eligible investments in renewable energies and energy efficiency measures.

Regulatory environment

Austria

The operation of the distribution networks and network infrastructure for electricity and natural gas in Lower Austria is the responsibility of EVN's group company Netz Niederösterreich. All investments and expenditures by this company to ensure the continuous operations of the network infrastructure are remunerated through network tariffs which are set by the E-Control Commission each year in accordance with the Austrian regulatory method.

Key parameters for the determination of the network tariffs include the interest-bearing capital base (regulatory asset base) of the network operator and the weighted average cost of capital. Also included is an incentive in the form of productivity factors, which serve as cost reduction targets for the respective company and also include inflationary adjustments. E-Control sets the weighted average cost of capital and cost reduction targets for an entire regulatory period, which equals five years in Austria. The current period for the natural gas and electricity distribution network began on 1 January 2023, respectively 1 January 2024. Here, the regulatory authority differentiated for the first time between the efficiency of the various network operators and between existing and new equipment in order to create incentives for further investments and efficiency improvements. This benefits network operators with higher productivity in industry comparison and provides a slightly higher return on the capital base for new investments. EVN's network company has received a very positive evaluation from the regulatory authority for its productivity in peer-group benchmarking.

The annual determination of network tariffs by E-Control includes, among others, the volume-based differences between planned and actual revenue in previous periods. National accounting rules require the correction of these differences

during the same period and the recognition of an appropriate accrual to a regulatory account. In contrast, IFRS currently do not provide for the recognition of a regulatory account. The annual offset of the differences through network tariffs therefore leads to revenue and earnings fluctuations in EVN's consolidated financial statements. The IASB is currently working on a standard to permit the recognition of these differences.

Bulgaria

The delivery of electricity to industrial and commercial customers in Bulgaria is liberalised, and EVN Trading SEE serves as a supplier in this market segment. Household customers remain in the regulated market and are supplied by EVN Bulgaria EC, which also acts as a "supplier of last resort" for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own. The transfer of household customers to the liberalised market has been planned for years but was again postponed. Energy sales to customers in the regulated market segments and the procurement of the corresponding volumes are based on regulated prices.

A new three-year regulatory period for the electricity network in Bulgaria began on 1 July 2024. The underlying regulatory method defines a revenue cap which covers recognised operating expenses, amortisation and depreciation as well as an adequate return on the regulatory asset base. The applied method also includes the projected network distribution volumes as well as an annually defined investment factor for planned future investments. EP Yug is responsible for the operation of the electricity distribution networks in EVN's Bulgarian supply area.

Rising market prices led to the announcement of an unscheduled tariff decision on 1 January 2025 which increased electricity prices for household customers by an average of 8.4%. Another tariff decision by the Bulgarian regulatory authority

increased electricity prices for household customers in EVN's supply area by an average of 3.6% as of 1 July 2025 (1 July 2024: average increase of 1.9%).

North Macedonia

EVN operates through various companies in North Macedonia: Network operations in the regulated market segment are the responsibility of Elektrodistribucija DOOEL, while customers in the liberalised market segment receive deliveries from the supply company EVN Macedonia Elektrosnabuvanje DOOEL. EVN Macedonia Elektrani DOOEL serves as a production company and, in line with the updated Strategy 2030, will also construct and operate large battery facilities at its power plant locations in the future. Since 1 July 2019, EVN Home DOO has supplied electricity to all households and small businesses in the regulated market segments based on a license as the "supplier of universal service" and also serves as a "supplier of last resort" for customers who do not select another supplier or cannot receive electricity from their chosen supplier through no fault of their own. EVN Home's license for the regulated market segment was extended for a further five years in spring 2024.

The regulated electricity prices for the household customers supplied by EVN Home DOO are currently classified in four consumption-based blocks. In January 2025, the prices were raised by between 3.4% (block 1) and 4.9% (block 4) for household customers and by 13.5% for commercial customers (previous year: average increase of 1.6% for all categories). The regulated electricity procurement price for EVN Home DOO was set at EUR 62.0 per MWh (previous year: EUR 57.0 per MWh). Network tariffs were reduced by 5.5% as of January 2025.

A new three-year regulation period for the North Macedonian electricity network began on 1 January 2024 which froze recognised operating expenses, investments and network losses.

Similar to the framework in Bulgaria, the regulatory method for the electricity network in North Macedonia defines a revenue cap and an adequate return on the regulatory asset base.

Croatia

The liberalisation of the Croatian natural gas market for household customers was nearly complete in 2022. The market for commercial and industrial customers has been liberalised since 2012 and is characterised by increasing competition among the natural gas suppliers active in the country. The new LNG terminal near the island of Krk was commissioned on 1 January 2021 and has further diversified the country's natural gas supplies.

The capacity of the LNG terminal is currently undergoing expansion from the current volume of 2.3bn m³ per year to a transfer volume of 6.2bn m³ per year by the end of 2026. The throughput capacity from the LNG terminal to the high-pressure pipelines leading to Slovenia and Hungary is also being increased. These projects will broaden diversification and increase the performance of Croatian energy supplies and strengthen supply security in the country. They should also help to further consolidate the volatility on the national natural gas market.

The Croatian government has taken various steps in recent years to hold energy prices for household and industrial customers as low as possible and to provide protection against unforeseen fluctuations. The measures to continue gas price subsidies for end customers were extended to 2024.

General business environment

The global economy has been resistant in 2025 but the pressure remains. Growth is projected to reach roughly 3% according to the International Monetary Fund (IMF) and will still be influenced by uncertainty and geopolitical tensions. Although inflation is declining in many regions, it has passed the target in the USA and continues to influence monetary policy. Trade conflicts, especially the new US tariffs, have had a negative influence on international trade, while national interests and the strong regionalisation of supply chains are taking on an increasingly important role. High sovereign debt in many countries is limiting the room for fiscal manoeuvring and slowing investments in future-oriented areas like climate protection and digitalisation. However, technological innovations and new trade agreements are driving international cooperation. A number of emerging countries – above all India – are benefitting from demographic growth, while China is confronted with structural challenges. Central bank policies have been eased in many regions, including the eurozone, to support consumption. The global economy remains on a fragile path to recovery which is heavily influenced by political decisions. In the eurozone, growth is projected to follow the increase of 0.9% in 2024 with a moderate plus of 1.2% to 1.3% in 2025 and 1.0% to 1.2% in 2026.

The Austrian economy has remained in a difficult phase throughout 2025. First signs of stabilisation have appeared after two years of recession, but a real upturn is still not in sight. The gross domestic product has stagnated and is projected to grow by only 0.3% to 0.4% in 2025. At the same time, inflation is persistently high at roughly 4.0% and far above the EU average of 2.3%. The employment market is robust, but unemployment is rising and currently exceeds 7%. Moderate recovery with an increase of approximately 1.0% is expected in 2026, which means Austria will continue to lag behind in EU comparison.

Bulgaria generated stable growth in 2025 after a plus of 2.8% in 2024, mainly due to support from private consumption and EU-financed investments. The service sector, especially IT and

tourism, as well as mechanical engineering are among the branches with the highest momentum. The construction industry has benefitted from low interest rates and rising incomes which, in combination, provide added support for domestic demand. The inflation rate averaged roughly 3.6% in 2025 and should slow towards the end of the year. With a comparatively low unemployment rate of 3.3% to 5.2%, the Bulgarian labour market presents a robust picture. Political stability after the formation of a government at the beginning of 2025 and the upcoming introduction of the euro on 1 January 2026 create additional confidence for investors. Risks continue to exist, however, due to the lack of specialised labour and dependence on EU demand.

These developments, in total, indicate moderate but sustainable development. Economic growth is forecasted to range from 2.0% to 3.0% in 2025 and from 2.2% to 3.1% in 2026.

The Croatian economy again recorded solid development with a plus of 3.9% in 2024. This momentum should weaken slightly but stay constant at a robust level. Private consumption, tourism and EU-financed infrastructure projects again serve as the main drivers. Inflation is far above the annual average for the eurozone at 3.6% to 4.1%, but should decline slightly towards the end of the year. The labour market in Croatia is also robust with an unemployment rate of 4%. With record revenues, the tourism sector remains one of the main supporting pillars of the Croatian economy. EU subsidies have led to a substantial increase in foreign direct investments, especially in green technologies and infrastructure. This has further strengthened Croatia's position as an attractive investment location. Public sector debt has fallen to roughly 58% of GDP, and the budget deficit remains moderate below 3.0%. However, the economy is exposed to risks arising from the lack of specialised labour and high energy costs which have a negative effect on the competitive position. Croatia is a country with stable, consumption-driven growth and positive investment perspectives. Forecasts point to an increase of 3.0% to 3.2% and 2.7% to 3.0%, respectively, in 2025 and 2026.

The economy in North Macedonia is expected to follow growth of 2.8% in 2024 with an increase of 2.6% to 3.4% in 2025. Higher private consumption and public sector investments are providing support for this development. The government's expansive fiscal policy is driving growth but has led to an increase in the budget deficit to roughly 5% of GDP and public sector debt of more than 54%. The inflation rate currently equals roughly 4% after a slight decline in summer 2025. Unemployment should decline to roughly 11.5% but remain high in regional comparison. Foreign direct investment is strong, especially in the automotive sector and in industrial

development zones. The EU is supporting reforms and infrastructure projects in the country with approximately EUR 750m of subsidies. The integration of North Macedonia in the SEPA payment region will reduce transaction costs and improve the competitive position. Risks currently arise from the weakness of the European automobile industry and the limited fiscal manoeuvring room. Structural reforms will be essential over the long term to reduce the economy's dependence on government spending. Growth in North Macedonia is stable, but the financing is fragile. Estimates for 2026 point to GDP growth of 2.7% to 3.2%.

GDP growth						
	2026f	2025e	2024	2023	2022	
EU-28 ¹⁾²⁾⁵⁾	1.0 to 1.2	1.2 to 1.3	0.9	0.4	3.6	
Austria ¹⁾²⁾³⁾⁵⁾	0.8 to 1.1	0.3 to 0.4	-0.7	-0.8	5.3	
Bulgaria ¹⁾²⁾⁴⁾⁵⁾	2.2 to 3.1	2.0 to 3.0	2.8	1.9	4.0	
Croatia ¹⁾²⁾⁴⁾⁵⁾	2.7 to 3.0	3.0 to 3.2	3.9	3.3	7.3	
North Macedonia ¹⁾⁴⁾⁵⁾	2.7 to 3.3	2.6 to 3.4	2.8	2.1	2.8	

1) Source: "European Economic Forecast, Autumn 2025", EU Commission, November 2025

2) Source: "Herbst-Prognose der österreichischen Wirtschaft 2025–2026", IHS, October 2025

3) Source: "Prognose für 2025 und 2026: Österreich schleppt sich aus der Rezession", WIFO, October 2025

4) Source: "Global Economic Prospects", World Bank, June 2025

5) Source: "World Economic Outlook", International Monetary Fund, October 2025

Energy sector environment – indicators		2024/25	2023/24
Heating-related energy demand¹⁾	%		
Austria		99.8	87.6
Bulgaria		95.4	70.1
North Macedonia		81.7	78.8
Cooling-related energy demand¹⁾	%		
Austria		79.6	143.4
Bulgaria		125.4	143.0
North Macedonia		128.4	205.0
Primary energy and CO₂ emission certificates			
Crude oil – Brent	EUR/bbl	64.7	77.9
Natural gas – THE ²⁾	EUR/MWh	40.5	33.9
CO ₂ emission certificates	EUR/t	69.6	69.1
Electricity – EPEX spot market³⁾			
Base load	EUR/MWh	99.8	75.2
Peak load	EUR/MWh	106.3	85.5

1) Calculated based on the heating degree total respectively cooling degree total; the basis (100%) corresponds to the adjusted long-term average for the respective countries.

2) Trading Hub Europe (THE) – European Energy Exchange (stock exchange price for natural gas)

3) EPEX Spot – European Power Exchange

Energy sector environment

EVN's energy business is significantly influenced by external factors. The weather and current market prices, in particular, have an effect on sales to household customers. Mild temperatures and energy savings in reaction to higher prices can weaken the demand for electricity, natural gas and heat. Market prices and, as a result, EVN's procurement costs are dependent to a significant degree on energy policies and the geopolitical climate. Demand by industrial customers has a different base and is primarily influenced by economic developments. Changes in customers' behaviour have also played an increasingly important role in recent years through the appearance of more and more so-called prosumers. The relevant factors for energy generation include wind and water flows as well as solar radiation.

The reporting year in EVN's three core markets was characterised by much colder weather than the previous reporting period. The heating degree total – which defines the temperature-related demand for energy – was substantially higher than the previous year in Austria but slightly lower than the long-term average. The weather in Bulgaria was much cooler year-on-year but temperatures failed to reach the long-term average. In North Macedonia, temperatures also exceeded the previous year but remained clearly below the long-term average.

The cooling degree total, which measures the temperature-related demand for cooling energy, was substantially lower

than the exceptionally high previous year in all three core markets during 2024/25. It clearly exceeded the long-term average in Bulgaria and North Macedonia, and was only much lower than the long-term average in Austria.

The conditions for electricity generation from water and wind were much less favourable than the previous year in 2024/25. Wind flows in Austria and Bulgaria as well as water flows in Austria, Germany and North Macedonia were not only below the, in part, very high prior year levels but also substantially below the long-term average.

Different developments influenced primary energy and energy prices during the reporting period. The average EEX price for natural gas rose substantially from EUR 33.9 per MWh to EUR 40.5 per MWh as of 30 September 2025 due to a year-on-year decline in gas storage levels and the cooler weather. In contrast, the prices of CO₂ emission certificates were nearly constant at EUR 69.6 per tonne despite fluctuations during the year (previous year: EUR 69.1 per tonne).

Due to the growing importance of renewable capacities in the energy system, the development of electricity prices during the year is heavily influenced by seasonal effects and generation conditions for renewable energies. The decline in generation volumes from wind and hydropower in 2024/25 led to a significant increase in the market price for electricity: The spot market prices for base load and peak load electricity averaged EUR 99.8 per MWh and EUR 106.3 per MWh, respectively (previous year: EUR 75.2 per MWh and EUR 85.5 per MWh).

Expansion of renewable generation capacity

Electricity generation and storage capacity		30.09.2025		30.09.2024		30.09.2023	
		MW	%	MW	%	MW	%
Renewable energy							
thereof hydropower ¹⁾		980	60.9	925	59.5	844	57.4
thereof wind power		310	19.3	311	20.0	311	21.2
thereof photovoltaics		532	33.1	477	30.7	447	30.4
thereof biomass		120	7.5	93	6.0	42	2.9
thereof other ²⁾		17	1.1	18	1.1	18	1.2
Thermal energy							
thereof natural gas ³⁾		622	38.6	623	40.0	623	42.4
thereof energy hub Dürnrohr ⁴⁾		575	35.7	576	37.0	576	39.2
Battery storage							
Total		8	0.5	8	0.5	3	0.2
		1,609	100.0	1,555	100.0	1,470	100.0

- 1) Includes purchasing rights from the Danube hydropower plants in Melk, Greifenstein and Freudenau and from investments in the hydropower plants Nussdorf in Vienna and Ashta in Albania as well as in Verbund Innkraftwerke
- 2) The two sludge-fired combined heat and power plants in Moscow were sold as of 31 October 2024.
- 3) Co-generation and combined heat and power plants in Austria and Bulgaria as well as thermal capacity (470 MW) in the Theiss power plant which was held under contract as reserve capacity for the network transmission operator APG up to 30 September 2025. APG did not extend the contract, and the Theiss power plant will remain operational for the time being but is not producing for the market.
- 4) Includes the steam co-generation from thermal waste utilisation in Dürnrohr

Energy generation		2024/25		2023/24	
%					
Coverage ratio		17.2		19.6	
Share of renewable energy in total generation		79.8		84.4	

As part of our Strategy 2030, we defined concrete expansion goals for our renewable generation capacity: 770 MW for wind power and 300 MWp for photovoltaics. Our efforts in 2024/25 were also focused on meeting these goals. The following wind power and photovoltaic projects were completed, respectively repowered, and commissioned during the reporting year:

- Wind park in Paasdorf (22.2 MW)
- Wind park in Prellenkirchen III (repowering with capacity increase to 47.6 MW)
- Photovoltaic plant in Peisching (10 MWp)
- Photovoltaic plant in Markgrafneusiedl (5 MWp)
- Photovoltaic plant in Grafenwörth (expansion by 4.4 MWp)
- Photovoltaic plant in Kumanovo, North Macedonia (3.8 MWp)
- Photovoltaic plant in Karnobat, Bulgaria (2.5 MWp)

We intend to continue the steady expansion of our renewable generation portfolio in the coming years. Our expansion goals are supported by a solid project pipeline, and we are currently working, for example, on the following assignments:

- Repowering of the wind park in Ebenfurth (with capacity increase to 12.6 MW)
- Construction of a wind park in Gnadendorf (28.8 MW)
- Construction of a wind park in Neusiedl an der Zaya (14 MW)
- Repowering of the wind park in Grosssierling (with capacity increase to 26.5 MW)
- Construction of a wind park in Grosskrut-Poysdorf (14 MW)
- Construction of a photovoltaic plant in Ollersdorf (5.3 MWp)
- Expansion of the photovoltaic plants in Trastikovo and Blatecs, Bulgaria (in total, 2 MWp)
- Expansion of the photovoltaic plant in Kumanovo, North Macedonia (6.4 MWp)
- Construction of a photovoltaic plant in Prilep, North Macedonia (3.4 MWp)

Business development

The scope of consolidation and changes in comparison with the previous year are explained in the notes to the consolidated financial statements. Effects from initial consolidations and deconsolidations are of minor significance for the development of the consolidated statement of operations and the consolidated statement of financial position.

□ See page 161ff

The notes to the consolidated financial statements also include an analysis of the potential impacts of climate change and the macroeconomic environment on the recoverability of assets in accordance with IAS 36 and IFRS 9 and explain further uncertainty in discretionary assessments.

□ See page 161ff

IFRS 5 disclosure of material parts of the international project business due to the planned sale

EVN and STRABAG finalised the transaction documents for the sale of material parts of the international project business to STRABAG and signed the related share purchase agreement on 18 June 2025. The basis was formed by an agreement over the key points of the transaction which was reached on 10 December 2024 and also met the criteria to report the available-for-sale parts of the international project business in the consolidated financial statements and in the Environment Segment as discontinued operations in accordance with IFRS 5 as of 31 December 2024. This reclassification specifically involves WTE Wassertechnik GmbH, which is headquartered in Essen, together with its subsidiaries, which are involved in either the operation of plants in Austria, Germany, Slovenia,

Cyprus and Kuwait, or the construction of plants for drinking water supplies, wastewater disposal and thermal sewage sludge utilisation in Germany, Romania, North Macedonia, Croatia, Bahrain and Kuwait.

IFRS 5 requires the retroactive restatement of individual positions on the consolidated statement of operations and the statement of operations for the Environment Segment to reflect the effects of the reclassification under this standard. In accordance with the requirements of IFRS 5, the statement of financial position for the previous year was not restated retroactively. The statement of cash flows was not adjusted but is supplemented by an additional table in the notes to the consolidated financial statements. These notes also include details on reporting under IFRS 5.

The following activities in the Environment Segment are not covered by reporting under IFRS 5 because they are excluded from the planned sale of WTE to STRABAG:

- EVN Wasser, which is responsible for drinking water supplies in Lower Austria
- The equity accounted companies for the projects in Zagreb and Prague (deconsolidated in the second quarter 2024/25)
- The deconsolidated company for the wastewater treatment plant project in Budva, Republic of Montenegro
- The sludge-fired combined heat and power plants in Moscow, whose sale closed on 31 October 2024; the disclosures for the 2024/25 financial year therefore include deconsolidation effects from the sale, while the comparative period still includes the operation of these two combined heat and power plants.

Results of operations

Highlights 2024/25

- Revenue +3.8%, EBITDA +19.2%, Group net result –7.4%
- Increase in sales volumes due to cooler weather, volume- and price-related decline in generation
- EBIT in South East Europe again better than expected despite forecasted offset of positive earnings effects in accordance with the regulatory methodology
- Normalisation of earnings as expected for the equity-accounted energy supply company EVN KG
- Substantially lower dividend of EUR 122.9m from Verbund AG for the 2024 financial year (previous year: EUR 182.1m)

Results of operations

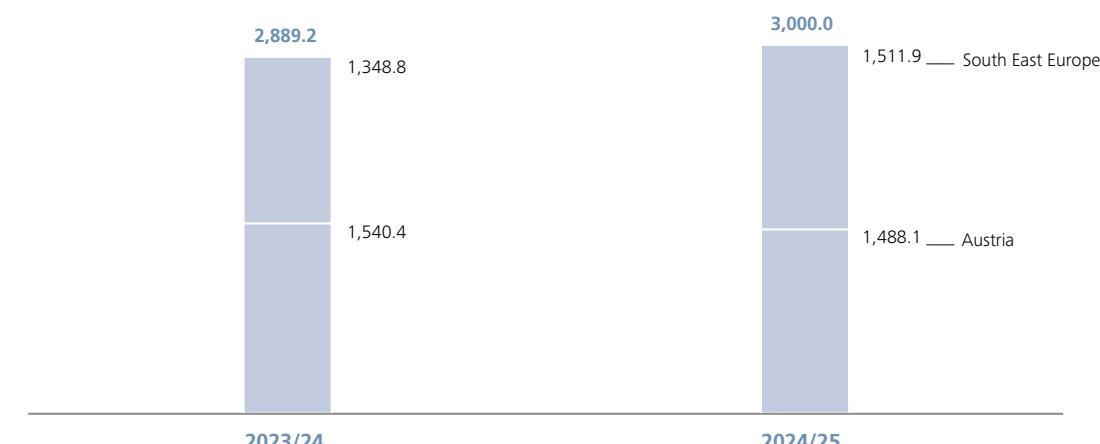
Revenue recorded by the EVN Group rose by 3.8% to EUR 3,000.0m in 2024/25. This development resulted primarily from positive volume and price effects from the supply companies in Bulgaria and North Macedonia and from the distribution network companies in all three EVN core markets. The cooler temperatures in the winter half year were also responsible for an increase in revenue at EVN Wärme. These developments were contrasted by a price- and volume-related decline in revenue from the marketing of renewable generation and natural gas trading.

The revenue generated by EVN outside Austria amounted to EUR 1,511.9m (previous year: EUR 1,348.8m). As a share of Group revenue, it amounted to 50.4%.

Other operating income rose by 69.0% to EUR 214.1m based on insurance compensation for damages which resulted from the flooding in Lower Austria during September 2024.

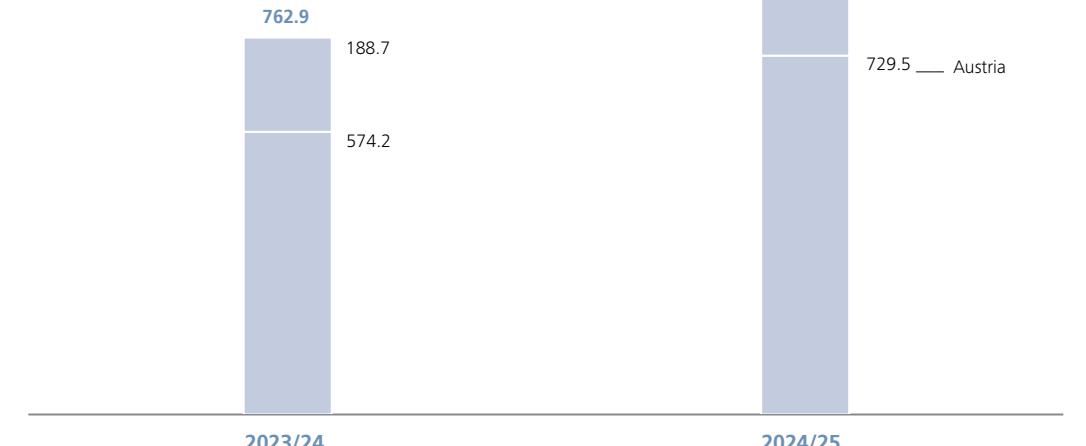
Revenue by region

EURm

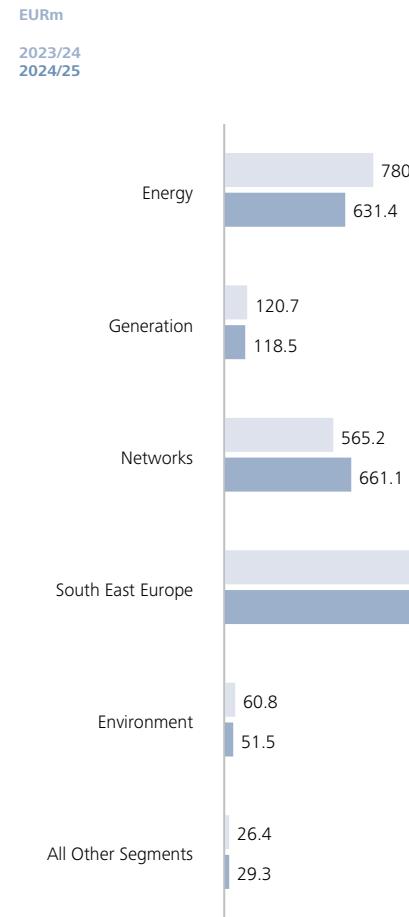


EBITDA by region

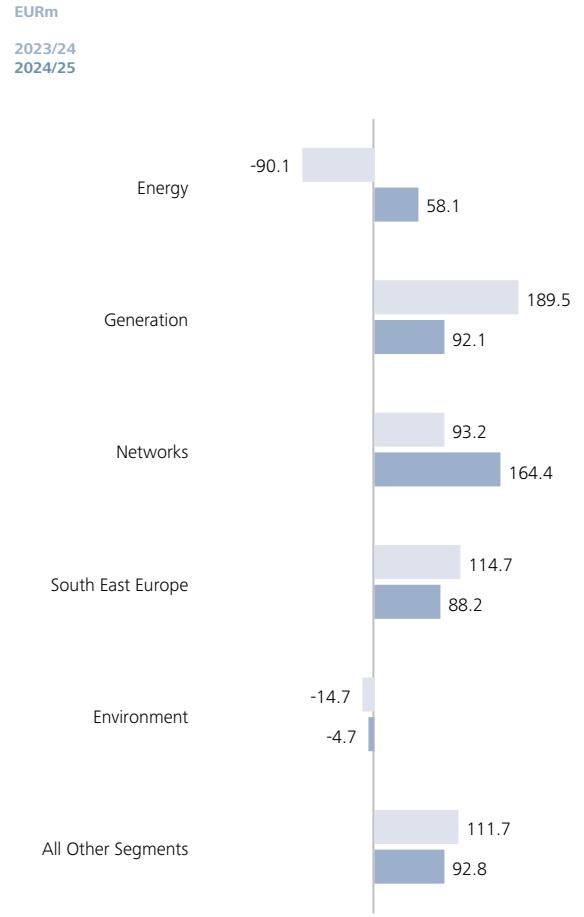
EURm



External revenue by segment



EBIT by segment



The cost of energy purchases from third parties and primary energy expenses increased by 10.3% to EUR 1,503.0m due to higher procurement costs for the energy supply business in South East Europe. This increase was offset in part by a decline in procurement volumes and costs for natural gas and in generation.

The cost of materials and services rose by 10.4% to EUR 312.7m, chiefly due to repair costs for flood damages which were largely covered by insurance.

Personnel expenses were 6.6% higher year-on-year at EUR 462.0m. The increase was based, above all, on adjustments required by collective bargaining agreements and additional hiring to strengthen expertise in the areas of digitalisation, IT and AI-supported data management. The average number of employees equalled 7,706 in 2024/25 (previous year: 7,568 employees).

Other operating expenses fell by 21.3% to EUR 155.8m. In the previous year, this position was influenced by an impairment loss of EUR 22.5m to outstanding receivables held by WTE from the project in Budva, Republic of Montenegro, and by the energy crisis contribution levy on the surplus proceeds earned from electricity generation, both of which had occurred in the first quarter.

The share of results from equity accounted investees with operational nature improved substantially from EUR 24.2m in the previous year to EUR 128.6m. This increase was supported, above all, by the expected normalisation of earnings at EVN KG. A higher earnings contribution from RAG was contrasted by lower contributions from Burgenland Energie, Verbund Innkraftwerke, the wastewater treatment project in Zagreb and the hydropower plant in Ashta, Albania. However, the decline in the earnings contributions from Burgenland Energie and the Ashta power plant are attributable to positive one-off effects in the previous year.

Based on these developments, EBITDA recorded by the EVN Group improved by 19.2% year-on-year to EUR 909.1m.

The rising volume of investments led to an increase of 7.9% in scheduled depreciation and amortisation to EUR 360.1m. In addition, impairment losses totalling EUR –58.2m were recognised during the reporting period (previous year: impairment losses of EUR –24.9m). They were related primarily to EVN Wärmekraftwerke (EUR –47.6m; previous year: EUR –18.5m) and reflected the damage caused by flooding in 2024.

EBIT rose to EUR 490.9m in 2024/25 (previous year: EUR 404.3m).

Financial results declined substantially from EUR 145.6m to EUR 83.6m, chiefly due to a reduction in the dividend from Verbund AG from EUR 4.15 per share in the 2023 financial year to EUR 2.80 per share for 2024. Financial results were also negatively affected by a foreign exchange effect related to the deconsolidation of the two sludge-fired combined heat and power plants in Moscow following the closing of the sale on 31 October 2024.

The result before income tax rose by 4.5% year-on-year to EUR 574.4m. After the deduction of EUR 65.6m in income tax expense (previous year: EUR 32.1m) and the earnings attributable to non-controlling interests, Group net result for the period equalled EUR 436.7m. That represents a year-on-year decline of 7.4%. The results of discontinued operations (reporting under IFRS 5 of the available-for-sale parts of the international project business) which are part of Group net result amount to EUR –19.7m (restated prior year value: EUR 10.4m) and include an impairment loss from a discounting effect on the earn-out purchase price as of 30 September 2025.

Statement of financial position

Asset and financial position

Reporting on the 2024/25 financial year includes the reclassification as of 31 December 2024 in accordance with IFRS 5 of individual assets and liabilities in the available-for-sale parts of the international project business to assets from discontinued operations, respectively liabilities from discontinued operations. IFRS 5 does not require the retroactive restatement of comparative values from the last balance sheet date (30 September 2024). Details on IFRS 5 reporting are provided on page 7f.

EVN's balance sheet total equalled EUR 11,030.7m as of 30 September 2025 and was 1.1% over the level on 30 September 2024.

Property, plant and equipment and intangible assets increased significantly during 2024/25 as a result of investments. This growth was only reduced slightly by effects of EUR 58.2m from impairment testing. The IFRS 5 reporting of the project company in Kuwait led to a decline in the carrying amount of equity accounted investees, which was almost completely offset by positive valuation effects from EVN KG and EnergieAllianz that were recorded directly in equity. The development of the Verbund share was reflected in a substantial decline in other investments (EUR 61.90 as of 30 September 2025 versus EUR 74.50 on 30 September 2024). In total, non-current assets declined slightly by 0.8% to EUR 9,619.7m.

Current assets rose by 16.2% to EUR 1,411.0m as of 30 September 2025. This increase is attributed primarily to the assets in the available-for-sale parts of the international project business which were reclassified in accordance with IFRS 5 and reported as assets from discontinued operations. This reclassification also led to a significant reduction in trade receivables despite a notable increase in trade receivables at

Netz Niederösterreich. The investments in cash funds and cash and cash equivalents increased in comparison to 30 September 2024.

EVN's equity declined by 1.1% to EUR 6,658.8m as of 30 September 2025 due to the above-mentioned valuation effects from the Verbund investment which are recorded directly in equity without recognition to profit or loss. The decline was reduced by current period earnings – in spite of the EUR 0.90 dividend per share for the 2023/24 financial year which was paid in March 2025 – as well as positive valuation effects from the equity accounted investees which were also recorded directly in equity without recognition to profit or loss and by employee-related provisions. The equity ratio equalled 60.4% as of 30 September 2025 (30 September 2024: 61.7%).

Non-current liabilities increased by 6.3% to EUR 3,145.8m, whereby reclassifications were made under individual positions in accordance with IFRS 5. Non-current financial liabilities included new bank loans totalling approximately EUR 65m and a green loan of EUR 75m as well as the issue of a EUR 100m promissory note loan. Higher investment activity in the network and heating areas was reflected in a year-on-year increase in construction and network subsidies. In contrast, non-current tax liabilities declined in connection with the lower valuation of the Verbund share.

Current liabilities were nearly unchanged, with an increase of 0.1% over the previous year to EUR 1,226.1m as of 30 September 2025. A substantial increase was recorded under liabilities held for sale, which include the reclassification of all liabilities in the discontinued operations based on IFRS 5. This, however, also led to a significant reduction in current trade payables, which declined further as of the closing date for the 2024/25 financial year. Current financial liabilities were reduced by scheduled repayments, but increases were recorded in income tax liabilities and in liabilities held by the EVN Group from the liquidity settlement with EVN KG.

Condensed consolidated statement of operations

	2024/25 EURm	2023/24 EURm	+/- Nominal	%	2022/23 EURm
Revenue					
Other operating income	3,000.0	2,889.2	110.8	3.8	3,768.7
Electricity purchases and primary energy expenses	214.1	126.7	87.4	69.0	127.5
Cost of materials and services	-1,503.0	-1,362.8	-140.3	-10.3	-1,675.5
Personnel expenses	-312.7	-283.2	-29.5	-10.4	-662.7
Other operating expenses	-462.0	-433.2	-28.7	-6.6	-419.2
Share of results from equity accounted investees with operational nature	-155.8	-198.0	42.1	21.3	-202.2
	128.6	24.2	104.4	—	-67.6
investees with operational nature	909.1	762.9	146.2	19.2	869.0
Depreciation and amortisation	-360.1	-333.7	-26.4	-7.9	-336.5
Effects from impairment tests	-58.2	-24.9	-33.3	—	-3.9
Results from operating activities (EBIT)	490.9	404.3	86.6	21.4	528.5
Financial results					
Result before income tax	83.6	145.6	-62.0	-42.6	127.6
Income tax	574.4	549.9	24.6	4.5	656.2
Results for the period from continuing operations	-65.6	-32.1	-33.5	—	-74.0
Results for the period from discontinued operations	508.8	517.7	-8.9	-1.7	—
Result for the period	-19.7	10.4	-30.1	—	—
thereof result attributable to EVN AG shareholders (Group net result)	489.1	528.1	-39.0	-7.4	582.1
thereof result attributable to non-controlling	436.7	471.7	-35.0	-7.4	529.7
Earnings per share in EUR¹	2.45	2.65	-0.2	-7.6	2.97

¹⁾ There is no difference between basic and diluted earnings per share.

Value analysis

EVN manages the Group according to the value creation concept and uses the economic value added method (EVA®) for this purpose. EVA® is calculated by multiplying the difference between operating return on capital employed (OpROCE) and the average cost of capital after tax (weighted average cost of capital, WACC) with average capital employed. Capital employed equals equity plus interest-bearing loans or assets minus non-interest-bearing liabilities. The consistent calculation of the value contribution is ensured by excluding the market value of the investment in Verbund AG from capital employed and the dividend from Verbund AG from OpROCE.

The WACC – including EVN's specific company and country risks – was set at 5.0% for the purpose of corporate management. The operating return on capital employed (OpROCE) equalled 7.2% for the reporting year (previous year: 7.0%). The economic value added (EVA®) generated in 2024/25 totalled EUR 130.4m and shows the value created during the reporting year. Due to the increase in OpROCE, EVA® rose by EUR 19.1m over the previous year.

Value analysis

		2024/25	2023/24	+/- %	2022/23
Average equity	EURm	6,694.7	6,597.5	1.5	6,892.7
WACC after income tax ¹⁾	%	5.0	5.0	0.0	5.0
Operating ROCE (OpROCE) ¹⁾ ²⁾	%	7.2	7.0	0.2	7.7
Average capital employed ³⁾	EURm	5,922.7	5,672.0	4.4	5,998.9
Net operating profit after tax (NOPAT) ³⁾	EURm	426.5	394.8	8.0	459.4
EVA®	EURm	130.4	111.2	17.2	159.4

1) Changes reported in percentage points

2) The WACC given is used for the purpose of corporate management.

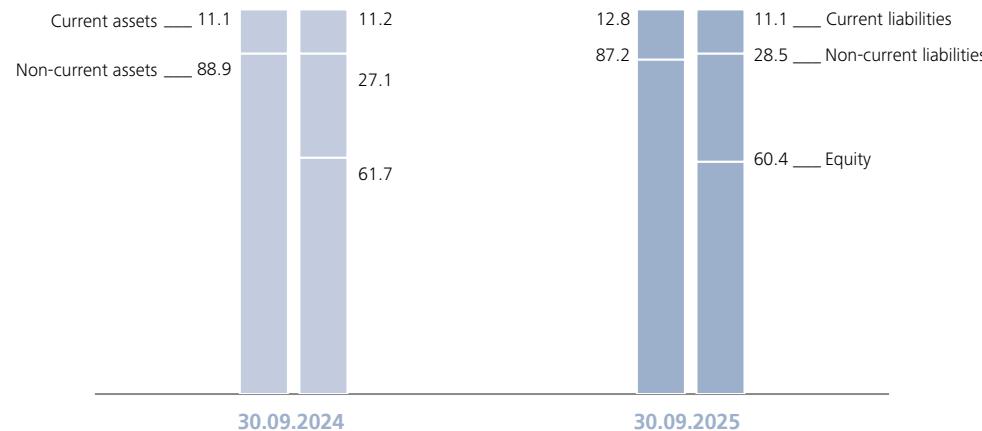
3) Adjusted for impairment losses and one-off effects. The market value of the investment in Verbund AG is not included in capital employed in order to consistently determine the value contribution.

Condensed consolidated statement of financial position

	30.09.2025	30.09.2024	+/-	30.09.2023
	EURm	EURm	Nominal	%
Assets				
Non-current assets				
Intangible assets and property, plant and equipment	5,420.9	4,925.1	495.9	10.1
Investments in equity accounted investees and other investments	4,037.4	4,586.1	-548.7	-12.0
Other non-current assets	161.4	188.5	-27.2	-14.4
	9,619.7	9,699.7	-80.1	-0.8
Current assets				
	1,411.0	1,213.8	197.2	16.2
Total assets	11,030.7	10,913.6	117.1	1.1
Equity and liabilities				
Equity				
Issued capital and reserves attributable to shareholders of EVN AG	6,328.3	6,414.8	-86.5	-1.3
Non-controlling interests	330.5	315.7	14.8	4.7
	6,658.8	6,730.6	-71.8	-1.1
Non-current liabilities				
Non-current loans and borrowings	1,199.9	987.8	212.0	21.5
Deferred tax liabilities and non-current provisions	1,061.2	1,160.9	-99.7	-8.6
Deferred income from network subsidies and other non-current liabilities	884.7	809.9	74.8	9.2
	3,145.8	2,958.6	187.2	6.3
Current liabilities				
Current loans and borrowings	22.9	126.1	-103.1	-81.8
Other current liabilities	991.4	1,098.3	-106.9	-9.7
	1,226.1	1,224.4	1.7	0.1
Total equity and liabilities	11,030.7	10,913.6	117.1	1.1

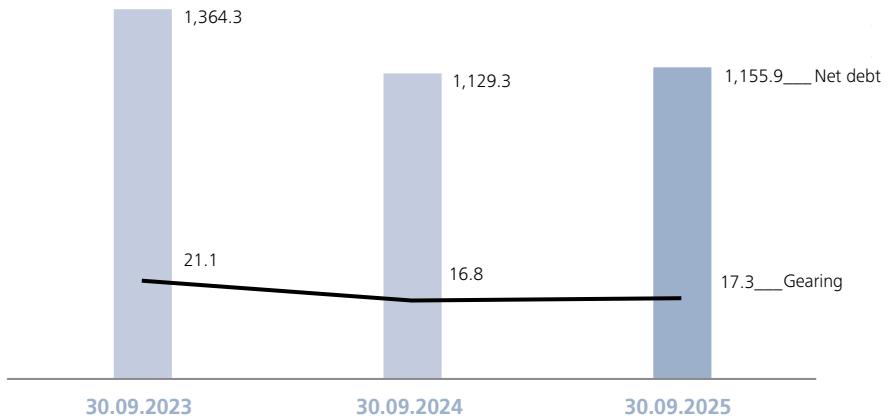
Balance sheet structure

%



Net debt and gearing

EURm and %



For additional information on the composition and terms of non-current financial liabilities, see page 196

Capital structure indicators

	30.09.2025	30.09.2024	+/-	30.09.2023	
	EURm	EURm	Nominal	%	EURm
Non-current loans and borrowings and leasing	1,283.8	1,058.1	225.7	21.3	1,174.8
Current loans and borrowings ¹⁾	29.8	134.6	-104.8	-77.8	302.0
Cash and cash equivalents	-135.1	-78.8	-56.3	-71.5	20.2
Non-current and current securities	-269.9	-250.5	-19.5	-7.8	71.0
Non-current and current loans receivable	-28.2	-30.3	2.1	6.9	4.4
Financial net debt	888.9	833.1	55.8	6.7	1,089.7
Net debt	1,155.9	1,129.3	26.5	2.3	1,364.3
Equity	6,658.8	6,730.6	-71.8	-1.1	6,464.3
Gearing (%)	17.3	16.8	0.6	3.3	21.1

1) Excluding bank overdrafts contained in cash and cash equivalents

Liquidity position

EVN's net debt, including non-current employee-related provisions, amounted to EUR 1,155.9m as of 30 September 2025 (previous year: EUR 1,129.3m). The gearing ratio increased slightly from 16.8% to 17.3%.

To safeguard its financial flexibility, EVN AG holds a syndicated credit line of EUR 500m (term ending in April 2029, plus two one-year extension options) as well as contractually agreed bilateral credit commitments of EUR 270m. These credit lines represent a combined total of EUR 770m. There were no drawdowns as of 30 September 2025 and the facilities were therefore available in full.

Statement of cash flows

The relevant starting point for gross cash flow in 2024/25 equals EUR 555.1m and includes the result before income tax from the statement of operations as well as the results of discontinued operations (also see the transition in the notes to the consolidated financial statements on page 59).

Gross cash flow for 2024/25 equalled EUR 918.7m and was 6.5% lower year-on-year. The decline resulted, above all, from the correction of non-cash components and a lower dividend from Verbund AG. These effects were reduced by a correction to the higher depreciation and amortisation recorded in the previous year.

Cash flow from operating activities was influenced, above all, by the development of the liquidity settlement with EVN KG. Liabilities increased during the reporting period while a substantial reduction in the capital commitment during 2023/24 provided noticeable relief. A further factor was the increase in trade receivables. In total, cash flow from operating activities declined from EUR 1,166.7m in the previous year to EUR 935.2m in 2024/25.

Condensed consolidated statement of cash flows

	2024/25 EURm	2023/24 EURm	+/- Nominal	% %	2022/23 EURm
Result before income tax	555.1	561.6	-6.5	-1.2	656.2
Non-cash items	363.7	420.6	-56.9	-13.5	444.5
Gross cash flow	918.7	982.2	-63.5	-6.5	1,100.7
Changes in current and non-current balance sheet items	36.3	218.8	-182.5	-83.4	-109.5
Income tax paid	-19.8	-34.3	14.5	42.2	-48.9
Net cash flow from operating activities	935.2	1,166.7	-231.5	-19.8	942.4
Changes in intangible assets and property, plant and equipment incl. deferred income from network subsidies	-755.9	-642.6	-113.3	-17.6	-570.4
Changes in financial assets and other non-current assets	-7.7	-11.2	3.5	31.3	-333.6
Changes in current securities	-15.1	106.6	-121.7	—	-25.1
Net cash flow from investing activities	-778.7	-547.2	-231.5	-42.3	-929.0
Net cash flow from financing activities	-99.9	-545.7	445.8	81.7	1.6
Net change in cash and cash equivalents	56.6	73.8	-17.3	-23.4	14.9
Cash and cash equivalents at the beginning of the period	78.8	20.2	58.6	—	36.9
Currency translation differences on cash and cash equivalents	-0.2	-15.2	15.0	98.4	-31.7
Cash and cash equivalents at the end of the period	135.1	78.8	56.3	71.5	20.2

Cash flow from investing activities totalled EUR -778.7m (previous year: EUR -547.2m) and reflects the substantial increase in investments during the reporting period. These cash outflows were only offset in part by higher construction and investment subsidies in the network and heating areas. EVN again increased its current investments in cash funds during 2024/25 following a gradual reduction in the previous year.

Investment priorities¹⁾

	2024/25 EURm	2023/24 EURm	+/- Nominal	% %	2022/23 EURm
Energy					
Generation					
thereof renewable energy Lower Austria	114.9	87.1	27.7	31.8	61.5
thereof thermal power plants	128.3	86.2	42.2	49.0	117.2
Networks					
thereof electricity networks	122.6	74.0	48.6	65.7	100.9
thereof natural gas networks	5.5	9.6	-4.1	-42.4	15.5
thereof internet and telecommunications networks	472.4	399.8	72.6	18.2	356.0
South East Europe					
Environment					
thereof cross-regional supply pipelines and local networks for drinking water	25.1	24.0	30.3	-5.2	22.0
All Other Segments					
Total	909.8	753.0	156.8	20.8	694.1

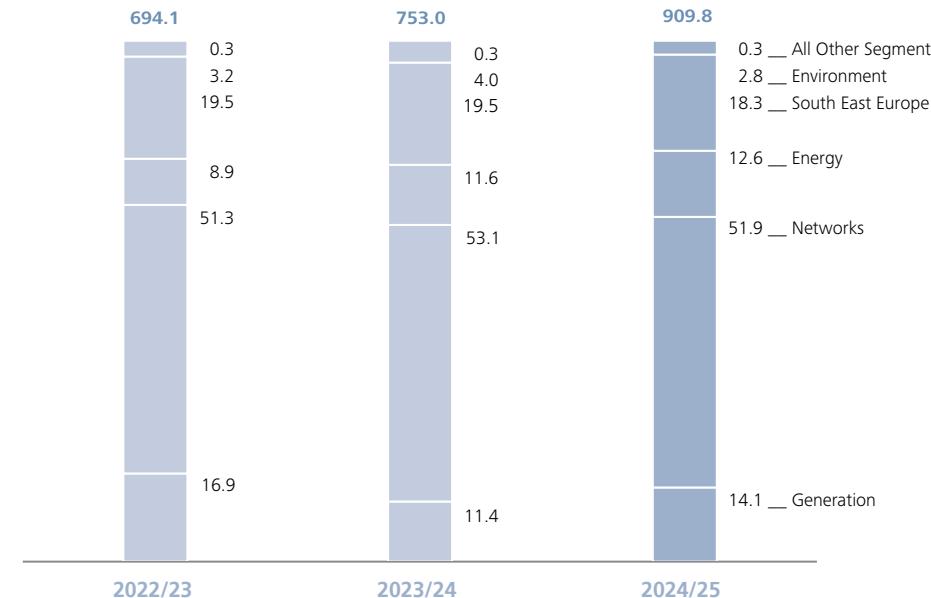
1) After consolidation

Cash flow from financing activities totalled EUR -99.9m in 2024/25 (previous year: EUR -545.7m) and was influenced by scheduled debt repayments, the dividend payment for the shareholders of EVN AG and non-controlling interests, and an increase of EUR 240m in non-current financial liabilities.

Cash flow amounted to EUR 56.6m in 2024/25 (previous year: EUR 73.8m) and cash and cash equivalents equalled EUR 135.1m as of 30 September 2025 (previous year: EUR 78.8m). EVN had contractually committed, undrawn credit lines of EUR 770.0m at its disposal at the end of the reporting period to service potential short-term financing requirements.

Structure of investments

% Total EURm



Investments

EVN's investments rose to a new historical level of EUR 909.8m in 2024/25 (previous year: EUR 753.0m). The former focal points remained unchanged on the network infrastructure, renewable generation, natural heat and drinking water but were expanded to also include the e-charging infrastructure and battery storage.

Investments in the Energy Segment included the construction of a new biomass combined heat and power plant in St. Pölten and, above all, equipment and network expansion in the heat-

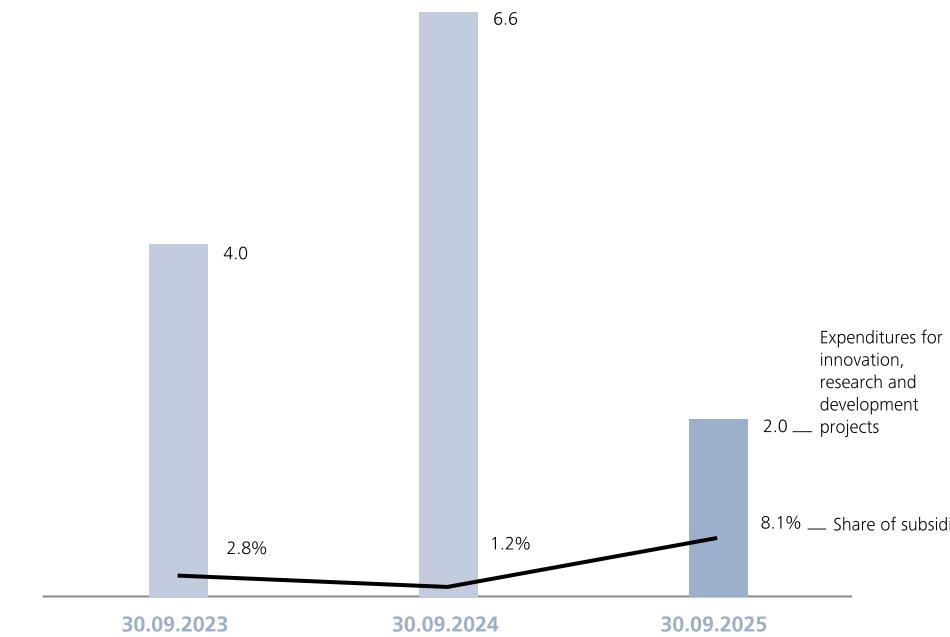
ing business. The expansion of the e-charging infrastructure is the responsibility of the energy services business and is therefore assigned to this segment.

In the Generation Segment, investments focused on the construction of further wind parks and large-scale photovoltaic systems in Lower Austria to support the attainment of the expansion goals by 2030.

The further increase in investments in this segment underscores the enormous demand for actions, on the one hand, to protect supply security and, on the other hand, to drive the conversion

Expenditures for innovation, research and development projects and share of subsidies¹⁾

EURm and %



¹⁾ Share of subsidies in total expenditure for innovation, research and development projects

to a climate-neutral energy system. Continuous network expansion at all voltage levels together with the construction and/or expansion of transformer stations and substations represent the basic requirements to feed the growing electricity production from renewable sources into the energy system. Other investments in this segment were related to the kabelplus telecommunication network.

EVN's investments in the South East Europe Segment involved network projects to guarantee supply security as well as the construction of further large-scale photovoltaic plants in North Macedonia. In line with its corporate strategy, EVN also sets

focal points for its investments in the Environment Segment – namely the improvement of supply security and the quality of drinking water in Lower Austria. The focus here, in particular, is on the expansion of cross-regional supply pipelines.

Innovation, research and development

EVN's innovation, research and development activities are concentrated on the central pillars of the Strategy 2030 – sustainable growth and an increase in performance. The focal points in 2024/25 included flexibility solutions, the strengthening

of the networks for the future and AI-supported efficiency improvements along the entire value chain.

In 2024/25, EVN spent EUR 2.0m (previous year: approximately EUR 6.6m) on innovation, research and development projects. Public subsidies were received for these projects and represent a subsidy quota of 8.1%.

The following projects are classified by opportunity field and represent our innovation focal points in 2024/25:

Flexibility management

→ **Virtual power plants and demand side management:**

The Green the Flex project bundles the flexibility potential of private and business customers into a virtual power plant – with a focus on battery storage and fleet management. The Industry4Redispatch project uses industrial applications to demonstrate how flexibility can be used to the benefit of the networks and, at the same time, can be scaled with a view to the energy market. An initial demonstration phase has already been successfully completed. The Engage PV project and other activities in the area of flexibility management for our customers round out this field across a broad range from households to industry.

→ **Battery-based flexibility and regional storage:**

EVN is developing its storage expertise to utilise short-term market opportunities and increase the positive effects for the networks. Standardised solution building blocks for scalable battery storage facilitate participation in the control reserve and short-term markets and create the basis for integrated marketing across multiple trading segments. In this connection, we are currently constructing two hybrid parks: A battery storage facility in Trumau (6.8 MWh) and a similar one in Dorfmühle (1.4 MW) are scheduled for commissioning by the end of 2025 and will create highly available and flexible renewable generation capacity from the combination of wind power, photovoltaics and hydropower. Trumau and Dorfmühle serve as pilot projects for the roll-out of hybrid storage solutions that involve the

operation of battery storage facilities in co-location with wind parks, photovoltaic systems and hydropower plants.

→ **Network management and renewable energy communities (EECs):**

Netz Niederösterreich is a participant in two cooperative R&D projects – GridCommunity and OpEn. These projects are developing solution approaches to address the regulatory and technical framework conditions for the efficient integration of EECs and decentralised flexibilities in market and network processes.

Generation and storage technologies

→ **Hybrid storage and sector coupling:** The hybrid storage facility in Theiss combines thermal and electrical storage with photovoltaics and provides empirical values for forecasts, operations and monitoring. It has become a central building block for the development and implementation of seasonal and operational compensation mechanisms.

→ We support the **acceptance of wind power plants** with projects for customised nighttime labelling, the identification of bats with infrared visualisation and biodiversity research. These measures reduce the environmental impacts and increase the successful approval of projects. Locations for wind power plants are optimised with highly precise flow simulation to ensure maximum availability and output, also under complex conditions.

→ **Innovative underwater inspections at hydropower plants** support fast and efficient maintenance without plant downtime and with substantially lower risks.

→ **Asset management for photovoltaic plants:** Drone flights and digital twin data rooms provide increased quality for the acceptance and operation of photovoltaic plants and, in this way, optimise operating costs.

→ **Generation, storage and system integration of hydrogen:** The Underground Sun Storage project involves the storage of green hydrogen generated with electrolysis

during various seasons in an idle natural gas storage facility. The H2Real project, which links technologies along the hydrogen value chain, was extended for another year. The consortium established for this project is also working on the successful approval of the cross-border EU HyHope subsidy programme.

→ EVN is also working on projects to create a commercial basis for the **use of biogas**.

Renewable heat and cooling

→ **Large-scale heat pumps and waste heat:** At the former power plant locations in Korneuburg and Dürnrohr, large-scale heat pumps were commissioned during the reporting period to utilise the environmental heat and process heat from the waste utilisation plant in Dürnrohr. Activities in cooperation with industrial customers to implement process heat pumps are also in progress. The related projects will also gradually decarbonise the provision of heat for large consumers.

→ **Geothermal energy:** EVN Wärme is systematically expanding the database and planning for its entry into the use of geothermal energy in the southern Vienna basin. Two cooperative projects, Go Forward and GT-Concept, supplement our internal activities. Together with various research institutes, we are developing new options for the use of geothermal energy based on specific modelling and machine learning.

→ The cooperative projects AnergiQ and BiHeATSupply evaluate solutions for urban quarters and buildings based on low-temperature networks and hybrid heating systems. Their goals are to **decarbonise heat supplies** in areas with a potential for the expansion of district heating.

→ Together with a broad-based consortium of Austrian energy providers, the Green Energy Lab and AEE Intec, we founded the Allianz WärmeZukunft. This organisation is Austria's new innovation lab for the sustainable **transformation of the**

heating and cooling sector. Its goal is to actively drive the changeover to climate-neutral, socially equitable and economically viable solutions. The innovation lab will officially start work at the beginning of 2026.

Transformation by means of artificial intelligence

→ EVN has already implemented numerous AI-based innovations in the **front office area**. Voice bots and AI-supported e-mail processing bring a substantial increase in efficiency for the over 900,000 customer contacts via e-mail each year.

→ In the **back office area**, the roll-out of M365 Copilot and several internal info bots has led to significant improvements, among others in the administration of official notices, risk management and legal affairs.

→ As part of the **EVN innovation garage**, we introduced an optimisation assistant for customers and AI-supported ESG reporting.

→ An **AI hackathon** in cooperation with Microsoft identified over one hundred potential AI applications which led to the selection and further development of ten main ideas. They include the AI-supported automated evaluation of offers for our procurement specialists, an automated market and competitive analysis by a trend bot, a chatbot to increase service quality and the self-service rate for Netz Niederösterreich, and the AI-based automation of energy trading to improve the quality of forecasts and optimise our energy procurement processes.

→ In cooperation with the Fraunhofer Institute, we are currently implementing **AI-based management at the heat hub in Dürnrohr** which will reach a higher degree of efficiency with the help of machine learning. The transfer to production operations is scheduled for the 2025/26 financial year.

Decentralised energy platforms and e-mobility

- Our Car2Flex project was completed during the reporting period and provided us with valuable information on **bidirectional charging**. Projects on dynamic charging tariffs and intelligent charging management are planned to create a future-oriented connection between mobility and the energy system.
- The Peer2Peer platform of our E.GON subsidiary is developing the **business field for simple, bilateral organised electricity trading** between producers and consumers. The platform is currently being prepared for the go-live in 2026.

Networks of the future

- **Network digitalisation:** The expansion of digital network models will provide a comprehensive picture of the infrastructure – from measurement values and plant information to topology data, switching states and forecasts. This database will permit the precise analysis of network operations, provide support for the planning of future expansion measures and create the basis for intelligent management and optimisation solutions.
- **European data rooms:** Through participation in the European INSIEME project under the direction of the University of Applied Sciences Upper Austria, we are contributing to the development of European standards for data exchange and interoperable data rooms.
- The progressive digitalisation of transformer stations, smart large-scale water meters and remote-readable heat meters increase **transparency and controllability in the networks**. At the same time, we are creating new communication networks based on LoRaWAN and LTE-450 to increase the degree of digitalisation and improve crisis protection. These measures form the basic requirements for the integration of decentralised producers and the management of flexibilities in the electricity network.

Risk management

Definition of risk

The EVN Group defines risk as the potential deviation from planned corporate targets and objectives.

Risk management process

The primary goal of risk management is to protect current and future earnings and cash flows through the active identification and control of risk. As part of this process, a centrally organised corporate risk management department provides the decentralised risk managers with effective methods and tools for identifying and assessing risks. The responsible business units communicate their risk exposures to corporate risk management, which defines suitable actions to minimise these risks. The necessary actions are then implemented by the individual business units. The corporate risk management department is also responsible for analysing EVN's risk exposure. The risks related to sustainability, climate and compliance issues are identified annually and managed by specialised organisational units and/or processes in agreement with central risk management. EVN's risk management process includes the following steps:

- **Identification:** The survey and/or revision of risks based on the latest risk inventory (review of risk inventory) and the identification of new risk positions and appropriate risk management countermeasures
- **Assessment and analysis:** Qualitative and quantitative evaluation of the identified risks; the aggregation of risks from different points of view; and the modelling of earnings and cash flow distributions
- **Reporting:** Discussion and evaluation of the risk profile by the Risk Working Committee and the Group Risk Committee; the implementation of further risk management measures where necessary; reporting on risk issues to the Audit Committee

- **Process review:** Definition of the organisational units that must submit to an explicit risk assessment; regular reviews to determine whether the methods used to identify and assess risks should be modified to reflect changed conditions; routine reviews by the internal audit department.

Material risks and opportunities for EVN and measures to minimise risk

Risk/opportunity category	Description	Measures to minimise risk
Operations, processes and systems	Operating, process and system risks – Risks arising from daily operating processes, underlying processes and applied systems. Included here are errors in operating processes, system malfunctions and quality problems.	Process management; documentation; internal control system (ICS); monitoring of model parameters and regular updates; dual control principle; elimination of technical weak points; regular controls and reviews of existing infrastructure and related future requirements
Compliance	Compliance risks – Risks arising from non-compliance with legal regulations, directives, guidelines and standards (e.g. human rights, GDPR) which lead to legal sanctions, penalties or other legal consequences.	Internal control systems; uniform guidelines and standards; Code of Conduct; compliance organisation
Energy price fluctuations	Energy price fluctuation risks – Risks arising from fluctuations in energy prices. These risks can be influenced by market conditions, political decisions or other external factors.	Procurement strategy aligned with the market environment; hedging strategies; diversification of customer segments and business fields; product portfolio coordinated with customer needs; longer term sale of generation capacity
Finances	Financial risks – Risks that impact the financial stability and performance of a company. Included here are credit risks, liquidity risks and market price risks (e.g. risks of changes in foreign exchange rates, interest rates and prices).	Monitoring; hedging instruments; long-term and centrally managed financial planning; protection for financial requirements (e.g. through credit lines); monitoring of loss potential, investment guidelines, fixed interest rates in financing contracts; credit rating monitoring and credit limits
Trading partners	Trading partner risks – Risks arising from dependence on trading partners. This category includes the risk of payment default and contract breaches.	Contract details; credit rating monitoring and credit limit system; continuous monitoring of customer behaviour; hedging instruments; targeted diversification of business partners
Customers	Customer risks – Risks arising from relations with customers. Included here are payment default, the loss of major customers (end customers, industrial customers) and changes in customer satisfaction.	Contract details; credit rating monitoring and credit limit system; continuous monitoring of customer behaviour and satisfaction
Supply chains	Supply chain risks – Risks arising from dependence on suppliers and the global supply chain, including interruptions, quality problems, delays and failure to meet obligations	Partnerships; greatest possible contractual safeguarding; external expertise
Employees	Employee risks – Risks arising from a company's workforce. These risks include misconduct, dissatisfaction, absences and the risks related to the recruiting, retention, training and performance of employees.	Attractive working environment; health and safety protection; flexible working time models; training; events for employees to exchange information and support networking; internal control system (ICS)
Demand (from customers)	Demand risks – Risks arising from changes in the demand for energy and other resources, including the shift to renewable energies, self-supply and changes in consumption behaviour due to higher temperatures or technological progress	Procurement strategy aligned with the market environment; hedging strategies; diversification of customer segments and business fields; product portfolio coordinated with customer needs; longer term sale of generation capacity
Meteorology	Meteorological risks – Risks arising from short-term and unforeseeable weather events, including changes in the temperature, precipitation, wind velocity, solar radiation, cloud cover, natural disasters and extreme weather events (storms, heat waves, cold waves, heavy rains, drought periods)	Climate risk analysis; disaster and emergency plans; insurance; regular water quality measurements; appropriate security measures
Regulatory requirements and legal affairs	Regulatory and legal risks – Risks arising from changes in legal regulations and requirements (as well as environmental requirements), legal disputes and geopolitical tensions	Cooperation with interest groups, associations and public authorities at the regional, national and international level; appropriate documentation and invoicing of services; legal advising
Reputation	Reputation risks – Risks that can impair the reputation of a company. They can be caused by poor public relations, scandals or other events.	Transparent and proactive communication; sustainable governance

Material risks and opportunities for EVN and measures to minimise risk

Risk/opportunity category	Description	Measures to minimise risk
Resources and costs	Resource and cost risks – Risks associated with higher costs and limited availability of (critical) raw materials, water and other materials	Strategic supplier management; merchandise management; longest possible contract terms for procurement
Cyber- and building security	Cyber and security risks – Risks arising from security threats and cyberattacks. Included here are physical security risks, sabotage and threats to the IT infrastructure.	Strict (ICT) system and risk monitoring; back-up systems; technical maintenance; external audits; occupational safety measures; crisis exercises
Strategy and investments	Strategic and investment risks – Risks associated with mergers, takeovers, new projects and strategic investments and participations	Comprehensive legal due diligence; purchase of expertise/legal advising; contract database and continuous monitoring; contractual security; efficient project management
Technology and innovation	Technology and innovation risks – Risks arising from technological malfunctions, outdated technology, the introduction of new technologies, the development of innovative solutions and adaptation to technological progress	Active participation in external research projects; own demonstration facilities and pilot projects; continuous adaptation to state-of-the-art technology

Responsibilities of the Risk Working Committee

The Risk Working Committee supports the corporate risk management department in the correct implementation of the risk management process. It evaluates and approves changes in risk (assessment) methods and defines the type and scope of risk reporting. The members of the committee at the corporate level include the heads of the following corporate functions: controlling, legal and public affairs, finance, accounting, internal audit, the head of the innovation and sustainability corporate function, the chief compliance officer (CCO) and an (internal) energy industry expert.

Group Risk Committee and control

The results of the risk inventory and the related reports are presented to and discussed by the Group Risk Committee, which consists of the Executive Board of EVN AG, the heads of the organisational units and the members of the Risk Working Committee. The Group Risk Committee decides on any need for action, can establish working groups and assign specified tasks, and is authorised to approve the results of the risk inventory (risk reports).

Risk profile

In addition to the normal industry risks and uncertainties, EVN's risk profile is influenced primarily by political, legal and regulatory challenges and changes in the competitive environment. EVN carries out an annual risk inventory that is updated as needed through ad-hoc risk reports. Risks are assigned to the following categories for this inventory: market and competition risks, financial risks, operating risks, external risks, strategic and planning risks and other risks. They are largely assessed in terms of their financial impact on the EVN Group. The table on page 17 shows the risks classified under the above categories and the measures designated for their minimisation.

In line with the Sustainability and Diversity Improvement Act, the risk inventory aims to systematically identify potential risks and effects of EVN's business activities and business relations on areas of environmental, social and employee-related issues, the observance of human rights and the fight against corruption. The identified risks and their impact were dealt with in accordance with the steps defined by the risk management process.

Potential climate risks

EVN also places high priority on climate protection, and potential climate risks are therefore identified as part of the risk inventory. Climate risk is consciously not defined as a separate risk category but – wherever applicable – represents interdisciplinary material in the individual risk categories. A differentiation is made between transition risks and physical risks: Transition risks include the uncertainties which arise during the transition to a renewable energy system. Physical risks, in contrast, involve events and changes caused directly by climatic factors.

Following are several examples that illustrate the allocation of potential climate risks to EVN's risk categories:

- Weaker demand due to a mild winter: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"
- Decline in electricity production due to a climate-related drop in water flows: physical risk that is assigned to the category "profit margin risk"

- Damage caused by extreme weather: physical risk that is assigned to the category "service disruptions/network breakdowns"
- Change in environmental regulations: transition risk that is assigned to the category "external risks"; stricter requirements could possibly lead to additional costs
- Additional stress for the electricity network due to the ongoing expansion of substantially more volatile renewable generation: transition risk that is assigned to the category "operating risks" ("service disruptions/network breakdowns")

Risk and opportunity analysis for 2024/25

In view of the geopolitical crises in recent years and the resulting distortions on energy markets, EVN also monitored risk developments in the Group throughout the reporting period. Ad-hoc analyses were not required in 2024/25 but the assessment of the major risks with a potentially high impact was updated at the end of the first half-year. A report on these risks and their effects was also presented to the Audit Committee of EVN's Supervisory Board.

The following issues were identified as the major uncertainties with potentially high impacts and analysed in particular detail in connection with the risk inventory carried out as of 30 September 2025 (excerpt):

- Impairment risks
- Regulatory risks connected with the transformation of the energy system and energy markets
- Risks connected with the sale of the international project business
- Cybersecurity

EVN's risk profile is influenced primarily by common industry risks and uncertainties and, in particular, by political, legal and regulatory challenges. All these aspects are categorised as part of EVN's risk management process.

Overall risk profile

In addition to the uncertainties connected with the areas of business and operations outside Austria, EVN continues to be confronted with a challenging environment in its home market of Lower Austria. The overall risk profile of EVN is trending downwards. No future risks can be identified at the present time that could endanger the continued existence of the EVN Group.

The table on page 17 provides a summary of the material risks and uncertainties to which the EVN Group is exposed.

Key features of the internal control and risk management system related to accounting processes

In accordance with § 267 (3b) and in connection with § 243a (2) of the Austrian Commercial Code, companies whose shares are admitted for trading on a regulated market are required to disclose the key features of their internal control and risk management system for corporate accounting processes in the

management report. The Executive Board is responsible for establishing a suitable internal control and risk management system (ICS) for accounting processes as defined in § 82 of the Austrian Stock Corporation Act. The effectiveness of the ICS must be monitored by the Audit Committee in accordance with § 92 (4a) no. 4b of the Austrian Stock Corporation Act.

EVN's ICS for accounting processes is monitored at regular intervals by auditing the processes that are considered to be exposed to risk. The results of these monitoring activities are reported to the Executive Board and the Audit Committee. The ICS ensures clear lines of responsibility and eliminates unnecessary process steps, and thereby further improves the security of processes for the preparation of financial statements. The description of the major features of the ICS covers five interrelated components: control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring.

Control environment

The Code of Conduct issued by EVN and the underlying values apply to all Group employees.

- EVN's Code of Conduct is available under www.evn.at/code-of-conduct

The consolidated financial statements are prepared by Group accounting and controlling. The related processes are based on a uniform accounting guideline that defines the accounting policies to be applied as well as key processes and schedules for the entire Group. Binding instructions apply to the reconciliation of intragroup accounts and other work required for the preparation of the consolidated financial statements. All employees involved in the accounting process have the necessary qualifications and undergo regular training. Complex actuarial opinions and valuations are prepared by external experts or specially qualified employees. The managers respon-

sible for the specific processes – in general, the heads of the organisational units and corporate functions – are responsible for compliance with these processes and the related control measures.

Risk assessment and control activities

Multi-stage control measures have been implemented to prevent material misstatements in the presentation of transactions in order to ensure that the individual financial statements of all subsidiaries are recorded correctly. These measures include automated controls that are executed by the consolidation software as well as manual controls by the involved corporate functions. These corporate service departments carry out extensive plausibility checks of the individual subsidiaries' financial statements to ensure their correct transfer to the consolidated financial statements. The review of the financial statement data includes analyses at the position, segment and Group levels, both before and after consolidation. The consolidated financial statements are not released until these quality controls are complete at all levels.

EVN AG and the major domestic and foreign subsidiaries use SAP software (FI module, finance and accounting) for their accounting. The IFRS consolidated financial statements are prepared with the Hyperion Financial Management software, whereby the data from the individual financial statements of the consolidated companies are transferred by means of an interface. The accounting systems and all upstream systems are protected by restricted access as well as automated and mandatory manual control steps.

The ICS for financial reporting and all accounting-related processes are reviewed by the auditor at least once each year to verify compliance with the required controls, to evaluate any risk incidents that occurred during the financial year and to determine whether the controls are still suitable to deal with the existing risks. A number of process adjustments and

improvements were made during the reporting period as part of the continuous efforts to further develop the ICS for financial reporting.

Information, communication and monitoring

The Executive Board provides the Supervisory Board with quarterly reports on EVN's asset, financial and earnings position, together with a statement of financial position and a statement of operations. The Executive Board and the Audit Committee also receive a report on the ICS for financial accounting twice each year, which contains basic information to evaluate the efficiency and effectiveness of the ICS and is designed to support the management of the ICS by the responsible corporate bodies. The report is prepared by ICS management in cooperation with the ICS Committee based on information supplied by the managers responsible for ICS, the persons who carried out the controls and the auditors.

This information is also distributed to management and key personnel in the involved companies to facilitate monitoring and control activities and thereby ensure the accuracy of accounting and reporting procedures. EVN's internal audit department carries out regular reviews of the ICS for financial accounting, and their findings are also included in the continuous improvement of this system.

Consolidated non-financial report

The consolidated non-financial statement required by the Austrian Sustainability and Diversity Improvement Act was prepared in accordance with § 267a of the Austrian Commercial Code and is presented as an independent non-financial report.

- See page 9ff of the EVN Full Report 2024/25

Disclosures required by § 243a of the Austrian Commercial Code

1. The share capital of EVN AG totalled EUR 330,000,000 as of 30 September 2025 and was divided into 179,878,402 zero par value bearer shares, each of which represents an equal stake in share capital. Shareholders are not entitled to the issue of individual share certificates. There is only one class of shares, and all shares carry the same rights and responsibilities. EVN AG shares are traded in the Prime Market segment of the Vienna Stock Exchange.
2. There are no restrictions on voting rights or agreements limiting the transfer of shares which exceed the general requirements of the Austrian Stock Corporation Act. However, it should be noted that the transferability of the investment owned by the province of Lower Austria, which holds its shares through NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, is limited by Austrian federal and provincial constitutional law.
3. NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH (NLH) and Wiener Stadtwerke GmbH (WSTW) established a tax participation association on 23 September 2021 for which they concluded an agreement over the creation of a tax participation for their investments in EVN AG. This contract basically calls for the syndicated exercise of voting rights by NLH and WSTW in the Annual General Meetings of EVN but reflects

- only the voting weight in the Annual General Meeting based on the respective investments held by NLH and WSTW and in accordance with legal regulations and/or the articles of association (NLH continues to hold a simple – but not qualified – majority and WSTW continues to hold a blocking minority).
4. Based on the above-mentioned constitutional requirements, the province of Lower Austria is the major shareholder of EVN with a stake of 51.0%. The second largest shareholder is Wiener Stadtwerke GmbH, Vienna, with a stake of 28.4%; this company is wholly owned by the city of Vienna. As of 30 September 2025, EVN held treasury shares representing 0.9% of share capital and free float equalled 19.7%.
 5. EVN has not issued any shares with special control rights.
 6. Employees who own shares in EVN may exercise their voting rights personally at the Annual General Meeting. EVN does not have a stock option programme.
 7. The Executive Board consists of at least two members. The Supervisory Board has a minimum of eight and a maximum of 12 members. Unless another majority is required by law, the Annual General Meeting passes its resolutions with a simple majority of the votes cast or with a majority of the capital represented in cases requiring a majority of capital.
 8. There were no authorisations as defined by § 243a (1) no. 7 of the Austrian Commercial Code in effect during the 2024/25 financial year which entitled the Executive Board, in particular, to issue the company's shares. However, the possibility of issuing previously repurchased treasury shares to employees remains intact.
 9. A change of control in EVN in the sense of § 243a (1) no. 8 of the Austrian Commercial Code is currently not possible because of the legal regulations described above under points 2. and 3. Therefore, there are no possible consequences of a change of control.
 10. There are no agreements to provide compensation to the members of corporate bodies or employees in the event of a public takeover.

Outlook on the 2025/26 financial year

Updated Strategy 2030

The strategy update in 2024/25 set clear goals and priorities for the Group's orientation. The central objective is our contribution to the transformation of the energy system, whereby the focal points range from the expansion of renewable generation to necessary infrastructure investments and the use of opportunities from surplus energy generated from renewable sources. Our activities in the coming years will be directed to the construction and operation of large-scale battery storage facilities. At the same time, we will be investing in the e-charging infrastructure to drive the cross-sector use of renewable electricity for mobility.

Our strategy update also includes a stronger focus on the importance of digitalisation and artificial intelligence as a means of increasing productivity throughout the entire Group. These

trends are essential in many areas – from data management and system controls in network operations to the further development of our distribution operations.

This strategic orientation will create the basis for EVN's sustainable growth and a continuous improvement in performance.

Outlook for the 2025/26 financial year

For the 2025/26 financial year, EVN expects EBITDA and Group net result roughly at the prior year level – under the assumption of a stable regulatory and energy policy environment. Group net profit is expected to range from approximately EUR 430m to EUR 480m. Energy sector parameters, in particular, are a source of planning uncertainty. For example: The planning assumptions for the generation coefficients applied to renewables are based on long-term averages, while the temperature-related energy demand is relevant for energy and network sales volumes – and any changes in these parameters can lead

to fluctuations in earnings. The uncertainties related to financial results refer to the dividend from Verbund AG.

Long-term financial ambitions up to 2030

EVN expects to invest an average of EUR 1bn each year within the framework of the Strategy 2030. Of this total, roughly four fifths will be directed to Lower Austria and focus on the networks, renewable generation, large battery storage, the e-charging infrastructure and drinking water supplies. A well-secured project pipeline makes us very optimistic that we will meet our expansion targets for wind power, photovoltaics and battery storage by 2030. The regulatory asset base will also increase as a result of necessary investments in the networks. In addition, we expect stable development of our activities in South East Europe. Based on these organic growth plans, our financial ambitions for the 2029/30 financial year assume EBITDA in a range of roughly EUR 1.1bn to EUR 1.2bn.

Dividend policy

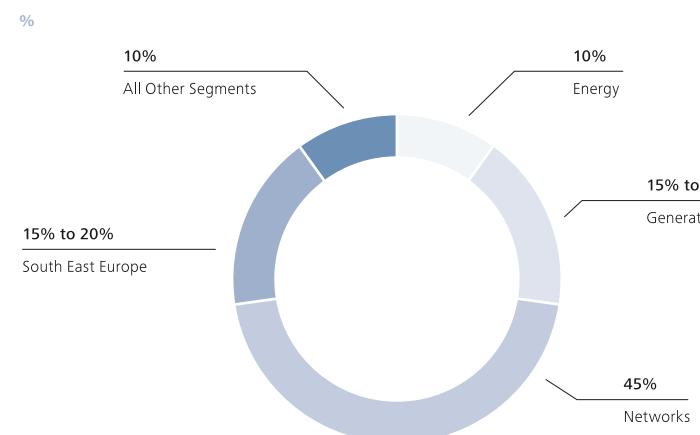
Based on the Group net result of EUR 436.7m recorded for the 2024/25 financial year, the Executive Board will make a recommendation to the 97th Annual General Meeting which calls for the distribution of a dividend of EUR 0.90 per share.

The future dividend policy will be adjusted to reflect a stable regulatory environment and energy policies. The dividend for the financial years beginning with 2025/26 is planned to equal at least EUR 0.90 per share. In the following years up to 2029/30, the dividend should increase to at least EUR 1.10 per share to reach a payout ratio of roughly 40%.

Maria Enzersdorf, 27 November 2025

EVN AG
The Executive Board

EBITDA by segment – Ambition for 2029/30



Stefan Szyszkwitz
CEO and Spokesman of the Executive Board

Alexandra Wittmann
CFO and Member of the Executive Board

Stefan Stallinger
CTO and Member of the Executive Board

Lagebericht EVN AG

für das Geschäftsjahr

2024/25

Lagebericht EVN AG für das Geschäftsjahr 2024/25

Bericht des Vorstandes

ENERGIEPOLITISCHES UMFELD

Energie- und Klimapolitik

Europäische Union

Im Februar 2025 hat die Europäische Kommission den EU Clean Industrial Deal als neues industriepolitisches Maßnahmenpaket vorgestellt. Ziel ist es, die Dekarbonisierung der europäischen Industrie gezielt mit Maßnahmen zur Stärkung ihrer Wettbewerbsfähigkeit zu verbinden. Die Förderung Europas als attraktiver Standort für industrielle Produktion im globalen Wettbewerb soll sich positiv auf Beschäftigung und Wirtschaftswachstum auswirken.

Im Juni 2025 veröffentlichte die Europäische Kommission einen neuen Beihilfenrahmen. Dieser legt spezifische Fördermaßnahmen fest, mit denen Investitionen in klimafreundliche, erneuerbare und kohlenstoffarme Technologien erleichtert und die internationale Wettbewerbsfähigkeit der europäischen Industrie gestärkt werden sollen.

Ebenfalls im Juni 2025 verabschiedete das Europäische Parlament den Initiativbericht „Stromnetze als Rückgrat des Energiesystems der EU“. Der Bericht unterstreicht die zentrale Rolle leistungsfähiger Stromnetze für das Erreichen der Klima-, Energie- und Wettbewerbsziele der EU. Er richtet klare Forderungen an die Europäische Kommission, darunter die Förderung innovativer Technologien und Flexibilitätslösungen zur besseren Nutzung bestehender Kapazitäten und zum kosteneffizienten Netzausbau. Investitionsanreize sollen die grenzüberschreitende Integration der Energienetze stärken und Engpässe reduzieren. Weitere Forderungen betreffen die Beschleunigung von Genehmigungsverfahren sowie eine strategisch koordinierte Netzplanung über Ländergrenzen hinweg.

Anfang Juli 2025 veröffentlichte die Europäische Kommission Dokumente mit vier konkreten Maßnahmen, die zur Umsetzung des Clean Industrial Deal beitragen sollen:

- Beschleunigung der Genehmigungsverfahren für innovative Technologien und neue Anwendungen im Bereich erneuerbarer Energien
- Netzentgeltschemata, die Systemkosten z. B. durch Flexibilität im Verbrauch, effizientere Nutzung der Netzinfrastruktur und kosteneffizienteren Netzausbau senken
- Definition spezieller Zielgebiete zur Beschleunigung der Genehmigungsverfahren für Netze und Speicherinfrastruktur
- Steuerliche Anreize zur Unterstützung sauberer Investitionen

Gleichzeitig präsentierte die Europäische Kommission einen Legislativvorschlag zur Ergänzung der EU-Treibhausgasziele. Dessen Kernstück ist ein neues Zwischenziel für das Jahr 2040: Die Nettotreibhausgasemissionen sollen gegenüber dem Basisjahr 1990 um 90 % reduziert werden. Dieses Ziel ergänzt die bestehenden Klimaziele für 2030 und bildet einen wichtigen Meilenstein auf dem Weg zur Klimaneutralität bis 2050.

Zur Unterstützung der Mitgliedsstaaten schlägt die Kommission drei Vereinfachungen vor, die den gesetzlichen Rahmen ergänzen:

- Sektorübergreifende Ausgleichsmöglichkeiten: Diese sollen nationale Unterschiede berücksichtigen und den Mitgliedsstaaten ermöglichen, Emissionsminderungen zwischen verschiedenen Wirtschaftssektoren auszugleichen.
- Kompensation von Restemissionen: Nicht vermeidbare Emissionen sollen durch Technologien wie CO₂-Abscheidung und -Speicherung (CCS) ausgeglichen werden können.
- Begrenzte Nutzung internationaler Emissionsgutschriften ab 2036: Mitgliedsstaaten dürfen ab diesem Zeitpunkt in definiertem Umfang internationale Gutschriften zur Kompensation von Emissionen einsetzen.

Österreich

In Österreich müssen jene EU-Richtlinien und Verordnungen für den Energiebereich in nationales Recht umgesetzt werden, die schon zu einem früheren Zeitpunkt auf EU-Ebene beschlossen wurden. Ein zentraler Schritt dazu ist der Entwurf für ein neues Elektrizitätswirtschaftsgesetz (ElWG), mit dem das bestehende Elektrizitätswirtschafts- und Organisationsgesetz (ElWOG) abgelöst werden soll. Der Entwurf für dieses neue Elektrizitätswirtschaftsgesetz hat im Sommer 2025 das parlamentarische Begutachtungsverfahren durchlaufen und ist seither Gegenstand politischer Verhandlungen. Für das ElWG besteht aufgrund verfassungsrechtlicher Bestimmungen das Erfordernis einer Zwei-Drittel-Mehrheit im österreichischen Nationalrat.

Auch das Erneuerbaren-Gas-Gesetz, dessen Inkrafttreten ebenfalls eine Zwei-Drittel-Mehrheit im Nationalrat voraussetzt, ist derzeit Gegenstand politischer Verhandlungen und auch der Beschluss des Erneuerbaren-Ausbau-Beschleunigungsgesetzes ist noch nicht erfolgt.

In Österreich trat am 1. April 2025 die neuerliche Verlängerung des zuletzt bis 31. Dezember 2024 geltenden Bundesgesetzes über den Energiekrisenbeitrag-Strom in Kraft. Damit wird in Österreich unter Berücksichtigung anrechenbarer Investitionen in erneuerbare Energien und Energieeffizienzmaßnahmen wieder eine Abgabe auf Überschusserlöse aus der Stromerzeugung eingehoben, die auf Basis von Schwellenwerten für Großhandelspreise für Strom ermittelt wird.

WIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Die Weltwirtschaft zeigt sich 2025 widerstandsfähig, steht jedoch unter erheblichem Druck. Das globale Wachstum soll laut IWF etwa 3 % betragen, bleibt aber von Unsicherheiten und geopolitischen Spannungen geprägt. Auch wenn die Inflation in vielen Regionen sinkt, bleibt sie in den USA über dem Zielwert und beeinflusst die Geldpolitik damit weiterhin. Handelskonflikte, insbesondere neue US-Zölle, belasten den internationalen Handel, parallel dazu gewinnen nationale Interessen und eine stärkere Regionalisierung der Wertschöpfungsketten an Bedeutung. Die hohe Staatsverschuldung vieler Länder schränkt den finanzpolitischen Spielraum ein und erschwert Investitionen in Zukunftsbereiche wie Klimaschutz und Digitalisierung. Dennoch treiben technologische Innovationen und neue Handelsabkommen den internationalen Austausch voran. Einige Schwellenländer – allen voran Indien – profitieren von demografischem Wachstum, während China mit strukturellen Herausforderungen kämpft. In manchen Regionen, etwa im Euroraum, wird die Geldpolitik seitens der Zentralbanken gelockert, um den Konsum zu stützen. Insgesamt bleibt die Weltwirtschaft damit auf einem fragilen Erholungspfad, dessen Verlauf stark von politischen Entscheidungen abhängt. Für den Euroraum wird in diesem Umfeld nach einem Plus von 0,9 % im Jahr 2024 für 2025 mit moderaten Wachstumsraten zwischen 0,9 % und 1,3 % und für 2026 mit Zuwächsen zwischen 1,0 % und 1,4 % gerechnet.

Die österreichische Wirtschaft befindet sich 2025 weiterhin in einer schwierigen Phase. Nach zwei Jahren der Rezession zeichnet sich eine Stabilisierung, allerdings vorerst noch kein echter Aufschwung ab. Das Bruttoinlandsprodukt stagniert und dürfte 2025 lediglich um 0,3 % wachsen. Gleichzeitig bleibt die Inflation mit rund 4,0 % hoch und liegt damit weit über dem EU-Durchschnitt von 2,3 %. Der Arbeitsmarkt zeigt sich zwar robust, die Arbeitslosigkeit steigt jedoch weiter an und liegt derzeit bei über 7 %. Für 2026 wird eine moderate Konjunkturerholung mit einem Plus von etwa 1,0 % erwartet; Österreich bleibt damit weiterhin unter dem EU-Wachstum.

ENERGIEWIRTSCHAFTLICHES UMFELD

Energiewirtschaftliches Umfeld		2024/25	2023/24
Heizungsbedingter Energiebedarf	%		
Österreich		99.8	87.6
Bulgarien		95.4	70.1
Nordmazedonien		81.7	78.8
Kühlungsbedingter Energiebedarf	%		
Österreich		79.6	143.4
Bulgarien		125.4	143
Nordmazedonien		128.4	205
Primärenergie und CO2-Emissionszertifikate			
Rohöl - Brent	EUR/Barrel	64.7	77.9
Erdgas - NCG	EUR/MWh	40.5	33.9
CO2-Emissionszertifikate	EUR/t	69.6	69.1
Strom - EPEX Sportmarkt			
Grundlaststrom	EUR/MWh	99.8	75.2
Spitzenlaststrom	EUR/MWh	106.3	85.5

Das Energiegeschäft der EVN ist wesentlich durch externe Einflussfaktoren geprägt. So wird der Vertrieb an Haushaltskund*innen vor allem von der Witterung und vom aktuellen Marktpreisniveau beeinflusst. Milde Temperaturen und Einsparmaßnahmen angesichts hoher Preise können die Nachfrage nach Strom, Gas und Wärme dämpfen. Dabei hängen die Marktpreise und damit die Beschaffungspreise der EVN wesentlich vom energie- und geopolitischen Umfeld ab. Die Nachfrage der Industriekund*innen wiederum ist primär durch die wirtschaftliche Entwicklung bestimmt. In den letzten Jahren spielen auch Veränderungen im Verhalten der Kund*innen, die sich mehr und mehr zu sogenannten Prosumers entwickeln, eine immer größere Rolle. Für die Energieerzeugung sind schließlich das Wind und Wasserdargebot sowie die Sonneneinstrahlung relevant.

Das Berichtsjahr war in allen drei Kernmärkten der EVN von deutlich kälterer Witterung geprägt als das vorangegangene Geschäftsjahr. Die Heizgradsumme – sie definiert den temperaturbedingten Energiebedarf – lag in Österreich deutlich über dem Vorjahreswert, jedoch knapp unter dem langjährigen Durchschnitt. Auch in Bulgarien war es deutlich kühler als im Vorjahr, das langjährige Mittel konnte aber nicht ganz erreicht werden. In Nordmazedonien kam der Wert zwar auch über dem Vorjahreswert, aber weiterhin deutlich unter dem langjährigen Durchschnitt zu liegen.

Die Kühlgradsumme, die den Energiebedarf für Kühlung bemisst, lag im Geschäftsjahr 2024/25 in allen drei Kernmärkten deutlich unter den außerordentlich hohen Vorjahreswerten. In Bulgarien und Nordmazedonien übertraf sie den langjährigen Durchschnitt jedoch weiterhin deutlich. Nur in Österreich kam sie im Berichtsjahr deutlich unter dem langjährigen Mittelwert zu liegen.

Die Bedingungen für die Stromerzeugung aus Wasser und Wind zeigten sich in der Berichtsperiode deutlich ungünstiger als im Vergleichszeitraum. So blieb sowohl das Windaufkommen in Österreich und Bulgarien als auch das Wasserdargebot in Österreich, Deutschland und Nordmazedonien nicht nur hinter den teils sehr hohen Vorjahreswerten, sondern auch hinter dem langjährigen Durchschnitt deutlich zurück.

Unterschiedlich entwickelten sich in der Berichtsperiode die Primärenergie- und Energiepreise. Der durchschnittliche EEX-Börsepreis für Erdgas etwa lag zum Bilanzstichtag mit 40,5 MWh deutlich über dem Vorjahreswert von 33,9 Euro pro MWh, getrieben von den im Vergleich zum Vorjahr geringeren Gasspeicherständen in Verbindung mit der kälteren Witterung. Die Preise für CO₂-Emissionszertifikate hingegen blieben nach unterjährigen Schwankungen mit 69,6 Euro pro Tonne gegenüber dem Vorjahreswert von 69,1 Euro pro Tonne nahezu unverändert.

Aufgrund der wachsenden Bedeutung erneuerbarer Kapazitäten im Energiesystem ist die unterjährige Entwicklung der Strompreise mittlerweile stark von saisonalen Effekten und den Erzeugungsbedingungen für erneuerbare Energien beeinflusst. Im Berichtsjahr führten die geringeren Erzeugungsmengen aus Wind- und Wasserkraft zu einem deutlichen Anstieg der Marktpreise für Strom: Die Spotmarkt-preise für Grund- und Spitzenlaststrom lagen bei durchschnittlich 99,8 Euro pro MWh bzw. 106,3 Euro pro MWh (previous year: 75,2 Euro pro MWh bzw. 85,5 Euro pro MWh).

WIRTSCHAFTLICHE ENTWICKLUNG

Kennzahlen zur Ertragslage

	2024/25	2023/24	Veränderungen	
	Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Umsatzerlöse	564,7	740,0	-175,3	-23,68

Die Umsatzerlöse sanken auf 564,7 Mio. EUR und setzen sich aus Stromerlösen in Höhe von 278,4 Mio. EUR (VJ: 369,2 Mio. EUR), Gaserlösen in Höhe von 46,4 Mio. EUR (VJ: 140,7 Mio. EUR) und sonstigen Umsatzerlösen in Höhe von 240,0 Mio. EUR (VJ: 230,0 Mio. EUR) zusammen.

Die Stromerlöse sanken gegenüber dem Vorjahr um 90,8 Mio. EUR, die Gaserlöse um 94,4 Mio. EUR, während die sonstigen Umsatzerlöse um 10,0 Mio. EUR stiegen. Die Reduktion der Stromerlöse ist hauptsächlich auf die im Vergleich zum Vorjahr stark gesunkenen Strompreise zurückzuführen. Die Reduktion der Gaserlöse ist ebenfalls auf die im Vergleich zum Vorjahr gesunkenen Gaspreise aber auch auf geringere Gashandelsaktivitäten zurückzuführen.

	Berechnung	2024/25	2023/24	Veränderungen	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Ergebnis vor Zinsen und Steuern	Ergebnis vor Steuern + Zinsen und ähnliche Aufwendungen gemäß § 231 (2) Z 15 UGB	536,6	323,9	212,7	65,7

Die sonstigen betrieblichen Erträge betrugen im Geschäftsjahr 2024/25 1,2 Mio. EUR (previous year: 1,4 Mio. EUR).

Die Aufwendungen für Primärenergie, CO2-Kosten und Strombezug betrugen im abgelaufenen Geschäftsjahr 318,9 Mio. EUR (previous year: 451,5 Mio. EUR). Der Rückgang ist in erster Linie auf preisbedingte geringere Aufwendungen für Strom- und Gasbezug zurückzuführen.

An Materialaufwand und sonstigen bezogenen Leistungen fielen 120,5 Mio. EUR (previous year: 118,1 Mio. EUR) an.

Der Personalaufwand betrug im Geschäftsjahr 2024/25 98,0 Mio. EUR (previous year: 102,3 Mio. EUR). Bei der EVN AG waren durchschnittlich 596 Angestellte auf Vollzeitbasis (previous year: 570 Angestellte) beschäftigt. Daraus resultierte ein Personalaufwand pro Mitarbeiter von 164,4 Tsd. EUR (previous year: 180,0 Tsd. EUR). Der Umsatz pro Mitarbeiter betrug 0,9 Mio. EUR (previous year: 1,3 Mio. EUR).

Die Abschreibungen auf immaterielle Gegenstände des Anlagevermögens und Sachanlagen betrugen im Berichtszeitraum 5,6 Mio. EUR und sind damit um rd. 0,1 Mio. EUR höher als im Vorjahr.

Die sonstigen betrieblichen Aufwendungen beliefen sich auf 36,6 Mio. EUR (Vorjahr 35,6 Mio. EUR).

Aufgrund der oben angeführten Rahmenbedingungen verzeichnete die EVN AG ein negatives Betriebsergebnis in Höhe von 6,0 Mio. EUR (Vorjahr positives Betriebsergebnis 28,4 Mio. EUR).

Das Finanzergebnis ist vor allem durch Beteiligungserträge, Zinsaufwendungen und -erträge, Wertpapiererträgen und Aufwendungen aus Finanzanlagen geprägt. Das Beteiligungsergebnis erhöhte sich gegenüber dem Vorjahr von 358,5 Mio. EUR auf 457,5 Mio. EUR. Die Zins- und ähnliche Erträge beliefen sich auf 22,2 Mio. EUR (VJ: 27,1 Mio. EUR). Die Erträge aus dem Abgang von und der Zuschreibung zu Finanzanlagen und Wertpapieren des Umlaufvermögens erhöhten sich auf 31,9 Mio. EUR (VJ: 5,5 Mio. EUR). Die Zinsen und ähnlichen Aufwendungen betrugen im Geschäftsjahr 50,4 Mio. EUR (VJ: 75,1 Mio. EUR).

Insgesamt konnte ein Finanzergebnis in Höhe von 492,2 Mio. EUR erzielt werden, welches um 271,7 Mio. EUR über dem Vorjahr liegt.

Die beschriebenen Entwicklungen führten zu einem Ergebnis vor Steuern von 486,2 Mio. EUR. Dies bedeutet einen Anstieg von 237,4 Mio. EUR.

	Berechnung	2024/25	2023/24
Eigenkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Steuern</u> durchschnittliches Eigenkapital	15.4	8.40

Die Eigenkapitalrentabilität belief sich im Geschäftsjahr 2024/25 auf 15,4%. Im Geschäftsjahr 2023/24 betrug diese 8,4%.

	Berechnung	2024/25	2023/24
Gesamtkapitalrentabilität	<u>Ergebnis vor Zinsen und Steuern</u> durchschnittliches Eigenkapital	10.6	6.40

Im Geschäftsjahr 2024/25 konnte eine Gesamtkapitalrentabilität von 10,6% erzielt werden. Im Geschäftsjahr 2023/24 betrug diese 6,4%.

Kennzahlen zur Vermögens- und Finanzlage

	Berechnung	30.09.2025	30.09.2024	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoverschuldung	Verzinsliches Fremdkapital - Flüssige Mittel	-406.8	-180.4	-226.5	125.6

Das verzinsliche Fremdkapital und die flüssigen Mittel berechnen sich dabei folgendermaßen:

	Berechnung	30.09.2025	30.09.2024	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Verzinsliches Fremdkapital	Anleihen +Verbindlichkeiten aus Schulscheindarlehen +Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten +Finanzverbindlichkeiten gegenüber verbundenen Unternehmen und beteiligten Unternehmen +Rückstellungen für Abfertigungen +Rückstellungen für Pensionen +Rückstellungen für Jubiläumsgelder	1,648.7	1,677.3	-28.6	-1.71

	Berechnung	30.09.2025	30.09.2024	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Flüssige Mittel	Ausleihungen an verbundene Unternehmen, Forderungen aus Cash Pooling, Kassenbestand, Schecks, Guthaben bei Kreditinstituten, Wertpapiere des UV sowie aus sonstigem	2,055.5	1,857.7	197.9	10.65

	Berechnung	30.09.2025	30.09.2024	Veränderung	
		Mio. EUR	Mio. EUR	Mio. EUR	%
Nettoumlauvermögen	Umlaufvermögen - langfristiges Umlaufvermögen =Kurzfristiges Umlaufvermögen - kurzfristiges Fremdkapital =Nettoumlauvermögen	98.7	33.4	65.3	195.50

	Berechnung	30.09.2025	30.09.2024	
		%	%	
Eigenkapitalquote	Eigenkapital _____ Gesamtkapital	64.2	60.9	

Die Bilanzsumme betrug per 30.09.2025 5.192,3 Mio. EUR (VJ: 4.922,3 Mio. EUR) und erhöhte sich damit gegenüber dem Vorjahr um 269,9 Mio. EUR. Das Eigenkapital der Gesellschaft belief sich auf 3.332,8 Mio. EUR (VJ: 2.995,7 Mio. EUR).

Der stärkere Anstieg des Eigenkapitals führte insgesamt zu einer um 3,3%-Punkte höheren Eigenkapitalquote.

Berechnung	30.09.2025	30.09.2024
	%	%
Nettoverschuldungsgrad		
Nettoverschuldung Eigenkapital	n.a.	n.a.

Geldflussrechnung

Berechnung	30.09.2025 Mio. EUR	30.09.2024 Mio. EUR	Veränderung Mio. EUR	%
Geldflussrechnung				
Geldfluss aus dem Ergebnis	382.2	426.3	-44.1	-10
Netto-Geldfluss aus der laufenden Geschäftstätigkeit	480.0	583.5	-103.4	-18
Netto-Geldfluss aus der Investitionstätigkeit	-371.5	-64.1	-307.4	480
Netto-Geldfluss aus der Finanzierungstätigkeit	-179.3	-518.6	339.4	-65
Zahlungswirksame Veränderung des Finanzmittelbestandes	-70.7	0.7	-71.5	n.a.

Ausgehend von einem Jahresüberschuss in Höhe von 496,9 Mio. EUR belief sich der Cashflow aus dem Ergebnis im abgelaufenen Geschäftsjahr auf 382,2 Mio. EUR und der Cashflow aus der laufenden Geschäftstätigkeit auf 480,0 Mio. EUR.

Der Cashflow aus der Investitionstätigkeit betrug -371,5 Mio. EUR, wobei die Veränderung zum Vorjahr vor allem auf höheren Investitionen in Finanzanlagen zurückzuführen ist. Ausgehend von der im Geschäftsjahr 2024/25 durchgeföhrten Ausschüttung aus dem Bilanzgewinn 2023/24 in Höhe von 160,5 Mio. EUR und Abnahme der Finanzverbindlichkeiten in Höhe von 18,9 Mio. EUR, weist die EVN AG einen Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit in Höhe von -179,3 Mio EUR aus.

Insgesamt resultierte aus dieser Entwicklung eine Minderung des Finanzmittelbestandes (bestehend aus Forderungen aus Cash Pooling, Taggeldguthaben bei Kreditinstituten und Wertpapieren des Umlaufvermögens) von -70,7 Mio. EUR. Die Veränderung der Verbindlichkeiten aus Cash Pooling werden im Cashflow aus der Finanzierungstätigkeit ausgewiesen.

Zweigniederlassungen

EVN verfügt über keine Zweigniederlassungen im Sinne des § 243 Abs 3 Z 4 UGB.

Innovation, Forschung und Entwicklung

Die EVN richtet ihre Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten konsequent auf die zentralen Eckpfeiler ihrer Strategie 2030 – nachhaltiges Wachstum sowie eine Steigerung der Performance – aus. Im Geschäftsjahr 2024/25 lag der Schwerpunkt auf Flexibilitätslösungen, der Ertüchtigung der Netze für die Zukunft sowie KI-gestützten Effizienzsteigerungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Insgesamt hat die EVN AG im Berichtsjahr 0,9 Mio. Euro (previous year: rund 1,5 Mio. Euro) für Innovations-, Forschungs- und Entwicklungsprojekte aufgewendet. Der Anteil erhaltener Förderungen an dieser Summe beträgt 7,62 %.

Nach Chancenfeldern gegliedert, bildeten folgende Projekte im Geschäftsjahr 2024/25 unsere Innovationsschwerpunkte im Konzern:

Flexibilitätsmanagement

- **Virtuelle Kraftwerke und Demand Side Management:** Im Rahmen des Projekts Green the Flex werden Flexibilitätspotenziale von Privat- und Geschäftskund*innen zu einem virtuellen Kraftwerk gebündelt – mit Fokus auf Batteriespeicher und das Fuhrparkmanagement. Das Projekt Industry4Redispatch zeigte in industriellen Anwendungen, wie Flexibilität zum Vorteil des Netzes und gleichzeitig mit Blick auf den Energiemarkt skaliert werden kann. Eine erste Demophase wurde bereits erfolgreich abgeschlossen. Das Projekt Engage PV und weitere Aktivitäten zum Flexibilitätsmanagement für unsere Kund*innen runden das Thema über einen breiten Horizont vom Haushalt bis zum Industrieumfeld ab.
- **Batteriebasierte Flexibilität und Regionalspeicher:** Die EVN baut ihre Speicherkompetenz gezielt aus, um kurzfristige Marktchancen zu nutzen und die positive Wirkung für das Netz zu erhöhen. Standardisierte Lösungsbausteine für skalierbare Batteriespeicher ermöglichen die Teilnahme an Regelreserve- und Kurzfristmärkten und schaffen die Grundlage für eine integrierte Vermarktung über mehrere Handelssegmente. In diesem Rahmen errichten wir derzeit zwei Hybridparks: Bis Ende 2025 sollen je ein Batteriespeicher in Trumau mit 6,8 MWh und in Allhartsberg mit 1,4 MWh in Betrieb gehen und aus der Kombination von Windkraft, Photovoltaik und Wasserkraft hoch verfügbare und flexible erneuerbare Erzeugungskapazitäten schaffen. Beide Vorhaben dienen als Pilotprojekte für die Ausrollung von hybriden Speicherlösungen, bei denen Batteriespeicher in Co-Location mit Windparks, Photovoltaikanlagen und Wasserkraftwerken betrieben werden.
- Netzmanagement und Erneuerbare Energiegemeinschaften (EEGs): Die Netz Niederösterreich ist Teil der kooperativen F&E-Projekte GridCommunity und OpEn. Diese entwickeln Lösungsansätze zu den erforderlichen regulatorischen und technischen Rahmenbedingungen für die effiziente Einbindung von EEGs und dezentralen Flexibilitäten in Markt- und Netzprozesse.

Erzeugungs- und Speichertechnologien

- Hybride Speicher und Sektorkopplung: Der Hybridspeicher Theiß kombiniert thermische und elektrische Speicher mit Photovoltaik und liefert Erfahrungswerte zu Prognosen, Fahrweisen und Monitoring. Damit ist er ein zentraler Baustein für die Entwicklung und Implementierung saisonaler und betrieblicher Ausgleichsmechanismen.
- Die Akzeptanz von Windkraftanlagen fördern wir durch Projekte zur bedarfsgerechten Nachtkennzeichnung, zur Fledermauserkennung mit Infrarot-Visualisierung und zur Biodiversitätsforschung. Diese Maßnahmen vermindern die Umweltauswirkungen und erhöhen damit die Genehmigungsfähigkeit von Anlagen. Durch hochpräzise Strömungssimulationen werden Standorte für Windkraftanlagen optimiert, um auch unter komplexen Bedingungen maximale Verfügbarkeit und Ertrag zu sichern.
- Innovative Unterwasserinspektionen bei Wasserkraftwerken ermöglichen eine schnelle und effiziente Wartung ohne Anlagenstillstand und mit deutlich geringeren Risiken.
- Asset Management für Photovoltaikanlagen: Drohnenflüge und Digital-Twin-Datenräume erhöhen die Qualität bei der Abnahme und beim Betrieb von Photovoltaikanlagen und optimieren so die Betriebskosten.
- Erzeugung, Speicherung und Systemintegration von Wasserstoff: Im Rahmen des Projekts Underground Sun Storage wird per Elektrolyse erzeugter grüner Wasserstoff saisonübergreifend in einer entleerten Erdgaslagerstätte gespeichert. Das Projekt H2Real, das Technologien entlang der Wasserstoff-Wertschöpfungskette verknüpft, wurde um ein Jahr verlängert. Das für dieses Projekt gebildete Konsortium arbeitet zugleich auf eine erfolgreiche Genehmigung des grenzüberschreitenden EU-Förderprogramms HyHope hin.
- Die EVN beschäftigt sich daneben auch mit Projekten, die auf die Schaffung der Geschäftsgrundlagen für den Einsatz von Biogas abzielen.

Erneuerbare Wärme und Kälte

- Großwärmepumpen und Abwärme: An den ehemaligen Kraftwerksstandorten Korneuburg und Dürnrohr gingen im Berichtsjahr Großwärmepumpen in Betrieb, die Umweltwärme bzw. die Prozessabwärme der Müllverbrennungsanlage Dürnrohr nutzbar machen. Zudem laufen in Kooperation mit Industriekunden Aktivitäten zur Implementierung von Prozesswärmepumpen. In beiden Fällen wird die Wärmebereitstellung auch für große Verbraucher schrittweise dekarbonisiert.
- Geothermie: Die EVN-Wärme baut systematisch die Datenbasis und die Planungsgrundlagen für den Einstieg in die Nutzung von Erdwärme im südlichen Wiener Becken aus. Die kooperativen Projekte Go Forward und GT-Concept ergänzen dabei unsere internen Aktivitäten. Gemeinsam mit verschiedenen Forschungseinrichtungen erschließen wir dabei anhand spezifischer Modellierungen und von Machine Learning neue Optionen für die Nutzung von Geothermie.
- Die kooperativen Projekte AnergiQ und BiHeATSupply evaluieren quartiers- und gebäudebezogene Lösungen auf Basis von Niedrigtemperaturnetzen und hybriden Heizsystemen. Damit soll die Dekarbonisierung der Wärmeversorgung dort vorangetrieben werden, wo ein Ausbau von Fernwärme möglich ist.
- Gemeinsam mit einem breit aufgestellten Konsortium von österreichischen Energieversorgern, dem Green Energy Lab und AEE Intec haben wir die Allianz WärmeZukunft ins Leben gerufen. Als Österreichs neues Innovationslabor für die nachhaltige Transformation des Wärme- und Kältesektors soll sie den Wandel hin zu klimaneutralen, sozial gerechten und wirtschaftlich tragfähigen Lösungen aktiv vorantreiben. Das Innovationslabor beginnt mit Anfang 2026 seine offizielle Aktivität.

Transformation mithilfe Künstlicher Intelligenz

- Im Front-Office-Bereich hat die EVN zahlreiche AI-basierte Innovationen implementiert. Voicebots und AI-unterstützte E-Mail-Bearbeitung bringen bei unseren mehr als 100.000 Kundenkontakten pro Jahr deutliche Effizienzsteigerungen.
- Im Back-Office-Bereich hat die Ausrollung von M365 Copilot sowie diversen internen Infobots deutliche Verbesserungen u. a. zu den Themen Bescheidverwaltung, Risikomanagement und Rechtswesen gebracht.
- Im Rahmen der EVN-Innovationsgarage haben wir weiters einen Optimierungsassistenten für Kund*innen sowie ein AI-unterstütztes ESG-Reporting neu eingeführt.
- In einem AI Hackathon in Kooperation mit Microsoft wurden aus über hundert potenziellen AI-Anwendungen zehn wesentliche Ideen ausgewählt und weiterentwickelt, darunter eine AI-gestützte automatisierte Bewertung von Angeboten für unseren Einkauf, eine automatisierte Markt- & Wettbewerbsanalyse durch einen TrendBot, ein Chatbot zur Erhöhung von Servicequalität und Selbstbedienungsquote bei der Netz Niederösterreich oder eine AI-basierte Automatisierung des Energy Tradings, mit der die Qualität von Prognosen verbessert und unsere Energie-Beschaffungsprozesse optimiert werden können.
- In Kooperation mit dem Fraunhofer Institut implementieren wir derzeit eine AI-basierte Steuerung des Wärmeknotens Dürnrohr, der damit dank Machine Learning einen höheren Wirkungsgrad erreichen wird. Die Überführung in den Produktivbetrieb ist für das laufende Geschäftsjahr 2025/26 vorgesehen.

Dezentrale Energieplattformen und E- Mobilität

- Im Geschäftsjahr haben wir das Projekt Car2Flex abgeschlossen, das wichtige Erkenntnisse zu bidirektionalem Laden liefert hat. Projekte zu dynamischen Ladetarifen und intelligentem Lademanagement sollen nun eine zukunftsorientierte Verbindung zwischen dem Mobilitäts- und dem Energiesystem schaffen.
- Die Plattform Peer2Peer unseres Tochterunternehmens E.GON wiederum erschließt das Geschäftsfeld des einfachen, bilateral organisierten Stromhandels zwischen Erzeuger*innen und Verbraucher*innen. Die Plattform wird für das Go-live im Jahr 2026 vorbereitet.

Netze der Zukunft

- Netz-Digitalisierung: Durch den Ausbau digitaler Netzmodelle soll ein umfassendes Abbild der Infrastruktur entstehen – von Messwerten und Anlageninformationen bis hin zu Topologiedaten, Schaltzuständen und Prognosen. Diese Datenbasis ermöglicht eine präzise Analyse des Netzbetriebs, unterstützt die Planung künftiger Ausbaumaßnahmen und schafft die Grundlage für intelligente Steuerungs- und Optimierungslösungen.
- Europäische Datenräume: Durch die Teilnahme am Europäischen Projekt INSIEME unter Leitung der FH Oberösterreich tragen wir zur Schaffung europäischer Standards für den Datenaustausch sowie interoperabler Datenräume bei.
- Die fortschreitende Digitalisierung von Trafostationen, smarte Großwasserzähler sowie fernauslesbare Wärmezähler erweitern die Transparenz und Steuerbarkeit im gesamten Netzbereich. Parallel dazu schaffen wir neue Kommunikationsnetze basierend auf LoRaWAN sowie LTE-450, um den Digitalisierungsgrad und die Krisensicherheit zu verbessern. Im Stromnetz bilden diese Maßnahmen die Grundvoraussetzung für die netzdienliche Einbindung dezentraler Erzeuger*innen und die Bewirtschaftung von Flexibilitäten.

RISIKOMANAGEMENT

Risikodefinition

Im EVN Konzern ist Risiko als die potenzielle Abweichung von geplanten Unternehmenszielen definiert.

Risikomanagementprozess

Primäres Ziel des Risikomanagements ist die gezielte Sicherung bestehender und zukünftiger Ertrags- und Cash-Flow-Potenziale durch aktive Risikosteuerung. Dazu stellt ein zentral organisiertes Risikomanagement den dezentralen Risikoverantwortlichen im Rahmen des Risikomanagementprozesses geeignete Methoden und Werkzeuge zur Identifikation und Bewertung von Risiken zur Verfügung. Die risikoverantwortlichen Geschäftseinheiten kommunizieren ihre Risikopositionen an das zentrale Risikomanagement. Weiters werden geeignete Maßnahmen zur Risikominimierung erhoben, für deren Umsetzung wiederum die dezentralen Geschäftseinheiten verantwortlich sind. Ebenso erfolgt hier die Analyse des Risikoprofils der EVN. Die jährliche Erfassung und das Management von Risiken mit Bezug auf Nachhaltigkeit, Klima und Compliance erfolgen im Einklang mit dem zentralen Risikomanagementprozess durch darauf spezialisierte Organisationseinheiten bzw. Prozesse. Insgesamt umfasst der Risikomanagementprozess der EVN die folgenden Schritte:

- **Identifikation:** Erhebung bzw. Überarbeitung der Risiken auf Basis der letzten Risikoinventur (Review des Risikoinventars) und Identifikation von neuen Risiken und entsprechenden Risikosteuerungsmaßnahmen
- **Bewertung und Analyse:** Qualitative und quantitative Bewertung der identifizierten Risiken, Aggregation der Risiken nach unterschiedlichen Betrachtungsperspektiven und Modellierung der Ergebnis- und Cash-Flow-Verteilungen
- **Berichterstattung:** Diskussion und Beurteilung des Risikoprofils im Risikoarbeitsausschuss und im Konzernrisikoausschuss sowie gegebenenfalls Einleitung von weiteren Risikosteuerungsmaßnahmen; Risikoberichterstattung an den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats
- **Prozess-Review:** Definition jener organisatorischen Einheiten, die einer expliziten Risikobetrachtung zu unterziehen sind; regelmäßige Überprüfung, ob die festgelegten Methoden bei geänderten Verhältnissen modifiziert werden müssen; regelmäßige Prüfung durch die Interne Revision.

Risiko-/Chancenkategorie	Beschreibung	Maßnahme zur Risikominimierung
Betrieb, Prozesse und Systeme	Betriebs-, Prozess- und Systemrisiken - Risiken, die sich aus den täglichen Betriebsabläufen, den zugrunde liegenden Prozessen und den verwendeten Systemen ergeben. Dazu gehören Fehler in Betriebsprozessen, Systemausfälle und Qualitätsprobleme	Prozessmanagement; Dokumentation; internes Kontrollsystem (IKS); Monitoring der Modellparameter und regelmäßige Updates; Vier-Augen-Prinzip; Beheben von technischen Schwachstellen; regelmäßige Kontrollen und Überprüfungen der vorhandenen und künftig benötigten Infrastruktur
Compliance	Compliance Risiken - Risiken, die sich aus der Nichteinhaltung von Gesetzen, Vorschriften, Richtlinien und Standards (u.a. Menschenrechte, DSGVO) ergeben und rechtliche Sanktionen, Strafen oder andere rechtliche Konsequenzen haben	Interne Kontrollsysteme; einheitliche Richtlinien und Standards; Verhaltenskodex; Compliance-Organisation
Energiepreisschwankungen	Energiepreisschwankungsrisiken - Risiken, die durch Schwankungen der Energiepreise entstehen. Diese können durch Marktbedingungen, politische Entscheidungen oder andere externe Faktoren beeinflusst werden.	Auf das Marktumfeld abgestimmte Beschaffungsstrategie; Absicherungsstrategien; Diversifizierung der Kund*innensegmente sowie Geschäftsfelder; auf Kund*innenbedürfnisse abgestimmte Produktpallete; längerfristiger Verkauf von Erzeugungskapazitäten

Finanzen	Finanzrisiken - Risiken, die sich auf die finanzielle Stabilität und Leistung eines Unternehmens auswirken. Dazu gehören Kreditrisiken, Liquiditätsrisiken, Marktpreisrisiken (Wechselkurs-, Zins- und Preisänderungsrisiken).	Überwachung; Absicherungsinstrumente; langfristig abgestimmte und zentral gesteuerte Finanzplanung; Absicherung des benötigten Finanzmittelbedarfs (u. a. durch Kreditlinien); Monitoring des Verlustpotenzials, Anlagerichtlinien, Zinsbindung in Finanzierungsverträgen; Bonitäts-Monitoring und Kreditlimits
Handelspartner	Handelspartnerrisiken - Risiken, die sich aus der Abhängigkeit von Handelspartnern ergeben. Dazu gehören das Risiko von Zahlungsausfällen sowie Vertragsbrüchen	Vertragliche Konstruktionen; Bonitäts-Monitoring und Kreditlimitsystem; laufendes Monitoring des Kund*innenverhaltens; Absicherungsinstrumente; gezielte Diversifizierung der Geschäftspartner*innen
Kunden	Kundenrisiken - Risiken, die sich aus der Beziehung zu Kunden ergeben. Dazu gehören Zahlungsausfälle, den Verlust wichtiger Kunden (Endkunden, Industriekunden), Änderungen in der Kundenzufriedenheit.	Vertragliche Konstruktionen; Bonitäts-Monitoring und Kreditlimitsystem; laufendes Monitoring des Verhaltens und der Zufriedenheit der Kund*innen
Lieferkette	Lieferkettenrisiken - Risiken durch Abhängigkeit von Lieferanten und der globalen Lieferkette, einschließlich Unterbrechungen, Qualitätsproblemen, Verzögerungen und Nichterfüllung von Verpflichtungen.	Partnerschaften; möglichst weitgehende vertragliche Absicherung; externe Expertise
Mitarbeiter	Mitarbeiterrisiken - Risiken, die sich aus der Belegschaft eines Unternehmens ergeben. Dazu gehören Fehlverhalten, Unzufriedenheit, Ausfall von Mitarbeitern sowie Risiken im Zusammenhang mit der Rekrutierung, Bindung, Schulung und Leistung der Mitarbeiter.	Attraktives Arbeitsumfeld; Gesundheits- und Sicherheitsvorsorge; flexible Arbeitszeitmodelle; Schulungen; Veranstaltungen für Mitarbeiter*innen zum Informationsaustausch und zum Networking; internes Kontrollsysteem (IKS)
Nachfrage (kundenseitig)	Nachfragerisiken - Risiken, die sich aus Veränderungen in der Nachfrage nach Energie und anderen Ressourcen ergeben, einschließlich der Verschiebung hin zu erneuerbaren Energien, Selbstversorgung, und Änderungen im Verbrauchsverhalten aufgrund von Temperaturanstiegen oder technologischen Fortschritten.	Auf das Marktumfeld abgestimmte Beschaffungsstrategie; Absicherungsstrategien; Diversifizierung der Kund*innensegmente sowie Geschäftsfelder; auf Kund*innenbedürfnisse abgestimmte Produktpalette; längerfristiger Verkauf von Erzeugungskapazitäten
Meteorologie	Meteorologische Risiken - Risiken, die sich aus kurzfristigen und unvorhersehbaren Wetterereignissen ergeben, einschließlich Änderungen in der Temperatur, Niederschlag, Windgeschwindigkeit, Sonneneinstrahlung, Bewölkungsgrad sowie aus Naturkatastrophen und extremen Wetterereignissen (Stürme, Hitzewellen, Kältewellen, Starkregen, Dürreperioden).	Klimarisikoanalyse; Katastrophen- und Notfallpläne; Versicherungen; regelmäßige Messungen der Wasserqualität; geeignete Sicherheitsvorkehrungen

Regulatorik und Recht	Regulatorische und Rechtsrisiken - Risiken, die sich aus Änderungen in Gesetzen und Vorschriften (sowie Umweltvorschriften), rechtlichen Streitigkeiten sowie geopolitische Spannungen entstehen.	Zusammenarbeit mit Interessenvertretungen, Verbänden und Behörden auf regionaler, nationaler und internationaler Ebene; angemessene Dokumentation und Leistungsverrechnung; Rechtsberatung
Reputation	Reputationsrisiken - Risiken, die das Ansehen eines Unternehmens beeinträchtigen können. Diese können durch schlechte Öffentlichkeitsarbeit, Skandale oder andere Ereignisse verursacht werden.	Transparente und proaktive Kommunikation; nachhaltige Unternehmenssteuerung
Ressourcen und Kosten	Ressourcen- und Kostenrisiken - Risiken im Zusammenhang mit höheren Kosten und eingeschränkter Verfügbarkeit von (kritischen) Rohstoffen, Wasser und Materialien.	Strategisches Lieferant*innenmanagement; Warenmanagement; möglichst langfristige vertragliche Absicherung in der Beschaffung
Cyber- und Gebäudesicherheit	Cyber- und Sicherheitsrisiken - Risiken, die sich aus Sicherheitsbedrohungen und Cyberangriffen ergeben. Dazu gehören physische Sicherheitsrisiken, Sabotage und Bedrohungen der IT-Infrastruktur.	Stringente (IKT)-System- und Risikoüberwachung; Back-up-Systeme; technische Wartung; externe Prüfung; Arbeitssicherheitsmaßnahmen; Krisenübungen
Strategie und Investitionen	Strategische und Investitionsrisiken - Risiken im Zusammenhang mit Fusionen, Übernahmen, neuen Projekten und strategischen Investitionen und Beteiligungen.	Umfassende Legal Due Diligence; Zukauf von Expertise/Rechtsberatung; Vertragsdatenbank und laufendes Monitoring; Vertragliche Absicherung; effizientes Projektmanagement
Technologie und Innovation	Technologie- und Innovationsrisiken - Risiken im Zusammenhang mit technologischen Ausfällen, veralteter Technologie, der Einführung neuer Technologien, der Entwicklung innovativer Lösungen und der Anpassung an technologische Fortschritte.	Aktive Teilnahme an externen Forschungsprojekten; eigene Demonstrationsanlagen und Pilotprojekte; ständige Anpassung an den Stand der Technik

Aufgaben des Risikoarbeitsausschusses

Der Risikoarbeitsausschuss unterstützt das zentrale Risikomanagement bei der ordnungsgemäßen Umsetzung des Risikomanagementprozesses. Er beurteilt und genehmigt Änderungen in Bezug auf die (Bewertungs-)Methodik und definiert Art und Umfang der Risikoberichterstattung. Mitglieder des Risikoarbeitsausschusses auf Konzernebene sind die Leiter der Konzernfunktionen Controlling, Recht und Public Affairs, Finanzwesen, Rechnungswesen, Interne Revision, der Chief Compliance Officer (CCO) sowie ein (unternehmensinterner) energiewirtschaftlicher Experte.

Konzernrisikoausschuss und Kontrolle

Im Konzernrisikoausschuss, der aus dem Vorstand der EVN AG, den Leitern der Organisationseinheiten und den Mitgliedern des Risikoarbeitsausschusses besteht, werden die Ergebnisse der Risikoinventur sowie die Berichte präsentiert und diskutiert. Er entscheidet über den weiteren Handlungsbedarf, kann Arbeitsgruppen einberufen sowie Arbeitsaufträge erteilen und verabschiedet die Ergebnisse der Risikoinventur (Risikoberichte).

Risikoprofil

Neben den branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten ist das Risikoprofil der EVN vor allem durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen und Veränderungen im Wettbewerbsumfeld geprägt. Im Rahmen der jährlich durchgeführten Risikoinventur, deren Ergebnisse im Bedarfsfall um Ad-hoc-Risikomeldungen aktualisiert werden, erfolgt eine Kategorisierung in Markt- und Wettbewerbs-, Finanz-, Betriebs-, Umfeld-, Strategie- und Planungsrisiken sowie sonstige Risiken. Diese werden großteils bezüglich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern bewertet.

In der Risikoinventur werden in der EVN im Sinn des NaDiVeG sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmerbelange, die Achtung der Menschenrechte und die Bekämpfung von Korruption systematisch erhoben. Die identifizierten Risiken bzw. Auswirkungen wurden entsprechend den im Risikomanagementprozess vorgesehenen Schritten weiter behandelt.

Potenzielle Klimarisiken

Angesichts des hohen Stellenwerts des Themas Klimaschutz bei der EVN werden im Zuge der Risikoinventur gezielt auch potenzielle Klimarisiken erhoben. Klimarisiko ist jedoch bewusst nicht als eigene Risikokategorie definiert, sondern wird – sofern zutreffend – als Querschnittsmaterie den einzelnen Risikokategorien der EVN zugeordnet. Dabei wird zwischen Transitionsrisiken und physischen Risiken unterschieden. Zu den Transitionsrisiken zählen Unsicherheiten, die aus dem Übergang in Richtung eines erneuerbaren Energiesystems resultieren. Physische Risiken betreffen hingegen Ereignisse und Veränderungen, die unmittelbare klimatische Ursachen haben.

Im Folgenden einige Beispiele, die die Zuordnung potenzieller Klimarisiken zu den Risikokategorien der EVN illustrieren:

- Nachfragerückgang aufgrund eines milder Winters: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Rückgang der Stromproduktion durch ein klimabedingt geringes Wasserdargebot: physisches Risiko, das der Kategorie Deckungsbeitragsrisiko zugeordnet wird
- Schaden durch ein Extremwetterereignis: physisches Risiko, das der Kategorie Störungen/Netzausfall zugeordnet wird
- Änderung von Umweltauflagen: Transitionsrisiko, das der Kategorie Umfeldrisiko zugeordnet wird; strengere Auflagen könnten potenziell Mehrkosten verursachen
- Zunehmende Belastung für das Stromnetz durch den laufenden Ausbau der deutlich volatileren erneuerbaren Erzeugung: Transitionsrisiko, das der Kategorie Betriebsrisiko (Störungen/Netzausfall) zugeordnet wird

Risiko- und Chancenanalysen im Geschäftsjahr 2024/25

Vor dem Hintergrund der geopolitischen Krisen während der vergangenen Jahre und der daraus resultierenden Verwerfungen auf den Energiemarkten führte die EVN auch unterjährig ein Monitoring der Risikoentwicklung für die Gruppe durch. Ad-hoc-Analysen waren im Berichtszeitraum nicht erforderlich, es erfolgte jedoch zum Ende des ersten Halbjahres 2024/25 eine Aktualisierung der Bewertung der wesentlichen Risiken mit potenziell hohen Auswirkungen. Das Risikomanagement berichtete über diese Risiken sowie deren Auswirkungen auch dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats der EVN.

In der zum Bilanzstichtag durchgeführten Risikoinventur wurden u. a. folgende wesentliche Unsicherheiten mit potenziell hohen Auswirkungen identifiziert und folglich mit besonderem Augenmerk analysiert (Auswahl):

- Wertminderungs-/Impairmentrisiken
- Regulatorische Risiken im Zusammenhang mit der Transformation des Energiesystems und der -märkte
- Risiken im Zusammenhang mit dem Verkauf des internationalen Projektgeschäfts
- Cybersecurity

Das Risikoprofil des EVN Konzerns ist vor allem durch die branchenüblichen Risiken und Ungewissheiten und insbesondere durch politische, rechtliche und regulatorische Herausforderungen geprägt. Die Kategorisierung all dieser Aspekte folgt dem Risikomanagementprozess der EVN.

Gesamtrisikoprofil

Neben den Ungewissheiten im Zusammenhang mit Geschäftsfeldern und -betrieben außerhalb Österreichs ist die EVN auch im Heimmarkt Niederösterreich mit einem weiterhin herausfordernden Umfeld konfrontiert. Damit ist das Gesamtrisikoprofil der EVN tendenziell gesunken. Gegenwärtig sind keine Risiken für die Zukunft erkennbar, die den Fortbestand des EVN Konzerns gefährden könnten.

In der Risikomanagementprozesstabelle werden die wesentlichen Risiken und Ungewissheiten zusammenfassend erläutert. Erstmals werden in dieser Tabelle, sofern zutreffend, auch die Chancen für die einzelnen Kategorien erwähnt.

Wesentliche Merkmale des internen Kontroll- und Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess

Gemäß § 267 Abs. 3b in Verbindung mit § 243a Abs.2 UGB sind im Konzernlagebericht von Gesellschaften, deren Aktien zum Handel auf einem geregelten Markt zugelassen sind, die wichtigsten Merkmale des internen Kontroll- und Risikomanagementsystems im Hinblick auf den Konzernrechnungslegungsprozess zu beschreiben. Die Einrichtung eines angemessenen internen Kontroll- und Risikomanagementsystems (IKS) im Hinblick auf den Rechnungslegungsprozess liegt gemäß § 82 AktG in der Verantwortung des Vorstands und ist gemäß § 92 Abs. 4a Z.4b AktG vom Prüfungsausschuss auf seine Wirksamkeit hin zu überwachen.

Das IKS für den Rechnungslegungsprozess der EVN wird durch Kontrollen der identifizierten risikobehafteten Prozesse in regelmäßigen Abständen überwacht, und die Ergebnisse daraus werden dem Management und dem Prüfungsausschuss berichtet. Das IKS gewährleistet klare Zuständigkeiten und eliminiert überflüssige Prozessschritte, wodurch die Sicherheit in den Abläufen für die Erstellung der Finanzberichterstattung weiter erhöht wird. Die Beschreibung der wesentlichen Merkmale besteht aus den fünf zusammenhängenden Komponenten Kontrollumfeld, Risikobeurteilung, Kontrollmaßnahmen, Information und Kommunikation sowie Überwachung.

Kontrollumfeld

Der von der EVN festgelegte Verhaltenskodex und die darin zugrunde gelegten Wertvorstellungen gelten für alle Mitarbeiter*innen des gesamten Konzerns. Die Erstellung des Konzernabschlusses erfolgt durch die kaufmännischen Konzernfunktionen der EVN. Der Abschlussprozess der EVN basiert auf einer einheitlichen Bilanzierungsrichtlinie, die neben den Bilanzierungsvorschriften auch die wesentlichen Prozesse und Termine konzernweit festlegt. Für die konzerninternen Abstimmungen und die sonstigen Abschlussarbeiten bestehen verbindliche Anweisungen. Die am Rechnungslegungsprozess beteiligten Mitarbeiter*innen erfüllen die qualitativen Anforderungen und werden regelmäßig geschult. Komplexe versicherungsmathematische Gutachten und Bewertungen werden durch darauf spezialisierte Dienstleister*innen oder qualifizierte Mitarbeiter*innen erstellt. Für die Einhaltung der Prozesse sowie der korrespondierenden Kontrollmaßnahmen sind die jeweiligen Prozessverantwortlichen – das sind im Wesentlichen die Leiter*innen der Organisationseinheiten sowie der Konzernfunktionen – verantwortlich.

Risikobeurteilung und Kontrollmaßnahmen

Zur Vermeidung von wesentlichen Fehldarstellungen bei der Abbildung von Transaktionen wurden mehrstufig aufgebaute Sicherungsmaßnahmen mit dem Ziel implementiert, dass die Einzelabschlüsse sämtlicher Tochtergesellschaften richtig erfasst werden. Diese Maßnahmen umfassen sowohl automatisierte Kontrollen in der Konsolidierungssoftware als auch manuelle Kontrollen in den Konzernfunktionen der finanziellen Berichterstattung. Auf Basis der Abschlüsse der Tochterunternehmen führen diese Fachabteilungen umfangreiche Plausibilitätsüberprüfungen durch, damit die Daten der Einzelabschlüsse ordnungsgemäß in den Konzernabschluss übernommen werden. Die Überprüfung der Abschlussdaten sieht vor, dass die Daten vor und nach der Konsolidierung zentral auf Positions-, Segment- und Konzernebene analysiert werden. Erst nach Durchführung dieser Qualitätskontrollen auf allen Stufen erfolgt die Freigabe des Konzernabschlusses.

Das Rechnungswesen der EVN AG und der wichtigsten in- und ausländischen Tochtergesellschaften wird mit dem ERP-Softwaresystem SAP, Modul FI (Finanz-/Rechnungswesen), geführt. Die Erstellung des Konzernabschlusses nach IFRS erfolgt mit der Software Hyperion Financial Management, in die die Werte der Einzelabschlüsse der konsolidierten Gesellschaften mittels Schnittstelle übernommen werden. Die Rechnungswesensysteme sowie alle vorgelagerten Systeme sind durch Zugriffsberechtigungen und automatische sowie zwingend im Prozess vorgesehene manuelle Kontrollschritte geschützt.

Das IKS für die Finanzberichterstattung und die für das Rechnungswesen relevanten Prozesse werden mindestens einmal jährlich vom dem*der zuständigen Assessor*in dahingehend überprüft, ob die Kontrollen durchgeführt worden sind, ob es im Geschäftsjahr Risikovorfälle gegeben hat und ob die Kontrollen weiterhin geeignet sind, die vorhandenen Risiken abzudecken. Im Berichtszeitraum wurden im Sinn der kontinuierlichen Weiterentwicklung des IKS für die Finanzberichterstattung Prozessanpassungen und -Verbesserungen durchgeführt.

Information, Kommunikation und Überwachung

Der Aufsichtsrat wird vom Vorstand vierteljährlich mit einem umfassenden Bericht über die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage, der sowohl eine Bilanz als auch eine Gewinn- und Verlust-Rechnung enthält, informiert. Darüber hinaus ergeht zweimal jährlich ein Bericht über das IKS für die Finanzberichterstattung an den Vorstand und den Prüfungsausschuss, der als Informationsgrundlage zur Beurteilung der Effizienz und Effektivität des IKS dient und die Steuerbarkeit des IKS durch die dafür vorgesehenen Gremien gewährleisten soll. Dieser Bericht erfolgt durch das IKS-Management in Zusammenarbeit mit dem IKS-Komitee auf Basis der Informationen der IKS-Bereichsverantwortlichen, der Kontrolldurchführenden und der Assessor*innen.

Zur Wahrnehmung der Überwachungs- und Kontrollfunktion im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Rechnungslegung und Berichterstattung werden die relevanten Informationen zudem auch den Leitungsorganen und wesentlichen Mitarbeiter*innen der jeweiligen Gesellschaft zur Verfügung gestellt. Die Interne Revision der EVN führt regelmäßig Prüfungen des IKS für die Finanzberichterstattung durch, deren Ergebnisse ebenfalls bei den laufenden Verbesserungen des IKS Berücksichtigung finden.

EVN Aktie (Angaben nach § 243a UGB)

1. Per 30. September 2025 betrug das Grundkapital der EVN AG 330.000.000 Euro und war unterteilt in 179.878.402 Stück auf Inhaber lautende nennwertlose Stückaktien, die jeweils im gleichen Umfang am Grundkapital beteiligt sind. Der Anspruch auf Einzelverbriefung der Aktien ist ausgeschlossen. Es existiert nur diese eine Aktiengattung. Alle Aktien verkörpern die gleichen Rechte und Pflichten und werden auf dem Prime Market der Wiener Börse gehandelt.
2. Es gibt keine über die Bestimmungen des Aktiengesetzes hinausgehenden Beschränkungen der Stimmrechte bzw. Vereinbarungen über die Beschränkung der Übertragbarkeit von Aktien. Hinzuweisen ist jedoch darauf, dass die Übertragbarkeit der Beteiligung des Landes Niederösterreich, das seine Anteile über die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH, St. Pölten, hält, durch bundes- und landesverfassungsgesetzliche Bestimmungen eingeschränkt ist.
3. Die NÖ Landes-Beteiligungsholding GmbH („NLH“) und die Wiener Stadtwerke GmbH („WSTW“) haben am 23. September 2021 eine steuerliche Beteiligungsgemeinschaft gegründet, wofür sie einen „Vertrag über die Bildung einer steuerlichen Beteiligungsgemeinschaft betreffend Anteile der Parteien an der EVN AG“ abgeschlossen haben. Dieser Vertrag sieht grundsätzlich eine syndizierte Ausübung der Stimmrechte von NLH und WSTW in der Hauptversammlung der EVN vor, bildet aber nur das sich ohnehin nach Gesetz und/oder Satzung aufgrund des jeweiligen Aktienbesitzes von NLH und WSTW ergebende Stimmgewicht in der Hauptversammlung ab (im Ergebnis verfügt NLH weiterhin über die einfache – nicht aber eine qualifizierte – Mehrheit und WSTW weiterhin über eine Sperrminorität).
4. Auf Basis der oben erwähnten verfassungsrechtlichen Vorschriften ist das Land Niederösterreich mit 51,0 % Mehrheitsaktionär der EVN. Zweitgrößte Aktionärin der EVN ist mit 28,4 % die Wiener Stadtwerke GmbH, Wien, die zu 100 % im Eigentum der Stadt Wien steht. Der Anteil, der von der EVN gehaltenen eigenen Aktien, betrug zum Stichtag 0,9 %; der Streubesitz belief sich somit auf 19,7 %.
5. Es wurden keine Aktien mit besonderen Kontrollrechten ausgegeben.
6. Mitarbeiter*innen, die im Besitz von Aktien sind, üben ihr Stimmrecht unmittelbar selbst bei der Hauptversammlung aus. Es besteht in der EVN kein Aktienoptionsprogramm.
7. Der Vorstand besteht aus mindestens zwei Mitgliedern. Der Aufsichtsrat besteht aus mindestens acht und höchstens zwölf Mitgliedern. Sofern das Gesetz nicht zwingend eine andere Mehrheit vorschreibt, beschließt die Hauptversammlung mit einfacher Mehrheit der abgegebenen Stimmen und in Fällen, in denen eine Kapitalmehrheit erforderlich ist, mit einfacher Mehrheit des bei der Beschlussfassung vertretenen Grundkapitals.
8. Befugnisse des Vorstands im Sinn des § 243a Abs. 1 Z. 7 UGB, insbesondere hinsichtlich der Möglichkeit, Aktien auszugeben, bestanden im Geschäftsjahr 2024/25 nicht. Davon unberührt blieb jedoch die Möglichkeit, bereits zurückgekauft eigene Aktien an Mitarbeiter*innen auszugeben.
9. Aufgrund der oben, insbesondere in den Punkten 2. und 3., erwähnten Rechtslage kann in der EVN derzeit ein Kontrollwechsel im Sinn des § 243a Abs. 1 Z. 8 UGB nicht eintreten. Dasselbe gilt für allfällige Folgewirkungen eines Kontrollwechsels.
10. Entschädigungsvereinbarungen zugunsten von Organen oder Mitarbeiter*innen für den Fall eines öffentlichen Übernahmangebots bestehen nicht.

NICHTFINANZIELLE ERKLÄRUNG (ANGABEN NACH § 243b UGB)

Die vorliegende nichtfinanzielle Erklärung erfüllt die Anforderungen der EU-Richtlinie 2014/95/EU zur Angabe nichtfinanzialer und die Diversität betreffender Informationen (NFI-Richtlinie), in Österreich umgesetzt durch das Nachhaltigkeits- und Diversitätsverbesserungsgesetz (NaDiVeG). Hinsichtlich der Angaben zu Diversität wird auf den Corporate Governance-Bericht verwiesen. Dieser findet sich unter www.evn.at/corporate-governance-bericht.

Unter dem Titel „EVN Ganzheitsbericht“ integriert die EVN Gruppe jährlich ihren Geschäftsbericht und ihre Nachhaltigkeitserklärung über das vergangene Geschäftsjahr. Unser Anspruch ist es, eine gleichrangige Berichterstattung über finanzielle und nichtfinanzielle Themen einschließlich der Corporate Governance zu gewährleisten. In Vorbereitung auf eine künftige verpflichtende Anwendung der Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) wurde der im Ganzheitsbericht 2024/25 enthaltene Nichtfinanzielle Bericht für das Geschäftsjahr 2024/25 in Anlehnung an die Struktur der European Sustainability Reporting Standards (ESRS) erstellt. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass dieser Bericht nicht den Anspruch erhebt, sämtlichen Anforderungen der ESRS zu entsprechen und mit diesen konform zu sein.

Die in die nichtfinanzielle Erklärung einbezogenen Daten und Kennzahlen beziehen sich auf die Muttergesellschaft des EVN Konzerns, der EVN AG, und umfassen den Zeitraum 1. Oktober 2024 bis 30. September 2025.

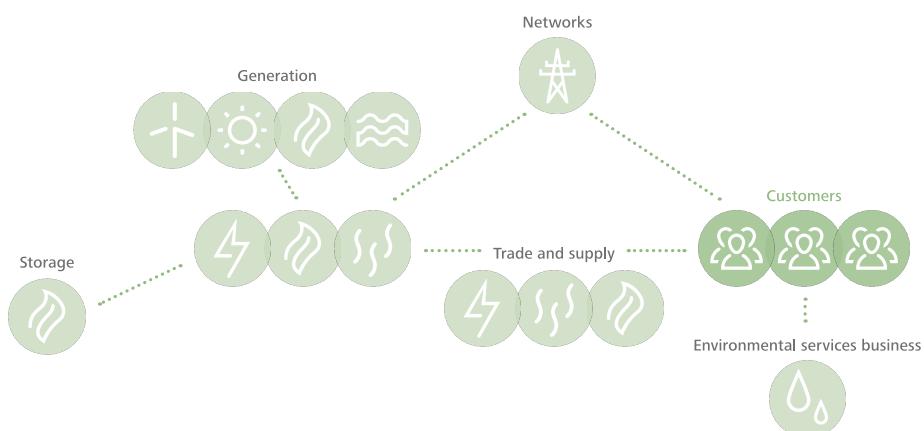
Geschäftsmodell

Die Aktivitäten der international tätigen EVN Gruppe umfassen das Energie- und das Umweltgeschäft. Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Niederösterreich, weitere Kernmärkte sind Bulgarien und Nordmazedonien. Insgesamt war die EVN Gruppe im Geschäftsjahr 2024/25 in 12 Ländern aktiv.

Im Juni 2025 erfolgte die Vertragsunterzeichnung mit der STRABAG zum Verkauf des internationalen Projektgeschäfts; das Closing der Transaktion wird Anfang 2026 erwartet.

Operative Geschäftsbereiche der EVN Gruppe

Erzeugung & Speicherung	Infrastruktur	Endkund*innen	Beteiligungen
<ul style="list-style-type: none">→ Erzeugung von Energie mit Fokus auf Erneuerbare→ Speicherung von Energie	<ul style="list-style-type: none">→ Bau und Betrieb von Infrastruktur für die Strom-, Erdgas-, Wärme- und Trinkwasserversorgung→ E-Ladeinfrastruktur	<ul style="list-style-type: none">→ Versorgung von Endkund*innen mit Strom, Erdgas, Wärme und Trinkwasser (mit unterschiedlichen Schwerpunkten in unseren verschiedenen Märkten)→ Energiedienstleistungen (inkl. Lösungen für Prosumer, erneuerbare Energiegemeinschaften und E-Mobilität)	<ul style="list-style-type: none">→ Verbund AG (12,63 %)→ Burgenland Holding (73,63 %), die ihrerseits 49,0 % an der Burgenland Energie hält→ RAG (50,03 %)



Die vor- und nachgelagerte Wertschöpfungskette des EVN Konzerns lässt sich in folgende drei Hauptkategorien unterteilen:

- Stromerzeugung und -speicherung
- Betrieb von Leitungsnetzen
- Versorgung der Kund*innen mit Strom, Erdgas und Wärme
- Umweltgeschäft (Trinkwasserversorgung in Niederösterreich, internationale Projekte in den Bereichen Abwasserbehandlung und Klärschlammverwertung)

Strategie 2030: Nachhaltiger. Digitaler. Produktiver.

Im Geschäftsjahr 2019/20 hatte das Management der EVN die Unternehmensstrategie in einem konzernweiten Prozess und in enger Abstimmung mit dem Aufsichtsrat mit dem Zeithorizont 2030 zukunftsorientiert weiterentwickelt. Im Geschäftsjahr 2024/25 haben wir die Strategie 2030 einem umfassenden Review unterzogen und insbesondere auf Basis der folgenden Prämissen aktualisiert:

- Erneuerbarkeit, Versorgungssicherheit und Leistbarkeit als zentrale Eckpunkte für das Energiegeschäft
- Validierung eines 1,5°C-Ziels im Einklang mit dem Pariser Klimaabkommen durch die Science Based Targets Initiative (SBTi) sowie Erstellung eines 1,5°C-Übergangsplans für die EVN im Geschäftsjahr 2024/25
- Beschluss zum Verkauf der WTE und zum Ausstieg aus dem internationalen Projektgeschäft im Umweltbereich zur Fokussierung auf das Energiegeschäft (September 2023)

Kernstrategien 2030 der EVN Gruppe

1. Nachhaltiges Wachstum

→ **Massiver Ausbau der erneuerbaren Stromerzeugungskapazitäten in Kombination mit Co-Location-**

Großbatteriespeichern: Wir bestätigen unsere Ausbauziele von 770 MW Windkraftkapazität und 300 MWp Photovoltaik bis 2030. Ergänzt werden diese Ambitionen um ein Ausbauziel für Großbatteriespeicher: Bis 2030 wollen wir eine Batteriespeicherkapazität von 300 MW errichten, davon rund 200 Megawatt an bestehenden Kraftwerksstandorten in Niederösterreich, wo wir bereits vorhandene Netzzugänge nutzen können. Doch auch in Bulgarien und Nordmazedonien setzen wir künftig auf die Kombination von großflächigen Photovoltaikanlagen und Batteriespeichern. Der Einsatz der Großbatterien soll die Vermarktung von Überschussproduktion aus erneuerbarer Erzeugung zu Zeiten mit effektiver Nachfrage ermöglichen. Das damit verwirklichte Flexibilitätsmanagement ermöglicht die Teilnahme am Day-Ahead-, am Intraday- und am Regelenergiemarkt und schafft dadurch zusätzliche Ertragschancen.

→ **Sicherstellung der Versorgungssicherheit durch kostenoptimalen Stromnetzausbau:** Eine effiziente, leistungsfähige und digitale Stromnetzinfrastruktur ist Voraussetzung für ein erneuerbares Energiesystem. Die kontinuierlich zunehmende Einspeisung von Wind- und Sonnenstrom sowie Änderungen im Verbraucherverhalten – vor allem durch E-Mobilität und die Transformation des Wärmesektors – erfordern erhebliche Ausbaumaßnahmen in unserem Netzgebiet. Zu diesem Zweck realisieren wir in den nächsten Jahren ein ambitioniertes Investitionsprogramm. Es umfasst die Verlegung zusätzlicher Leitungen auf allen Spannungsebenen ebenso wie die Errichtung zusätzlicher Umspannwerke und Trafostationen. Neben diesen Bauvorhaben setzen wir auch verstärkt auf Digitalisierungsmaßnahmen. Der Einsatz smarter Technologien und Applikationen in der Netzsteuerung optimiert das Lastmanagement und damit die Einspeisung und Nutzung von Ökostrom, vor allem zu Zeiten von Produktionsspitzen. Durch eine intelligente digitale Netzsteuerung können wir erforderliche Investitionen in die Hardware optimieren.

→ **Sektorübergreifende Lösungen für die lokale Energiewende:** Die zunehmende Überschussproduktion aus erneuerbarer Erzeugung erfordert innovative Ansätze für eine effiziente sektorübergreifende Nutzung von Energie. Wir arbeiten aus voller Überzeugung an Initiativen, durch die Ökostrom auch zur Dekarbonisierung anderer Bereiche, so etwa der Wärmeversorgung und des Verkehrssektors, beitragen kann. Zu diesem Zweck investieren wir in den Ausbau von E-Ladeinfrastruktur ebenso wie in den vermehrten Einsatz von Wärmepumpen. Neben der Sektorkopplung arbeiten wir an Projekten zur Speicherung von Überschussproduktion aus erneuerbarer Energie. Konkrete Vorhaben betreffen die Bewirtschaftung von Großbatteriespeichern sowie die Erzeugung und Speicherung von grünem Wasserstoff.

→ **Höchstmögliche Versorgungssicherheit und -qualität für Trinkwasser:** Entwicklungen wie der steigende Wasserverbrauch durch demografische Veränderungen sowie die Zunahme witterungsbedingter Verbrauchsspitzen machen es unabdingbar, dass wir in den nächsten Jahren auch in die Trinkwasserversorgung verstärkt investieren. Investitionsschwerpunkte sind dabei der Ausbau überregionaler Leitungsnetze sowie Kapazitätssteigerungen in den Pumpwerken. Mit diesen Maßnahmen gewährleisten wir, dass künftig ausreichende Wasserressourcen möglichst effizient in alle Regionen unseres Versorgungsgebiets verteilt werden können. Darüber hinaus investieren wir laufend in die Verbesserung der Wasserqualität. Zu diesem Zweck errichten wir Naturfilteranlagen, um das Wasser mittels Membrantechnik rein physikalisch – ohne Einsatz von Chemikalien – entarten und reinigen zu können.

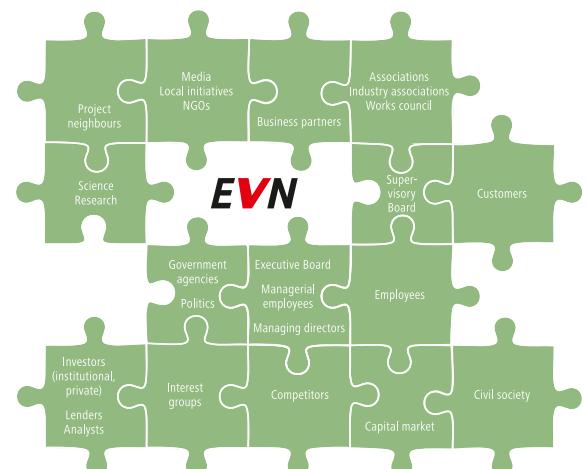
2. Performancesteigerung

- **Stärkung der Kund*innenorientierung:** Wir streben eine konsequente Verbesserung und Erweiterung unserer digitalen Angebote und Dienstleistungen an. Ein Ansatzpunkt liegt hier auf der Sektorkopplung, für die wir vermehrt innovative und ganzheitliche Produkte schaffen wollen, die unsere Kund*innen beim Energiemanagement unterstützen sollen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Digitalisierung sowie erweiterten Self-Service-Lösungen für die Abwicklung von Vertriebsprozessen und Dienstleistungen im Kund*innenkontakt. Auch im Bereich E-Mobilität sehen wir Potenziale, um das Kund*innenerlebnis durch digitale Lösungen zu steigern.
- **Erhöhung von Qualität und Produktivität:** Die Digitalisierung und Automatisierung soll künftig vermehrt manuelle Abläufe im Kontakt mit unseren Kund*innen ersetzen. Davon erwarten wir uns neben einer weiteren Verbesserung der Servicequalität auch Effizienzsteigerungen, von denen unsere Kund*innen profitieren sollen.
- **Konsequente Nutzung der Chancen aus KI und Digitalisierung:** Neben den Anwendungsbereichen im direkten Kund*innenkontakt erfordern komplexe Prozesse wie z. B. die Systemsteuerung im Netzbetrieb den Einsatz von KI etwa zum Datenmanagement oder zur Flexibilisierung.
- **Zukunftsorientierte Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter*innen:** Eine fokussierte Personalstrategie bildet die Grundlage für die erfolgreiche Umsetzung unserer Kernstrategien. Die hier erforderlichen Maßnahmen umfassen ein vorausschauendes Recruiting zur frühzeitigen Sicherung fachlich qualifizierter Mitarbeiter*innen (vor allem solcher mit hoher Qualifikation in den Bereichen Technik, Digitalisierung, KI und IT) sowie eine gezielte Nachfolgeplanung zum Management demografischer Entwicklungen. Dabei spielen attraktive, lebensphasenorientierte Arbeitsbedingungen eine zentrale Rolle, um sowohl junge Talente zu gewinnen als auch erfahrene Fachkräfte langfristig zu binden und deren Wissen im Unternehmen zu halten. Flexible Arbeitszeitmodelle, individuelle Entwicklungsperspektiven sowie eine wertschätzende Unternehmenskultur fördern die Motivation und Leistungsfähigkeit über alle Altersgruppen hinweg. Weitere Schwerpunkte sind Weiterbildung, Förderung der Mitarbeiter*innengesundheit sowie Stärkung des internen Jobmarkts.

Proaktive Einbindung der EVN Stakeholder

Die EVN verfolgt das Konzept der nachhaltigen Unternehmensführung und strebt in diesem Sinne eine ausgewogene Berücksichtigung ökonomischer, ökologischer und sozialer Gesichtspunkte an. Damit sind alle ethischen, sozialen und umweltbezogenen Aspekte – sprich die Themenfelder Environment, Social und Governance (ESG) – umfasst, für die die EVN auch den Überbegriff „Nachhaltigkeit“ verwendet. Ein angemessener Ausgleich der Anliegen aller am Unternehmen Interessierten – der Stakeholder – ist dabei das Leitmotiv. Das Wertegerüst der EVN umfasst grundlegende Aussagen zu Vision, Mission und Unternehmenswerten sowie verbindliche Dokumente zu konzernweiten Verhaltens- und Handlungsregeln. Als Mitglied des UN Global Compact bekennt sie sich zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

Die EVN legt hohen Wert auf einen regelmäßigen, proaktiven und offenen Dialog mit allen Stakeholdern. Oberstes Prinzip ist dabei die angemessene und gut ausbalancierte Berücksichtigung jener Anliegen, die von verschiedenen Stakeholder-Gruppen an uns herangetragen werden. Denn wir sind davon überzeugt, dass die gesellschaftliche Akzeptanz unserer Geschäftstätigkeit eine wesentliche Voraussetzung für unseren langfristigen und nachhaltigen Unternehmenserfolg und für die positive öffentliche Wahrnehmung der EVN darstellt. Um dies zu erreichen, setzen wir auf einen institutionalisierten Austausch auf allen Hierarchieebenen und in unterschiedlichen, den jeweiligen Zielgruppen angepassten Formaten. Dabei kommunizieren wir sowohl zu regelmäßig wiederkehrenden Terminen als auch anlassbezogen. Auf diese Weise wollen wir gewährleisten, dass unsere Stakeholder mit ihren berechtigten Anliegen strukturiert und frühzeitig gehört und in weiterer Folge konkret adressiert werden.



Verschiedene interne Organisationabläufe stellen sicher, dass der Vorstand über wichtiges Stakeholder-Feedback informiert wird. Dazu werden etwa die vierteljährlich stattfindenden Steering Committees, die zu allen Segmenten sowie zu den Themen Nachhaltigkeit und Public Affairs stattfinden, oder die zur Steuerung von Projekten eingerichteten Lenkungsausschüsse genutzt. In diesen Gremien sind neben dem Gesamtvorstand auch die fachlich und inhaltlich relevanten Führungskräfte vertreten. Im Fall von Bauvorhaben bilden Due-Diligence-Prüfungen zu ökologischen und sozialen Aspekten bereits in der Frühphase die Grundlage für interne Entscheidungsprozesse bis hin zur Genehmigung der Projekte durch den Vorstand bzw. – bei größeren Vorhaben – auch den Aufsichtsrat. Zusätzlich zum kontinuierlichen Austausch mit internen Expert*innen stehen unserem Vorstand und Aufsichtsrat mehrere Beiräte zur Seite, in denen externe Expert*innen verschiedenster Fachrichtungen ihre Expertise und Außenperspektive zu ESG-Aspekten unserer Tätigkeit einbringen. Angesichts der hohen Relevanz von ESG-Themen und zur weiteren Stärkung der Nachhaltigkeitsexpertise verfügt der Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats über

eine Nachhaltigkeitsexpertin. Bereits in Vorbereitung auf die CSRD wurde 2023 eine Online-Befragung durchgeführt, um die Standpunkte der Stakeholder zu den wesentlichen Auswirkungen zu ermitteln und abzugleichen.

Projektkommunikation

Die EVN setzt ihre Maßnahmen insbesondere in den Bereichen Projektkommunikation und gesellschaftliches Engagement.

Die nachhaltige Erfüllung des Versorgungsauftrags der EVN ist von Projekten in den Bereichen erneuerbare Energieerzeugung, Netze und Trinkwasserversorgung abhängig. Diese Projekte stoßen in der Öffentlichkeit jedoch zunehmend auf Kritik. Dies führt unter anderem zu steigenden Anforderungen an eine erfolgreiche Projektkommunikation. Zur Bewältigung dieser Aufgabe hat die EVN ein eigenes Team „Projektkommunikation und Klimadialog“ etabliert. Darüber hinaus wurde ein spezielles Aus- und Weiterbildungsprogramm entwickelt, das darauf abzielt, die kommunikativen und strategischen Fähigkeiten der Projektleiter*innen zu stärken. Die Schulungsinhalte umfassen auch den Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten, wie sie bei Infrastrukturprojekten auftreten

Können. Im Rahmen der Schulung werden die Teilnehmer*innen gezielt in jenen Fähigkeiten geschult, die ihnen dabei helfen, eine effektive Kommunikation mit relevanten Stakeholdern wie NGOs und Bürgerinitiativen zu führen und potenzielle Konflikte frühzeitig zu lösen. Auf diese Weise fördern wir die Projektkommunikation und das Konfliktmanagement in den betreffenden Konzerngesellschaften nachhaltig.

Der intensive Dialog verfolgt dabei insbesondere die folgenden Ziele:

- Hohe Akzeptanz bei allen Stakeholdern
- Unterstützung der Realisierbarkeit von Projekten
- Positive Wahrnehmung des Unternehmens und seiner Aktivitäten
- Reduktion von Risiken und Vermeidung von Imageschäden

Verantwortungsvoller Umgang mit den Anliegen lokaler Stakeholder

Den Dialog mit den unmittelbar von einem geplanten Projekt der EVN betroffenen Menschen führen wir stets nach folgenden Grundsätzen:

- Frühzeitiges Identifizieren der unterschiedlichen Erwartungen und Ansprüche
- Transparente und umfassende Projektinformation
- Professionelle, strukturierte und proaktive Kommunikation mit allen lokalen Stakeholdern (inklusive politischer Entscheidungsträger)
- Unterstützung der Kommunen bei der Kommunikation und gegebenenfalls Vermittlung bei Konflikten

Selbstverständlich können sich lokale Stakeholder mit ihren Anliegen oder Bedenken jederzeit von sich aus an die EVN wenden. Neben einer direkten Kontaktaufnahme mit den Projektleiter*innen oder der Projektkommunikation unter der E-Mail-Adresse dialog@evn.at bzw. dialog@netz-noe.at sind wir auch über das EVN Servicetelefon bzw. die E-Mail-Adresse info@evn.at erreichbar.

Krisenmanagement

Für weite Teile der Geschäftstätigkeit – insbesondere für Gefährdungsbereiche, die auch die Bevölkerung sowie die Umwelt betreffen – verfügt die EVN über umfassende Krisen-, Katastrophen- und Notfallpläne sowie über dazugehörige Schulungsprogramme. An allen Standorten werden Maßnahmen für Krisensituationen regelmäßig trainiert. In Niederösterreich veranstaltet die EVN darüber hinaus regelmäßig interne und externe Übungen und Schulungen zum Thema Krisenmanagement abgehalten. Mitarbeiter im Störungsdienst werden laufend geschult, ebenso erfolgen jährlich Trainings für Diensthabenden sowie Sicherheitsunterweisungen für alle Mitarbeiter.

Unterstützung von Interessenvertretungen und Initiativen

Die vielfältigen Geschäftsaktivitäten der EVN leisten einen wesentlichen Beitrag zum öffentlichen Leben und zur Wirtschaft insgesamt. Deshalb sind wir auch Mitglied in diversen gesetzlichen und freiwilligen nationalen und internationalen Organisationen und Interessenvertretungen bzw. stehen im Austausch mit diesen. Zu den Branchenverbänden zählen beispielsweise Oesterreichs Energie oder Eurelectric. Im Kontext sozialer und ökologischer Themen sind wir unter anderem Mitglied bei UN Global Compact oder bei respACT. Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit diesen Mitgliedschaften erfolgen in Übereinstimmung mit den Vorgaben unseres Verhaltenskodex. Die EVN ist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen zudem in das österreichische Lobbying- und Interessenvertretungsregister sowie in das Transparenzregister der EU eingetragen.

Management der Auswirkungen, Risiken und Chancen

Doppelte Wesentlichkeitsanalyse

Im Zuge der Vorbereitung auf die künftig verpflichtende nichtfinanzielle Berichterstattung gemäß CSRD haben wir die doppelte Wesentlichkeitsanalyse im Geschäftsjahr 2023/24 angepasst und mit dem Ziel weiterentwickelt, ihn vollständig in den seit vielen Jahren etablierten konzernweiten Risikomanagementprozess zu integrieren.

Diese vollständige Integration wurde im Geschäftsjahr 2024/25 umgesetzt: Der doppelte Wesentlichkeitsanalyse wurde erstmals systemgestützt als integraler Bestandteil der Risikoinventur durchgeführt. Es wurden positive und negative Auswirkungen sowie Risiken und Chancen im Nachhaltigkeitskontext systematisch erhoben, analysiert und bewertet.

Damit entsprechen wir auch den Anforderungen des NaDiVeG und der EU-Taxonomie-Verordnung, indem wir sowohl potenzielle Risiken als auch Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN und ihrer Geschäftsbeziehungen auf Umwelt-, Sozial- und Arbeitnehmer*innenbelange systematisch erheben und die Risiken und Chancen hinsichtlich ihrer finanziellen Auswirkungen auf den EVN Konzern bewerten.

Grundlage und Ausgangspunkt für den ESG-Risikoprozess bildet eine strukturierte Longlist aller potenzieller Auswirkungen, Risiken und Chancen. Diese decken die Nachhaltigkeitsaspekte der ESRS ab bzw. werden den entsprechenden themenbezogenen ESRS zugeordnet. Zudem berücksichtigen sie auch die Standpunkte und Sichtweisen diverser interner und externer Stakeholder ebenso wie die Ergebnisse vorgelagerter Analysen und Prozesse im Nachhaltigkeitsbereich.

Vorrangiges Ziel der doppelten Wesentlichkeitsanalyse ist die gezielte Bewertung bestehender und potenzieller Auswirkungen der Geschäftstätigkeit der EVN auf Menschen und Umwelt (Auswirkungswesentlichkeit) sowie die Erhebung und Beurteilung von Bruttorisiken und Chancen (finanzielle Wesentlichkeit), v. a. im Nachhaltigkeitskontext.

Die Durchführung der doppelten Wesentlichkeitsanalyse ESG-Risikomanagementprozesses liegt konzernweit beim zentral organisierten Risikomanagement, das dabei eng mit der Konzernfunktion Innovation und Nachhaltigkeit sowie den ESG-Themenverantwortlichen der fachlich zuständigen Konzernfunktionen zusammenarbeitet. Die Einbindung der Führungs- und der Vorstandsebene gewährleisten wir insbesondere dadurch, dass die Erkenntnisse aus der im Rahmen der Risikoinventur durchgeführten doppelten Wesentlichkeitsanalyse im eigens gebildeten ESG-Risikoarbeitsausschuss und anschließend im Konzernrisikoausschuss genehmigt werden.

Im Rahmen der in unserem konzernweiten Risikomanagementprozess fix verankerten jährlichen Prozessüberprüfung tritt der seit dem Geschäftsjahr 2023/24 bestehende ESG-Risikoausschuss zusammen und legt auf Basis der Longlist eine Shortlist fest, auf deren Basis die doppelte Wesentlichkeitsanalyse zur Erhebung und Bewertung der Auswirkungen, Risiken und Chancen im Rahmen der jährlichen Risikoinventur systemgestützt erfolgt. Weitestgehend analog zum Risikomanagementprozess der EVN umfasst sie folgende Schritte:

- **Identifikation:** Die Shortlist potenzieller Auswirkungen, Risiken und Chancen ist jene strukturierte Liste, die die Organisationseinheiten in Form eines Risikokatalogs und kategorisiert nach den themenbezogenen ESRS in einer speziellen Software systematisch bewerten müssen.
- **Bewertung und Analyse:** Qualitative und quantitative Bewertung der in der Shortlist enthaltenen Auswirkungen, Risiken und Chancen durch Risikoverantwortliche der zentralen und dezentralen Organisationseinheiten im gesamten EVN Konzern.
 - **Risiken/Chancen:** Potenzielle Risiken und Chancen mit einem über dem Schwellenwert liegenden Schaden- bzw. Chancenpotenzial werden für die beiden Dimensionen „Eintrittswahrscheinlichkeit“ und „Schadenshöhe“ bewertet.
 - **Auswirkungen:** Die Bewertung erfolgt je Zeithorizont (kurz-, mittel- und langfristig) anhand einer fünfstufigen Skala für die zwei Dimensionen „Eintrittswahrscheinlichkeit“ und „Schweregrad“, wobei der Schweregrad die von der CSRD verpflichtend zu beurteilenden Faktoren „Ausmaß“, „Umfang“ und „Unabänderbarkeit negativer Auswirkungen“ abbildet. Bewertungen in Bezug auf mögliche negative Auswirkungen auf Menschenrechte finden darin ebenso Berücksichtigung.
- **Berichterstattung:** Freigabe der erhobenen Auswirkungen, Risiken und Chancen im ESG-Risikoarbeitsausschuss und im Anschluss im Konzernrisikoausschuss gegebenenfalls Einleitung von Steuerungsmaßnahmen; Berichterstattung an den Prüfungsausschuss. Die Ergebnisse der doppelten Wesentlichkeitsanalyse definieren den Rahmen der Nachhaltigkeitserklärung der EVN.

ESG-Organisation der EVN



Der Konzernfunktion Innovation und Nachhaltigkeit verantwortet die Nachhaltigkeitsagenden sowie die Themen Umwelt- und Klimaschutz im EVN Konzern. Ein zentraler Bestandteil dieser Aufgabe ist die konzernweite Koordination der Nachhaltigkeit und insbesondere der neuen gesetzlichen Anforderungen. So wurden in Vorbereitung auf die für den EVN Konzern verpflichtende Anwendung der CSRD aus den Abteilungen Innovation und Nachhaltigkeit, Personalwesen, Sicherheit und Infrastruktur, Beschaffung und Einkauf, Information und Kommunikation, Customer Relations sowie Corporate Compliance Management Verantwortliche für die einzelnen Themenstandards nominiert. Die zentrale Steuerung der ESRS-Standards durch diese Konzernfunktionen soll sicherstellen, dass die Einhaltung hoher Nachhaltigkeitsstandards konzernweit gewährleistet wird. Zudem soll die operative Weiterentwicklung und Umsetzung neuer ESG-Aspekte, wie beispielsweise die Umsetzung der CSRD, sichergestellt werden.

Im Rahmen des einmal pro Quartal stattfindenden Steering Committee Nachhaltigkeit wird der Gesamtvorstand über Nachhaltigkeitsagenden und -vorhaben informiert. Das Gremium behandelt aktuelle ESG-Themen, beschließt wesentliche ESG-Aktivitäten und stellt dank seiner breiten Zusammensetzung sicher, dass die behandelten Strategien, Maßnahmen und Ziele operativ auf den Gesamtkonzern ausgerollt und flächendeckend umgesetzt werden.

Zusätzlich zum kontinuierlichen Austausch mit internen Expert*innen stehen dem Vorstand und dem Aufsichtsrat mehrere Beiräte zur Seite, in denen externe Expert*innen verschiedenster Fachrichtungen ihre Expertise und ihre Außenperspektive zu ESG-Aspekten einbringen: der Nachhaltigkeitsbeirat, der EVN Sozialbeirat und der EVN Kunstrat.

Der Aufsichtsrat nimmt bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung eine wesentliche Rolle ein. Quartals- und Jahresberichte werden dem Prüfungsausschuss sowie dem Gesamtaufsichtsrat vor Veröffentlichung präsentiert und zwischen Vorstand und Aufsichtsrat erörtert. Im Vergütungsausschuss erfolgt die Überwachung der Erreichung der Nachhaltigkeitsziele im Rahmen der Vergütungspolitik, der Vergütungspraktiken und der vergütungsbezogenen Anreizstrukturen. Zudem wird der Aufsichtsrat in jeder Sitzung durch den Vorstand über aktuelle Themen aus dem Bereich ESG informiert.

Wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen

Die nachfolgende Tabelle zeigt die auf Basis der doppelten Wesentlichkeitsanalyse im Geschäftsjahr 2024/25 erhobenen wesentlichen Auswirkungen, Risiken und Chancen in Bezug auf die Unternehmensaktivität der EVN.

E1 - Klimawandel

Klimaschutz

Auswirkungen

(+)

- Dekarbonisierung des Energiesektors
- Reduktion des Energieverbrauchs
- Verringerung der Methanemissionen

(-)

- Treibhausgasemissionen durch fossile und biogene Energieträger
- Treibhausgasemissionen durch Verteilnetze und Versorgungssysteme
- Treibhausgasemissionen durch Verkauf von Erdgas und Strom an Endkund*innen
- Treibhausgasemissionen durch Energieverbrauch in Anlagen
- Treibhausgasemissionen durch Energieverbrauch in Gebäuden
- Treibhausgasemissionen durch Fahrzeuge
- Treibhausgas-relevante umweltrelevante Zwischenfälle

Bruttorisiken und Chancen

(+)

- Erschließung neuer Märkte und Produkte

(-)

- Mehrkosten durch Stillstand von Großanlagen
- Mehrkosten durch CO₂e-Bepreisung bzw. Erwerb von CO₂e-Zertifikaten, die geringere Attraktivität fossiler Brennstoffe und die Verteuerung nachhaltiger Biomasse
- Eingeschränkte Verfügbarkeit von Ressourcen
- Kostensteigerung aufgrund von Änderungen in den gesetzlichen Rahmenbedingungen im Zusammenhang mit der Zertifizierung des biogenen Anteils der eingesetzten Abfälle

Anpassung an den Klimawandel

Auswirkungen

(+)

- Versorgungssicherheit durch technische Anpassungen
- Dekarbonisierung im Bereich Mobilität

Bruttorisiken und Chancen

(-)

- Überschwemmungsschäden an Anlagen
- Mehrkosten durch Investitionen in klimaresistente Systeme
- Mehrkosten durch Investitionen in den Stromnetzausbau

Energie

Auswirkungen

(+)

- Energiegewinnung aus Biogas
- Fernwärmeerzeugung aus Reststoffen

(-)

- Energieverbrauch in Anlagen und Gebäuden
- Energieverbrauch durch fossile und biogene Energieträger

E2 – Umweltverschmutzung

Luftverschmutzung

Auswirkungen

(+)

→ Emissionsreduktion durch Ausbau der Fernwärme

(-)

→ Luftschadstoffe durch Energieerzeugung
→ Luftverschmutzung durch Bereitstellung und Einsatz von Energieträgern entlang der Wertschöpfungskette

Bruttorisiken und Chancen

(-)

→ Mehrkosten durch strengere Vorschriften und notwendige technische Anpassung

Wasserverschmutzung

Auswirkungen

(+)

→ Altlastensicherung und -sanierung
→ Verbesserung der Wasserqualität

(-)

→ (Potenzielle) Wasserverschmutzung durch Naturkatastrophen
→ Wasserverschmutzung entlang der Lieferkette

E4 – Biologische Vielfalt und Ökosysteme

Direkte Ursachen des Biodiversitätsverlusts/Landnutzungsänderungen, Süßwasser- und Meeressnutzungsänderungen

Auswirkungen

(-)

→ Verlust von freien Flächen

Bruttorisiken und Chancen

(-)

→ Mehrkosten durch verschärfte Vorgaben für die Inanspruchnahme von Flächen

Abhängigkeit von Ökosystemdienstleistungen

Auswirkungen

(-)

→ Beeinträchtigung von Landschaftsbild und Erholungswert

Auswirkungen auf den Zustand von Ökosystemen

Auswirkungen

(+)

→ Förderung von Gewässer-Ökosystemen

(-)

→ Beeinträchtigung von Süßwasserökosystemen durch Wasserkraftwerke

Auswirkungen auf den Zustand der Arten

Auswirkungen

(-)

→ Störung von Habitaten durch Bauarbeiten
→ Beeinträchtigung von Arten durch Netzinfrastruktur
→ Beeinträchtigung von aquatischen Lebewesen durch Wasserkraftwerke
→ Beeinträchtigung von Wildtieren durch Windkraftanlagen

Bruttorisiken und Chancen

(-)

→ Verhinderung von Projekten durch externe Einflüsse/Vorgaben

E5 – Kreislaufwirtschaft

Ressourcenzuflüsse, einschließlich Ressourcennutzung

Auswirkungen

(+)

→ Ressourcenschonung durch Kreislaufwirtschaft

(-)

→ Ressourcenverbrauch für bau- und anlagentechnische Komponenten und Materialien in der vorgelagerten Wertschöpfungskette

→ Ressourcenverbrauch für Energieerzeugung

Ressourcenabflüsse im Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen

Auswirkungen

(-)

→ Aufkommen von Abfall in der nachgelagerten Wertschöpfungskette

Abfälle

Auswirkungen

(+)

→ Ressourcenschonung durch Erschließung von Sekundärrohstoffen

→ Umweltentlastung durch thermische Abfallverwertung

(-)

→ Aufkommen von nicht gefährlichen Abfällen

→ Aufkommen von gefährlichen Abfällen

S1 – Arbeitskräfte des Unternehmens

Arbeitsbedingungen

Auswirkungen

(+)

→ Stabiles Einkommen und Existenzsicherung

→ Förderung von Gesundheit und Wohlbefinden durch flexible Arbeitszeiten

→ Sicherstellung eines angemessenen Lebensstandards

→ Faire Behandlung und soziale Sicherheit durch sozialen Dialog

→ Faire Behandlung und finanzielle Sicherheit durch Kollektivverträge

→ Steigerung des Wohlbefindens durch Work-Life-Balance

→ Steigerung des Wohlbefindens durch zeitliche Flexibilität

→ Steigerung des Wohlbefindens durch örtliche Flexibilität

(-)

→ Beeinträchtigung von Gesundheit und Wohlbefinden durch starre oder belastende Arbeitszeiten

→ Beeinträchtigung des Wohlbefindens durch fehlende Work-Life-Balance

→ Gesundheitsschäden und Todesfälle von Mitarbeiter*innen

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Auswirkungen

(+)

→ Breiteres Wissen und höhere Innovationskraft durch Inklusion und Gleichstellung

→ Gleiche Chancen und Entlohnung für alle

→ Höhere Qualifikation und Beschäftigungsfähigkeit

→ Mehr Unabhängigkeit durch Inklusion und Gleichstellung

→ Zufriedenheit und Motivation durch Vielfalt im Unternehmen

Sonstige arbeitsbezogene Rechte

Auswirkungen

(+)

→ Sicherheit personenbezogener Mitarbeiter*innendaten

S2 – Arbeitskräfte in der Wertschöpfungskette

Arbeitsbedingungen

Auswirkungen

(-)

- Eingeschränkte Versammlungsfreiheit
- Beschränkungen bei der Bildung von Gewerkschaften
- Unsichere Arbeitsbedingungen
- Fehlende Bereitstellung von Schutzkleidung/-ausrüstung

Gleichbehandlung und Chancengleichheit für alle

Auswirkungen

(-)

- Eingeschränkte Schulungsangebote

Sonstige arbeitsbezogene Rechte/Zwangarbeit

Auswirkungen

(-)

- Zwangarbeit

S3 – Betroffene Gemeinschaften

Wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte von Gemeinschaften

Auswirkungen

(+)

- Sicherstellung der Energieversorgung
- Beitrag zur Sicherstellung der Lebensmittelproduktion
- Wasserversorgungs- sowie Abfallentsorgungssicherheit
- Disruption des privaten und wirtschaftlichen Alltags
- Luftverschmutzung

Unternehmensspezifische

Auswirkungen

(+)

- Bewusstseinsbildung in Bezug auf Energie- und Klimaschutz
- Förderung erneuerbarer Energien
- Impulse für die wirtschaftliche Entwicklung
- Stärkung des Wirtschaftsstandorts

S4 – Verbraucher*innen und Endnutzer*innen

Informationsbezogene Auswirkungen für Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen

Auswirkungen

(+)

- Steigerung der Kund*innenzufriedenheit durch einfachen Unternehmenszugang
- Energieeffizienzsteigerung und Kostensenkung für Kund*innen
- Unterstützung informierter Kund*innenentscheidungen
- Eingriff in die Privatsphäre von Kund*innen durch Datenmissbrauch bzw. Cyberangriffe

Bruttorisiken und Chancen

(-)

- Reputationsverlust wegen Verletzungen der Privatsphäre von Kund*innen
- Rechtliche Konsequenzen von Verstößen gegen die DSGVO
- Rechtliche Konsequenzen überzogener Preiserhöhungen für Strom und Erdgas

Soziale Inklusion von Verbraucher*innen und/oder Endnutzer*innen

Auswirkungen

(+)

- Transparente und faire Marketingpraktiken

G1 – Unternehmensführung

Unternehmenskultur

Auswirkungen

(+)

- Beitrag zu einem fairen und nachhaltigen Wirtschaftssystem
- Transparenz und Dialogbereitschaft gegenüber Stakeholdern

Politisches Engagement und Lobbyingtätigkeiten

Auswirkungen

(+)

- Lobbying für erneuerbare Energien sowie einschlägige Forschung und Entwicklung

Management der Beziehungen zu Lieferant*innen, einschließlich Zahlungspraktiken

Auswirkungen

(+)

- Förderung von Nachhaltigkeit in der Lieferkette
- Fairer Umgang mit Geschäftspartner*innen

Korruption und Bestechung

Bruttonrisiken und Chancen

(-)

- Reputationsverlust und (finanzielle) Konsequenzen wegen Korruption

Governance, Achtung der Menschenrechte und Bekämpfung von Korruption

Die Vision, Mission und Unternehmenswerte sowie konzernweit verbindlichen Dokumente zu Verhaltens- und Handlungsregeln bilden gemeinsam das Wertegerüst der EVN, das die Grundlage für unser unternehmerisches Handeln darstellt. Dies betrifft nicht nur alle Grundsätze und Regeln in Bezug auf das Verhalten unserer Mitarbeiter*innen, Lieferant*innen und Geschäftspartner*innen, sondern auch unsere gesamte Konzernstrategie. Im Sinn der hohen Verantwortung für unsere tagtäglichen Ver- und Entsorgungsaufgaben gelten für die Tätigkeit und die Führung unseres Konzerns anspruchsvolle Grundsätze. Die Einhaltung grundlegender ethischer Prinzipien sowie aller rechtlichen Anforderungen ist für uns dabei selbstverständlich. Als Mitglied des UN Global Compact bekennen wir uns zudem explizit zur Einhaltung globaler Prinzipien ethischen wirtschaftlichen Handelns.

Um die Einhaltung dieses Bekenntnisses zu lückenloser Regeltreue wirksam zu gewährleisten, haben wir konzernweit Compliance-Richtlinien und Maßnahmen implementiert. Zentrales Dokument ist dabei der in zehn Themenbereiche gegliederte EVN Verhaltenskodex, der auf Basis des Unternehmensleitbilds der EVN u. a. jene Aspekte unserer Geschäftstätigkeit regelt, die Menschenrechte, Governance, Unternehmensexethik, Korruptionsprävention, Datenschutz, Vertraulichkeit und Wettbewerbsverhalten, Arbeitsschutz und Unfallvermeidung sowie Klima- und Umweltschutz betreffen. Lückenlose Compliance sowie die strikte Einhaltung des EVN Verhaltenskodex bilden konzernweit die verbindliche Richtschnur für unser Verhalten. Weitere Richtlinien, die sich spezifisch auf bestimmte Zielgruppen wie Mitarbeiter*innen oder Lieferant*innen bzw. auf bestimmte Themen wie Menschenrechte, Korruptionsprävention oder wettbewerbsrechtliche Bestimmungen beziehen, vertiefen und ergänzen den EVN Verhaltenskodex.

Die Regelungen des Verhaltenskodex setzen auf verschiedenen Grundlagen auf, die jeweils auf die Gegebenheiten und Anforderungen des Unternehmens umgelegt werden. Ihr Bogen reicht von länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen und internationalen Regelwerken, etwa Leitsätzen und Übereinkommen der OECD sowie des UN Global Compact, über Grundsatzdeklärungen und Prinzipien der International Labour Organisation (ILO) bis hin zu internen Organisationsvorschriften und Unternehmensgrundsätzen, die über geltendes Recht hinausgehen.

Bei der EVN besteht seit 2012 ein eigenes Compliance-Management-System (CMS), das vom* von der Chief Compliance Officer (CCO) geführt und weiterentwickelt wird. Es gibt einen konzernweit einheitlichen Rahmen vor, der unsere Mitarbeiter*innen dabei unterstützen soll, sich in ihrem Arbeitsalltag integer und gesetzentstreu zu verhalten. Unser CMS baut auf drei Säulen auf:

- Prävention durch Bewusstseinsbildung und Schulungen
- Identifikation von Compliance-Risikofeldern und Verstößen gegen den Verhaltenskodex
- Reaktion durch Aufklärung und Verbesserung sowie gegebenenfalls Setzen von Maßnahmen

Menschenrechte

Seit jeher ist im EVN Verhaltenskodex das uneingeschränkte und unmissverständliche Bekenntnis zur Achtung, zur Einhaltung sowie zum Schutz der Menschenrechte sowie zur Berücksichtigung ethischer Grundsätze im Umgang mit allen Mitarbeitern an allen Standorten sowie in allen Geschäftsbeziehungen verankert. Zudem wurde im Jahr 2022 die EVN Menschenrechts-Policy formuliert. Die Ablehnung von Kinder- und Zwangsarbeit zählt ebenso dazu wie die Forderung, niemanden aufgrund von Gender, Alter, ethnischer oder sozialer Herkunft, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälligen körperlichen oder geistigen Beeinträchtigungen zu diskriminieren. Weitere Elemente sind die Gewährung von Mitspracherechten, die Umsetzung von Maßnahmen für Arbeitsschutz und -sicherheit sowie die Berücksichtigung von Menschenrechtsfragen in der Lieferkette (insbesondere bei internationalen Projekten).

Den Handlungsrahmen für die Einhaltung der Menschenrechte und des sozialen Mindestschutzes bilden interne Regelungen, die ihrerseits auf relevanten Gesetzen und internationalen Regelwerken beruhen, insbesondere auf den zehn Prinzipien des UN Global Compact und auf den Leitsätzen der OECD, der Vereinten Nationen sowie der International Labour Organization. Als international tätiges Unternehmen ist die EVN in Ländern mit unterschiedlicher Geschichte und Entwicklung in Menschenrechtsfragen tätig. Auch wenn dies primär in der Verantwortung der jeweiligen Regierungen liegt, sieht sich die EVN dazu verpflichtet, die Wahrung der Menschenrechte sicherzustellen und ihre Einhaltung im Rahmen der Möglichkeiten auch außerhalb des unmittelbaren Wirkungsbereichs zu fördern.

Die Aspekte Menschenrechte und sozialer Mindestschutz werden im EVN Konzern als Querschnittsmaterien von unterschiedlichen Organisationseinheiten (insbesondere Personalwesen, Arbeitsschutz und -sicherheit, Beschaffung und Einkauf sowie Corporate Compliance Management) verantwortet. Risiken in Bezug auf die Nichteinhaltung der Menschenrechte werden konzernweit im Rahmen der jährlichen Risikoinventur erhoben.

Korruptionsprävention

Korruptionsprävention ist im Wertekatalog der EVN tief verankert und bildet daher auch einen der zehn Themenbereiche im EVN Verhaltenskodex. Wir treten entschieden gegen jede Art von Korruption auf und verwenden dabei konzernweit eine sehr weit gefasste Begriffsdefinition. Sie schließt ausdrücklich folgende Vorteile für unsere Mitarbeiter*innen und ihnen zuzurechnende Dritte als Korruptionstatbestand ein und verbietet diese somit:

- Gesetzwidrige Zahlungen (z. B. Bestechung, Kick-back-Zahlungen, Zahlungen für fingierte Leistung, Falschklassifizierung/-kontierung)
- Annahme oder Gewährung von Zuwendungen jeglicher Art (z. B. Geschenke, Einladungen, nicht drittübliche Vergünstigungen, immaterielle Vorteile wie Auszeichnungen und Protektion)

Ausgenommen davon sind bei pflichtgemäßer Abwicklung von Geschäften lediglich die Annahme bzw. Gewährung orts- und landesüblicher Aufmerksamkeiten geringen Werts.

Abgesehen von unserem restriktiven internen Regel- und Wertekatalog unterliegen alle Mitarbeiter*innen und Organe der EVN der strengen österreichischen Rechtslage in Bezug auf Amtsträger*innen. So soll etwa das Korruptionsstrafrecht u. a. verhindern, dass Amtsträger*innen ihre Position missbrauchen, um sich selbst bzw. Dritten einen Vorteil zu verschaffen. Umfassende präventive Maßnahmen – darunter eigene Werte- und Verhaltensregeln sowie spezifische Aus- und Weiterbildungsangebote – sollen unsere Mitarbeiter*innen gerade zum Thema Korruptionsvermeidung sensibilisieren. Darüber hinaus trachten wir mit folgenden Maßnahmen und Kontrollmechanismen, etwaige Verstöße gegen gesetzliche Vorgaben und unternehmensspezifischen Compliance-Regeln präventiv zu verhindern:

- Verankerung des Vier-Augen- und Funktionstrennungsprinzips zur Kontrolle der Einhaltung aller Compliance-Regeln in unseren Geschäftsabläufen und Managemententscheidungen (insbesondere Tätigkeiten mit häufigen Lieferant*innen-, Kund*innen- und Behördenkontakten im Zusammenhang mit Beschaffungsvorgängen, Auftragsvergaben, Bewilligungsverfahren, Gutachten, Forschungs- und Förderthemen, Grundstücksangelegenheiten sowie beim Recruiting)
- Strikte automatisierte und systemgestützte Abläufe zur Genehmigung, Abrechnung und Dokumentation von Aufwendungen im Rahmen von Dienstreisen, Repräsentationen etc.
- Regelungen in Dienstverträgen zur Vermeidung von arbeitsrechtlichen Interessenkonflikten (z. B. Melde- und Genehmigungspflicht von Nebentätigkeiten an bzw. durch die Personalabteilung)
- Verankerung der Behandlung von allfälligen Interessenkonflikten bei Beschaffungsvorgängen
- Integritätsüberprüfung von Geschäftspartner*innen
- Strenge Kriterien, Regeln und Abläufe im Zusammenhang mit der Beauftragung, Abwicklung und Abrechnung von Beratungs-, Vermittlungs- und Lobbyingleistungen
- Organisatorische Anweisungen zu den Themen Sponsoring sowie Spenden (Voraussetzungen, Regeln, Abläufe)

Neben regelmäßigen Überprüfungen durch Corporate Compliance Management werden auch im Rahmen der jährlich durchgeführten Risikoinventur Compliance-Risiken erhoben, da Compliance-Verstöße – und somit auch Vorwürfe oder Vorfälle in Bezug auf Korruption – aus Sicht des Risikomanagements der EVN einen Risikofaktor darstellen. Darüber hinaus achtet auch unsere Interne Revision im Rahmen aller Prüfungsprojekte auf die Einhaltung sämtlicher Vorgaben und Regelungen. Ergebnisse dieser konzerninternen Erhebungen und

Überprüfungen werden den Führungskräften, dem Gesamtvorstand und dem Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats vorgelegt. Neben dem Hinweisgeber*innenverfahren bilden auch Überprüfungen durch die Interne Revision wesentliche Ansatzpunkte, die zur Aufdeckung von Vorwürfen oder Vorfällen in Bezug auf Korruption oder von anderen Verstößen gegen den EVN Verhaltenskodex beitragen können.

Hinweisgeberverfahren

Für den Fall eines (vermuteten) Verstoßes gegen den EVN Verhaltenskodex steht internen und externen Personen ein vertrauliches und anonymes Hinweisgeber*innenverfahren („Whistle Blowing“) zur Verfügung. Alle derartigen Bedenken können dabei niederschwellig entweder persönlich oder telefonisch, über spezifische Compliance E-Mail-Adressen sowie über ein von einem externen Dienstleister gehostetes Hinweisgeber*innensystem erfolgen. Diese Möglichkeiten bestehen konzernweit und in allen wesentlichen Landessprachen des EVN Konzerns. Das Hinweisgeber*innenverfahren wurde dabei mit der Zielsetzung ausgestaltet, eine lückenlose, objektive und effiziente Aufklärung gemeldeter Verstöße gegen den EVN Verhaltenskodex zu gewährleisten. Die in der EVN für Compliance-Themen verantwortlichen Mitarbeiter*innen untersuchen stets unverzüglich, unabhängig und objektiv alle – auch anonym abgegebene – Meldungen. Diese Erhebungen erfolgen vertraulich sowie nach einem konzernweit einheitlichen Standard. Die einzelnen Schritte, Erkenntnisse sowie relevante Unterlagen werden revisionssicher in einer eigenen Software dokumentiert, die durch ein streng definiertes Berechtigungskonzept vor unbefugtem Zugriff geschützt ist.

Der Chief Compliance Officer und eine Stellvertretung sind in ihrer Funktion direkt und ausschließlich dem Vorstand unterstellt und bei der Ausübung ihrer Funktion weisungsfrei. Da der Chief Compliance Officer keine anderen Aufgaben und Funktionen im EVN Konzern ausüben darf, ist bei allen Untersuchungen die Unabhängigkeit von den in die Angelegenheit involvierten Personen einschließlich der Führungskräfte gewährleistet. Der Chief Compliance Officer berichtet mehrmals jährlich an den Gesamtvorstand und an den Prüfungsausschuss des Aufsichtsrats.

Das in Österreich im August 2023 in Kraft getretene HinweisgeberInnenschutzgesetz (HSchG) – es setzt die Richtlinie (EU) 2019/1937 (Hinweisgeberrichtlinie) in österreichisches Recht um – bildet für die EVN die rechtliche Grundlage, um Hinweisgeber*innen bestmöglich zu schützen und dadurch die Meldung von Compliance-Verstößen in vertraulichem Umfeld zu ermöglichen. In Deutschland, Bulgarien und Kroatien wenden wir ebenfalls die korrespondierenden nationalen Gesetze an, und auch im Nicht-EU-Mitgliedsstaat Nordmazedonien ist der Umgang mit bzw. der Schutz von Hinweisgeber*innen gesetzlich geregelt.

Eine eigene Konzernanweisung regelt insbesondere die Vorgehensweise bei der Behandlung der gemeldeten Bedenken sowie die Vorkehrungen zum Schutz der Hinweisgeber*innen oder anderen negativen Konsequenzen. Dies umfasst etwa auch den Schutz externer Personen vor geschäftlichen Nachteilen. Ein weiterer zentraler Schutzmechanismus umfasst die Identität aller von einem Hinweis betroffenen Personen.

Alle Mitarbeiter*innen werden regelmäßig im Rahmen von Schulungen und Kommunikationsmaßnahmen über diese niederschwelligen Kommunikationskanäle für Hinweise, mögliche Anwendungsfälle sowie die Grundprinzipien des Verfahrens informiert.

Im Geschäftsjahr 2024/25 hat sich in der EVN ein Fall von Korruption ereignet, der durch die eingeleiteten internen Untersuchungen auch bestätigt wurde. Dieser Fall hatte auch arbeits- und disziplinarrechtliche Konsequenzen für den*die betroffenen Mitarbeiter*in zur Folge. Zudem wendet die EVN unverändert die im CMS vorgesehenen und bereits beschriebenen Maßnahmen an, um gegen Verstöße gegen Verfahren und Standards zur Bekämpfung von Korruption vorzugehen.

Die Verpflichtung zur Einhaltung hoher ethischer Standards gilt explizit auch für Geschäftspartner der EVN. Besonderen Wert wird hier auf die Themen „Menschenrechte“, „Arbeitsbedingungen und -rechte“, „Umwelt- und Klimaschutz“ sowie „Geschäftsethik“ gelegt. Im gesamten Konzern verfolgt die EVN das Ziel, Geschäftsbeziehungen zu Unternehmen zu vermeiden, denen direkte oder indirekte Verstöße gegen die Menschenrechte bzw. das Korruptions-, Kartell- oder Wirtschaftsrecht zur Last gelegt werden oder gar nachgewiesen wurden.

Sämtliche Lieferant*innen – potenzielle ebenso wie bestehende – werden über ein Ratingtool eines renommierten internationalen Ratinganbieters schon im Vorhinein – und danach laufend – anhand festgelegter ESG-Kriterien bewertet. Zu diesen Kriterien zählen Treibhausgasemissionen, Energiemanagement, Landverbrauch, Biodiversität und Abfallmanagement ebenso wie Community Engagement, Datenschutz, Arbeitnehmer*innenrechte, ethische Geschäftspraktiken, Aktionär*innenrechte oder Transparenz. Auch allfällige negative Medienberichterstattung fließt stets aktuell in die Bewertung mit ein. Bei Auftreten derartiger Risiken werden entsprechende Ausgleichsmaßnahmen gesetzt. Hinzu kommen weitreichende Selbstauskünfte, die jede*r Lieferant*in der EVN im Rahmen des Onboardings im Beschaffungsportal, aber auch noch danach im Rahmen des laufenden Auftragsverhältnisses erteilen muss und die ebenfalls einen besonderen Fokus auf ESG-Kriterien und Nachhaltigkeitsmaßnahmen legen.

Bei allen Beschaffungsaktivitäten legen wir zudem großen Wert auf eine partnerschaftliche Grundhaltung, faire Geschäftsgebarung und einen offenen Dialog. Die Integritätsklausel der EVN definiert die Richtlinien der nachhaltigen Beschaffung und die Aufgaben und Pflichten der Geschäftspartner*innen in diesem Zusammenhang. Als integraler Bestandteil jeder Beschaffungsaktivität ist sie verpflichtend für sämtliche unserer Geschäftspartner*innen. Sie ist auf der Website der EVN für alle Investor*innen, Investitions- und Beteiligungspartner*innen, Auftragnehmer*innen und Stakeholder abrufbar.

Sofern im Rahmen einer laufenden Geschäftsbeziehung eine Verletzung der Integritätsklausel festgestellt wird (z. B. im Rahmen eines Vor-Ort Audits), werden entsprechende Maßnahmen gesetzt. Diese können von der Forderung einer Mängelbehebung bis zur Vertragsauflösung reichen.

Compliance-Schulungen

Alle neu eingetretenen Mitarbeiter*innen müssen das konzernweit verpflichtende Compliance-Schulungsprogramm zum EVN Verhaltenskodex absolvieren, das aus folgenden Modulen besteht:

- Compliance Basics
- Compliance E-Learning
- Compliance Update
- Compliance Fresh Up
- Weitere Auffrischungs- und Spezialschulungen

Mit diesem Schulungskonzept, das wir regelmäßig durch begleitende Kommunikationsmaßnahmen ergänzen, stellen wir konzernweit sicher, dass sich alle Mitarbeiter*innen regelmäßig mit Compliance-Themen befassen und die Themenbereiche des EVN Verhaltenskodex jährlich wiederholt werden. Schulungsschwerpunkte sind insbesondere folgende Aspekte:

- Menschenrechte, Gleichbehandlung und Anti-Diskriminierung
- Unternehmensethik
- Korruptionsprävention
- Wettbewerbsverhalten

Diese Schulungen sind auch für alle Führungskräfte verpflichtend, für die wir eigene bzw. zusätzliche Formate anbieten. Zudem werden diese Schulungen inhaltlich und methodisch an regionale Anforderungen angepasst, um eine möglichst zielgerichtete Ansprache in der jeweiligen Landessprache zu erreichen. Schulungen stehen auch externen Arbeitskräften zur Verfügung.

Neben diesem umfangreichen Schulungsprogramm setzt CCM regelmäßig auch auf alternative Kommunikationsmaßnahmen (z. B. solche im Intranet oder in den Mitarbeiter*innenzeitungen der EVN) sowie auf die Wissensvermittlung durch Führungskräfte, die laufend in die Vertiefung und Weiterentwicklung unserer Compliance- Grundsätze und -Regeln sowie unserer ethischen Prinzipien eingebunden sind.

Umweltbelange

Die grundlegenden Ziele und Werte der EVN in Sachen Klima- und Umweltschutz sind einerseits im Nachhaltigkeitsleitbild der EVN und andererseits in der EVN Klimainitiative verankert. Das Nachhaltigkeitsleitbild der EVN Gruppe formuliert unser generelles Bekenntnis zum Klimaschutz und bildet die Grundlage für alle damit verbundenen Zielsetzungen, unsere nachhaltig orientierte Unternehmensführung und unseren aktiven Beitrag zur Eindämmung der Klimaerwärmung.

Die EVN Klimainitiative ist Teil unserer Kernstrategie 2030. Sie repräsentiert unseren 1,5°C-Übergangsplan zur Dekarbonisierung unseres Unternehmens. Mit dem Ausbau unserer erneuerbaren Erzeugungskapazitäten und der erneuerbaren Wärmeversorgung bündelt sie einerseits unsere Investitionen für die Energiezukunft. Sie schließt aber auch unsere Kund*innen mit ein, für die wir durch die Versorgung mit erneuerbarem Strom und Wärme nachhaltige Lösungen schaffen. Die gezielte Entwicklung und der Einsatz von innovativen Produkten z. B. im Bereich des Flexibilitätsmanagements sowie digitale Kund*innenlösungen für Prosumer ergänzen und ermöglichen diese Initiativen.

Die Tätigkeitsbereiche der EVN AG umfassten im Geschäftsjahr im Wesentlichen Handels- und Verwaltungstätigkeit. Energieverbrauch und Emissionen sind deshalb für den Einzelabschluss nicht wesentlich, weswegen auf eine diesbezügliche Angabe verzichtet wird.

1,5°C-Übergangsplan

In den vergangenen zwei Geschäftsjahren haben wir – auch im Zuge der Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Strategie 2030 – intensiv an der Verschärfung unserer Klimaschutzziele gearbeitet. Unsere neuen Ziele zur Reduktion der Treibhausgasemissionen orientieren sich nun am 1,5°C-Ziel des Pariser Klimaabkommens. Auch diese neuen Zielsetzungen haben wir SBTi zur wissenschaftsbasierten Prüfung und Validierung vorgelegt. Unsere Zielpfade beruhen dabei auf der SBTi-Methodik für Elektrizitätsversorgungsunternehmen und stützen sich auf den Sonderbericht des Weltklimarats (IPCC) zur globalen Erwärmung von 1,5°C, das Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) des World Resources Institute (WRI) sowie auf sektorale Dekarbonisierungspfade.

Zur Umsetzung unseres 1,5°C-Übergangsplans haben wir zentrale Dekarbonisierungshebel definiert, die die operative Grundlage unseres Reduktionspfads bilden und zeitlich gestaffelt umgesetzt werden:

- Starker Ausbau unserer erneuerbaren Erzeugungskapazitäten (Windkraft, Photovoltaik, Batteriespeicher)
- Revitalisierung von bestehenden Wasserkraftwerken und Erweiterung von Pumpspeicherkapazitäten
- Ausbau bzw. Transformation unserer Wärmeerzeugung
- Reduktion der Treibhausgasemissionen aus dem Gasnetzabsatz
- Reduktion der Treibhausgasemissionen aus Stromnetzverlusten und dem Stromvertrieb in Bulgarien und Nordmazedonien

Umweltmanagement in der EVN

Bereits seit 1995 betreibt die EVN auf freiwilliger Basis Umweltmanagementsysteme und hat sich damit zur Verbesserung ihrer Umweltleistungen verpflichtet. Alle unsere ISO-zertifizierten Standorte unterliegen sowohl internen als auch externen Audits, in deren Rahmen entsprechende Verbesserungsprogramme erstellt, umgesetzt und überwacht werden. In unseren nach EMAS zertifizierten Anlagen werden bei jährlichen Überprüfungen entsprechende Verbesserungsprogramme entwickelt, die auch die jährliche Bewertung und Umsetzung der Ziele aus dem vorangegangenen Geschäftsjahr umfassen.

Europäische Norm	Anwendungsbereich	Schwerpunkte
Eco Management und Audit Scheme (EMAS) ISO 14001, ISO 14001:2004	Alle thermischen Anlagen in Niederösterreich sowie 74 Wärmeerzeugungs- und Kälteanlagen der EVN entsprechen diesen Standards	Festlegung von messbaren Umweltzielen, kontinuierlicher Verbesserungsprozess, lückenlose Einhaltung umweltrelevanter Gesetze, engmaschige Überprüfungen
ISO 9001, ISO 9001:2008	Die thermische Abfallverwertungsanlage in Zwentendorf/Dürnrohr und der Bereich Anlagentechnik der EVN Wärmekraftwerke GmbH sind nach ISO 9001:2015 zertifiziert	Prozessorientiertes Qualitätsmanagementsystem

Beitrag zu Forschung und Entwicklung zum Klimaschutz

Unter der Prämisse der Nachhaltigkeit werden Innovationen unserer Gruppe, teilweise auch unterstützt durch vorangegangene Forschungs- und Entwicklungsprojekte, regelmäßig in den laufenden operativen Geschäftsbetrieb integriert.

Innovationsaktivitäten zur nachhaltigen Reduktion von Treibhausgasemissionen sind ein weiterer Baustein in unserem Bestreben, aktiv zur Verwirklichung der Pariser Klimaziele beizutragen. Zudem dienen sie der strategischen Weiterentwicklung unseres Geschäftsmodells. In diesem Sinn sollen unsere Innovationsaktivitäten einen Beitrag zum Erreichen der Ziele der EVN Klimainitiativen leisten. Wir wollen den Klimaschutz und den schrittweisen Systemumbau in Richtung erneuerbarer Energieerzeugung bei gleichzeitiger Gewährleistung der Versorgungssicherheit fördern. Dies erfolgt insbesondere im Rahmen zahlreicher innovativer Projekte für erneuerbare Erzeugungs- und Speichertechnologien und dem Management von Flexibilitäten sowie der überregionalen, von mehreren österreichischen Landesenergieversorger*innen und den Landesenergieagenturen getragenen Innovationsinitiative „Green Energy Lab“.

Abfall

Unser Bekenntnis zu einer verantwortungsvollen und nachhaltigen Ressourcennutzung sowie zur Kreislaufwirtschaft ist in allen wesentlichen Unternehmensdokumenten der EVN Gruppe enthalten. Diese definieren unseren Anspruch sowie unsere konzernweit verbindlichen Konzepte zu diesen Themenbereichen.

Sowohl im EVN Verhaltenskodex als auch im EVN Nachhaltigkeitsleitbild ist unser Anspruch verankert, den Einsatz von Ressourcen bestmöglich zu minimieren und die Effizienz ihrer Nutzung zu maximieren. Daher steuern wir die Material- und Stoffströme so, dass die verwendeten Materialien und Stoffe vorrangig einer Wiederverwendung, einem Recycling und einer sonstigen Verwertung zugeführt werden. Auch unser Abfallmanagementsystem wird laufend in Richtung Kreislaufwirtschaft optimiert. Zum Management der Ressourcen und Abfälle wurde im Geschäftsjahr 2023/24 eine eigene konzernweite Richtlinie erlassen. Sie definiert neben den bereits erwähnten übergeordneten Zielsetzungen auch konkrete Regeln, u. a. – sofern technisch möglich – den Ersatz von Primärrohstoffen durch sekundäre (recycelte) Ressourcen. Weiters sieht die Richtlinie eine Optimierung unseres Abfallmanagementsystems in Richtung Kreislaufwirtschaft vor. Bei unseren Anlagen achten wir in allen Phasen – Bau, Betrieb und Rückbau – auf eine Verringerung der Umweltauswirkungen. Dies impliziert, dass Nachhaltigkeitskriterien auch im Beschaffungsprozess berücksichtigt und evaluiert werden.

Abfallmengen		2024/25	2023/24
Abfallmengen gesamt	t	532.23	391.03
Nicht gefährliche Abfälle	t	527.16	342.89
davon einer Verwertung zugeführt	t	154.22	220.08
davon einer Vorbereitung zur Wiederverwendung zugeführt	t	0.00	0.00
davon einem Recycling zugeführt	t	141.08	107.38
davon einer sonstigen Verwertung zugeführt	t	13.14	112.70
davon einer Beseitigung zugeführt	t	372.94	122.81
davon einer Verbrennung zugeführt	t	166.44	84.71
davon zur Deponierung	t	0.50	1.13
davon einer sonstigen Beseitigung zugeführt	t	206.00	36.97
Gefährliche Abfälle	t	5.07	48.14
davon einer Verwertung zugeführt	t	2.45	46.19
davon einer Vorbereitung zur Wiederverwendung zugeführt	t	0.02	0.00
davon einem Recycling zugeführt	t	2.32	0.65
davon einer sonstigen Verwertung zugeführt	t	0.11	45.54
davon einer Beseitigung zugeführt	t	2.62	1.95
davon zur Deponierung	t	0.00	0.44
davon einer Verbrennung zugeführt	t	0.08	0.47
davon einer sonstigen Beseitigung zugeführt	t	2.54	1.04
Gesamtmenge nicht recycelter Abfälle	t	388.83	283.00
prozentualer Anteil nicht recycelter Abfälle	%	73	72

Sozialbelange

Im Bewusstsein der Verantwortung gegenüber den unterschiedlichen Interessengruppen setzt die EVN in ihrem Verantwortungsbereich auch außerhalb des operativen Kerngeschäfts Initiativen zur Verbesserung der Lebensqualität der Menschen. Nachfolgend einige Beispiele für diese Aktivitäten im gesellschaftlichen Kontext:

- **EVN Schulservice:** Im Rahmen unserer Jugend- und Schulplattform setzen wir auf Wissensförderung zu den Themenbereichen „Sorgsamer Umgang mit Energie“, „Energieeffizienz“ sowie „Energiesparen“. Dafür haben wir für Niederösterreich, Bulgarien und Nordmazedonien das EVN Schulservice initiiert, das Projekte, Vorträge und Wettbewerbe für Kinder und Jugendliche anbietet.
- **EVN Junior-Ranger-Programm:** Externe Expert*innen vermitteln Jugendlichen fundiertes Theorie- und Praxiswissen zu einer Vielzahl von Themen, darunter Hydrobiologie, Flora und Fauna in Flussauen, Gewässerökologie, Fischerei sowie Natur- und Gewässerschutz. Die Wissensvermittlung erfolgt in der Regel am und um den Standort des Wasserkraftwerks Erlaufklause, einer unserer Wasserkraftwerksstandorte.
- **Bonuspunkte spenden:** In der EVN Bonuswelt bieten wir unseren Kund*innen vielfältige Möglichkeiten zur Verwendung jener Bonuspunkte, die sie im Rahmen ihres Energiebezugs oder der Nutzung anderer EVN Services laufend sammeln. Die Bonuspunkte können wahlweise als finanzielle Vergütung für die Kund*innen selbst oder aber zur Unterstützung verschiedener wohltätiger Projekte eingelöst werden.
- **EVN Sozialfonds:** Der EVN Sozialfonds ist mit jährlich rund 150.000 Euro dotiert und unterstützt Kinder- und Jugendprojekte niederösterreichischer Institutionen. Über die Auswahl der Förderprojekte entscheidet ein Expert*innengremium, das zweimal pro Jahr zusammentritt. Seine Empfehlungen zur Mittelverwendung an den Vorstand der EVN erfolgen einstimmig auf Basis eines vordefinierten Kriterienkatalogs. Im Geschäftsjahr 2024/25 unterstützte der Fonds 42 Projekte mit einem Gesamtbeitrag von rund 155.000 Euro.
- **evn sammlung:** Seit 1995 besteht die evn sammlung, eine Kollektion zeitgenössischer Kunst aus aller Welt, die von dem mit renommierten Expert*innen besetzten EVN Kunstrat kuratiert wird. Unsere Firmensammlung versteht sich als Plattform zur Auseinandersetzung mit bildender Kunst und richtet sich gleichermaßen an Mitarbeiter*innen und ihre Familien wie an Kunstinteressierte von außerhalb des Unternehmens.

- **Bildungscooperationen:** Über Bildungscooperationen u. a. mit dem Burgenländischen Bildungswerk fördern wir die digitale Selbstbestimmung unserer Kund*innen mit Kursen wie „Künstliche Intelligenz (KI) kreativ nutzen“ oder „Desinformationskompetenz: Deepfakes und Fake News erkennen“. Dadurch sollen Konsument*innen befähigt werden, neue Technologien verantwortungsvoll zu nutzen und Falschinformationen zu erkennen.
- **Kooperationen:** Zur Abmilderung von Belastungen setzen wir neben den oben genannten Beratungsangeboten auf langjährige Kooperationen mit der Caritas, der Schuldnerberatung Niederösterreich, der Diakonie und dem niederösterreichischen Armutsnetzwerk. In diesem Rahmen führen wir auch Train-the-Trainer-Programme zum Thema Energieeffizienz für Sozialarbeiter*innen durch

Arbeitnehmerbelange

Wir sehen es als unsere Verantwortung, zeitgerecht auf die aktuellen Herausforderungen des Arbeitsmarkts zu reagieren und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem sich unsere Mitarbeiter*innen wohlfühlen, optimal weiterentwickeln und zielorientiert am gemeinsamen Erfolg arbeiten können. Dabei wird eine ausgewogene Balance zwischen Freizeit und Arbeit für viele Menschen immer wichtiger. Gleichzeitig macht es der branchenübergreifende Fachkräftemangel immer schwieriger, qualifizierte Mitarbeiter*innen zu finden und langfristig im Unternehmen zu halten. Unter dem Motto „Nachhaltiger. Digitaler. Effizienter.“ tragen neue Technologien und digitales Equipment, mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle sowie eine smarte Raumnutzung in unseren Büros dazu bei, unsere Art der Zusammenarbeit und den internen Informations- und Kommunikationsfluss zu optimieren.

Die konzernweit verbindlichen Dokumente zu unserer Unternehmens- und Führungskultur definieren und konkretisieren unsere Konzepte, Prinzipien und Richtlinien für den alltäglichen Umgang miteinander. Diese hohen Standards wenden wir in allen Ländern, in denen wir aktiv sind, gleichermaßen an. In diesem Zusammenhang haben wir auch die sogenannten EVN Leitwerte definiert: „ensure“ (sichern), „encourage“ (ermutigen) und „enable“ (ermöglichen).

Die folgenden fundamentalen Prinzipien und Verhaltensgrundsätze prägen unsere Unternehmenskultur konzernweit:

- **Compliance:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller relevanten rechtlichen Vorgaben und Standards sowie aller internen Richtlinien und Prozesse. Wo immer möglich, streben wir danach, die verpflichtenden Anforderungen zu übertreffen.
- **Diversität und Chancengleichheit:** Wir engagieren uns für ein vielfältiges Arbeitsumfeld, fördern Diversität und Chancengleichheit und setzen Maßnahmen zur Vermeidung von Diskriminierung und zum Schutz vulnerabler Mitarbeiter*innengruppen. Die EVN als Arbeitgeberin bekennt sich nachdrücklich zum Verbot jeglicher Form von Zwangarbeit, Menschenhandel und moderner Sklaverei. Darüber hinaus tolerieren wir keine Form von Kinderarbeit.
- **Kontinuierliche Kommunikation:** Unterschiedlichste Kommunikationskanäle helfen uns dabei, eine respektvolle Kommunikation und einen kontinuierlichen Dialog mit unseren Mitarbeiter*innen sowie mit direkt und indirekt betroffenen Interessengruppen zu gewährleisten und deren Bedürfnisse und Erwartungen in laufende Feedbackprozesse einfließen zu lassen.
- **Personalentwicklung und -förderung:** Wir schulen unsere Mitarbeiter*innen laufend und bieten zahlreiche Möglichkeiten zur Aus- und Weiterbildung, um mit kontinuierlicher Qualifizierung und Kompetenzentwicklung auf die sich permanent verändernden Anforderungen zu reagieren und vielfältige Karrierewege zu ermöglichen.
- **Vereinbarkeit von Familie und Beruf:** Wir unterstützen unsere Mitarbeiter*innen mit umfangreichen Maßnahmen und Angeboten bei der Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.
- **Arbeitsschutz und Gesundheitsvorsorge:** Als verantwortungsvolle Arbeitgeberin bieten wir ein attraktives stabiles Arbeitsumfeld mit fairen Arbeitsbedingungen und angemessener Entlohnung. Zudem ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen, um die Gesundheit und den Schutz unserer Mitarbeiter*innen zu gewährleisten.

Diversität

Die EVN AG beschäftigte zum Bilanzstichtag 30. September 2025 insgesamt 641 Mitarbeiter*innen (previous year: 621 Mitarbeiter*innen; Kopfzahl). Hiervon waren 218 Frauen (34 %) und 423 Männer (66 %). Im Vorjahr lag der Frauenanteil mit 195 Mitarbeiterinnen bei 31,4 % und der Männeranteil mit 426 Mitarbeitern bei 68,6 %.

Die Belegschaft setzt sich aus Menschen unterschiedlicher Nationalitäten, Kulturen und Generationen zusammen. Sie spielen durch ihre hohe Qualifikation in allen Geschäftsaktivitäten der EVN eine zentrale Rolle. Allen Mitarbeiter*innen gleiche Chancen zu bieten, ist ein zentraler Grundsatz der EVN. Wir sind davon überzeugt, dass vielfältige Teams bessere Ergebnisse erzielen sowie über höhere Effektivität und Innovationskraft verfügen als homogene Gruppen.

Mit dem Programm „Frauen@EVN“ sind wir bestrebt, den Frauenanteil in leitenden Positionen schrittweise zu erhöhen, um Diversität auch im Führungskreis zu gewährleisten. Mit zahlreichen Initiativen wollen wir Rahmenbedingungen schaffen, die es Frauen ermöglichen, je nach Qualifikation und Fähigkeit verantwortungsvolle Aufgaben in Fach- und Führungsfunktionen wahrzunehmen. Im abgelaufenen Geschäftsjahr wurde außerdem die Etablierung eines umfassenden Diversitätsmanagement in Angriff genommen.

34 Frauen und 13 Männer sind in der Berichtsperiode neu in das Unternehmen eingetreten, während 11 Frauen und 16 Männer das Unternehmen verlassen haben. Zum Stichtag 30. September 2025 gab es in der EVN AG in Summe 88 Teilzeitbeschäftigte, davon 73 Frauen und 15 Männer. Der Anteil an teilzeitbeschäftigten Mitarbeiter*innen an der Gesamtbelegschaft der EVN AG zum Bilanzstichtag entspricht somit 13,7 %.

Gleichbehandlung und Chancengleichheit

Im Einklang mit den Leitprinzipien der Vereinten Nationen für Wirtschaft und Menschenrechte, der Erklärung der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit und den OECD-Leitsätzen für multinationale Unternehmen sowie mit dem EVN Verhaltenskodex, der EVN Menschenrechts- Policy, dem EVN Führungsleitbild, dem EVN Nachhaltigkeitsleitbild, den konzernweiten Richtlinien „Soziale Mindeststandards“ und „Mitarbeiter*innen“, den EVN Leitwerten und allen damit in Verbindung stehenden länderspezifischen gesetzlichen Bestimmungen und Richtlinien behandeln wir alle unsere Mitarbeiter*innen ungeachtet ihres Geschlechts und ihres Alters, ihrer ethnischen oder sozialen Herkunft oder Nationalität, Hautfarbe, sexuellen Orientierung, Religion, Weltanschauung oder allfälliger körperlicher oder geistiger Beeinträchtigungen gleichwertig. Außerdem lehnen wir jede Diskriminierung von Mitarbeiter*innen in Bezug auf Einstellung, Fortbildung, Personalentwicklung, Beschäftigungsbedingungen und Entlohnung bei gleicher fachlicher und persönlicher Qualifikation ausdrücklich ab. Die Vergütung aller unserer Mitarbeiter*innen richtet sich nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag bzw. nach ihrer jeweiligen Tätigkeit und Qualifikation. Dabei stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Anforderungen erfüllen und, wo immer möglich, übertreffen.

Die Vergütung aller Mitarbeiter richtet sich nach dem jeweils gültigen Kollektivvertrag bzw. nach ihrer jeweiligen Tätigkeit und Qualifikation. Damit bestehen in der EVN bei gleichwertiger Ausbildung und Tätigkeit keine Unterschiede in der Vergütung zwischen Frauen und Männern. Zu unserem grundsätzlichen Bekenntnis zu Gleichbehandlung und Chancengleichheit zählt auch die Förderung der Integration von Menschen mit besonderen Bedürfnissen. Im Geschäftsjahr 2024/25 beschäftigte die EVN AG 16 Menschen aus dieser Personengruppe. Dies entspricht einem Anteil von 2 % der Gesamtbelegschaft.

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben

Es ist uns ein Anliegen, unseren Mitarbeiter*innen eine ausgewogene Balance zwischen ihrem Familien- und Berufsleben zu ermöglichen. Mit der Unterzeichnung der Charta zur neuen Vereinbarkeit Eltern–Wirtschaft, einer Initiative des Landes und der Wirtschaftskammer Niederösterreich, haben wir schon 2011 ein Zeichen für eine elternorientierte Personalpolitik gesetzt. In vielen Bereichen können sich unsere Mitarbeiter*innen ihre Arbeitszeit frei einteilen, sofern keine betrieblichen Erfordernisse wie etwa Schichtdienste entgegenstehen. Die Grundlage dafür bildet ein Gleitzeitmodell ohne Kernzeit, das eine sehr hohe Flexibilität bietet. Verschiedene Teilzeitmodelle sowie Modelle für mobiles Arbeiten, die z. B. auch eine Kombination von Arbeitseinsatz im Außendienst und mobilem Arbeiten innerhalb eines Arbeitstags ermöglichen, machen es unseren Mitarbeiter*innen leichter, berufliche und familiäre Verpflichtungen zu vereinbaren. Die Modelle für mobiles Arbeiten sehen einen Rahmen von bis zu 1.280 Stunden pro Jahr vor, in denen unsere Mitarbeiter*innen ortsungebunden arbeiten können.

Als weitere Unterstützung bieten wir Folgendes an:

- Betreuung durch betriebliche Tageseltern am Standort in Maria Enzersdorf (derzeit noch als Pilotprojekt)
- Betreutes Kinderprogramm während einiger Wochen in den Sommerferien

Alle unsere Mitarbeiter*innen haben nach der Geburt eines Kindes gesetzlichen Anspruch auf Karenzzeit. In Österreich kommt noch der sogenannte "Papamontat" hinzu, den immer mehr Väter in Anspruch nehmen. In Österreich wird die Karenzzeit über die bestehende

gesetzliche Verpflichtung hinaus verlängert, wobei eine mögliche Arbeitsfreistellung bis zum 36. Lebensmonat des Kindes vorgesehen ist. Während der Karenzzeit halten wir den Kontakt zu unseren Mitarbeiter*innen gezielt aufrecht, um ihren beruflichen Wiedereinstieg zu erleichtern. Beinahe alle Mütter und Väter kehren nach ihrer Karenz wieder in unser Unternehmen zurück. Spezifische Informationsveranstaltungen und unser umfassendes Aus- und Weiterbildungsprogramm stehen unseren Mitarbeiter*innen auch während der Karenz offen. Über eine Online-Informationsplattform, die wir gemeinsam mit einem externen Partnerunternehmen betreiben, stellen wir zahlreiche Informationen zu Karenz, Kinderbetreuung und Wiedereinstieg zur Verfügung.

Gesundheitsvorsorge, Arbeitsschutz und -sicherheit

Die Gewährleistung der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen samt unseren Bestrebungen im Interesse von Arbeitssicherheit und Unfallvermeidung bilden daher zentrale Elemente unserer Unternehmenskultur. In Ergänzung zu europäischen und länderspezifischen gesetzlichen Vorschriften, die wir durchwegs zur Gänze einhalten, sind sie in unterschiedlichen Formaten für sämtliche Unternehmenseinheiten fest verankert:

- EVN Verhaltenskodex
- EVN Menschenrechts-Policy
- EVN-interne Grundsätze: Konzernrichtlinie Arbeitssicherheit
- EVN-interne Konzern- und Geschäftsanweisungen sowie Richtlinien zur Identifikation von Sicherheitsrisiken und Definition entsprechender Gegenmaßnahmen

Sämtliche Arbeitsunfälle unserer Mitarbeiter*innen wie auch unserer Leasingmitarbeiter*innen werden zuerst dezentral in der jeweiligen Organisationseinheit erfasst und behandelt. Interne Geschäftsanweisungen regeln die anschließende Meldung des Vorfalls an den zentralen sicherheitstechnischen Dienst. Dieser analysiert den Unfall und ergreift gegebenenfalls entsprechende Maßnahmen. Weiters ermutigen wir unsere Mitarbeiter*innen auch dazu, Beinahe-Unfälle und (potenziell) gefährliche Situationen zu melden und heben ihren Stellenwert für die Prävention hervor. Bei der Erfassung von Risiken und Vorfällen sowie beim Monitoring von Maßnahmen orientieren wir uns an den Anforderungen an ein Arbeitsschutzmanagementsystem entsprechend ISO 45001.

Sowohl für die Arbeitssicherheit als auch für die Themen Brandschutz, Gesundheit und Erste Hilfe verfügen wir sowohl dezentral als auch zentral über speziell geschulte Präventivkräfte. Durch den engen Kontakt zwischen den Sicherheitsvertrauenspersonen in den einzelnen Unternehmensbereichen und den zentralen Sicherheitsfachkräften sorgen wir dafür, dass Risiken und Maßnahmen zur Gefahrenvermeidung in alle Sicherheits- und Gesundheitsschutzzdokumente einfließen. Bei sicherheitstechnischen Fragen ist die jeweils zuständige Sicherheitsvertrauensperson mit ihrer fachlichen Kompetenz hinsichtlich des konkreten Arbeitsprozesses und ihrer Kenntnisse im Arbeitsschutz die erste Anlaufstelle für Betroffene. Darüber hinaus werden alle unsere Mitarbeiter*innen und Leasingmitarbeiter*innen von Sicherheitsvertrauenspersonen in jährlich stattfindenden Arbeitsausschüssen vertreten, die die Arbeitsschutzprogramme überwachen und über solche beraten. Zudem sind auch unsere Betriebsräte*innen in sämtliche Belange der Arbeitssicherheit und der Gesundheitsvorsorge laufend eingebunden.

Wir setzen auf umfassende Information und Unterweisung aller unserer Mitarbeiter*innen in sämtlichen gesundheits- und sicherheitsrelevanten Fragen, um Unfälle zu vermeiden. Dabei dient uns das eigens auf die Arbeitsbedingungen in der Energiewirtschaft ausgerichtete und laufend weiterentwickelte „Handbuch Sicherheit“ der Branchenvereinigung Oesterreichs Energie als Basis. Dieses wird durch Handbücher für spezielle Bereiche wie z. B. Wasserkraftwerke sowie Windkraft- oder Photovoltaikanlagen ergänzt. Alle diese Unterlagen werden regelmäßig aktualisiert und sind bei der Ersterweisung neuer Mitarbeiter*innen (bei Neueintritt bzw. auch bei Versetzung in einen neuen Arbeitsbereich) verpflichtend anzuwenden. Detaillierte Unterweisungen erfolgen auch bei Arbeiten, die innerhalb unseres Betriebs von Fremdpersonen durchgeführt werden. Dabei weisen wir gezielt auf allfällige besondere Gefahren hin, die von unseren Anlagen ausgehen. Unterweisungen in Bezug auf den Arbeitnehmer*innenschutz umfassen neben allgemeinen Informationen vor allem verhaltens- und handlungsbezogene Anweisungen, die auf den konkreten Arbeitsplatz bzw. Aufgabenbereich der jeweiligen Mitarbeiter*innen eingehen. Das für den EVN Konzern zentral organisierte Arbeitssicherheitsteam setzt ebenfalls eine Vielzahl an konkreten Maßnahmen um, um unsere Mitarbeiter*innen einerseits nachhaltig für Sicherheitsthemen zu sensibilisieren und andererseits tatsächliche Unfälle zu vermeiden.

Im Geschäftsjahr 2024/25 ereignete sich bei der EVN AG ein Arbeitsunfall (previous year: 1); der Lost Time Injury Frequency Index (LTIF) betrug 0,7 (previous year: 0,8).

Um unserer Verantwortung für die Gesundheit unserer Mitarbeiter*innen gerecht zu werden, bieten wir eine weit über das gesetzliche Maß hinausgehende arbeitsmedizinische Betreuung. In Österreich stehen zwei Arbeitsmediziner*innen für alle Fragen rund um Gesundheitsvorsorge, Bewusstseinsbildung sowie Erhaltung und Förderung der Gesundheit am Arbeitsplatz zur Verfügung, die unsere Mitarbeiter*innen im Rahmen der Arbeitnehmer*innenschutzbestimmungen und darüber hinaus betreuen. Zu unserem umfassenden Angebot zählen u. a.:

- Vorsorgeuntersuchungen
- Impfungen
- Seh- und Hörtests
- Präventionsmedizin
- Erste-Hilfe-Kurse
- Psychologische Beratung
- Coaching
- Tipps für gesunde Ernährung
- Spezifische Angebote für Mitarbeiter*innen, die besonderen Belastungen ausgesetzt sind

Neben den direkt vom Unternehmen getragenen Maßnahmen zur Gesundheitsförderung bietet die EVN Kultur- und Sportvereinigung allen Mitarbeiter*innen ein vielfältiges Angebot an Aktivitäten von Laufsport, Wandern oder Ballsportarten. Auch hier nimmt die Gesundheitsförderung einen wichtigen Stellenwert ein.

Betriebliche Sozialpartnerschaft

Bei wesentlichen unternehmerischen Entscheidungen achten wir auf Transparenz und agieren damit im Einklang mit unserem Führungsleitbild, mit allen gesetzlichen Bestimmungen sowie mit der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte. In diesem Sinn werden auch die Belegschaftsvertretungen – solche bestehen neben der EVN AG auch in zahlreichen weiteren Unternehmen unserer Gruppe – laufend und zeitgerecht über wesentliche unternehmerische Entscheidungen informiert bzw. in die Entscheidungsprozesse eingebunden. Dies gilt für strategische Entscheidungen ebenso wie für Änderungen oder Anpassungen im Personalbereich.

100 % der Mitarbeiter in der EVN AG werden durch Belegschaftsvertretungen wie Betriebsräte oder Gewerkschaften vertreten und sind hinsichtlich ihrer Bezahlung durch kollektivvertragliche, tarifliche oder gesetzliche Mindestlöhne geschützt. Regelmäßig werden die Belegschaftsvertretungen in die Kollektivvertragsverhandlungen eingebunden. Insgesamt orientiert sich das Gehaltsschema von allen Mitarbeitern der EVN AG an diesen Kollektivverträgen. Mitarbeiterthemen werden auch in Arbeits- und Sicherheitsausschüssen behandelt, die sich u.a. aus Betriebsräte*innen oder Gewerkschaftsvertreter*innen zusammensetzen. Außerdem können sich Vertreter*innen des Betriebsrats im Aufsichtsrat sowie im Nachhaltigkeitsbeirat äußern.

Personalentwicklung und -förderung

Die hohe Qualifikation der Mitarbeiter*innen hat für die EVN große strategische Bedeutung und ist wesentlich für die Sicherung des nachhaltigen Unternehmenserfolgs. Daher bilden die Wahrung, aber auch die Verbesserung der hohen Kompetenz der Mitarbeiter*innen zentrale Schwerpunkte des Personalmanagements bei EVN. Im Geschäftsjahr 2024/25 absolvierte jede*r Mitarbeiter*in der EVN AG im Schnitt 18,02 Stunden an Weiterbildungsveranstaltungen (previous year: 17,2 Stunden).

Die EVN betrachtet ihre Mitarbeiter*innen sehr differenziert über den gesamten Employee Life Cycle hinweg, von der Phase der Orientierung und Jobsuche bis hin zum Pensionsantritt und auch noch danach. Ein umfassendes Onboarding stellt mit Infoveranstaltungen, Einschulungen, E-Learnings, Patensystem und regelmäßigen Feedbackschleifen sicher, dass die neuen Mitarbeiter*innen auch tatsächlich im Unternehmen ankommen. Damit die Mitarbeiter*innen in ihrer jeweiligen Situation wahrgenommen und gefördert werden und sich weiterentwickeln können, spielt auch regelmäßiges Feedback – z. B. im Rahmen der jährlichen Mitarbeiter*innengespräche – und die laufende Erhebung der Mitarbeiter*innenzufriedenheit durch den „Stimmungsbarometer“ eine ganz wesentliche Rolle.

Das umfangreiche Aus- und Weiterbildungsangebot der EVN wird durch die EVN Akademie umgesetzt, die jährlich rund 200 Veranstaltungen organisiert und mehr als 70 unterschiedliche Ausbildungspläne zu technischen Themenstellungen und Inhalten wie auch zur Persönlichkeitsentwicklung koordiniert. Für Führungskräfte und High Potentials gibt es darüber hinausgehende Ausbildungssprogramme und vielfältige Karrieremöglichkeiten.

Darüber hinaus bietet die EVN ihren Mitarbeiter*innen die Möglichkeit, Bildungskarenz und Bildungsteilzeit in Anspruch zu nehmen. Nach einer Prüfung der betrieblichen Möglichkeiten und Interessen unter Berücksichtigung der definierten Rahmenbedingungen werden entsprechende Anträge grundsätzlich genehmigt.

Maximale Nähe zu unseren Kunden

Die zuverlässige Versorgung unserer Kund*innen mit Dienstleistungen der täglichen Daseinsvorsorge hat für uns höchste Priorität. Ebenso wichtig ist für uns dabei die Nähe zu unseren Kund*innen, denen wir in allen Anliegen so rasch, unkompliziert und individuell wie möglich zur Seite stehen möchten.

Unsere Service- und Beratungsleistungen für unsere Kund*innen setzen vielseitiges Fachwissen voraus, da unsere Produktpalette ebenso breit und vielfältig ist wie die an uns herangetragenen Anliegen. Diese reichen von grundlegenden Fragen der Geschäftsbeziehung – wie

An- und Abmeldungen, Tarifberatung und Rechnungsauskünften – bis hin zu spezialisierten Anfragen im Bereich der Energieberatung sowie des Vertriebs von Energieeffizienzdienstleistungen und -produkten. Kund*innenzufriedenheit definieren wir zum einen über unsere Produkte und Dienstleistungen, die den individuellen Bedürfnissen möglichst genau entsprechen sollen und transparent abgerechnet werden. Auf der anderen Seite stehen eine hohe Servicequalität, zielgruppengerechte Kommunikation und die Unterstützung unserer Kund*innen in Fragen des effizienten Umgangs mit Energie. Rund um diese Angelpunkte setzen wir in allen unseren Märkten auf eine faire Partnerschaft mit unseren Kund*innen auf professioneller Basis.

Wir sind uns der Auswirkungen unserer Aktivitäten auf Kund*innen bewusst und nehmen unsere Verantwortung für deren Schutz ernst. Dies unterstreicht besonders unsere Konzernrichtlinie „Umgang mit Kund*innen“, die konzernweit als Leitfaden für unsere Bemühungen dient, wesentliche Auswirkungen, Risiken und Chancen in Bezug auf Kund*innen zu identifizieren, zu bewerten und zu steuern. In der Richtlinie sind Grundsätze und Verfahren festgelegt, anhand derer wir negative Auswirkungen auf unsere Stakeholder-Gruppe „Kund*innen“ überwachen, kontrollieren und reduzieren. Dabei stellen wir sicher, dass wir die gesetzlichen Anforderungen stets erfüllen. Mit der Richtlinie verpflichten wir uns zudem, unsere Geschäftspraktiken durch fortlaufende Innovation zu verbessern, um die positiven Auswirkungen unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unseres technischen Fortschritts auf Kund*innen zu fördern. Im Sommer 2024 haben wir dafür auch ein Kund*innenversprechen mit einer Kund*innencharta unter dem Motto „Fairness und Transparenz: unser Versprechen an unsere Kund*innen“ formuliert. Wir verpflichten uns darin, die Bedürfnisse, Erwartungen und Anliegen unserer Kund*innen zu verstehen und zu erfüllen. Die Inhalte unserer Kund*innencharta unterliegen einer regelmäßigen Überprüfung und Aktualisierung. Damit stellen wir sicher, dass wir den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kund*innen jederzeit möglichst gerecht werden.

Neben den gängigen Kommunikationskanälen wie beispielsweise Telefonaten, E-Mails, digitalen Anfragen über das Serviceportal „Meine EVN“ oder Kund*innenbesuchen ist auch ein aktives Beschwerdemanagement von hoher Relevanz. Alle Rückmeldungen von Kund*innen, die mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind, werden von uns systematisch dokumentiert, ausgewertet und eingehend analysiert. Dadurch können wir zeitnah spezifische Verbesserungsmaßnahmen ableiten. Der strukturierte Qualitätskreislauf leistet einen wesentlichen Beitrag zur laufenden Steigerung unserer Servicequalität. Darüber hinaus ermöglicht das Hinweisgeber*innensystem der EVN, auch anonymisiert mit der EVN in Austausch zu treten. Für den Fall eines (vermuteten) Compliance-Verstoßes steht internen und externen Personen ein vertrauliches und anonymes Hinweisgeber*innenverfahren zur Verfügung.

Um den stetig wachsenden Anforderungen unserer Kund*innen gerecht zu werden, setzen wir zudem auch im Bereich Customer Relations verstärkt auf die Möglichkeiten der Digitalisierung.

Zur Berücksichtigung der Interessen, Anliegen und Standpunkte unserer Kund*innen hatte die EVN bereits 2011 einen Kund*innenbeirat etabliert. Dieses Beratungsgremium, in dem gewählte Kund*innenvertreter*innen ihre Anliegen und Bedürfnisse mit dem Management und Expert*innen erörterten, wurde im Geschäftsjahr 2022/23 in einem neuen, digitalen Format neu aufgesetzt. Kund*innen, die Feedback geben möchten, können sich nun freiwillig online unter <https://mein-feedback.at/> anmelden.

Für Themen, die einen tiefergehenden Dialog mit unseren Kund*innen erfordern, setzen wir auch den EVN Info-Bus ein. Er ermöglichte z. B. im Rahmen der Informationskampagne zur Ablösung des bisherigen Klassik-Tarifs und zu den Optionen für einen Tarifwechsel persönliche Gespräche vor Ort mit unseren Kund*innen.

Für Kund*innen, deren Muttersprache nicht die jeweilige Landessprache ist, bietet die EVN selbstverständlich Beratungsdienste in ihrer Muttersprache an. Möglich wird dies durch die große Vielfalt in unserem Team, dem viele Kolleg*innen mit unterschiedlichen Muttersprachen angehören.

In Österreich setzen wir darüber hinaus auf den für die spezifischen Anforderungen unseres Unternehmens definierten Customer Loyalty Index, um die Zufriedenheit unserer Kund*innen in den unterschiedlichen Aspekten ihrer Geschäftsbeziehung zur EVN zu evaluieren. Die Loyalität der Kund*innen wird anhand verschiedener Indikatoren auf monatlicher Basis beobachtet und gemessen. Der Index versetzt uns in die Lage, Veränderungen im Kund*innenverhalten und deren Ursachen frühzeitig zu erkennen und zeitnah darauf zu reagieren.

Unser Kund*innenservice ist zudem nach ISO 18295-1 zertifiziert. Die Schwerpunkte dieser Zertifizierung umfassen die Abläufe im Kund*innenservice sowie das Schulungskonzept für das Customer-Relations-Team. Die umfassenden Anforderungen der ISO-Norm wurden dabei in allen Bereichen erfüllt. Dies belegt, dass wir im Kund*innenservice höchsten Qualitätsansprüchen genügen und alle gesetzlichen Vorgaben einhalten.

Ein weiteres wichtiges Element unserer Kund*innenorientierung ist eine transparente Produktkennzeichnung. Gemäß der gesetzlichen Stromkennzeichnungspflicht stellen wir unseren Kund*innen in Österreich alle Informationen über den gelieferten Strom zur Verfügung. Dazu zählen die geografische Herkunft, die Zusammensetzung nach Primärenergieträgern sowie die bei der Erzeugung verursachten Umweltauswirkungen. Bereits seit vielen Jahren verpflichten wir uns dabei freiwillig, in keinem unserer österreichischen Stromprodukte Atomstrom zu verwenden. Der in Österreich von uns gelieferte Strom stammt zudem zu 100 % aus österreichischen und ausschließlich erneuerbaren Sourcen, wie auch eine entsprechende Zertifizierung belegt.

Auch beim Schutz personenbezogener Daten und Geschäftsinformationen legen wir höchste Maßstäbe an. Diese Grundhaltung ist seit jeher fest in unserer Unternehmenskultur verankert und spiegelt sich daher auch im EVN Verhaltenskodex wider. Während Informations-sicherheit dabei das lückenlose Funktionieren der täglichen Versorgungsaufgaben gewährleistet, stellt Datenschutz die Wahrung der

höchstpersönlichen Rechte von Kund*innen, Mitarbeiter*innen und Lieferant*innen sicher. Auch hier sind die rechtlichen Vorgaben wie die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das österreichische Datenschutzgesetz zu berücksichtigen.

Neben den technischen Schutzmaßnahmen und Zugriffsbeschränkungen setzt die EVN auf ein umfassendes Datenschutzmanagementsystem, das sowohl Aufgaben bzw. Rollen im Unternehmen als auch Prozesse genau regelt. Unser Datenschutzmanagementsystem ist organisatorisch über Datenschutzverantwortliche und -beauftragte in allen unseren Märkten verankert. Diese sind sowohl für die strikte Einhaltung aller Datenschutzvorgaben als auch für die laufende Bewusstseinsbildung bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ihres jeweiligen Bereichs verantwortlich. Das Datenschutzhandbuch liefert detaillierte Anweisungen für konkrete Anwendungsfälle, so etwa für die Bearbeitung von datenschutzrechtlichen Auskunfts- bzw. Löschungsbegehren. Ebenso geregelt ist das Vorgehen bei Datenschutzvorfällen. Das Datenschutzmanagementsystem unterliegt ebenso einer laufenden Evaluierung und Aktualisierung wie das Information-Security-Management-System der Gruppe. Das Thema Datenschutz wird darüber hinaus jährlich im Rahmen der Risikoinventur der EVN beleuchtet. Eine direkte Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten ist jederzeit über die E-Mail-Adresse datenschutz@evn.at möglich.

Unterstützung vulnerabler Kund*innengruppen

Das Wertesystem der EVN beinhaltet auch ein eindeutiges Bekenntnis zu sozialer Verantwortung, denn Energieversorgung muss sowohl zuverlässig als auch bezahlbar sein. Wir sind uns der Belastung durch Preisanstiege bei Energie für finanziell schwache Haushalte bewusst. Daher verstärken wir unsere Anstrengungen und Initiativen zur Unterstützung von Kund*innengruppen mit besonderen Bedürfnissen. Unsere Mitarbeiter*innen in Customer Relations und in den Service Centern sind auf dieses Anliegen hin speziell geschult und sensibilisiert. Über verschiedene Kanäle (persönlich, telefonisch oder online) bieten sie individuelle Beratung zu verschiedenen Themen, von Energiespartipps bis hin zum Umgang mit Zahlungsschwierigkeiten.

In Österreich setzen wir seit vielen Jahren erfolgreich auf Maßnahmen wie unsere Kooperationen mit der Caritas, der Schuldnerberatung Niederösterreich, der Diakonie sowie dem Niederösterreichischen Armutsnetzwerk. Einen Schwerpunkt bilden Energieeffizienzmaßnahmen sowie die Ausschöpfung von Einsparpotenzialen, durch die sich oft erhebliche Kostenreduktionen erzielen lassen. Sehr gute Erfahrungen haben wir mit Programmen gemacht, in denen wir Sozialarbeiter*innen für Beratungsgespräche ausbilden (z. B. zu den Themen Energieeinsparung, Fördermöglichkeiten in Form von Heizkostenzuschüssen etc.) oder sie bei ihrer Arbeit mit armutsgefährdeten Personen begleiten. Dabei wenden wir das Prinzip „Train the Trainer“ an.

Der regelmäßige Austausch mit den genannten Organisationen ermöglicht es uns zudem, im Einzelfall gezielte Maßnahmen für sozial benachteiligte Kund*innen abzustimmen. Dazu zählen individuelle Vereinbarungen über Stundungen oder Ratenzahlungen ebenso wie Lösungen, die wir in Kooperation mit Hilfsorganisationen und Anbieter*innen sozialer Hilfsleistungen erarbeiten. Die EVN betrachtet Vertragsbeendigungen als Ultima Ratio und ist bestrebt, derartige Maßnahmen nach Möglichkeit zu vermeiden. Für den Zeitraum von 1. Dezember 2024 bis 28. Februar 2025 hat die EVN, wie bereits im Jahr zuvor, auf Abschaltungen bei Haushaltskund*innen für Strom, Erdgas und Wärme verzichtet.

Zur Unterstützung in besonderen Härtefällen hat die EVN im Herbst 2022 einen mit jährlich 3 Mio. Euro dotierten Energiehilfe-Fonds eingerichtet. Der Fonds bietet betroffenen Haushalten professionelle Energieberatung, den Tausch veralteter Geräte sowie Überbrückungsfinanzierungen für Energerechnungen an. Die Abwicklung der von diesem Fonds gewährten Unterstützungen erfolgt über soziale Institutionen.

AUSBLICK AUF DAS GESCHÄFTSJAHR 2024/25

Aktualisierte Strategie 2030

Die im Geschäftsjahr 2024/25 erfolgte Aktualisierung der Strategie erbrachte klare Zielsetzungen und Prioritäten für die Ausrichtung des EVN Konzerns. Im Mittelpunkt steht der Beitrag der EVN Gruppe zur Transformation des Energiesystems. Die Schwerpunkte dabei reichen vom Ausbau erneuerbarer Energien über notwendige Investitionen in die Netzinfrastruktur bis hin zur Nutzung von Potenzialen aus erneuerbar erzeugter Überschussenergie. Hier setzen wir in den kommenden Jahren auf die Errichtung und den Betrieb von Großbatteriespeichern. Gleichzeitig investieren wir in die E-Ladeinfrastruktur, um die sektorübergreifende Nutzung von erneuerbarem Strom für die Mobilität voranzutreiben.

Im Rahmen des Strategie-Updates haben wir zudem die Bedeutung von Digitalisierung und Künstlicher Intelligenz für die Steigerung der Produktivität im gesamten Konzern noch stärker herausgearbeitet. Ihr Einsatz ist in vielen Bereichen essenziell – vom Datenmanagement und der Systemsteuerung im Netzbetrieb bis hin zur Weiterentwicklung unserer Vertriebsprozesse. Mit dieser strategischen Ausrichtung schaffen wir die Grundlage für nachhaltiges Wachstum und eine kontinuierliche Performancesteigerung im EVN Konzern.

Für das Geschäftsjahr 2025/26 erwartet die EVN AG ein Ergebnis auf Vorjahresniveau, vorausgesetzt, das regulatorische und energiepolitische Umfeld und damit die Ergebnisse der Beteiligungsgesellschaften bleiben stabil.

Maria Enzersdorf, am 27. November 2025

EVN AG

Der Vorstand



Mag. Stefan Szyszkowitz, MBA
CEO und Sprecher des Vorstands



Mag. (FH) Alexandra Wittmann
CFO und Mitglied des Vorstands



Dipl.-Ing. Stefan Stallinger, MBA
CTO und Mitglied des Vorstands